



Fortalecimento  
da Governança  
Institucional

# FICHA DE QUALIFICAÇÃO DO TEMA REGULATÓRIO

TEMA REGULATÓRIO

## 16. ANS Digital (e-ANS).

### OBJETIVO ESTRATÉGICO



4.6 - Modernizar a infraestrutura e soluções de Tecnologia da Informação alinhado às boas práticas de governança.

### CARACTERIZAÇÃO DO TEMA REGULATÓRIO

O projeto ANS Digital para o período 2019-2021 busca a redução de custos administrativos e ganhos de eficiência, tanto na ANS quanto para o mercado regulado. Dentre os objetivos específicos, destacam-se: 1) integração dos sistemas internos ao e-Protocolo, que é uma solução de comunicação unificada entre ANS e operadoras de planos de saúde; 2) avanços na disponibilização dos sistemas para os regulados através do Portal Operadoras, que é o espaço que permite às operadoras realizarem a administração individualizada de seus usuários nestes sistemas disponibilizados pela ANS; 3) possibilitar a integração dos sistemas das operadoras aos sistemas da ANS através de soluções que utilizem arquitetura baseada em serviços (SOA), tendo com premissa uma maior agilidade no processo regulatório, substituindo-se o processo de transferências das informações de forma manual; e 4) possibilitar a revisão e transformação dos processos que impactam os públicos interno e externo.

### NATUREZA DO TEMA REGULATÓRIO



Aperfeiçoamento da regulamentação vigente

FASES	PRAZOS
elaboração de minuta de medida regulatória	mai-19
processo de participação social ampla	ago-19
elaboração de programa/projeto (melhoria de processo, projetos pilotos e etc)	nov-19
finalização do processo (submissão à DICOL)	dez-19
implementação de programa/projeto	dez-21