

## ANEXO III

### Forma de cálculo dos critérios de Pontuação

Os Quadros I e II apresentam um resumo do quantitativo e da distribuição dos itens definidos no Anexo I desta Resolução, classificados em essenciais, complementares e de Excelência, para operadoras médico-hospitalares e exclusivamente odontológicas, respectivamente. O Quadro III apresenta os itens do Anexo I que não se aplicam às Operadoras Exclusivamente Odontológicas.

### Fórmula de cálculo da pontuação

Seja  $I_i$  cada item definido no Requisito,  $i$  variando de 1 a  $n$ , sendo  $n$  o total de itens do Requisito.

$$I_i = \begin{cases} I_i = 0, & \text{se o item não atende ao escopo ou possui menos de 12 meses de implantação} \\ I_i = 1, & \text{se o item atende ao escopo e possui 12 meses ou mais de implantação} \end{cases}$$

Seja  $R_j$  a nota do Requisito  $j$ . Então:

$$R_j = \frac{\sum_{i=1}^n I_i}{n} * 100$$

Se  $I_i$  é um item essencial do Requisito, e  $I_i = 0$ , então  $R_j = 0$ .

Seja  $D_m$  a nota da Dimensão  $m$ ,  $m$  variando de 1 a 4, e  $k$  o número de requisitos da Dimensão. Logo, a nota da Dimensão será a média da Nota dos requisitos:

$$D_m = \frac{\sum_{j=1}^k R_j}{k}$$

A Nota Final da Acreditação da Operadora será a média da nota das dimensões:

$$NF = \frac{\sum_{m=1}^4 D_m}{4}$$

Se  $NF < 70$ , então, a operadora não está apta a acreditação.

As faixas de classificação, e requisitos por Nível estão descritas na Resolução Normativa.

## Observações

As operadoras que possuem certificação de Boas Práticas em Atenção Primária em Saúde – APS de acordo com a Resolução Normativa **xxx** de 2018, receberão a pontuação integral dos requisitos 3.2 Coordenação e Integração do cuidado e 3.3 Programa de Gestão do Cuidado de Condições Crônicas de Saúde da Dimensão 3. Gestão em Saúde da presente norma, tendo em vista que ambos estão subsumidos em uma rede organizada na APS.

Caso o final de vigência da certificação em APS da operadora seja anterior ao final de vigência do certificado de acreditação da operadora, a entidade acreditadora deverá verificar, durante a auditoria de manutenção, o atendimento aos requisitos 3.2 e 3.3 e reavaliar a pontuação da operadora, podendo ensejar na perda da acreditação.

## Pontuação para Nível I de Acreditação

Por fim, considerando que há 36 itens de excelência, distribuídos em 21 requisitos, é necessário que a operadora do segmento médico-hospitalar cumpra, ao menos 29 itens de excelência (80% x 36) para atingir o nível máximo (Nível I) da acreditação, conforme critérios definidos para os níveis de acreditação no corpo da Resolução Normativa.

Para operadoras do segmento exclusivamente odontológico, há 28 itens de excelência, conforme indicado no Quadro II, tendo em vista que os itens apontados no Quadro III não se aplicam a operadoras exclusivamente odontológicas. Portanto, é necessário que a operadora do segmento exclusivamente odontológico cumpra, ao menos 22 itens de excelência (80% x 28) para atingir o nível máximo (Nível I) da acreditação, conforme critérios definidos para os níveis de acreditação no corpo da Resolução Normativa.

Quadro I - Quantidade de Dimensões, Requisitos e Itens por classificação para operadoras do segmento Médico-Hospitalar

