



Autoridade Nacional de Proteção de Dados
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Despacho CGTI

Brasília-DF, na data da assinatura.

À Equipe de Planejamento da Contratação

Assunto: **Pedidos de Esclarecimento e Vistoria**

Prezados(as),

1. Em resposta ao Despacho 0138410, informamos que há disponibilidade para vistoria dia 13/08/2024, terça-feira, às 15h, para o Pedido de Vistoria 5(0138408).
2. Quanto ao Pedido de Esclarecimento 4(0138554), da empresa Central IT, segue resposta:

1. Os serviços contratados, quando possível, poderão ser prestados a partir das instalações da contratada? Ou a alocação de profissionais nas dependências da ANPD é obrigatória?

Conforme apontado no TR, item 3.2, o 2º Nível de Atendimento deverá ser realizado de forma presencial nas dependência da ANPD.

Entretanto, em suma, o Suporte de 1º Nível, Suporte de 3º Nível (Infraestrutura) e Suporte de 3º Nível (Monitoramento) serão realizados de

forma remota, mas caso haja necessidade do Suporte de 3º nível fazer atendimento presencial para operar, gerir, testar, implantar fisicamente qualquer equipamento na estrutura da ANPD, de chamados de cunho presencial, ou de qualquer solicitação do fiscal ou gestor do contrato, este deverá comparecer presencialmente, tendo em vista a previsão no Termo de Referência e anexos.

De forma geral, estes atendimentos de 1º e 3º níveis poderão ser realizados de forma remota, mas caso haja necessidade, deverão ser presenciais.

Atenciosamente,

RODRIGO VAZ DOS SANTOS

Agente de Contratação



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Vaz dos Santos**, **Integrante Técnico - EPC**, em 12/08/2024, às 14:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://anpd-super.mj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0138706** e o código CRC **951F9E11**.

Referência: Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 00261.001297/2023-54

SEI nº 0138706