



Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial – COTAQ

Rio de Janeiro, 3 de julho de 2017

Reunião COTAQ

PAUTA:

14h às 15:30

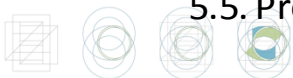
1. Abertura
2. Alterações da RN 405, que dispõe sobre o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – QUALISS;
3. Resultados do Fator de Qualidade ano-base 2016 para Hospitais/Hospitais-dia/Clínicas/SADT e Profissionais de saúde;
4. Primeiros Resultados do QUALISS: Acreditação/Qualificação Profissional/Núcleo de segurança/Envio de Indicadores de Qualidade

15:30 às 15:45

Coffee Break

15:45 às 17:00

5. Início das Discussões para o estabelecimento dos Critérios para o FQ ano-base 2017
 - 5.1. Hospital;
 - 5.2. Hospital-dia;
 - 5.3. SADT;
 - 5.4. Clínicas;
 - 5.5. Profissionais de Saúde.



Características do QUALISS

The logo for QUALISS, featuring the word "QUALISS" in a large, blue, 3D-style font with a reflection effect below it.

A participação dos prestadores é voluntária

Tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial

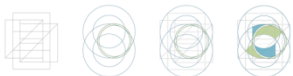
Estabelece atributos de qualificação

Estabelece parcerias com entidades

Avalia a qualificação dos prestadores

Divulga os atributos de qualificação

Instância Consultiva (COTAQ)



Alterações RN 405/2016

Divulgação

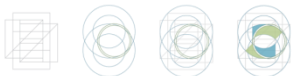
- Tamanho da fonte do ícone – retorno ao mínimo de 3mm ou 1:1/2
- Divulgar a metodologia e os resultados no seu sítio institucional na internet (Gestora de Outros Programas de Qualidade);

Atributos de Qualidade

- Incluído Mestrado

Colaboradores para Processar o PM-QUALISS

- Ampliado
 - ⑩ Associações representativas de categoria profissional da área de saúde, ou de especialidades da área de saúde com expertise técnico-científica comprovada na área de avaliação da qualidade em saúde;
 - ⑩ Gestora de outros Programas de qualidade



Simplificação das regras para divulgação dos atributos pelas operadoras

As novas Regras de divulgação entram em vigor a partir de 1/01/2017

- A** Programa de Acreditação
- N** Comunicação de eventos adversos
- P** Pós graduação *latu senso*
- R** Residência
- E** Título de Especialista
- Q** Qualidade monitorada
- G** Certificações de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- I** Certificação ISO 9001
- D** Doutorado /Pós-doutorado
- M** Mestrado

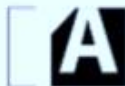


Reduções

Para o material impresso, como guia de prestadores de serviço de saúde e/ou similares, os ícones devem apresentar uma altura mínima de 3 mm, ou manter a proporção mínima entre a fonte (letra) dos Prestadores de Serviços de Saúde e os ícones de 1:1/2.

Para material eletrônico, os ícones devem apresentar, no mínimo, 16 pixels.

