



**Equilíbrio  
da Saúde  
Suplementar**

# FICHA DE QUALIFICAÇÃO DO TEMA REGULATÓRIO

TEMA REGULATÓRIO

## 5. Avaliação da qualidade dos serviços de assistência à saúde.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO



1.5 - Zelar pela qualidade dos serviços prestados na saúde suplementar.

### CARACTERIZAÇÃO DO TEMA REGULATÓRIO

Avaliação de operadoras e prestadores de serviços de saúde no setor suplementar com o objetivo de fornecer comparabilidade à qualidade dos serviços prestados, possibilitando benchmarking entre as operadoras e prestadores e empoderamento da escolha dos beneficiários.

Este tema será conduzido por duas diretorias que pactuaram fases paralelas.

### NATUREZA DO TEMA REGULATÓRIO



Tema regulatório já iniciado

FASES A	PRAZOS
conclusão do Relatório de AIR - Acreditação	ago-19
finalização do processo (submissão à DICOL) - Acreditação	set-19
publicação de medida regulatória - Acreditação	nov-19
implementação de projeto HMV	dez-20

### NATUREZA DO TEMA REGULATÓRIO



Aperfeiçoamento da regulamentação vigente

FASES B	PRAZOS
processo de participação social ampla	ago-19
elaboração de programa/projeto (melhoria de processo, projetos pilotos e etc)	ago-19
análise de impacto regulatório	dez-19
processo de participação social ampla	jan-20
conclusão do Relatório de AIR	mar-20
finalização do processo (submissão à DICOL)	mai-20
avaliação do resultado regulatório (ARR)	jun-20