



# TUTORIAL SALA DE SITUAÇÃO ANS

**GEPIN/DIRAD/DIDES  
maio/2016**

# Acesso inicial

Entre no portal da ANS (www.ans.gov.br) – seção “Perfil do Setor” – “Dados e Indicadores do Setor”

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, there are utility links for 'Acesso à Informação', 'DISQUE ANS 0800 7019656', and 'Central de Atendimento'. The ANS logo and name are prominently displayed. A horizontal menu contains several categories, with 'Perfil do Setor' highlighted. A red callout box with an arrow points to 'Perfil do Setor' with the text 'Clicar em “Perfil do Setor”'. Below the 'Perfil do Setor' menu item, a sub-menu is visible with three options: 'Dados e Indicadores do setor', 'Dados Gerais', and 'Normas mais acessadas'. A second red callout box with an arrow points to 'Dados e Indicadores do setor' with the text 'Depois clicar em “Dados e Indicadores do Setor”'. The main content area features a banner for 'Dengue, Chikungunya e...' with an image of a mosquito, and another banner for 'Prestadores de serviços' with the text 'ANS divulga lista de hospitais que atendem critérios de qualidade' and an image of a woman pointing at a screen with medical icons.

# Acesso inicial

Clique em “Sala de Situação”

The screenshot shows the ANS website interface. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag and 'BRASIL', and a menu with 'Acesso à informação', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, there are accessibility options (A, A-, A, A+) and a contact section for 'Acesso à Informação' with the phone number 'DISQUE ANS 0800 7019656'. The ANS logo and name 'Agência Nacional de Saúde Suplementar' are prominently displayed, along with the tagline 'A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil'. A search bar is located on the right side of the header.

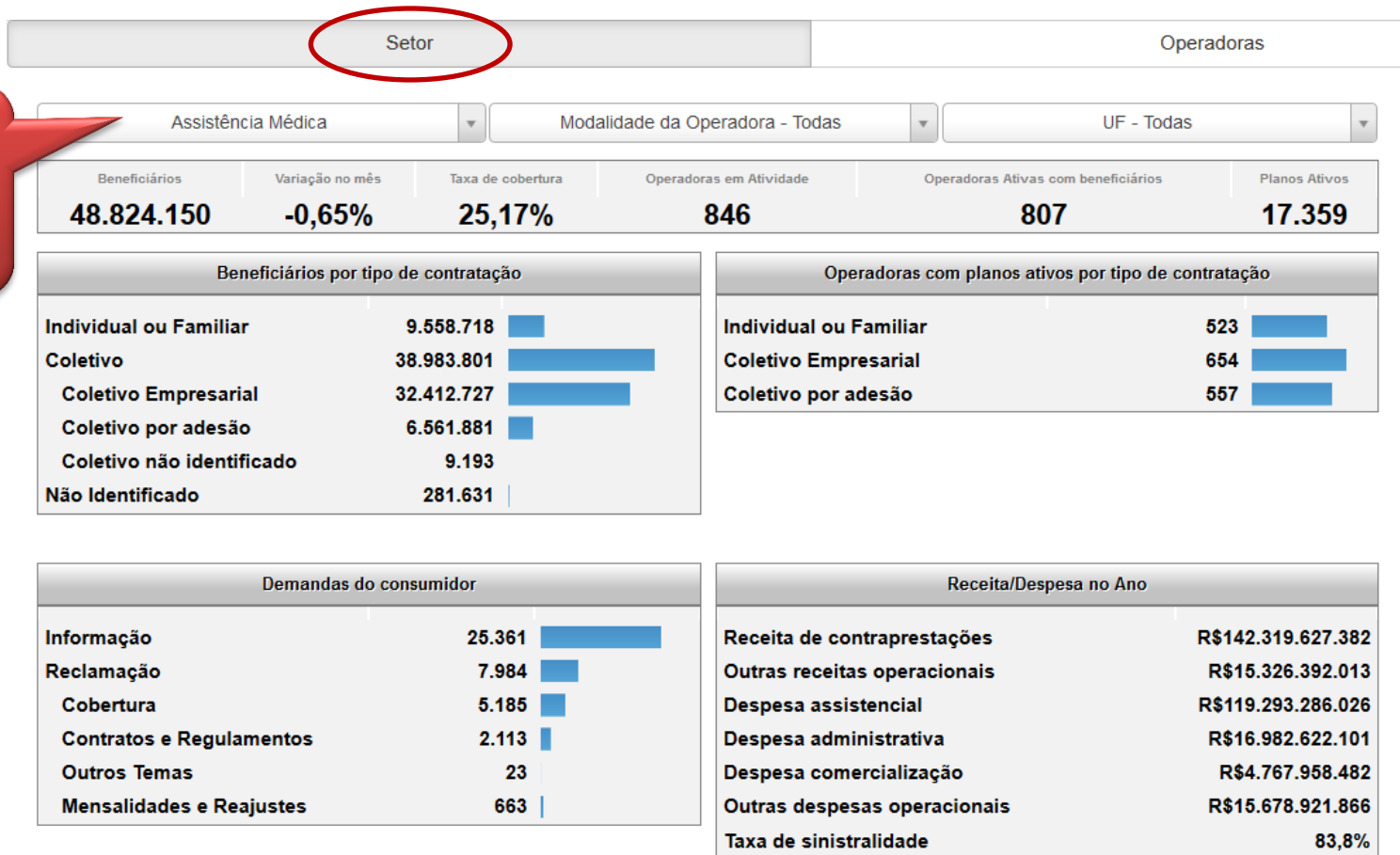
The main navigation bar includes links for 'Principal', 'A ANS', 'Planos de Saúde e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', and 'Perfil do Setor'. The current page is 'Dados e Indicadores do setor', as indicated by the breadcrumb trail: '/ Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor'.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Dados e Indicadores do setor' (highlighted), 'Demonstrações Contábeis', 'Baixar base de dados', 'Integração e Ressarcimento ao SUS', 'Sala de Situação', 'Dados Gerais', 'Normas mais acessadas', and 'Infográficos'.

The main content area is titled 'Dados e Indicadores do Setor' and contains a section for 'Informações gerais'. A callout bubble with a hand icon and the text 'CLIQUE AQUI' points to the 'Sala de Situação' link, which is accompanied by a download icon. Below this, there are links for 'Planos de Saúde Suplementar (.ppt)' and 'Informação (.xls)'. At the bottom, there is a section for 'Beneficiários de planos privados de saúde' with a link for 'Informações detalhadas ANS Tabnet'.

# Página inicial – SALA DE SITUAÇÃO

Por padrão, a página inicial sempre será a do Setor e apresentará os dados da assistência médica (dados agregados)



Dados de planos médico-hospitalares

# Dados da aba SETOR

Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
48.824.150	-0,65%	25,17%	846	807	17.359

**Beneficiários:** Dados extraídos do Sistema de Informação de Beneficiários (SIB), enviados pelas operadoras, com periodicidade mensal. Neste caso, o número apresentado refere-se à totalidade de vínculos contratuais na saúde suplementar, tendo em vista que uma pessoa pode ter mais de um planos de saúde, como por exemplo, ter um plano médico-hospitalar e um plano odontológico.

