

MÉTODO DE CÁLCULO IDSS 2015 (ano base 2014)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) varia de zero a um. Os valores próximos a 1 (um) indicam que a atuação da operadora está em conformidade ao estabelecido pela ANS. Valores próximos a 0 (zero) indicam que a atuação da operadora está distante do esperado pela ANS.

O IDSS é elaborado por meio do índice de desempenho do indicador (ID do indicador) e do índice de desempenho da dimensão (ID da dimensão), conforme detalhado abaixo:

Índice de Desempenho – ID do Indicador

$$\frac{\text{Pontuação obtida pela operadora no indicador}}{\text{Pontuação estabelecida pela ANS para o indicador}}$$

Todos os critérios de cálculo de cada indicador estão descritos nas Fichas Técnicas, publicadas como Anexo II da Instrução Normativa – IN nº 53, de 13 de novembro de 2014.

Índice de Desempenho – ID da Dimensão

Os pesos de cada indicador, descritos no Anexo III da IN 53/2014, são utilizados para compor a nota de cada dimensão. Os índices de desempenho da dimensão Atenção à Saúde (IDAS), Dimensão Econômico-Financeira (IDEF), Estrutura e Operação (IDEO) e Satisfação dos Beneficiários (IDAB) são calculados através da média ponderada dos indicadores da dimensão, ou seja, o numerador representa a soma dos produtos do resultado de cada indicador da dimensão pelo respectivo peso, enquanto que o denominador é a soma dos pesos dos indicadores da dimensão.

$$\frac{V_1 \times P_1 + V_2 \times P_2 + \dots + V_n \times P_n}{P_1 + P_2 + \dots + P_n}$$

Onde:

V_1 = pontuação do indicador 1

P_1 = peso do indicador 1

V_2 = pontuação do indicador 2

P_2 = peso do indicador 2

V_n = pontuação do indicador n

P_n = peso do indicador n

Índice de Desempenho – IDSS da Operadora

Por fim, para o cálculo do IDSS de cada operadora, é realizada a média ponderada dos índices de desempenho das dimensões, conforme os pesos de cada dimensão descritos no Art. 12 da RN 139, de 24 de novembro de 2006.

$$\text{IDSS} = (\text{IDAS} \times 0,4) + (\text{IDEF} \times 0,2) + (\text{IDEO} \times 0,2) + (\text{IDSB} \times 0,2)$$

Onde:

IDSS = Índice de desempenho da saúde suplementar

IDAS = Dimensão Atenção à Saúde (IDAS)

IDEO = Dimensão Estrutura e Operação

IDSB = Dimensão Satisfação dos Beneficiários