3mm

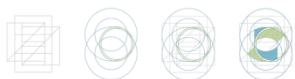
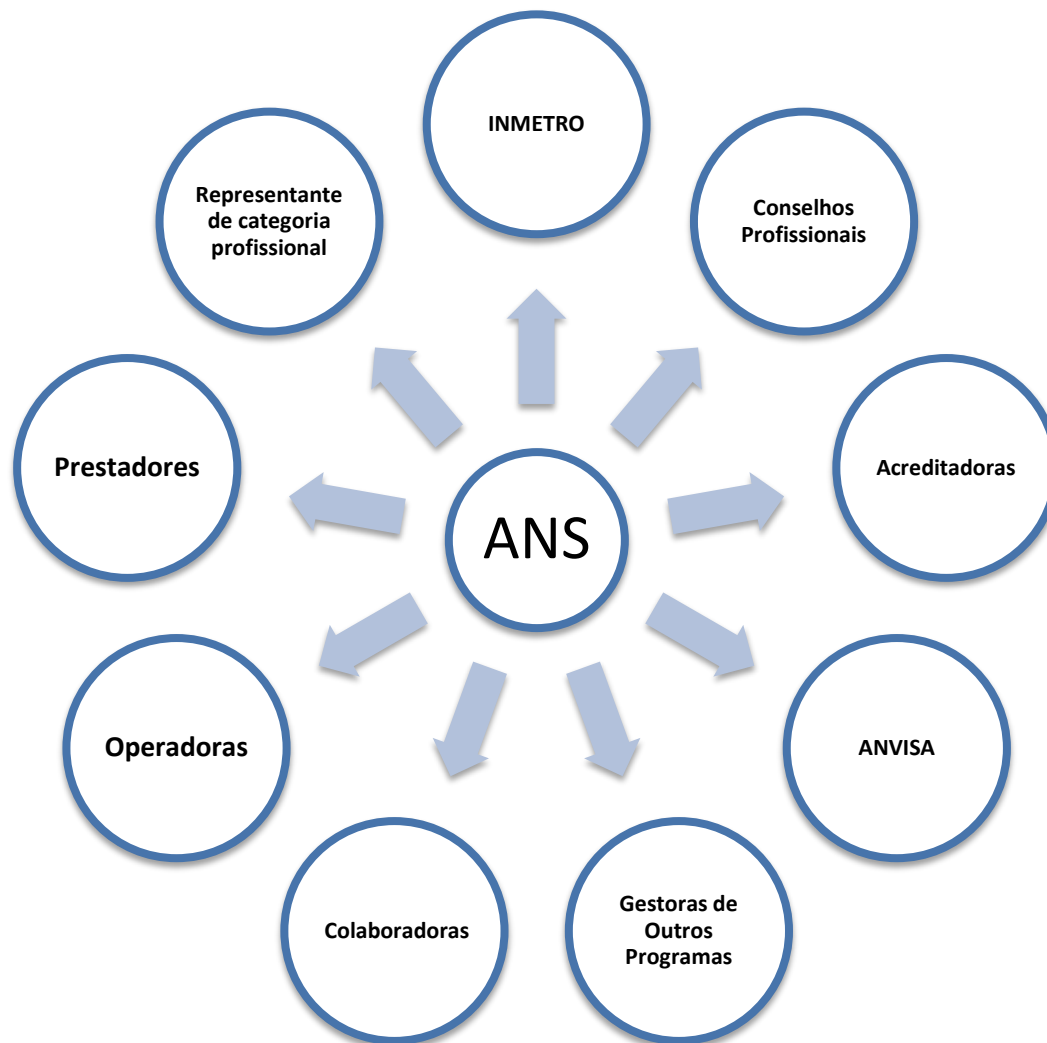


16px



Para o material publicitário, os ícones deverão manter a proporção mínima entre a fonte (letra) dos Prestadores de Serviços de Saúde e os ícones de 1:1/2, ficando a critério da operadora o estabelecimento de padrão de cor e localização do ícone (representação gráfica) em relação ao nome fantasia do estabelecimento, razão social, ou do nome do profissional, desde que o beneficiário possa identificar claramente a relação do ícone com o respectivo prestador de serviço.