| Dimensão   | Dimensão e Requisitos  | Quantidade de Requisitos | Itens      | Total de Itens | Itens Essenciais | Itens Complementares | Itens de Excelência |
|--|--|--------------------------|------------|----------------|------------------|----------------------|---------------------|
| <b>1. Gestão Organizacional</b>                          |  |                          |            |                |                  |                      |                     |
| 8 Requisitos   | 1.1 Planejamento e Gestão Estratégica  | 8                        | 7          | 72             | 4                | 2                    | 1                   |
|  | 1.2 Sistema de Governança Corporativa  |                          | 14         |                | 9                | 3                    | 2                   |
|  | 1.3 Política de gestão de pessoas e desenvolvimento de lideranças                                  |                          | 10         |                | 5                | 2                    | 3                   |
|  | 1.4 Tecnologia da Informação   |                          | 9          |                | 3                | 4                    | 2                   |
|  | 1.5 Política de segurança e privacidade das informações  |                          | 5          |                | 5                | 0                    | 0                   |
|  | 1.6 Gestão de Riscos Corporativos  |                          | 10         |                | 2                | 5                    | 3                   |
|  | 1.7 Sustentabilidade da Operadora  |                          | 9          |                | 3                | 3                    | 3                   |
|  | 1.8 Programa de Melhoria da Qualidade - PMQ  |                          | 8          |                | 4                | 3                    | 1                   |
| <b>2. Gestão da Rede Prestadora de Serviços de Saúde</b> |  |                          |            |                |                  |                      |                     |
| 4 Requisitos   | 2.1 Acesso do beneficiário à rede prestadora de serviços de saúde                                  | 4                        | 5          | 16             | 3                | 1                    | 1                   |
|  | 2.2 Estrutura da Rede Prestadora com base em APS   |                          | 2          |                | 1                | 1                    | 0                   |
|  | 2.3 Relação e contratualização com a Rede Prestadora de Serviços                                   |                          | 5          |                | 2                | 3                    | 0                   |
|  | 2.4 Mecanismos de Regulação  |                          | 4          |                | 3                | 1                    | 0                   |
| <b>3. Gestão em Saúde</b>                                |  |                          |            |                |                  |                      |                     |
| 5 Requisitos   | 3.1 Política de Qualidade e Segurança do Paciente  | 5                        | 8          | 40             | 5                | 1                    | 2                   |
|  | 3.2 Coordenação e Integração do cuidado  |                          | 4          |                | 2                | 0                    | 2                   |
|  | 3.3 Programa de Gestão do Cuidado de Condições Crônicas de Saúde                                   |                          | 17         |                | 8                | 5                    | 4                   |
|  | 3.4 Assistência Farmacêutica   |                          | 4          |                | 1                | 1                    | 2                   |
|  | 3.5 Modelos de Remuneração Baseado em Valor  |                          | 7          |                | 2                | 2                    | 3                   |
| <b>4. Experiência do Beneficiário</b>                    |  |                          |            |                |                  |                      |                     |
| 4 Requisitos   | 4.1 Disponibilização de Informações à sociedade  | 4                        | 7          | 29             | 4                | 2                    | 1                   |
|  | 4.2 Canais de Comunicação com Beneficiário - resposta à demandas (reativo)                         |                          | 7          |                | 2                | 3                    | 2                   |
|  | 4.3 Canais de Comunicação com Beneficiário - disponibilização de informações essenciais (proativo) |                          | 6          |                | 5                | 0                    | 1                   |
|  | 4.4 Pesquisa de Satisfação de Beneficiários  |                          | 9          |                | 4                | 2                    | 3                   |
| <b>Total</b>   | <b>Total Geral</b>   | <b>21</b>                | <b>157</b> | <b>157</b>     | <b>77</b>        | <b>44</b>            | <b>36</b>           |

Quadro II - Quantidade de Dimensões, Requisitos e Itens por classificação para operadoras do segmento Exclusivamente Odontológico

