

Qualirede®



Qualificação
da Rede
Prestadora



**SOMOS UMA EMPRESA
ESPECIALIZADA EM
GESTÃO DE PLANOS E
SERVIÇOS DE SAÚDE**



ATUAMOS EM TODO O BRASIL

MATRIZ:
Florianópolis



FILIAIS:
São Paulo



Brasília

Blumenau

Joinville

Salvador

Rio de Janeiro

SELOS

OBTIDOS



NOSSA HISTÓRIA

- DNA em gestão
- 326 colaboradores
- Mais de 1 milhão de vidas atendidas pelas soluções contratadas
- Mais de 3.530 pessoas treinadas
- Apresentação de case no Arizona
- Primeiro lugar no Prêmio UNIDAS/2015

GARANTIMOS RESULTADOS EM QUALQUER MODO DE GESTÃO:

MODULAR OU COMPLETA

NOSSAS SOLUÇÕES



**Gestão do
Beneficiário:
Cadastro/Cartões**



**Atendimento:
Presencial,
Telefone e Web**



**Regulação,
Auditoria e
Contas Médicas**



**Gestão da Rede
Credenciada**



**Atenção Integral
à Saúde**

Líder na gestão de planos de saúde

Qualirede®

Qualirede[®]

**Programa Qualirede
de Qualificação
da Rede
Prestadora**



SISTEMA

- † **Desenvolvido**
- † **Registrado**
(INPI de maio de 2014 - BR 51
2013 000230-3)
- † **Em uso há mais
de 2 anos**

QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA

Qualirede®



SEGURANÇA

Redução dos riscos de danos desnecessários associados à **assistência em saúde** de qualidade.



CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE


A cultura, as preferências e os valores pessoais dos pacientes, assim como sua família e seu estilo de vida, devem ser contemplados no seu cuidado de saúde

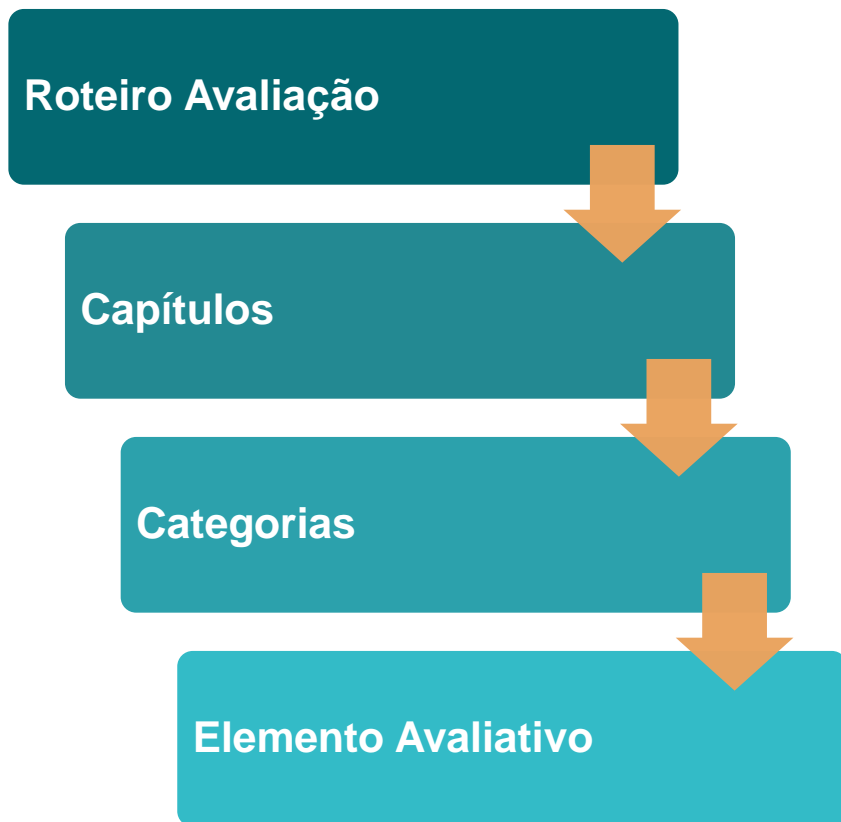


EFICIÊNCIA

Melhor resultado com menor custo.

Objetivos:

1. Valorizar os serviços de qualidade  pagamento e referenciamento.
2. Estimular a adesão dos prestadores de serviços à programas que melhorem seu desempenho.
3. Dar transparência aos critérios de negociação e reajustes.
4. Auxiliar na gestão.
5. Garantir segurança e qualidade assistencial aos beneficiários.