**Variação no mês:** Variação percentual do número de beneficiários em relação ao mês anterior.

**Taxa de cobertura:** Percentual da população brasileira que possui planos de saúde.

*Fonte: IBGE e SIB/ANS*

**Operadoras em atividade:** Número de operadoras de plano de saúde com registro ativo na ANS.

**Operadoras ativas com beneficiários:** Número de operadoras de plano de saúde com registro ativo na ANS. Existem operadoras com registro ativo que não possuem beneficiários.




**Planos ativos:** Planos (tipos de contratos) registrados na ANS disponíveis para comercialização.

# Dados da aba SETOR






## Beneficiários por tipo de contratação

Individual ou Familiar	13.365.771	
Coletivo	56.804.559	
Coletivo Empresarial	48.435.684	
Coletivo por adesão	8.355.509	
Coletivo não identificado	13.366	
Não Identificado	339.603	

## Operadoras com planos ativos por tipo de contratação

Individual ou Familiar	821	
Coletivo Empresarial	943	
Coletivo por adesão	759	

## Demandas do consumidor

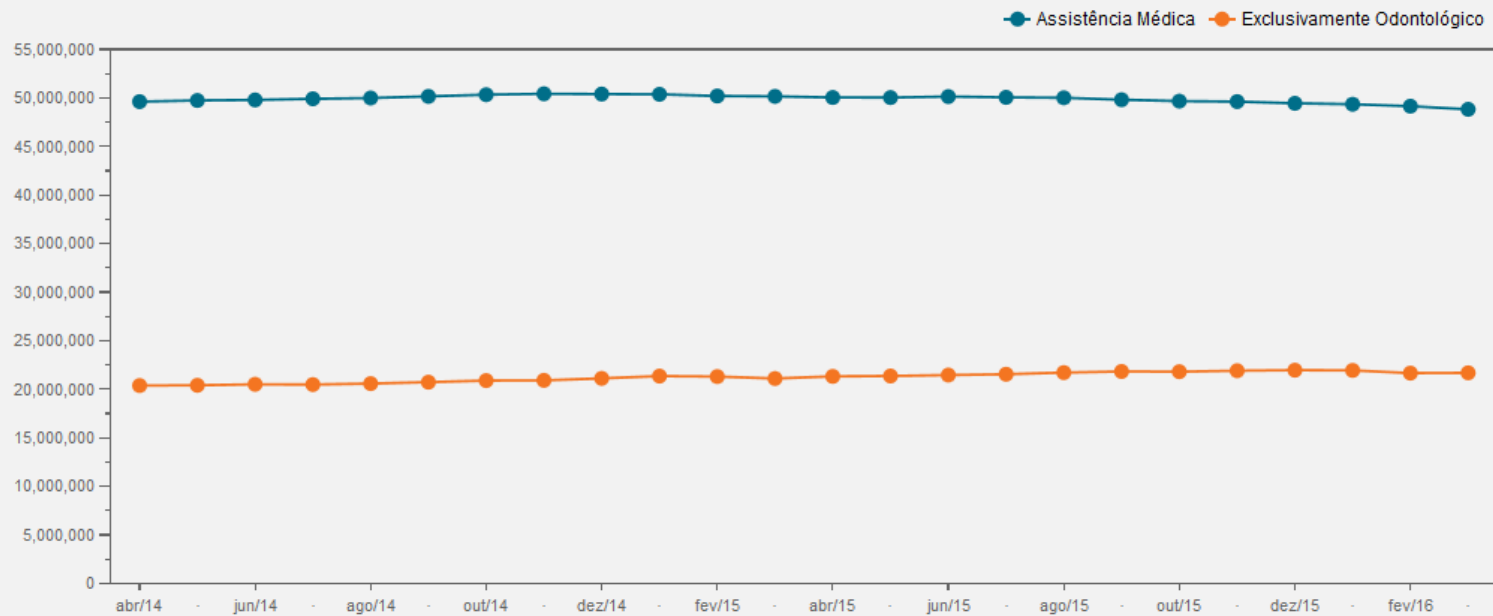
Informação	26.486	
Reclamação	8.112	
Contratos e Regulamentos	2.147	
Cobertura	5.264	
Mensalidades e Reajustes	674	
Outros Temas	27	

## Receita/Despesa no Ano

Receita de contraprestações	R\$142.319.627.382
Outras receitas operacionais	R\$15.326.392.013
Despesa assistencial	R\$119.293.286.026
Despesa administrativa	R\$16.982.622.101
Despesa comercialização	R\$4.767.958.482
Outras despesas operacionais	R\$15.678.921.866
Taxa de sinistralidade	83,8%

# Dados da aba SETOR

Evolução de Beneficiários



# Dados da aba SETOR

É possível consultar uma operadora por aqui

Operadoras									
Localizar: <input type="text"/>									
	Beneficiários	Var.%		Receita de contraprestações (R\$)	Var.%		Reclamações	Var.%	
301949 - ODONTOPREV S/A	6.456.904	0,50	↑	1.236.810.578	8,5	↑	53	23,0	↓
326305 - AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA	5.597.668	-0,52	↓	14.376.278.961	17,7	↑	870	3,0	↓
005711 - BRADESCO SAÚDE S/A	4.007.420	0,45	↑	17.145.486.554	25,5	↑	663	25,0	↓
368253 - HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	3.284.099	3,05	↑	2.499.560.384	26,8	↑	383	25,0	↓
006246 - SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE	2.084.253	-0,41	↓	10.389.668.963	20,7	↑	468	13,0	↓
359017 - NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S.A.	1.773.819	-1,86	↓	2.563.557.370	53,2	↑	303	17,0	↓
339679 - CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	1.616.866	-3,13	↓	3.291.379.767	27,2	↑	312	5,0	↓
343889 - UNIMED - BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	1.450.754	0,01	↑	2.767.479.094	10,6	↑	118	-3,0	↑
393321 - UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO	952.731	-1,79	↓	4.933.374.257	5,2	↑	584	-4,0	↑
317501 - INTERODONTO - SISTEMA DE SAÚDE ODONTOLÓGICA LTDA.	841.006	0,01	↑	126.925.596	7,7	↑	3	-63,0	↑

Mostrando de 1 a 10 de 1,320 registros

Primeiro Anterior 1 2 3 4 5 ... 132 Próximo Último

Ao clicar diretamente em uma operadora, será remetido ao painel específico dela



# Dados da aba SETOR

Por padrão, o painel está ordenado pelo número de beneficiários das operadoras. Entretanto, é possível ordenar as operadoras por qualquer uma das variáveis que tenham uma setinha para cima ou para baixo.

