

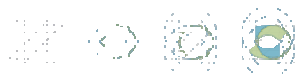
**Comitê Gestor dos Programas de
Qualificação dos Prestadores de
Serviços – COGEP**

**GT Indicadores de SADT
1ª Reunião Subgrupo Anatomia
Patológica e Citopatologia
22 de fevereiro de 2013**

GERPS/GGISE/DIDES/ANS

Agenda

- Introdução ao QUALISS Divulgação e Indicadores
- Regras Gerais para Adesão dos Prestadores
- Etapas de Adesão
- Seleção, elaboração das fichas técnicas e implementação dos indicadores
- Debate
- Deliberações e propostas para a próxima reunião

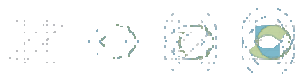


Introdução ao QUALISS

Programa de Divulgação da Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar , RN n º 267.

Objetivos Principais:

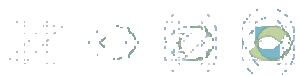
- ❖ Aumentar o poder de avaliação e escolha por parte dos usuários de planos de saúde de prestadores mais qualificados.
- ❖ Estimular à adesão, por parte dos prestadores de serviços, à programas que os qualifiquem.



QUALISS Divulgação

O programa consiste:

- na fixação de atributos de qualificação relevantes para o aprimoramento da atenção à saúde oferecida pelos prestadores de serviços na saúde suplementar;
- na inclusão obrigatória, por parte das operadoras, dos atributos de qualificação de cada prestador de serviços **em todo o seu material de divulgação de rede assistencial (Livrinho e Portal na Internet)**.
- na divulgação pela ANS à sociedade em geral da importância dos atributos de qualificação de prestadores de serviços na orientação de suas escolhas.



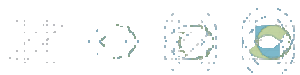
Introdução ao QUALISS

Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – RN n ° 275 de novembro de 2011.

Objetivos:

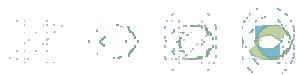
disseminação de dados assistenciais:

- I. aos beneficiários, visando o aumento de sua capacidade de escolha;
- II. aos prestadores, visando o fomento de iniciativas e estratégias de melhoria de desempenho.
- III. às operadoras de planos privados de assistência à saúde, visando a uma melhor qualificação de suas redes assistenciais.



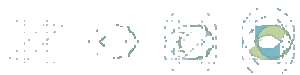
QUALISS Indicadores

- **Elegibilidade:** são elegíveis todos os prestadores de serviços informados através do Sistema de Registro de Planos de Saúde – RPS.
- **Comitê Gestor do Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – COGEP:** instância colegiada, consultiva, sob a coordenação da GERPS.
- **COGEP:**
 - Agiliza o processo de construção do QUALISS;
 - Contribui para a transparência do processo de avaliação e divulgação pública dos resultados de desempenho dos prestadores de serviços.



QUALISS Indicadores

- **Domínios:** efetividade, eficiência, equidade, acesso, centralidade no paciente e segurança.
- **Relevância:**
 - **Essenciais** – com informação obrigatória, e
 - **Recomendáveis** – com informação esperada.
- **Divulgação:** os prestadores de serviço terão acesso aos resultados de seu desempenho antes da divulgação pública dos mesmos.
- **Auditoria:** com base em parâmetros e análises pactuados no COGEP.
- **Envio das informações:** Sistema de informação via Web.



Categorias de SADT, 1ª Etapa:

- Prestadores de SADT previstos para implantação de Indicadores, em uma 1ª Etapa:
 1. Laboratórios Clínicos
 2. Serviços de Radiologia, Diagnóstico por Imagem e Medicina Nuclear
 3. Serviços Isolados de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva
 4. Serviços Isolados de Oncologia (Quimioterapia e/ou Radioterapia)
 5. Serviços de Hemoterapia

(Anatomia Patológica e Citopatologia - Avaliação Isolada ou como Subgrupo??? – OBS: Ponto de vista do usuário)



Regras Gerais de Adesão

- Integrar a rede assistencial da Saúde Suplementar;
- Ter licença de funcionamento atualizada emitida por órgão de vigilância sanitária;
- Responsabilidades técnicas com anotação atualizada junto ao respectivo Conselho Profissional e à Vigilância Sanitária.