CONSIDERA



- ✓ Leis federais
- ✓ Regulamentos e Instrumentos Técnicos
- ✓ Manuais de Qualidade

CAPÍTULOS



Processos Administrativos

Gestão da Instituição: relaciona-se aos aspectos importantes para a gestão da instituição.

Processos Assistenciais Centrados no Paciente: avalia a prestação do cuidado.

Categorias: grupo de questões ou pontos a serem avaliados que se relacionam a um padrão/processo.

Processos
Administrativos

Dados e
Informações

Gestão de
Pessoas

Gestão e
Segurança dos
Recursos Físicos

Proteção e
Segurança dos
Trabalhadores

Governança

Processos Administrativos

Acesso e
continuidade
do cuidado

Apoio aos
Direitos do
paciente

Gestão e
Segurança dos
Recursos Físicos

Controle de
Infecções

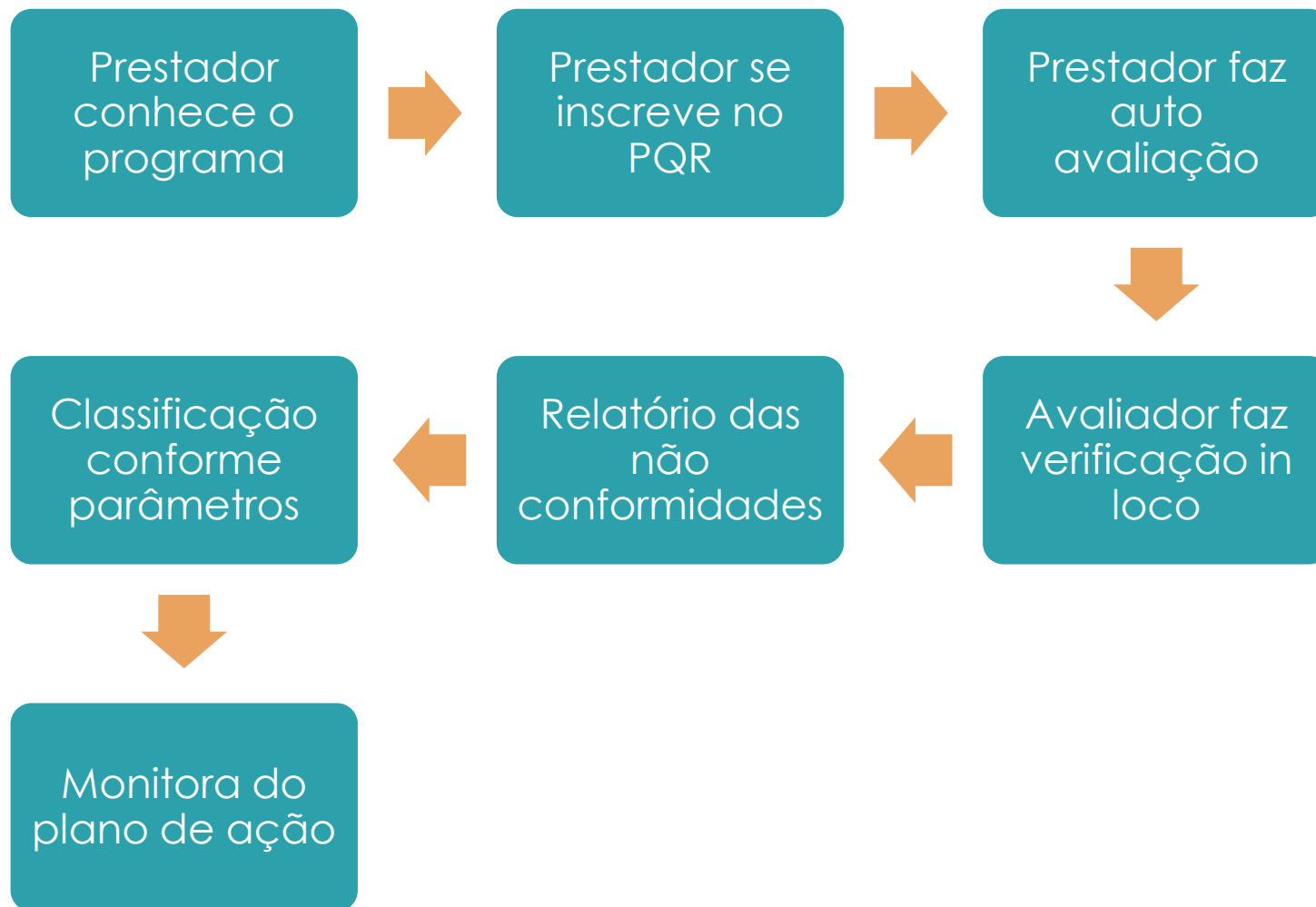
Educação em
Saúde

Metas
Internacionais de
Segurança do
Paciente

Prestação de
Cuidados

Gestão e uso
dos
Medicamentos

SISTEMA QUALIREDE – PROCESSO (via sistema)



