

MINUTA

INSTRUÇÃO NORMATIVA - IN N°, DE DEDE 2011 , DA DIRETORIA DE GESTÃO - DIGES

Dispõe sobre a avaliação de desempenho das operadoras, referente ao ano de 2011, pelo Programa de Qualificação da Saúde Suplementar - Componente Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, no que tange aos incisos I, II, III e IV do artigo 22-A da Resolução Normativa – RN nº139, de 24 de novembro de 2006.

O Diretor Interino de Gestão, responsável pela Diretoria de Gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar – DIGES/ANS, em vista do que dispõem os artigos 22, 22-A da Resolução Normativa – RN nº 139, de 24 de novembro de 2006 a alínea “a” do inciso I do artigo 76, a alínea “a” do inciso I do artigo 85, os incisos II e V do artigo 58, e o inciso VII do artigo 59, todos da Resolução Normativa - RN nº 197, de 16 de julho de 2009 , resolve:

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 1º Esta Instrução dispõe sobre a avaliação de desempenho das operadoras, referente ao ano de 2011, pelo Programa de Qualificação da Saúde Suplementar - Componente Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, no que tange:

I – as fichas técnicas dos indicadores, suas fontes de dados, bem como as metodologias a serem empregadas;

II- a relação dos sistemas de informação e a data em que se vai obter os dados necessários para o cálculo dos indicadores;

III – aos critérios a serem utilizados para cálculo do índice de desempenho das dimensões; e

IV – aos prazos e meios pelos quais as operadoras poderão enviar os questionamentos aos resultados preliminares.

CAPÍTULO II

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Seção I

Da Relação dos Sistemas de Informação e as Respectivas Datas ou Competências em que se Obterá os Dados Necessários para o Cálculo dos Indicadores

Art. 2º O processamento da avaliação de desempenho de que trata esta Instrução terá como fonte os dados referentes ao ano de 2011, disponíveis nos Sistemas de Informações da ANS ou do Ministério da Saúde no dia 30 de abril de 2012:

I – Sistema de Informação de Beneficiários - SIB, na competência dezembro de 2011, – dados mensais, de janeiro a dezembro;

II - Sistema de Informações de Produtos - SIP – dados trimestrais, das competências do primeiro ao quarto trimestre;

III - Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde – DIOPS – dados trimestrais, das competências do primeiro ao quarto trimestre;

IV - Sistema Integrado de Fiscalização – SIF- dados do ano de 2011;

V - Sistema de Registro de Planos de Saúde – RPS – dados do ano de 2011; e

VI - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES - dados do ano de 2011.

Seção II

Dos Critérios a Serem Utilizados Para Cálculo do Índice de Desempenho das Dimensões:

Art. 3º A ANS não usará qualquer critério de arredondamento dos resultados dos indicadores e de suas respectivas pontuações, assim como dos resultados dos Índices de Desempenho das Dimensões e do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS.

Parágrafo único. Para fins do disposto no **caput**, durante o processamento dos dados serão mantidas todas as casas decimais após a vírgula que sucede os números inteiros, advindas dos programas computacionais.

Art. 4º Receberá zero no Índice de Desempenho da Dimensão, sendo esse valor incluído no cálculo de seu IDSS, a operadora que:

I - em qualquer dimensão, apresentar inconsistência dos dados necessários ao cálculo do respectivo índice de desempenho;

II - na dimensão atenção à saúde, não enviar dados do SIP referentes a um ou mais trimestres do ano avaliado; e

III - na dimensão econômico-financeira:

a) não possuir no mínimo 90% (noventa por cento) das garantias financeiras constituídas segundo a regulamentação específica da ANS; ou

b) não enviar os dados do DIOPS referentes ao quarto trimestre do ano avaliado.

Seção III

Dos Prazos e Meios Pelos Quais as Operadoras Poderão Enviar os Questionamentos aos Resultados Preliminares

Art. 5º Depois de disponibilizados os resultados preliminares, as operadoras terão dez dias para enviar questionamentos, devendo remetê-los exclusivamente por meio do endereço eletrônico qualificacao.operadoras@ans.gov.br

§ 1º A operadora poderá enviar quantos questionamentos julgar necessários, podendo repetir novos envios somente por intermédio do endereço eletrônico: qualificacao.operadoras@ans.gov.br.

§ 2º As respostas serão enviadas exclusivamente ao e-mail que constar no Cadastro de Operadoras – CADOP.

CAPÍTULO III

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art 6º Os indicadores, aprovados pela Diretoria Colegiada da ANS, a serem utilizados na avaliação de desempenho das operadoras, referentes ao ano de 2011, com as respectivas metodologias estatísticas, fichas e fontes de dados integram os Anexos desta Instrução Normativa.

Art 7º Os Anexos desta Instrução Normativa estarão disponíveis para consulta e cópia na página da internet www.ans.gov.br

Art 8º Esta Instrução entra em vigor na data de sua publicação.

EDUARDO MARCELO DE LIMA SALES

Diretor de Gestão Interino