Etapas de Adesão ao Programa QUALISS

- **I - DADOS CADASTRAIS DO SADT**

- Razão Social
- CGC/CNPJ
- Nome Fantasia
- Endereço
- Telefone
- Fax
- e-mail
- Cidade/Estado

- **Data do Preenchimento**

- **Licença de Funcionamento (Alvará Sanitário)**

- Atualizada : ()Sim ()Não
- Data da última licença de funcionamento (Alvará Sanitário)

- **Estrutura Física aprovada pela**

- **Vigilância Sanitária**

- ()Sim ()Não

- **Responsabilidade(s) Técnica(s)**

- **Registro CNES**

- Atualizado : ()Sim ()Não

- **Localização do serviço: intra-hospitalar, independente**

- **Volume mensal de exames/sessões**

- **Número mensal de pacientes atendidos**

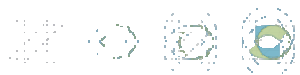
- **Certificações e Acreditações**



Estratificação - Porte

- **II. Estratificação dos Serviços Isolados de Anatomia Patológica e Citopatologia**
Por porte:

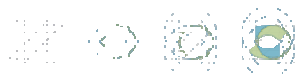
- ✓ É viável?
- ✓ É necessário para comparação?



Estratificação - Localização Geográfica

- **III - Por Região:**

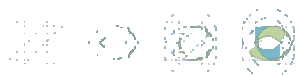
- Regiões Metropolitanas: definidas pelo IBGE
- Não metropolitanas: regiões que estejam fora das regiões metropolitanas.



Seleção dos Indicadores

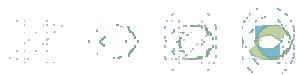
Critérios Utilizados:

- 2 Indicadores Essenciais por Domínio do QUALISS
 - Efetividade
 - Eficiência
 - Equidade
 - Acesso
 - Centralidade no Paciente
 - Segurança
- Considerar a estratificação por porte e complexidade
- Evitar indicadores de resultado
- Priorizar os indicadores já em uso, principalmente os obrigatórios pela legislação sanitária.



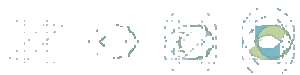
Elaboração das Fichas Técnicas

- I. Nome do indicador;
- II. Sigla do indicador;
- III. Conceituação;
- IV. Domínio do indicador;
- V. Relevância do indicador;
- VI. Estágio do ciclo de vida do indicador;
- VII. Método de cálculo com fórmula e unidade;
- VIII. Definição de termos utilizados no indicador:
 - a) numerador
 - b) denominador



Elaboração das Fichas Técnicas

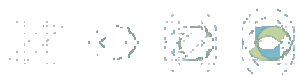
- IX. Interpretação do indicador;
- X. Periodicidade de compilação e apuração dos dados;
- XI. Público-alvo;
- XII. Usos;
- XIII. Parâmetros, dados estatísticos e recomendações;
- XIV. Fontes dos dados;
- XV. Ações esperadas para causar impacto no indicador;
- XVI. Limitações e vieses;
- XVII. Referências.



Implementação dos Indicadores

Ciclo de Vida dos Indicadores:

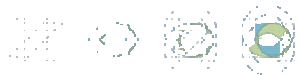
- I. **Planejamento (E.1):** estágio de elaboração e debate no COGEP, GT de Indicadores de SADT;
- II. **Avaliação controlada (E.2):** estágio de validação da qualidade, confiabilidade e viabilidade em um conjunto piloto de prestadores de serviços;
- III. **Generalização do uso (E.3):** estágio de utilização em todos os prestadores de serviços; e
- IV. **Descontinuado (E.4):** estágio de suspensão da utilização no QUALISS.



Deliberações

- **Próxima Reunião:**
 - **Data:**_____.
 - **Pauta:**_____.

- **Envio de Contribuições.**



Obrigado!

CQUALISS
comite.prestadores@ans.gov.br



Ministério da
Saúde

