

# 117ª Reunião CAMSS

## Consulta Pública nº 144 - Manual de Certificação de Boas Práticas em Atenção Oncológica - OncoRede

Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES

Gerência de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial - GEELQ

# CERTIFICAÇÃO EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA - OncoRede



- Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (PCBP) - RN 506/2022

- Metodologia inspirada na Acreditação RN 277/2011 e nas Certificação do NCQA



A **Certificação de Operadoras** é voluntária, com verificação baseada em Manual e processo desenvolvidos pela ANS e realizada por Entidades Acreditadoras em Saúde (EAS) reconhecidas pela Agência.

Avaliação da adequação segundo critérios técnicos pré-estabelecidos para Rede de Atenção/Linha de Cuidado específica:

- Certificação em Atenção Primária à Saúde – APS
- Certificação na Linha de Cuidado Materna e Neonatal - Parto Adequado
- **Certificação em Atenção Oncológica - OncoRede**



Problema a ser enfrentado: Dificuldades estruturais na organização da rede de oncologia na saúde suplementar brasileira.

## Consulta Pública nº 144 Certificação OncoRede

- **Objetivo da CP nº 144:** receber contribuições para a proposta de alteração da RN n.º 506/2022 – Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (PCBP)
- **Período:** 10/12/2024 a 23/01/2025
- **Link de participação:**  
<https://www.gov.br/ans/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-da-sociedade/consultas-publicas/consulta-publica-144>
- A expectativa são as contribuições em relação **Manual de Certificação em Boas Práticas em Atenção Oncológica.**



# CERTIFICAÇÃO EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA - OncoRede



**Objetivo da Certificação em Atenção Oncológica - OncoRede:** Induzir a melhoria da qualidade, a reorganização e o aprimoramento da prestação de serviços de Atenção Oncológica na saúde suplementar, visando à adoção de boas práticas baseadas em evidências científicas, de forma a estimular maior resolutividade.



## DIRETRIZES DA CERTIFICAÇÃO - OncoRede



Centralidade  
no paciente



Humanização



Rastreamento e  
diagnóstico  
precoce



Letramento



Rede  
Articulada



Coordenação e  
Navegação do Cuidado



Multidisciplinaridade  
e  
interdisciplinaridade



Boas Práticas  
baseadas em  
Evidências  
científicas



Busca Ativa



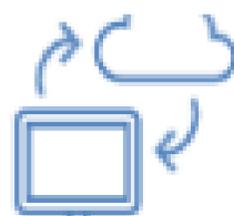
Educação Permanente



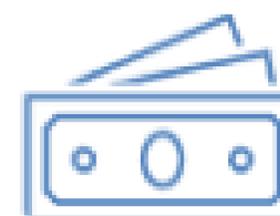
Cuidados paliativos



Monitoramento e  
Avaliação do  
Cuidado



Informação em Saúde  
Qualificada



Remuneração Baseada em  
Valor

- Câncer é a segunda principal causa de morte no mundo, responsável por 9,6 milhões de mortes em 2018 (WHO, 2024).
- Uma em cada cinco pessoas no mundo desenvolve câncer durante a vida (IARC, 2024)
- **40% dos cânceres poderiam ser evitados com medidas de prevenção primária e a mortalidade pode ser reduzida com a detecção precoce de tumores (IARC, 2024)**
- Foram priorizados nesta certificação 5 linhas de Cuidado prioritárias: **Ca mama, colo de útero, próstata, cólon e reto e pulmão**, em razão de serem passíveis de detecção precoce e da alta incidência e mortalidade na população brasileira.