Operadoras									
Razão Social	Beneficiários	Var.%		Receita de contraprestações (R\$)	Var.%		Localizar:	Reclamações (número absoluto)	Var.%
xxxxx – Operadora A	4.007.420	0,45	↑	17.145.486.554	25,5	↑		663	25,0
xxxxx – Operadora B	3.774.911	-0,62	↓	14.376.278.961	17,7	↑		870	3,0

Clique uma vez para ordenar de forma crescente. Clique novamente para ordenar de forma decrescente.

# Aba SETOR - Filtros possíveis

É possível filtrar os dados do setor clicando nas setinhas indicadas abaixo:

Principal | A ANS | Planos de Saúde e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Perfil do Setor

/ Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor / Sala de Situação

### Sala de Situação

Setor  Operadoras

Segmentação do Plano - Todas  Modalidade da Operadora - Todas  UF - Todas

Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
<b>70.509.933</b>	<b>-0,41%</b>	<b>36,35%</b>	<b>1.320</b>	<b>1.125</b>	<b>21.095</b>

#### Beneficiários por tipo de contratação

Individual ou Familiar	13.365.771	<div style="width: 20%;"></div>
Coletivo	56.804.559	<div style="width: 80%;"></div>
Coletivo Empresarial	48.435.684	<div style="width: 70%;"></div>
Coletivo por adesão	8.355.509	<div style="width: 10%;"></div>
Coletivo não identificado	13.366	<div style="width: 0%;"></div>
Não Identificado	339.603	<div style="width: 0%;"></div>

#### Operadoras com planos ativos por tipo de contratação

Individual ou Familiar	821	<div style="width: 10%;"></div>
Coletivo Empresarial	943	<div style="width: 12%;"></div>
Coletivo por adesão	759	<div style="width: 9%;"></div>

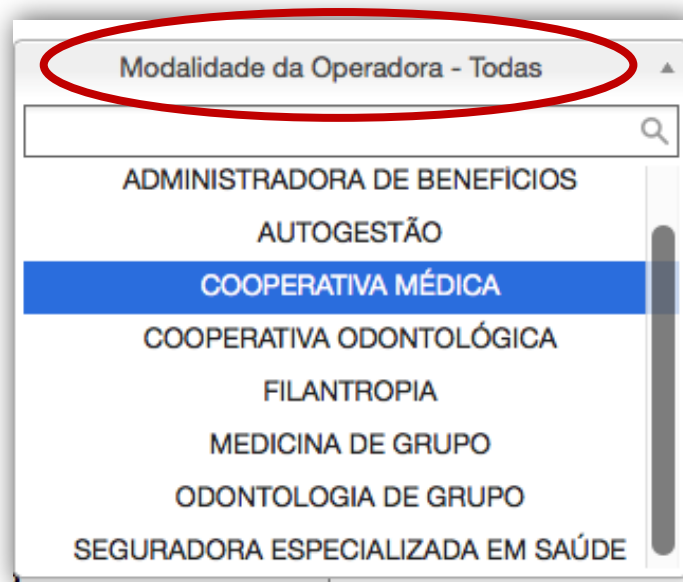
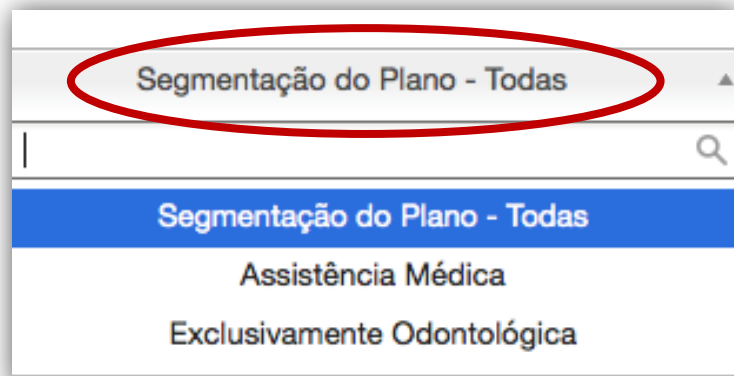
#### Demandas do consumidor nos últimos 30 dias

Informação	26.486	<div style="width: 80%;"></div>
Reclamação	8.112	<div style="width: 25%;"></div>
Contratos e Regulamentos	2.147	<div style="width: 5%;"></div>
Cobertura	5.264	<div style="width: 15%;"></div>
Mensalidades e Reajustes	674	<div style="width: 2%;"></div>
Outros Temas	27	<div style="width: 0%;"></div>

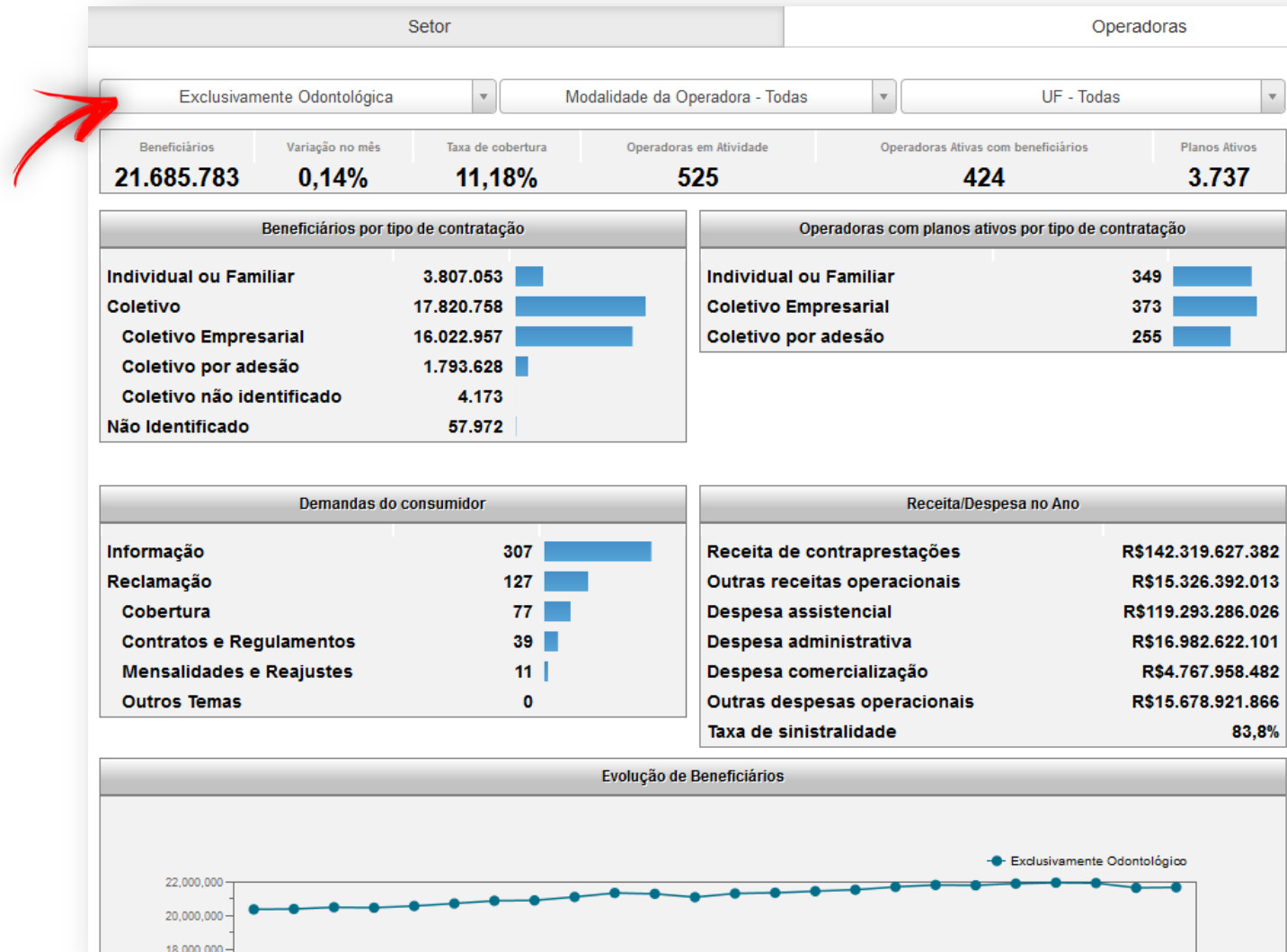
#### Receita/despesa no Ano (R\$)