Entidades que se relacionam com o QUALISS



ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



Primeiros Resultados do QUALISS

20 de abril de 2017

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profissionais de Saúde (por atributo de qualidade)

Segurança do Paciente	Avaliação da Qualidade	Projetos de Indução da Qualidade	Qualificação Profissional
			
<ul style="list-style-type: none">➤ <u>Estabelecimentos de Saúde com Núcleo de Segurança do Paciente - ANVISA</u>	<ul style="list-style-type: none">➤ <u>Hospitais que informam taxa de proporção de readmissão hospitalar</u>➤ <u>Hospitais-dia que informam taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia</u>	<ul style="list-style-type: none">➤ <u>Estabelecimentos de Saúde que participam de projetos de aprimoramento da qualidade assistencial; Parto Adequado e Idoso Bem Cuidado</u>	<ul style="list-style-type: none">➤ <u>Dentistas</u>➤ <u>Enfermeiros</u>➤ <u>Farmacêuticos</u>➤ <u>Fisioterapeutas</u>➤ <u>Fonoaudiólogos</u>➤ <u>Médicos</u>➤ <u>Nutricionistas</u>➤ <u>Psicólogos</u>➤ <u>Terapeutas Ocupacionais</u>


<http://www.ans.gov.br/gestao-em-saude/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-2>

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo: 

UF: 

Município: 

Nome:

CNPJ:

CNES:

Pesquisar

Limpar

Versão: 1.0.3

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados

Laboratório A Voltar

Dados Cadastrais:

Razão Social: CNPJ:

Tipo: LABORATÓRIOS/CLÍNICAS DE APOIO
DIAGNÓSTICO E TERAPIA CNES:

Localização:

Endereço:

Município: Porto Alegre

UF: RS

Atributos de Qualificação

A **ACREDITAÇÃO**

Ac creditação em saúde é um processo periódico e voluntário de reconhecimento por uma organização independente, especializada em normas técnicas do setor, de que o estabelecimento atende a requisitos previamente definidos e demonstra competência para realizar suas atividades com segurança, dentro de padrões de excelência de atendimento ao usuário

Lista de creditações do prestador:

PALC

Período de Acreditação: 02/07/2016 - 02/07/2019
Entidade Acred itadora: SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL (SBPC/ML)

O Programa de Acreditação da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica confere a certificação PALC, que referenda e atesta o controle de qualidade dos serviços prestados pelos laboratórios clínicos, em todas as fases do processo. O PALC avalia o laboratório como um todo e não em certas disciplinas, setores ou funções, garantindo assim que o fluxo inteiro do processo está conforme o controle de qualidade exigido por normas internacionais. **Saiba mais**

QUALISS – Estabelecimentos Acreditados

Clínicas ou Centros de Especialidade	201
Hospital Especializado	26
Hospital Geral	116
Hospital Dia	6
Laboratórios	1136
Total	1485

QUALISS – Profissionais de Saúde

Dentistas	4112
Enfermeiros	15
Farmacêuticos	454
Fisioterapeutas	888
Fonoaudiólogos	1824
Médicos	25919
Nutricionistas	13
Psicólogos	667
Terapeutas Ocupacionais	90
Total	33982

Informações QUALISS



PROJETOS DE INDUÇÃO DE QUALIDADE

- ✓ Idoso Bem Cuidado – **18**
- ✓ Parto Adequado – **31**

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE:

- ✓ Proporção de Readmissão em até 30 dias da Última Alta Hospitalar – **1.012 hospitais**
- ✓ Taxa de Retorno não Planejado à Sala de Cirurgia – **480 hospitais dia**



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ Estabelecimentos cadastrados na ANVISA – **1.490**



❖ **Novos Atributos serão incorporados ao Sistema de busca:**

❖ **Previsão 26 de abril de 2017**



Núcleo de Segurança; e



Participação em Programa de Indução de Qualidade: Idoso Bem Cuidado, ONCORREDE, Parto Adequado

❖ **A troca de Informações entre ANS e entidades Acreditoras passará a partir 3 de julho a ser automática (Via Webservice)**



Características do Fator de Qualidade

FQ

FQ é o percentual aplicado ao índice de reajuste anual dos prestadores de serviços de saúde estabelecido pela ANS

O índice de reajuste estabelecido pela ANS foi o IPCA

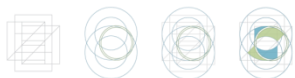
O IPCA é utilizado quando não há índice definido em contrato e não há acordo após a negociação, nos primeiros 90 dias do ano.