Distribuição proporcional dos dez tipos de câncer mais incidentes estimados para 2023, por sexo, exceto o de pele não melanoma

Homens			Mulheres		
Localização Primária	Casos	%	Localização Primária	Casos	%
Próstata	71.730	30,0%	Mama feminina	73.610	30,1%
Cólon e reto	21.970	9,2%	Cólon e reto	23.660	9,7%
Traqueia, brônquio e pulmão	18.020	7,5%	Colo do útero	17.010	7,0%
Estômago	13.340	5,6%	Traqueia, brônquio e pulmão	14.540	6,0%
Cavidade oral	10.900	4,6%	Glândula tireoide	14.160	5,8%
Esôfago	8.200	3,4%	Estômago	8.140	3,3%
Bexiga	7.870	3,3%	Corpo do útero	7.840	3,2%
Laringe	6.570	2,7%	Ovário	7.310	3,0%
Linfoma não Hodgkin	6.420	2,7%	Pâncreas	5.690	2,3%
Fígado	6.390	2,7%	Linfoma não Hodgkin	5.620	2,3%

\*Números arredondados para múltiplos de 10.

Mortalidade conforme a localização primária do tumor e sexo, Brasil, 2021

Localização Primária - Masculino	Óbitos	%	Localização Primária - Feminino	Óbitos	%
Próstata	16.300	13,5	Mama	18.139	16,4
Traqueia, Brônquios e Pulmões	15.987	13,2	Traqueia, Brônquios e Pulmões	12.977	11,7
Cólon e Reto	10.662	8,8	Cólon e Reto	10.598	9,6
Estômago	9.007	7,5	Colo do útero	6.606	6,0
Esôfago	6.612	5,5	Pâncreas	6.022	5,4
Fígado e Vias biliares intra-hepáticas	6.061	5,0	Estômago	5.252	4,7
Pâncreas	5.949	4,9	Sistema Nervoso Central	4.567	4,1
Cavidade oral	4.878	4,0	Fígado e Vias biliares intra-hepáticas	4.535	4,1
Sistema Nervoso Central	4.787	4,0	Ovário	4.037	3,6
Laringe	3.957	3,3	Leucemias	3.123	2,8
Todas as neoplasias	120.784	100,0	Todas as neoplasias	110.910	100,0

- ✓ Experiência da ANS no Projeto OncoRede
- ✓ Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer no âmbito e Programa Nacional de Navegação da Pessoa com Diagnóstico de Câncer, Lei nº 14.758/2023
- ✓ Política Nacional de Cuidados Paliativos – PNCP, Portaria GM/MS nº 3.681/2024

## LINHAS DE CUIDADO

---

Linha de cuidado organização das ações de saúde no sistema com o objetivo de estabelecer o percurso assistencial ideal dos indivíduos nos diferentes níveis de atenção de acordo com suas necessidades, descrevendo os fluxos assistências (Brasil, 2024).

---

A divisão do manual de certificação da atenção oncológica por linha de cuidado busca facilitar a definição da jornada do paciente para cada um dos cânceres priorizados.

## Dimensões da Certificação - OncoRede



Organização  
Técnica da  
Operadora  
e Rede



Linha de  
Cuidado  
Câncer de  
Mama



Linha de  
Cuidado  
Câncer de  
Colo de  
Útero



Linha de  
Cuidado  
Câncer de  
Próstata



Linha de  
Cuidado  
Câncer de  
Cólon e  
Reto



Linha de  
Cuidado  
Câncer de  
Pulmão

As Dimensões são compostas por Requisitos, subdivididos em itens de verificação



## CERTIFICAÇÃO EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA

A Operadora pode optar por uma das seguintes combinações:

- I. Dimensão I + 2 (duas) Linhas de Cuidado.
- II. Dimensão I + 3 (três) Linhas de Cuidado.
- III. Dimensão I + 4 (quatro) Linhas de Cuidado.
- IV. Dimensão I + 5 (cinco) Linhas de Cuidado.