Receita de contraprestações	142.319.627.382
Outras receitas operacionais	15.326.392.013
Despesa assistencial	119.293.286.026
Despesa administrativa	16.982.622.101
Despesa comercialização	4.767.958.482
Outras despesas operacionais	15.678.921.866

# Aba SETOR - Filtros possíveis



# Aba SETOR - Exemplo de filtro por “Segmentação do Plano”



# Aba SETOR - Mais informações

Ao passar o cursor pelos dados, são apresentadas informações sobre fonte e competência

Principal | A ANS | Planos de Saúde e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Perfil do Setor

/ Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor / Sala de Situação

### Sala de Situação

Setor: Operadoras

Assistência Médica | Modalidade da Operadora - Todas | UF - Todas

Beneficiários	Variação no mês	Taxa de cobertura	Operadoras em Atividade	Operadoras Ativas com beneficiários	Planos Ativos
<b>48.824.150</b>	<b>-0,65%</b>	<b>25,17%</b>	<b>846</b>	<b>807</b>	<b>17.359</b>

#### Beneficiários por tipo de contratação

Individual ou Familiar	9.558.718
Coletivo	38.983.801
Coletivo Empresarial	32.412.727
Coletivo por adesão	6.561.881
Coletivo não identificado	9.193
Não Identificado	281.631

#### Operadoras com planos ativos por tipo de contratação

Individual ou Familiar	523
Coletivo Empresarial	654
Coletivo por adesão	557

Mês: 03/2016 Notas: 1. O termo "beneficiário" refere-se a vínculos aos planos de saúde, podendo incluir vários vínculos para um mesmo indivíduo. 2. Dados preliminares, sujeitos a revisão. Fonte: SIB/ANS/MS - 03/2016

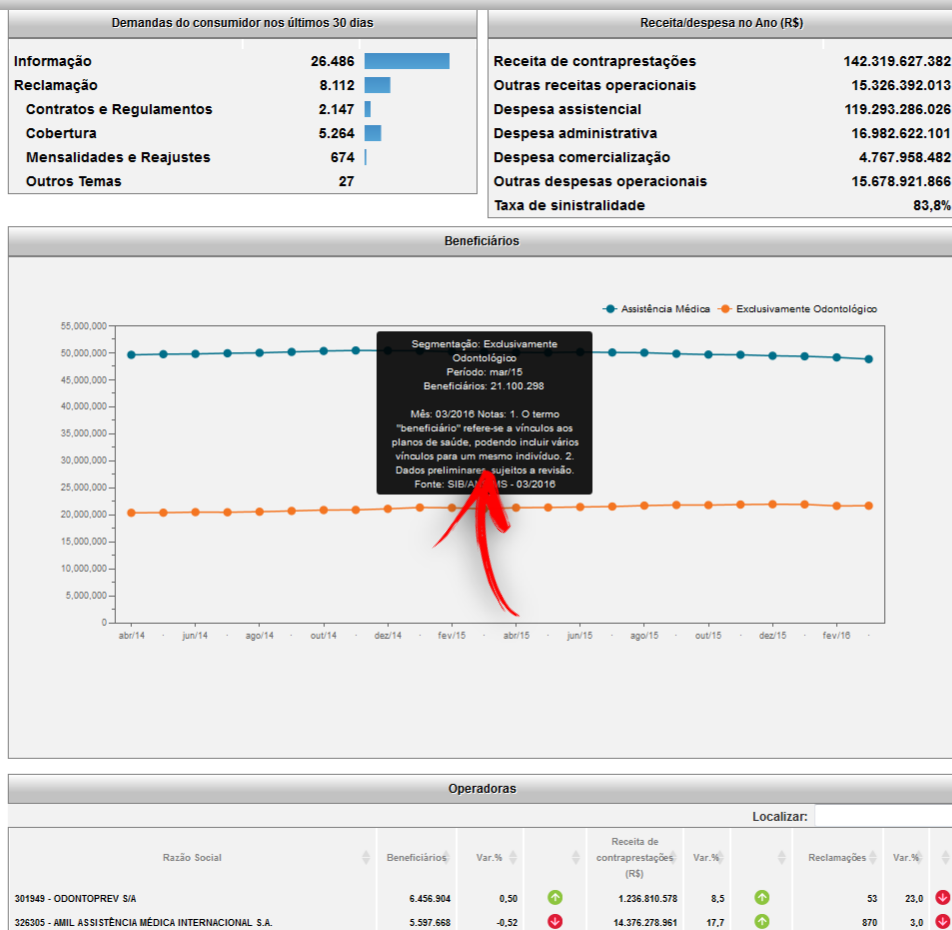
Informação	Quantidade
Reclamação	26.361
Cobertura	7.981
Contratos e Regulamentos	5.188
Mensalidades e Reajustes	2.107
Outros Temas	663
	23

#### Receita/despesa no Ano (R\$)

Receita de contraprestações	142.319.627.382
Outras receitas operacionais	15.326.392.013
Despesa assistencial	119.293.286.026
Despesa administrativa	16.982.622.101
Despesa comercialização	4.767.958.482
Outras despesas operacionais	15.678.921.866

# Aba SETOR - Mais informações

Ao passar o cursor nos pontos do gráfico de “Evolução de Beneficiários”, é possível visualizar a quantidade de beneficiários daquela competência



