

## MÉTODO DE CÁLCULO IDSS 2016 (a partir do ano-base 2015)

O Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS) varia de zero a um. Os valores próximos a 1 (um) indicam que a atuação da operadora está em conformidade com o estabelecido pela ANS. Valores próximos a 0 (zero) indicam que a atuação da operadora está distante do esperado pela ANS.

O IDSS é elaborado por meio do índice de desempenho do indicador (ID do indicador) e do índice de desempenho da dimensão (ID da dimensão), conforme detalhado abaixo:

### **Índice de Desempenho – ID do Indicador**

$$\frac{\text{Pontuação obtida pela operadora no indicador}}{\text{Pontuação estabelecida pela ANS para o indicador}}$$

Todos os critérios de cálculo de cada indicador estão descritos nas Fichas Técnicas, publicadas na área do Programa de Qualificação de Operadoras, no sítio da ANS.

### **Índice de Desempenho – ID da Dimensão**

Os pesos de cada indicador, publicados na área do Programa de Qualificação de Operadoras, no sítio da ANS, são utilizados para compor a nota de cada dimensão. O índice de desempenho da dimensão da qualidade em atenção à saúde (IDQS), da dimensão de garantia de acesso (IDGA), da dimensão de sustentabilidade no mercado (IDSM) e da dimensão de gestão de processos e regulação (IDGR) serão calculados através da média ponderada dos indicadores da dimensão, ou seja, o numerador representa a soma dos produtos do resultado de cada indicador da dimensão pelo respectivo peso, enquanto que o denominador é a soma dos pesos dos indicadores da dimensão.

$$\frac{ID_1 \times P_1 + ID_2 \times P_2 + \dots + ID_n \times P_n}{P_1 + P_2 + \dots + P_n}$$

Onde:

ID<sub>1</sub> = índice de desempenho do indicador 1

P<sub>1</sub> = peso do indicador 1

ID<sub>2</sub> = índice de desempenho do indicador 2

P<sub>2</sub> = peso do indicador 2

ID<sub>n</sub> = índice de desempenho do indicador n

P<sub>n</sub> = peso do indicador n

### **Índice de Desempenho – IDSS da Operadora**

O cálculo do IDSS de cada operadora é realizado pela média ponderada dos índices de desempenho das dimensões, conforme os pesos de cada dimensão descritos no Art. 12 da Resolução Normativa - RN nº 386, de 9 de Outubro de 2015.

$$\text{IDSS} = (\text{IDQS} \times 0,25) + (\text{IDGA} \times 0,25) + (\text{IDSM} \times 0,25) + (\text{IDGR} \times 0,25)$$

Onde:

IDSS = Índice de Desempenho de Saúde Suplementar

IDQS = Dimensão da Qualidade em Atenção à Saúde

IDGA = Dimensão de Garantia de Acesso

IDSM = Dimensão de Sustentabilidade no Mercado

IDGR = Dimensão de Gestão de Processos e Regulação