Está condicionado ao cumprimento de critérios de qualidade: hospitais, hospitais-dia, SADT, clínicas ambulatoriais e profissionais de saúde

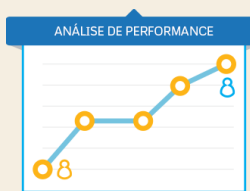
O FQ pode ser de 105%, 100% ou 85% do IPCA a depender do cumprimento dos requisitos de qualidade.

Os Critérios são estabelecidos anualmente

Os resultados são divulgados após o período de negociação entre as parte (primeiros 90 dias do ano)



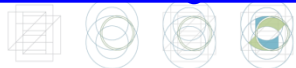
Resultados Fator de Qualidade ano-base 2016



FATOR DE QUALIDADE - ANO BASE 2016		
Prestador/Profissional	105%	100%
Hospitais	246	370
Hospitais-dia	22	294
SADT	1675	4558
Clínicas	6981	1178
Dentistas	4112	1799
Enfermeiros	15	9
Farmacêuticos	453	330
Fisioterapeutas	888	442
Fonoaudiólogos	1824	942
Médicos	26967	2442
Nutricionistas	621	514
Psicólogos	667	244
Terapeutas Ocupacionais	90	39

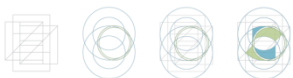
Resultados publicados no portal da ANS em arquivos PDF, XLS, CSV em:

<http://www.ans.gov.br/prestadores/contrato-entre-operadoras-e-prestadores/fator-de-qualidade>



Critérios para o Fator de Qualidade ano-base 2017

- ❖ Revisão dos Percentuais desde que os critérios avancem na direção da avaliação efetiva da qualidade dos prestadores de serviços.



CRITÉRIOS HOSPITAIS ano-base 2016/2017

Para 105% do IPCA – Nível A



Hospital
Acreditado

Para 100% do IPCA – Nível B

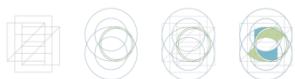
Proporção de guia eletrônica de cobrança na
versão 3 do Padrão TISS
(igual ou maior a 0,9)



Núcleo de
Segurança do
Paciente
cadastrado na
ANVISA
+
Indicador:
Proporção de
readmissão em
até 30 dias da
última alta
hospitalar



Participação em um dos
Projetos: Parto Adequado
Idoso Bem cuidado; ou
OncoRede



CRITÉRIOS HOSPITAL-DIA 2017

Para 105% do IPCA – Nível A



HOSPITAL-DIA ACREDITADO

Para 100% do IPCA – Nível B

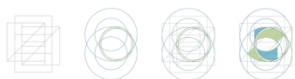
Proporção de guia eletrônica de cobrança na versão 3 do Padrão TISS (igual ou maior a 0,9)



Núcleo de Segurança do Paciente cadastrado na ANVISA



Indicador: Taxa de retorno não planejado para sala de cirurgia



SADT

Para 105% do IPCA – Nível A

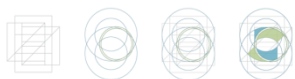


ACREDITAÇÃO/CERTIFICAÇÃO

Para 100% do IPCA – Nível B



QUESTIONÁRIO



CLÍNICAS DE PROFISISONAIS DE SAÚDE

Para 105% do IPCA – Nível A

Para 100% do IPCA – Nível B

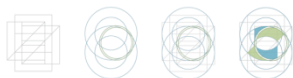
PERCENTUAL MINIMO DE 50% DE
PROFISSIONAIS COM 01 TITULAÇÃO OU
MAIS
(Residência/Título de Especialista/Pós
Graduação *latu Senso e Stricto Senso*)



