

## ESS - Equilíbrio da Saúde Suplementar

**Contribuir**, por meio do exercício da sua função de regulação e de fiscalização, para a construção de um setor de saúde suplementar cujo principal interesse seja a geração de saúde.

**Assegurar** que a oferta de planos privados de assistência à saúde seja feita por operadoras sustentáveis.

**Garantir** o acesso do beneficiário aos serviços da saúde suplementar.

**Promover** o equilíbrio no relacionamento entre beneficiários, operadoras e prestadores.

**Zelar** pela qualidade dos serviços prestados na saúde suplementar.

## AAR - Aperfeiçoamento do Ambiente Regulatório

**Consolidar** ações regulatórias de garantia da prestação dos serviços em saúde suplementar, por meio da fiscalização, monitoramentos e regimes especiais.

**Propor** ações que contribuam para a redução dos desperdícios na cadeia de valor das operações em saúde suplementar.

**Intensificar** ações de redução da assimetria de informações.

**Promover** um ambiente regulatório que favoreça a concorrência e o desenvolvimento do setor de saúde suplementar com eficiência e sustentabilidade.

**Promover** a previsibilidade regulatória e a qualificação do processo de elaboração do ato regulatório.

**Aprimorar** a efetividade da participação pública no processo regulatório.

## AI - Articulação Institucional

**Fortalecer** a imagem institucional por meio de estratégia de informação, educação, comunicação e da produção de conhecimento em articulação com instituições de ensino e pesquisa.

**Assumir** o protagonismo no debate regulatório por meio da intensificação do relacionamento institucional com órgãos e entidades governamentais do legislativo e executivo e entidades representativas do setor.

**Integrar** a informação e as ações entre os setores público e privado.

**Fortalecer** a articulação com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, Ministério Público, Defensoria Pública e Poder Judiciário.

## FGI - Fortalecimento da Governança Institucional

**Buscar** a racionalização dos recursos institucionais e a eficiência do gasto público, com o foco na transparência e na prestação de contas.

**Alinhar** os processos de trabalho e a estrutura organizacional à estratégia da instituição.

**Alinhar** o planejamento, a gestão e a execução orçamentária ao planejamento estratégico.

**Implementar** modelo de governança em gestão de pessoas e promover políticas de comprometimento e desenvolvimento dos servidores com foco em resultados.

**Assegurar** mecanismos de governança que favoreçam a integração, inovação dos processos e gestão de riscos.

**Modernizar** a infraestrutura e soluções de Tecnologia da Informação alinhado às boas práticas de governança.

**Aprimorar** e consolidar a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações

**Otimizar** a gestão da estrutura física das unidades e o uso de recursos materiais e patrimoniais.