# Aba OPERADORAS

Nesta aba, é possível visualizar informações individualizadas das operadoras

Principal / Perfil do Setor / Dados e Indicadores do setor / Sala de Situação

## Sala de Situação

Setor: Operadoras

Resumo | Composição de Carteira | Ressarcimento

SELECIONAR OPERADORA

SELECIONAR OPERADORA

- 410683 - A. J. S. ODONTOLOGIA S/C LTDA
- 419575 - A LA SANTE ADMINISTRADORA DE BENEFICIO LTDA.
- 320439 - A M P ASSISTENCIA MEDICA PAULISTA S/C LTDA
- 406821 - A ORAL OESTE'S ASSISTENCIA EM ODONTOLOGIA S/C LTDA
- 36622 - A P ASSISTENCIA ODONTOLOGICA S/C LTDA
- 413763 - A S ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.
- 402753 - ANS DO BRASIL OPERADORA DE SAUDE LTDA - EM LIQUIDAÇÃO EXTRA JUDICIAL

Segmentação: Todos

Operadora	Modalidade	Total
0,0%	0,0%	0,0%

As informações estão divididas em três dimensões

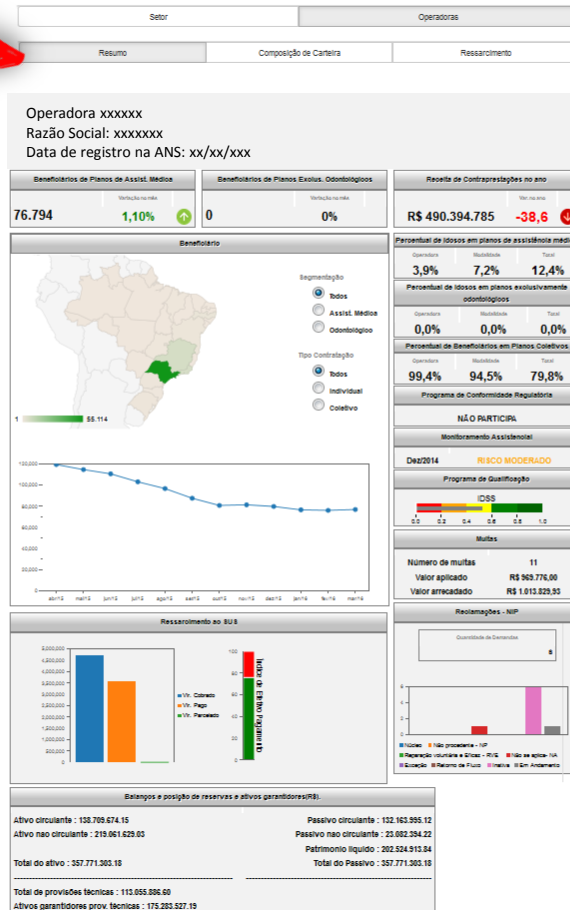
Aqui é possível buscar uma operadora pelo número do registro na ANS ou pela razão social

# Aba OPERADORAS - Painel “Resumo”

Ao selecionar uma operadora, informações específicas estarão disponíveis

Painel  
“Resumo”

Sala de Situação





# Aba OPERADORAS - Painel “Composição da Carteira”

## Sala de Situação

Setor: Operadoras

Resumo: Composição de Carteira Ressarcimento

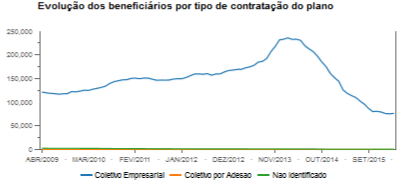
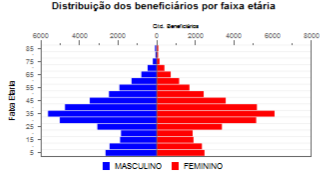
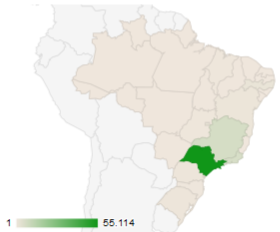
Operadora xxxxxx  
 Razão Social: xxxxxxx  
 Data de registro na ANS: xx/xx/xxx

Todos  Assistência Médica  Exclusiv. Odontológico

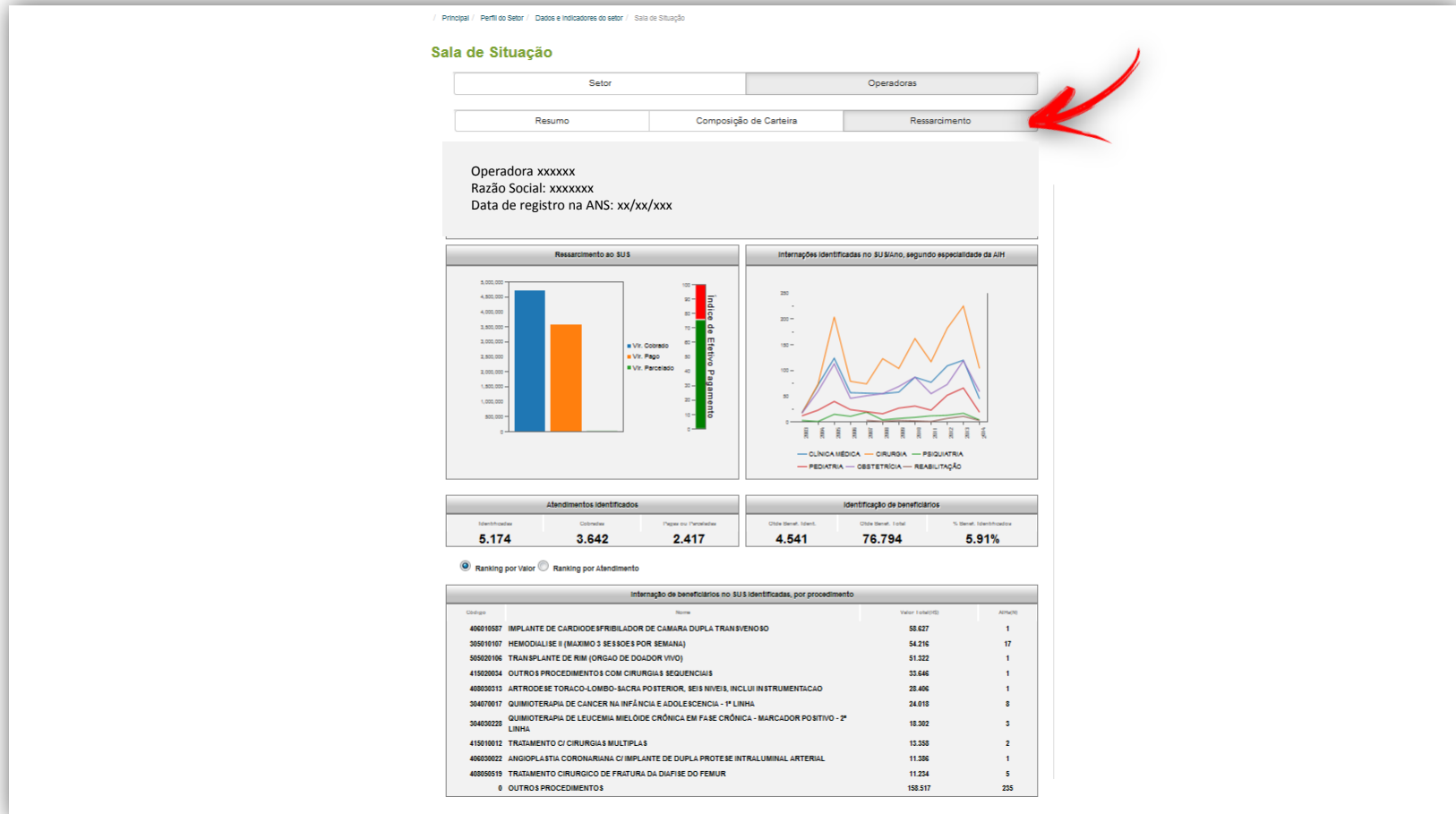
Percentual de idosos			Razão de dependência			Índice de envelhecimento		
Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total
3,9%	7,2%	12,4%	23,1%	29,3%	36,2%	11,5%	24,6%	47,9%