| Di-men-são   | Dimensão e Requisitos  | Aplicação à Operadoras Exclusivamente Odontológicas | Quantidade de Requisitos | Itens      | Total de Itens | Itens Essenciais | Itens Comple-mentares | Itens de Excelência |
|--------------|--|---|--------------------------|------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|
|              | <b>1. Gestão Organizacional</b>  |   |                          |            |                |                  |                       |                     |
| 8 Requisitos | 1.1 Planejamento e Gestão Estratégica  | SIM   | 8                        | 7          | 72             | 4                | 2                     | 1                   |
|              | 1.2 Sistema de Governança Corporativa  | SIM   |                          | 14         |                | 9                | 3                     | 2                   |
|              | 1.3 Política de gestão de pessoas e desenvolvimento de lideranças                                  | SIM   |                          | 10         |                | 5                | 2                     | 3                   |
|              | 1.4 Tecnologia da Informação   | SIM   |                          | 9          |                | 3                | 4                     | 2                   |
|              | 1.5 Política de segurança e privacidade das informações  | SIM   |                          | 5          |                | 5                | 0                     | 0                   |
|              | 1.6 Gestão de Riscos Corporativos  | SIM   |                          | 10         |                | 2                | 5                     | 3                   |
|              | 1.7 Sustentabilidade da Operadora  | SIM   |                          | 9          |                | 3                | 3                     | 3                   |
|              | 1.8 Programa de Melhoria da Qualidade - PMQ  | SIM   |                          | 8          |                | 4                | 3                     | 1                   |
|              | <b>2. Gestão da Rede Prestadora de Serviços de Saúde</b>   |   |                          |            |                |                  |                       |                     |
| 3 Requisitos | 2.1 Acesso do beneficiário à rede prestadora de serviços de saúde                                  | SIM   | 3                        | 5          | 13             | 3                | 1                     | 1                   |
|              | 2.2 Estrutura da Rede Prestadora com base em APS   | NÃO   |                          | 0          |                | 0                | 0                     | 0                   |
|              | 2.3 Relação e contratualização com a Rede Prestadora de Serviços                                   | SIM   |                          | 5          |                | 2                | 3                     | 0                   |
|              | 2.4 Mecanismos de Regulação  | PARCIAL   |                          | 3          |                | 3                | 0                     | 0                   |
|              | <b>3. Gestão em Saúde</b>  |   |                          |            |                |                  |                       |                     |
| 4 Requisitos | 3.1 Política de Qualidade e Segurança do Paciente  | SIM   | 4                        | 8          | 17             | 5                | 1                     | 2                   |
|              | 3.2 Coordenação e Integração do cuidado  | PARCIAL   |                          | 2          |                | 2                | 0                     | 0                   |
|              | 3.3 Programa de Gestão do Cuidado de Condições Crônicas de Saúde                                   | PARCIAL   |                          | 1          |                | 0                | 0                     | 1                   |
|              | 3.4 Assistência Farmacêutica   | NÃO   |                          | 0          |                | 0                | 0                     | 0                   |
|              | 3.5 Modelos de Remuneração Baseado em Valor  | PARCIAL   |                          | 6          |                | 2                | 2                     | 2                   |
|              | <b>4. Experiência do Beneficiário</b>  |   |                          |            |                |                  |                       |                     |
| 4 Requisitos | 4.1 Disponibilização de Informações à sociedade  | SIM   | 4                        | 7          | 29             | 4                | 2                     | 1                   |
|              | 4.2 Canais de Comunicação com Beneficiário - resposta à demandas (reativo)                         | SIM   |                          | 7          |                | 2                | 3                     | 2                   |
|              | 4.3 Canais de Comunicação com Beneficiário - disponibilização de informações essenciais (proativo) | SIM   |                          | 6          |                | 5                | 0                     | 1                   |
|              | 4.4 Pesquisa de Satisfação de Beneficiários  | SIM   |                          | 9          |                | 4                | 2                     | 3                   |
| <b>Total</b> | <b>Total Geral</b>   |   | <b>19</b>                | <b>131</b> | <b>131</b>     | <b>67</b>        | <b>36</b>             | <b>28</b>           |

Quadro III - Itens não aplicáveis à operadoras exclusivamente odontológicas

| <b>Dimensão</b>  | <b>Requisito</b>  | <b>Item</b> | <b>Tipo</b>  | <b>Situação para OPS Exclusivamente OD</b> |
|--|---|-------------|--------------|--|
| <b>2. Gestão da Rede Prestadora de Serviços de Saúde</b> | <b>2.2 Estrutura da Rede Prestadora com base em APS</b>                 | 2.2.1       | Essencial    | NA   |
|  |   | 2.2.2       | Complementar | NA   |
|  | <b>2.4 Mecanismos de Regulação</b>                                      | 2.4.4       | Complementar | NA   |
| <b>3. Gestão em Saúde</b>                                | <b>3.2 Coordenação e Integração do cuidado</b>                          | 3.2.3       | Excelência   | NA   |
|  |   | 3.2.4       | Excelência   | NA   |
|  | <b>3.3 Programa de Gestão do Cuidado de Condições Crônicas de Saúde</b> | 3.3.1       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.2       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.3       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.4       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.5       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.6       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.7       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.8       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.3.9       | Complementar | NA   |
|  |   | 3.3.10      | Complementar | NA   |
|  |   | 3.3.11      | Complementar | NA   |
|  |   | 3.3.12      | Complementar | NA   |
|  |   | 3.3.13      | Complementar | NA   |
|  |   | 3.3.14      | Excelência   | NA   |
|  | 3.3.15  | Excelência  | NA           |  |
|  | 3.3.16  | Excelência  | NA           |  |
|  | <b>3.4 Assistência Farmacêutica</b>                                     | 3.4.1       | Essencial    | NA   |
|  |   | 3.4.2       | Complementar | NA   |
| 3.4.3  |   | Excelência  | NA           |  |
| 3.4.4  |   | Excelência  | NA           |  |
| <b>3.5 Modelos de Remuneração Baseado em Valor</b>       | 3.5.5   | Excelência  | NA           |  |