QUESTIONÁRIO



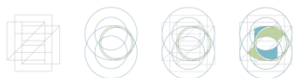
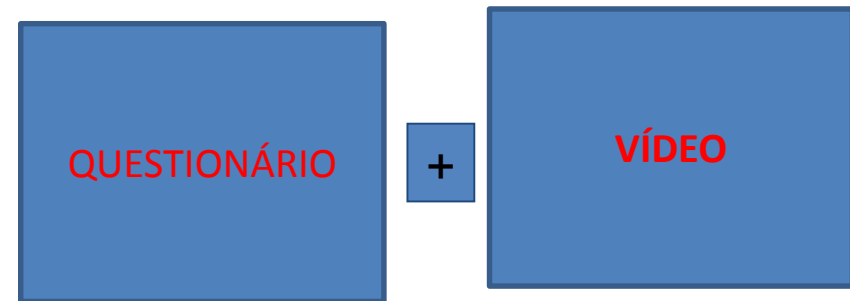
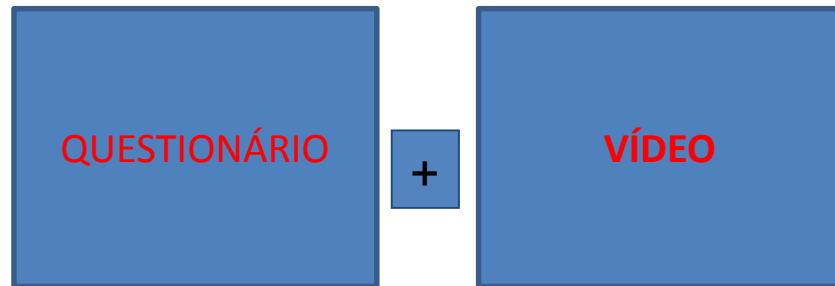
QUESTIONÁRIO



PROFISSIONAL DE SAÚDE/ CONSULTÓRIO

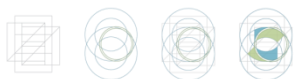
Para 105% do IPCA – Nível A

Para 100% do IPCA – Nível B



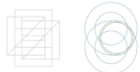
Critérios – FQ ano-base 2017

- Acreditação
- Avaliação de Indicadores com seus resultados
- Participação em Projetos
- Titulação
- Educação Continuada



Cronograma do FQ

Reunião	Data
COTAQ Geral	03/07/17
Sub-grupo FQ Profissionais	26/07/17
Sub-grupo FQ Hospital e H dia (manhã)	27/07/17
Sub-grupo Clínica e SADT (tarde)	27/07/17
Reunião COTAQ Geral	a combinar
Reunião de FQ Hospital e H dia (manhã)	a combinar
Reunião SADT (tarde)	a combinar
Reunião FQ Profissionais	a combinar
Reunião COTAQ Geral	a combinar
Reunião de FQ Hospital e H dia (manhã)	a combinar
Reunião SADT (tarde)	a combinar
Reunião FQ Profissionais	a combinar
Reunião COTAQ Geral	a combinar
Colegiada IN FQ 2018 (ano-base 2017)	DICOL de outubro
Nota Técnica Critérios FQ	01/11/17
Divulgação do FQ	01/11/17
Recepção de dados FQ	01/01/18
Análise dados FQ	02/04/18
Divulgação dos resultados finais FQ	15/04/18



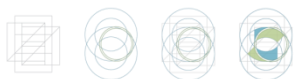
Próximos Passos

➤ Aprimoramento do SISTEMA
QUALISS – sistema em produção HOJE

Rodar o PM-QUALISS - Hospitais

Discussões dos indicadores PM-
QUALISS - SADT

Discussões dos critérios FQ – ano
base 2017



Obrigada!

qualidadesetorial@ans.gov.br

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora
oficial](https://www.youtube.com/ansreguladora)



[ans_reguladora](https://www.ans.gov.br)



Ministério da
Saúde

