

Ata da 2ª reunião do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos

Alteração de Rede Assistencial Hospitalar: novos critérios de análise

A 2ª reunião do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos, cujo objeto foi a Rede Assistencial Hospitalar, foi realizada no dia 06 de abril de 2017, às 9h45, no auditório da CNC - Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, localizado na Av. General Justo, 307 - Centro, Rio de Janeiro/RJ.

O quórum verificado quando da abertura dos trabalhos foi de 108 (cento e oito) participantes.

Representantes da ANS:

- Karla Coelho (Diretora)
- Carla Soares (Diretora Adjunta)
- Rafael Vinhas (Gerente-Geral)
- Felipe Valle (Gerente)
- Danielle Conte (Coordenadora)

A diretora Karla Coelho deu as boas-vindas e abriu o Comitê ressaltando a importância de avançar nas questões relacionadas à rede assistencial na saúde suplementar, de forma a garantir o acesso do beneficiário às coberturas contratadas, alinhando à qualidade do atendimento.

Em seguida, o gerente-geral Rafael Vinhas destacou o espaço de debate sobre rede assistencial junto ao setor de saúde suplementar no Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos.

O gerente Felipe Valle iniciou a apresentação abordando os avanços obtidos no processo de trabalho para alteração de rede hospitalar desde 2013, a partir da criação de uma coordenação específica para tratar esses processos; organização interna para subsidiar e dar celeridade às análises; publicação da IN/DIPRO nº 46/2014, que regulamenta os procedimentos para solicitação de substituição de entidade hospitalar e de redimensionamento de rede por redução; estruturação de um sistema para informatizar os pedidos de alteração de rede hospitalar; e do plano para tratamento do passivo, no qual foram analisados todos os pedidos para alteração de rede

hospitalar protocolizados até 2015, tendo sido analisados os pedidos referentes a 4.931 (quatro mil, novecentos e trinta e um) prestadores, 1.889 (um mil, oitocentos e oitenta e nove) processos administrativos e mais de 300 (trezentos) mil planos envolvidos.

Posteriormente, foram comentados os temas sobre rede assistencial que podem ser discutidos no âmbito do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos, como apresentação da estratégia de atuação da ANS nos processos de alteração de rede hospitalar e novos critérios para substituição e redimensionamento de rede hospitalar, tendo como objetivos gerais a ampliação do debate com o setor, criação de critérios robustos, análises em dia e informatizadas, com as operadoras se responsabilizando pelas informações prestadas e ampliação do monitoramento das redes assistenciais.

A coordenadora Danielle Conte ressaltou que tanto a discussão dos novos critérios para análise de alteração de rede hospitalar no âmbito do Comitê, quanto o plano para tratamento do passivo fazem parte do projeto estratégico da gerência e da diretoria que busca a reformulação desse processo de trabalho, contendo ainda outras estratégias, como a elaboração de estudos de novos indicadores para monitoramento da rede assistencial e a elaboração de sistema para informatizar os pedidos e análises.

Em seguimento, foram apresentados os objetivos específicos da revisão dos critérios de análise de alteração de rede hospitalar, bem como os normativos e entendimentos atuais que norteiam os pedidos para redimensionamento de rede por redução e substituição de entidade hospitalar.

Foram apresentadas, ainda, perguntas e referências para subsidiar o início do debate em torno de quatro macro questionamentos, a saber: "Como avaliar a equivalência na substituição?", "Como avaliar o impacto sobre a massa assistida no redimensionamento?", "Como comunicar os beneficiários de forma oportuna?", e "Como acompanhar essas alterações?".

Após a apresentação dos temas e perguntas, foi aberta a palavra aos membros do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos.

Ao final, foi demonstrado o cronograma com o prazo estabelecido para envio de sugestões por parte dos representantes no Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos até o dia 05 de maio de 2017, além da previsão para as próximas reuniões do Comitê sobre portabilidade em 23 de maio e sobre rede assistencial em 30 de maio.