



**3ª Oficina de Trabalho
de
Promoção da Saúde e Prevenção de
Riscos e Doenças na Saúde Suplementar**

**Gerência de Monitoramento Assistencial
Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos
GMOA/DIPRO/ANS
03/08/17**

Desenho da prática assistencial na saúde suplementar

**Tópicos para mudança de modelo assistencial
com enfoque no percurso dos**

**programas de promoção da saúde e prevenção de
riscos e doenças**

3ª Oficina de Trabalho

- 31/10/2016 e 25/11/2016
- Objetivo – avaliar juntamente com representantes do setor e pesquisadores **os principais desafios da promoção e prevenção na saúde suplementar e propor ações de promoção e prevenção a serem implementadas pelo mercado e pela ANS.**
- 1ª Reunião
 - ✓ levantamento de problemas sobre as principais dificuldades para implementação de programas de promoção e prevenção pelas operadoras de planos de saúde .

Tópicos apresentados na 1ª Reunião

- Falta gestão de informações
- Falta de avaliação epidemiológica e demográfica da população de beneficiários
- Não há integração entre a alta gestão das operadoras e os coordenadores de promoprev
- Baixa escala dos programas
- Muita dificuldade de integração com a rede de prestadores

O modelo assistencial hegemônico estimula a produção e não o cuidado e o resultado em saúde

- Cuidado fragmentado - Hospitalocêntrico
- Centrado em procedimentos
- Multiespecialidades médicas
- Polifarmácia
- Interação medicamentosa

Tópicos apresentados na 1ª Reunião

Regulação

- dificuldade de execução do programa de envelhecimento ativo
- preenchimento do RES
- Revisão dos formulários,
- Considerar as diferenças de perfil das operadoras – modalidade, segmentação, etc
- Linhas de cuidado

Gestão da saúde

- mudança de modelo assistencial
- predominância da gestão financeira
- impossibilidade de utilização da CID
- Informar beneficiário
- Separar a gestão financeira da gestão da saúde
- Ambiente saudável

Incentivos

- novos incentivos financeiros

Informação

- perfil dos beneficiários
- criação de conselhos de usuários
- capacitação em análise de dados

Necessidade de Mudança do Modelo Assistencial



**Indivíduos
perdidos no
sistema**

**Cuidados de
Saúde
coordenados**



Propostas apresentadas na 2ª Reunião

- A ANS deveria aplicar um questionário nas operadoras para identificar o perfil de programas desenvolvidos:
 - ✓ para orientar a elaboração de nova proposta de avaliação dos Programas pela ANS
 - ✓ Dar subsídios que auxiliem na construção do novo modelo

- Houve uma polêmica se o novo modelo de programas deveriam se basear :
 - ✓ Na coordenação do Cuidado
 - ✓ No modelo de Atenção Primária à Saúde

- Identificação do beneficiário por meio da Inclusão do nº da Cartão Nacional de Saúde nas informações dos programas à ANS

- Estudar nova proposta de avaliação dos programas que considerasse a “complexidade” do Programa

PROPOSTA DE CLASSIFICAÇÃO DOS PROGRAMAS DE PROMOPREV POR NÍVEIS DE COMPLEXIDADE

Desafios Atuais: Doenças Crônicas e Multimorbidades

- **As doenças crônicas colocam enormes desafios para as sociedades contemporâneas**
- **A importância do foco no indivíduo**
- **A necessidade de novos modelos de atenção à saúde**
- **O modelo atual não está preparado para fazer frente ao desafio imposto pelo novo padrão epidemiológico e demográfico**

Novas tendências

- ✓ **Atenção centrada no paciente**
- ✓ **Integração assistencial**
- ✓ **O novo generalismo médico**
- ✓ **Um papel mais ativo de pacientes e cidadãos: crise do modelo paternalista**
- ✓ **A revolução das “TICs”**

Proposta Inicial

	Nível 1	Nível 2	Nível 3
identificação do beneficiário	cartão nacional de saúde iniciado por 7 (padrão ouro)	cartão nacional de saúde iniciado por 7 (padrão ouro)	cartão nacional de saúde iniciado por 7 (padrão ouro)
ações informativas	x	x	x
definição da população alvo	programas para gerenciamento de crônicos ou população alvo específica	programas para gerenciamento de crônicos ou população alvo específica	programas voltados para a promoção da saúde ao longo do curso da vida
abrangência da cobertura da população alvo	percentual da população exposta ou participante de um determinado produto ou contrato	percentual da população exposta ou participante de um determinado produto ou contrato	percentual da população exposta ou participante de um determinado produto ou contrato
conteúdo mínimo previsto para as ações	consultas / exames / acompanhamento da população alvo	consultas /exames/ acompanhamento da população alvo / diponibilização de navegador	consultas /exames/ acompanhamento da população alvo / diponibilização de navegador / coordenação com outras áreas integrantes do entorno dos beneficiários e que afetem sua saúde (ex; arquitetura para segurança)
utilização de tecnologia	não definida	programação com uso de tecnologia de informação ou comunicação (informações em saúde, prontuário , aplicativos)	prontuário eletrônico disponibilizado para todos os segurados vinculados ao plano
integração com a rede de prestadores de serviço	desejável	maior integração com a rede, estímulo ao autocuidado apoiado, uso de diretrizes clínicas	maior integração com a rede, estímulo ao autocuidado apoiado, uso de diretrizes clínicas
forma de avaliação dos programas	avaliação focada na estrutura	redução na ocorrência de eventos avaliação focada em processo que possam ser considerados críticos (ex: melhoria no indicadora tratamento, engajamento) Como medir?	
incentivos à participação incentivo para o oferecimento do programa	Possibilidade de premiação	Possibilidade de premiação	Possibilidade premiação e de bonificação
	Pontuação no Qualificação Operadoras e Ativos intangíveis	Pontuação no Qualificação Operadoras e Ativos intangíveis	Pontuação no Qualificação Operadoras e Ativos intangíveis

Obrigada!



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e
confira os endereços.



Atendimento
exclusivo para
deficientes auditivos
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



Ministério da
Saúde

