

Processo de Construção da Agenda Regulatória 2013/2014

Data: 14/12/2012

A proposta da Agenda Regulatória da ANS para o biênio 2013/2014 é resultado do aprendizado da instituição através do aprimoramento do processo de sua construção. O aprendizado institucional aliado ao compromisso de realizar um processo participativo, representativo dos grupos afetados e com impacto significativo no setor, trouxe a necessidade de produção de ferramentas e mecanismos que garantissem a expressão das necessidades dos vários atores envolvidos no setor da saúde suplementar no Brasil.

O monitoramento permanente da Agenda 2011/12 permitiu antever a necessidade de continuidade de alguns projetos para além do período bienal disposto pela primeira Agenda. Estes foram os primeiros projetos incluídos na nova Agenda

Além de revisitar os eixos da Agenda anterior, propondo sua ampliação, quando pertinente, como os eixos da Sustentabilidade do Setor e do Relacionamento entre Operadoras e Prestadores, foi também incluído um novo eixo, de Governança Regulatória. Pretende-se, dessa forma, alcançar a melhoria da qualidade regulatória e o aprimoramento da gestão institucional, com maior transparência, controle social e responsabilização. Com o objetivo de conferir maior previsibilidade regulatória, foram incluídos também estudos a serem realizados, de forma a envolver a sociedade precocemente nas questões do setor, aumentando a qualidade dos atos regulatórios e promovendo o desenvolvimento saudável e sustentável do setor regulado.

Foi realizada consulta interna, às áreas técnicas da Agência através de seus diretores e adjuntos buscando manifestação das mesmas em relação à projetos em andamento ou em vias de desenvolvimento que fossem identificados por sua relevância e urgência, advindas de seu permanente processo de monitoramento e fiscalização da qualidade assistencial e econômica, como elegíveis para integrarem a Agenda 2013/14. Assim, surgiu a pré-proposta da nova Agenda.

Em seguida foi realizada a primeira consulta interna, aberta a todos os servidores, para inclusão ou alteração de temas, eixos ou projetos, fazendo uso de ferramentas de TI desenvolvidas internamente, já utilizadas nas consultas internas de cunho administrativo realizadas pela Agência. Pequenas adaptações permitiram sua utilização de forma muito proveitosa para a recepção de sugestões dos servidores de qualquer área da ANS através da intranet.

Um guia para a participação interna foi produzido e disseminado, visando auxiliar a participação dos interessados segundo critérios metodológicos básicos de análise de impacto regulatório, permitindo uma participação qualificada e objetiva.

Após apresentação da pré-proposta na Câmara de Saúde Suplementar (CAMSS) em outubro, as contribuições de seus membros foram recebidas, em paralelo, através de correio eletrônico ou encaminhamento via protocolo, entre os dias 16/10/2012 e 05/11/2012.

A composição das contribuições internas e da CAMSS foram consolidadas em um painel que permitiu aos diretores um novo momento para examiná-las e fazer opções, após análise técnica criteriosa das áreas técnicas, sobre os projetos que devido à sua importância, coerência com os objetivos estratégicos e grau de impacto esperado, justificassem sua inclusão ou não à nova Agenda.

O próximo passo é a realização de Consulta Pública, aberta a toda a sociedade, para que sejam realizadas sugestões de inclusão, exclusão ou alteração nos projetos para composição da nova Agenda.

Os resultados serão analisados e uma nova proposta irá a exame criterioso das áreas técnicas e da Diretoria Colegiada que apresentará uma versão final, fruto de laborioso processo de escuta a todos os grupos que compõem o setor.

Uma Agenda participativa e transparente, resultado de um esforço coletivo e direcionado à solução dos problemas da saúde suplementar.