### Classificações dos itens de verificação

Classificação do item	Definição
 <b>Essencial</b>	Os itens essenciais são condição sine qua non para pontuar o requisito. Caso 01 item essencial do requisito não seja cumprido, a operadora receberá nota Zero no requisito inteiro.
 <b>Complementar</b>	Os itens complementares são boas práticas recomendáveis e, se cumpridos pela operadora, elevam a pontuação do requisito.
 <b>Excelência</b>	Os itens de excelência são práticas pouco disseminadas no setor e de maior dificuldade de consecução. O cumprimento de 80% dos itens de excelência é uma das exigências para a operadora alcançar a Acreditação nível I.

Fonte: Elaboração própria, com base na RN 507/2022

➤ Todos os níveis de certificação devem cumprir com todos os pré-requisitos

## NÍVEL IV: CERTIFICAÇÃO BÁSICA

- Incluir a Dimensão 1 e mais 2 (duas) Dimensões por Linhas de Cuidado
- Obter Nota final maior ou igual a 70 e menor que 80 nas três dimensões
- Estar conforme em pelo menos 20% dos itens classificados como de Excelência
- validade - 2 anos

## NÍVEL III: CERTIFICAÇÃO INTERMEDIÁRIA 1

- Incluir a Dimensão 1 e mais 3 (três) Dimensões por Linhas de Cuidado
- Obter Nota final maior ou igual a 70 e menor que 80 nas quatro dimensões
- Estar conforme em pelo menos 20% dos itens classificados como de Excelência
- validade - 2 anos

## NÍVEL II: CERTIFICAÇÃO INTERMEDIÁRIA 2

- Incluir a Dimensão 1 e mais 4 (quatro) Dimensões por Linhas de Cuidado
- Obter Nota final maior ou igual a 80 e menor que 90 nas cinco dimensões
- Estar conforme em pelo menos 30% dos itens classificados como de Excelência
- validade - 2 anos

## NÍVEL I: CERTIFICAÇÃO PLENA

- Incluir a Dimensão 1 e mais 5 (cinco) Dimensões por Linhas de Cuidado
- Obter Nota final maior ou igual ou maior que 90 nas seis dimensões
- Estar conforme em pelo menos 30% dos itens classificados como de Excelência
- validade - 3 anos

# AUDITORIAS PARA CERTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA

Avaliação Inicial de Diagnóstico feita por EAS (opcional) antes do início do processo de certificação

As operadoras passam por Auditoria de Certificação in loco feita por EAS

As auditorias deverão avaliar a conformidade de todos os itens e requisitos estabelecidos no manual, aplicado na íntegra e de acordo com o nível de certificação pretendido pela operadora.