Idade média			Percentual de beneficiários em planos coletivos			Percentual de beneficiários em planos antigos		
Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total	Operadora	Modalidade	Total
30,9	32	34,5	99,4%	94,5%	79,8%	3,9%	7,2%	12,4%

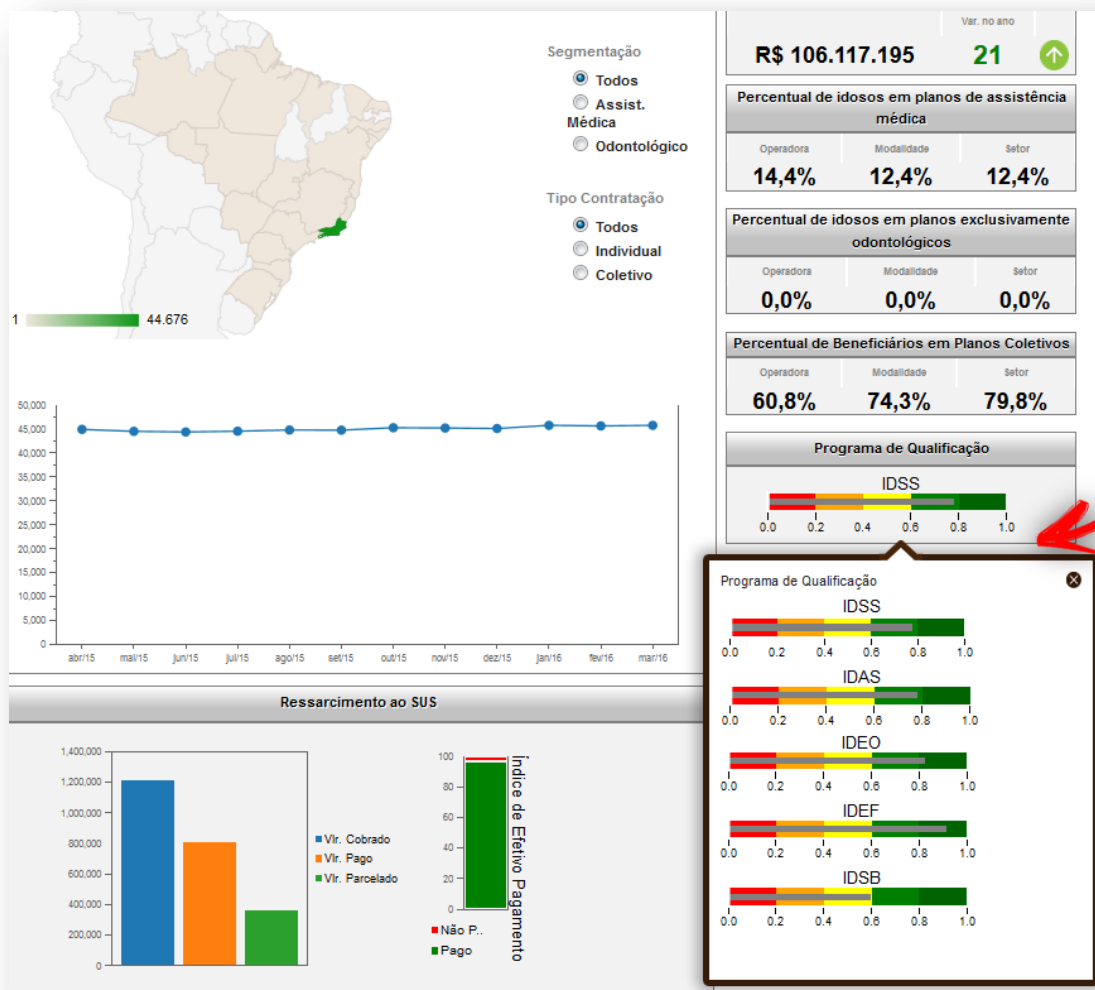


# Aba OPERADORAS - Painel “Ressarcimento”



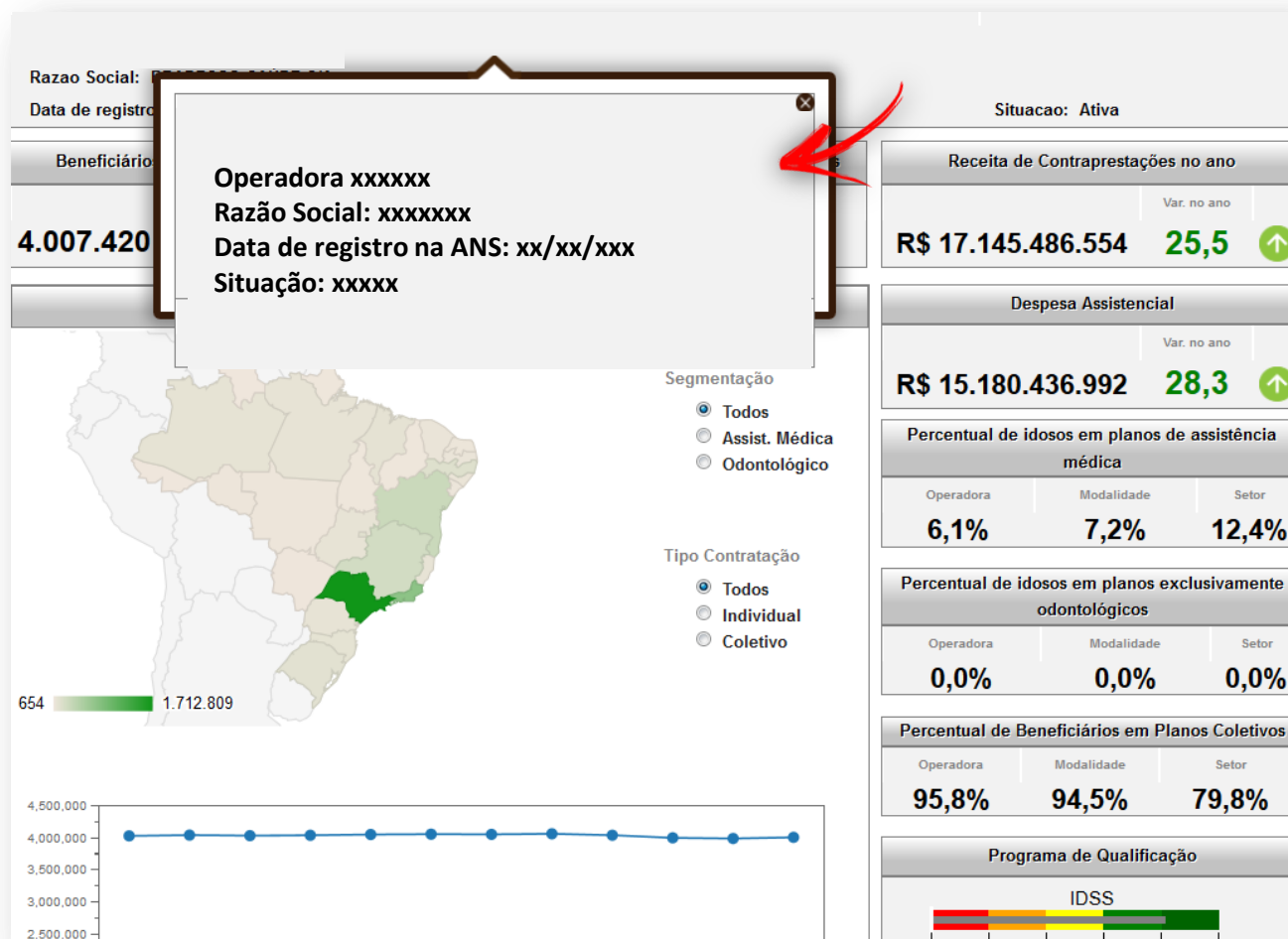
