

MANHÃ – VENDA ONLINE

Bruno Lopes, *Account Executive Finance* da Google, iniciou o evento destacando a digitalização no mundo atual, dando uma visão sobre a abrangência do uso de *smartphones* na sociedade brasileira. Ele também mostrou como as buscas sobre seguros e planos de saúde funcionam na ferramenta de busca do Google e qual é a lógica por trás da ordenação dos resultados que retornam através da busca. Ele ainda tratou das estratégias das operadoras de planos privados de saúde em relação à digitalização, incluindo a necessidade de estar presente em todos os tipos de telas.

Em seguida, a Diretora de Desenvolvimento Setorial, Martha Oliveira, apresentou um cronograma para as discussões sobre venda online, prevendo até quando poderão ser recebidas contribuições e as datas para apreciação e aprovação na Diretoria Colegiada da ANS da norma a ser publicada. Ela reforçou a ideia de que só fará parte da norma o que for extremamente necessário, uma vez, que o objetivo é orientar o mercado, na maior parte das questões em discussão através de um guia online. As prerrogativas da discussão são: a venda online será opcional e a obrigatoriedade de oferecer o Plano Referência online para as operadoras que ofertarem outros produtos online. Algumas questões também foram discutidas, como início de vigência, renovação automática, assinaturas aceitáveis, direito de arrependimento e portabilidade. A Diretora ainda apresentou uma prévia da minuta de norma e abriu a possibilidade de a plateia fazer questionamentos e contribuições sobre os temas apontados.

TARDE – MECANISMOS FINANCEIROS DE REGULAÇÃO (COPARTICIPAÇÃO E FRANQUIA)

João Paulos dos Reis Neto, Diretor-Presidente na Capesesp, fez uma apresentação abordando os argumentos mais frequentes das operadoras para o uso da coparticipação e o histórico da coparticipação no setor. Ele também apresentou os resultados de um estudo feito no âmbito da operadora a qual representa operadora, que mostra que, na sua carteira, o uso da coparticipação reduziu em torno de 10% as despesas assistenciais.

Na sequência, a Diretora-Adjunta de Desenvolvimento Setorial, Michelle Mello de Souza, apresentou a legislação atual sobre coparticipação e franquia: Lei nº 9.656/98, Lei nº 9.961/00 e CONSU 8. Ela também mostrou todas as contribuições recebidas acerca do tema desde a última reunião. Em seguida, a Diretora Martha Oliveira abriu a discussão sobre o tema e sinalizou que será encaminhado para todos os participantes do GT um material com todas as questões a serem decididas sobre o assunto em questão, a fim de melhor guiar a discussão e possibilitar que as contribuições sejam mais focadas apenas nos pontos abertos a discussão. As questões a serem encaminhadas estarão dentro de quatro grandes temas: transparência, coparticipação (teto, onde e como poderá ser aplicada), franquia (teto, onde e como poderá ser aplicada) e odontologia.