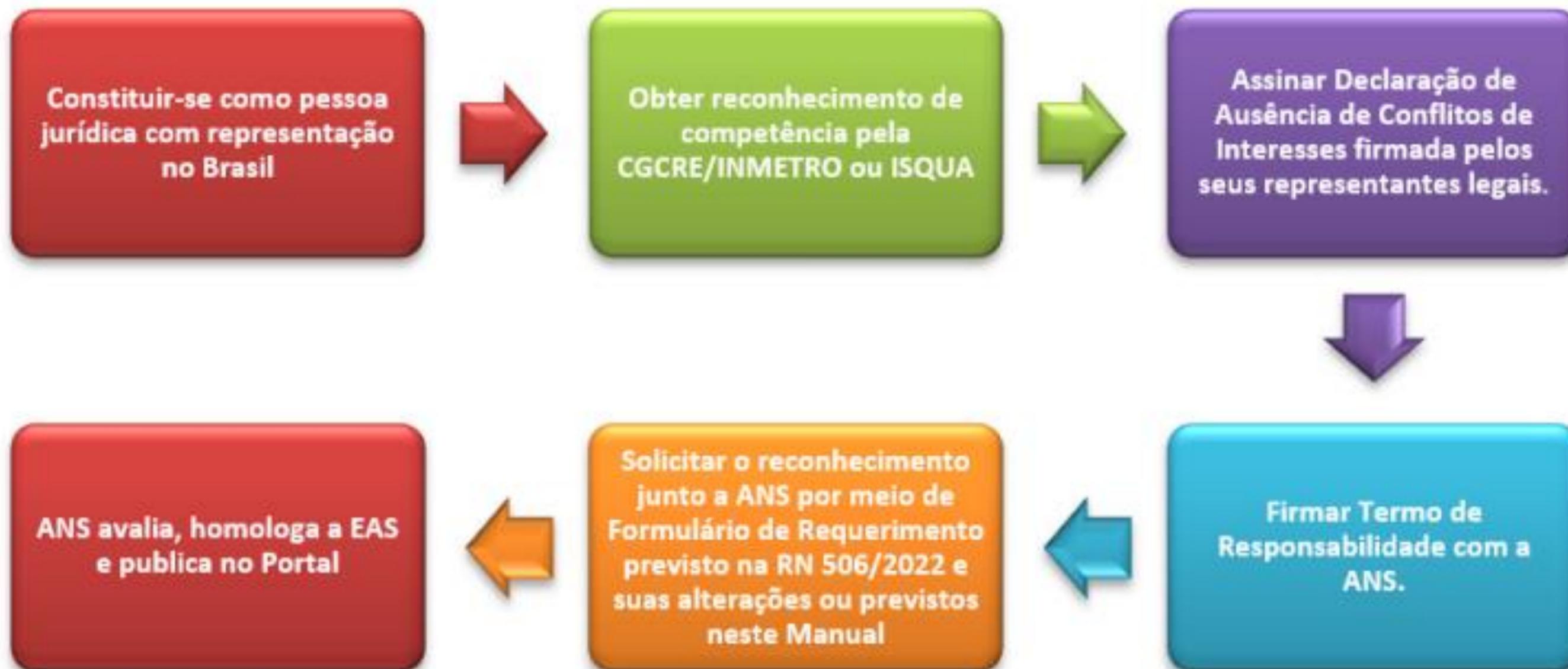
Relatório de Auditoria da Operadora

Auditoria Intermediária de Manutenção - ocorre anualmente com o objetivo de manter a certificação

Equipe mínima de auditores:

- Mínimo de 2 auditores com formação universitária na área de saúde:
  - 1 auditor com experiência de 5 anos em acreditação em saúde ou com a pós graduação (gestão/qualidade em saúde; saúde coletiva/saúde pública; administração hospitalar; auditoria em saúde);
  - 1 auditor com graduação na área da saúde e especialização ou pós-graduação na área de oncologia, paliativismo, psico-oncologia ou experiência mínima de 3 (três) anos na área de oncologia, paliativismo ou psico-oncologia;
- Opcionalmente a equipe de auditoria pode contar com um ou mais auditores adicionais com formação universitária na área da saúde e pós-graduação ou experiência mínima de 3 (três) anos em auditoria ou saúde pública/coletiva, administração em saúde.

## Reconhecimento das Entidade Acreditoras em Saúde (EAS) que verificam o cumprimento dos requisitos para a Certificação em OncoRede



# Consulta Pública n.º 144 – Certificação de Boas Práticas em Atenção Oncológica - OncoRede

A **Consulta Pública n.º 144** tem o objetivo de receber contribuições relacionadas à alteração da RN n.º 506/2022 que instituiu o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde das Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, com a inclusão de anexo contendo **Manual de Certificação de Boas Práticas em Atenção Oncológica – OncoRede**.

# Obrigada!

 DISQUE ANS  
0800 701 9656

 Formulário eletrônico  
[www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans)

 Atendimento presencial  
12 Núcleos da ANS

 Atendimento exclusivo  
para deficientes auditivos  
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)

 [@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)

 [company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)

 [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)

 [ansreguladoraofic](https://www.youtube.com/ansreguladoraofic)



MINISTÉRIO DA  
**SAÚDE**