SISTEMA QUALIREDE

Qualirede®

ACESSO AO SISTEMA – VISÃO OPERADORA



RELACIONAMENTO

CADASTRO

DIMENSIONAMENTO

QUALIFICAÇÃO

PREFERÊNCIAS

SAIR



Qualificação



Questionários



Avaliações



Visitas



Qualificação Atual



Parâmetros



Indicadores



Referências

SISTEMA QUALIREDE

Qualirede®

RELACIONAMENTO

CADASTRO

QUALIFICAÇÃO



Qualificação



Avaliações



Visitas



Qualificação Atual

Acesso auto avaliação

Visão prestador

SISTEMA QUALIREDE

Qualirede®

RELACIONAMENTO

CADASTRO

QUALIFICAÇÃO

Agenda de visitas



Qualificação



Avaliações



Visitas



Qualificação Atual

SISTEMA QUALIREDE



CAPÍTULOS DO ROTEIRO

SAÚDE

anac@saudesupleme...

RELACIONAMENTO

CADASTRO

DIMENSIONAMENTO

QUALIFICAÇÃO

PREFERÊNCIAS

SAIR



Qualificação

Avaliações

Avaliação

Título	[Programa de Qualificação da Rede] Avaliação dos Serviços de Imagem
Data Início	01/04/2016
Avaliador	Ana Carolina Custodio
Prestador	Abel
Questionários	Roteiro de Avaliação

Voltar



Título ↕	Perguntas	Respondidas	Vistoriadas	Capítulo Inaplicável	Responder
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	54	0	0	<input type="checkbox"/>	?
PROCESSOS ASSISTENCIAIS CENTRADOS NO PACIENTE	182	0	0	<input type="checkbox"/>	?

Salvar

Voltar

SISTEMA QUALIREDE



CLASSIFICAÇÃO DO PRESTADOR

SAÚDE

anac@saudesupleme...

RELACIONAMENTO

CADASTRO

DIMENSIONAMENTO

QUALIFICAÇÃO

PREFERÊNCIAS

SAIR

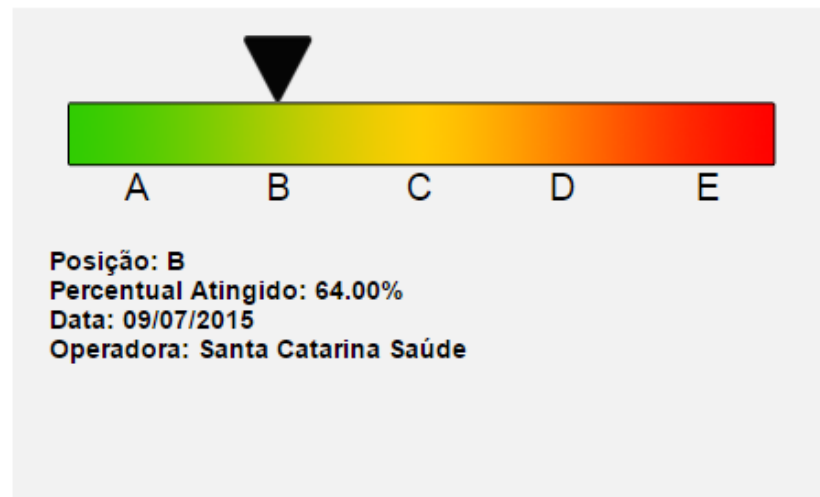


Qualificação

Qualificação Atual

Detalhes do Prestador

Tipo de Pessoa	Jurídica
CNPJ/CPF	:
Tipo de CNPJ	Matriz
Inscrição Estadual	
Razão Social/Nome Completo	
Nome Fantasia	
Tipo de Prestador	Hospital
CNES	
Conselho Profissional	
Número no Conselho	
UF do Conselho	
Site	
E-mail	