# Aba OPERADORAS - Mais informações

Ao passar o mouse sobre determinadas regiões, o ponteiro se transformará em uma “mão” indicando que ao clicar nesta área será exibido um *popup* com mais informações detalhadas



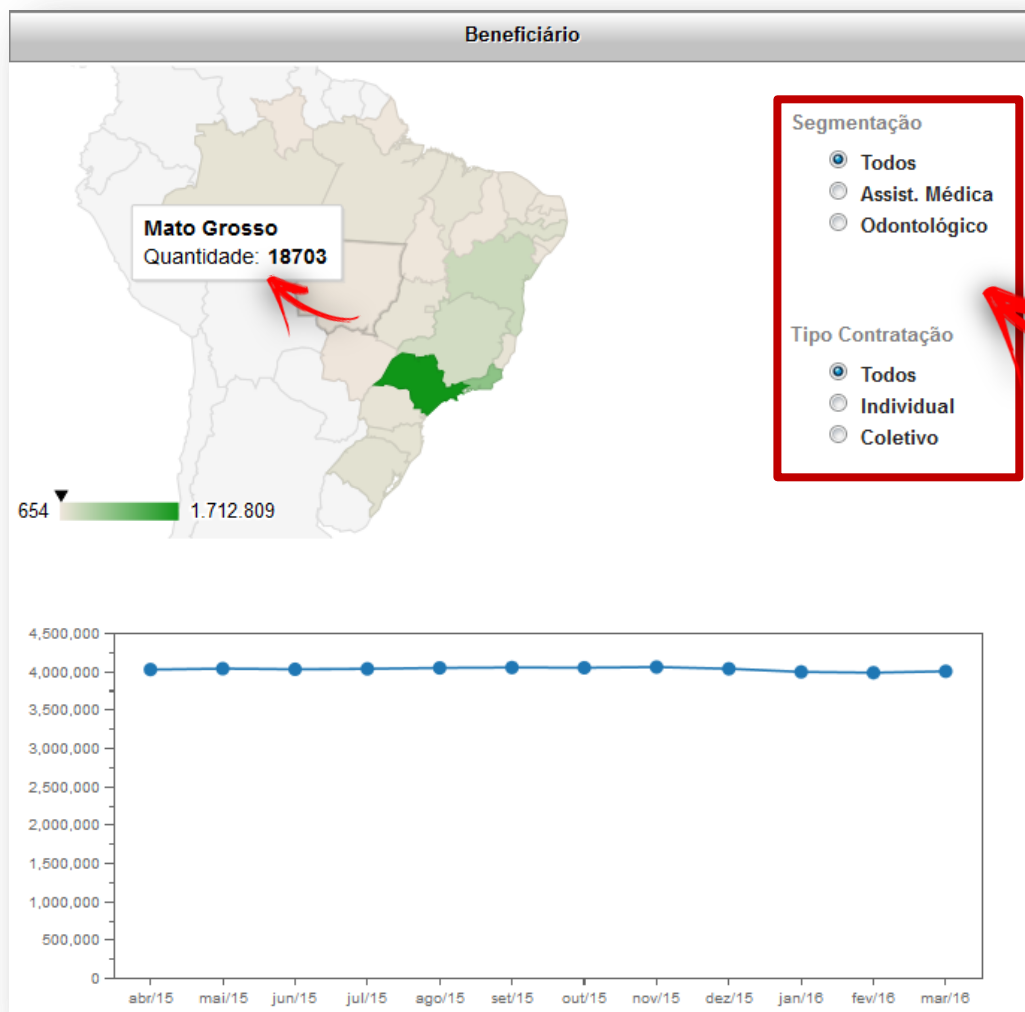
# Aba OPERADORAS - Mais informações

Ao passar o mouse sobre determinadas regiões, o ponteiro se transformará em uma “mão” indicando que ao clicar nesta área será exibido um *popup* com mais informações detalhadas