RELACIONAMENTO

CADASTRO

DIMENSIONAMENTO

QUALIFICAÇÃO

GRÁFICOS COMPARATIVOS DE PRESTADORES



Qualificação
Indicadores

Filtro

Nome

Tipo de Prestador

Tipo de Estabelecimento

Subtipo de Estabelecimento

Nível de Atenção

Grau de Complexidade

Pesquisar

Voltar

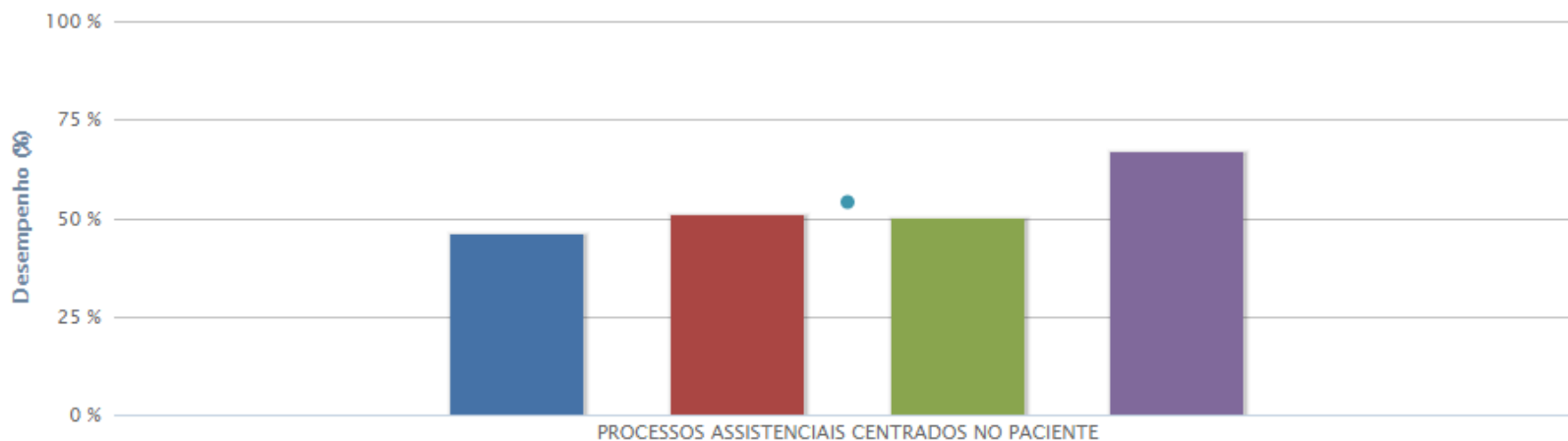
Questionários

Nome	Tipo de Prestador	Tipo de Estabelecimento	Subtipo de Estabelecimento	Nível de Atenção	Grau de Complexidade	Avaliações	Respondidas	Finalizadas	Gráfico
AVALIAÇÃO DE CLÍNICAS DE ONCOLOGIA	Clínica	Clínica Especializada	Cancerologia	Ambulatorial + Hospitalar	Média	40	0	0	
Avaliação Hosp. Psiquiátrico	Hospital	Hospital Psiquiátrico		Ambulatorial + Hospitalar	Média	1	0	0	
[Qualificação] Roteiro de Avaliação para Clínicas de Imagem	Hospital	Hospital Geral				15	3	2	
[Programa de Qualificação da Rede] Avaliação de Clínicas	Clínica	Clínica Geral				13	13	13	

Gráfico

Dica! Para gerar o gráfico de desempenho por categoria, clique na barra do capítulo e prestador desejado. Pode-se inserir ou remover um prestador no gráfico apenas clicando no seu nome na legenda do gráfico.

Desempenho dos prestadores
Geral



Espaço para legenda

SISTEMA QUALIREDE



REFERÊNCIAS

OPERADORA: SC SAÚDE

anac@saudesuplem...

RELACIONAMENTO

CADASTRO

DIMENSIONAMENTO

QUALIFICAÇÃO

PREFERÊNCIAS

SAIR



Qualificação

Referências

Filtro

Âmbito	Selecionar ▼
Tipo	<input type="text"/>
Número	<input type="text"/>
Ano	<input type="text"/>
Texto a ser procurado	<input type="text"/>

Pesquisar

Nova Referência

Excluir Referências

Voltar

Referências

411 referência(s) encontrada(s)

Âmbito	Tipo	Número	Ano	Descrição	Detalhes	Editar	Excluir
Federal	Lei	6839	1980	Art. 1º O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão o...	▼		<input type="checkbox"/>
Federal	Resolução	1598	2000	Art. 19 - São considerados estabelecimentos médico-psiquiátricos todos aqueles que se destinam a executar proc...	▼		<input type="checkbox"/>
Federal	Portaria	251	2002	ANEXO - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR EM PSIQUIATRIA NO SUS - 2. NORMAS PARA O ATENDIMENTO HOSPIT...	▼		<input type="checkbox"/>
Federal	Portaria	251	2002	ANEXO - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR EM PSIQUIATRIA NO SUS - 2. NORMAS PARA O ATENDIMENTO HOSPIT...	▼		<input type="checkbox"/>
Federal	Portaria	251	2002	ANEXO - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR EM PSIQUIATRIA NO SUS - 2. NORMAS PARA O ATENDIMENTO HOSPIT...	▼		<input type="checkbox"/>

Qualirede®



Obrigada!