# Aba OPERADORAS - Mais informações

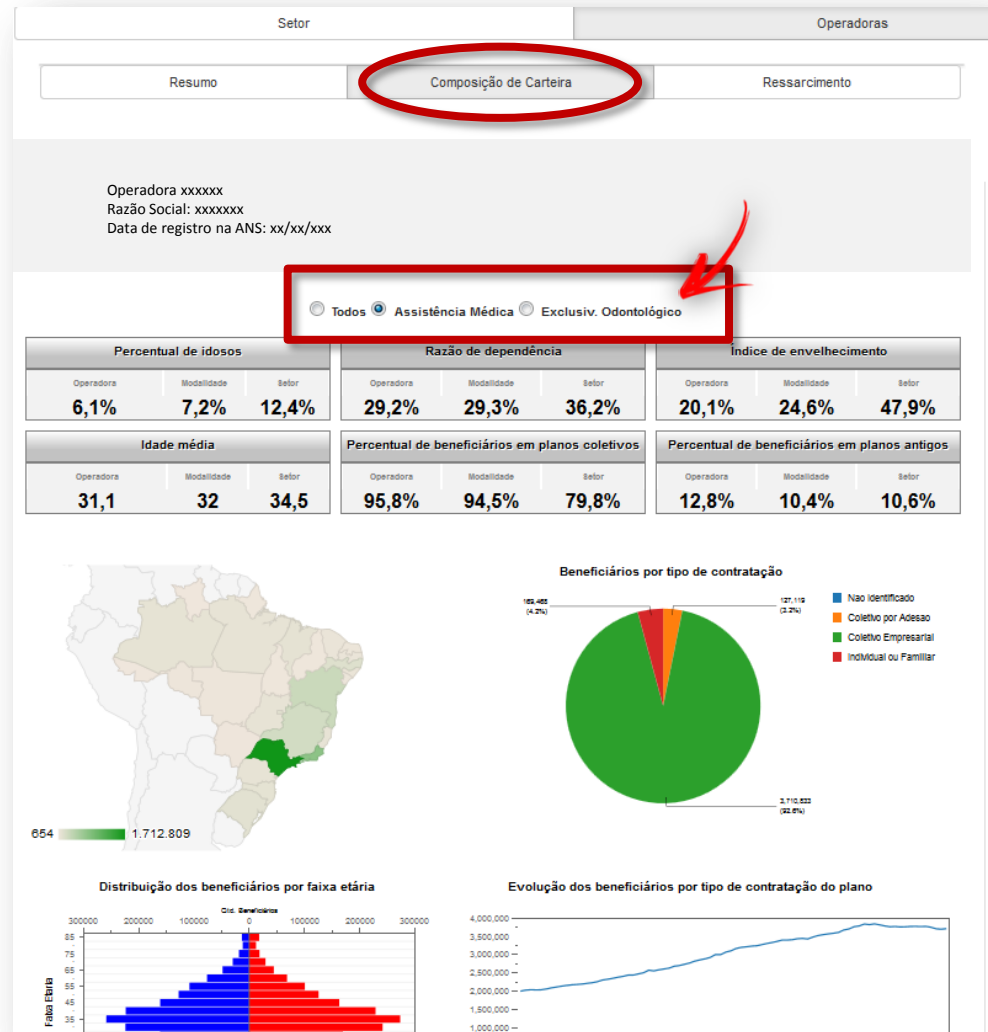
Ao passar o mouse sobre os estados no mapa, é possível visualizar a quantidade de beneficiários da operadora naquela UF, de acordo com o filtro selecionado



É possível filtrar o mapa e o gráfico por “Segmentação do Plano” e “Tipo de contratação”

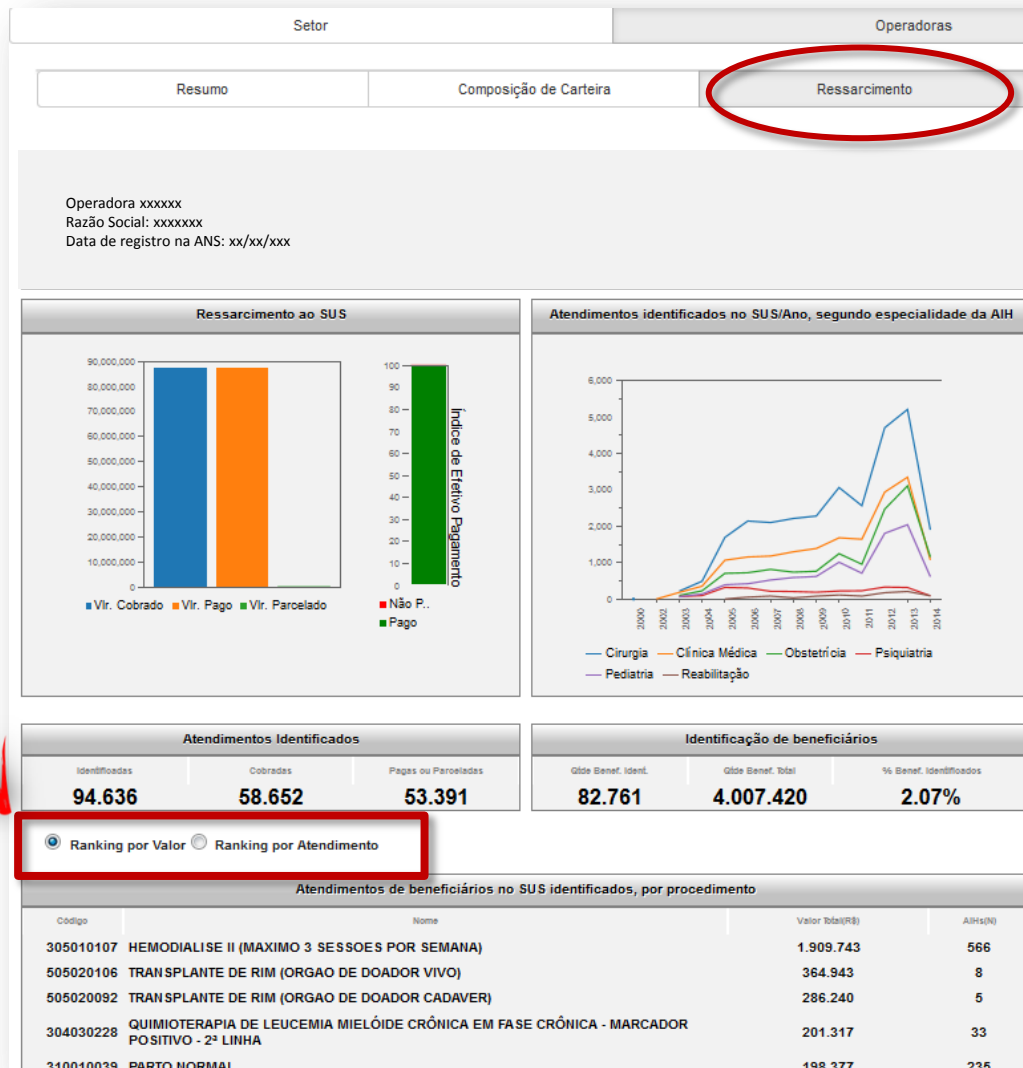
# Aba OPERADORAS - Mais informações

É possível filtrar as informações da aba “*Composição da Carteira*” por tipo de segmentação do produto



# Aba OPERADORAS - Mais informações

É possível filtrar as informações da aba “Ressarcimento” por Valor ou por Atendimento



**www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656**



**ans.reguladora**



**@ANS\_reguladora**



**ansreguladora**



**ans\_reguladora**



Ministério da  
**Saúde**

