



## PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

## REGISTRO DE REUNIÃO

## 1. DADOS DA REUNIÃO

Número	4
Data	14/12/2021
Hora	14:30h
Local	Vídeoconferência

## 2. MEMBROS PRESENTES

Waldemar Gonçalves Ortunho Junior
Joacil Basilio Rael
Nairane Farias Rabelo Leitão
Arthur Pereira Sabbat
Miriam Wimmer

## 3. PAUTA

ITEM	DESCRIÇÃO
1	Apresentação de modelo de maturidade da Ouvidoria da ANPD

## 4. RELATO

ITEM	DESCRIÇÃO
1	A Ouvidora, Sra. Tatiana Freitas, apresentou, juntamente com a Sra. Nathália Coelho, o Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP), estabelecido pela Portaria nº 581/21 da CGU, de aplicação obrigatória. Foram apresentados os objetivos do modelo, dentre os quais, estabelecer o processo de melhoria continuada para gestão das ouvidorias, fortalecer a integridade pública e desenvolver mecanismos de combate à corrupção. Foi pontuado que o modelo permite a autoavaliação e direciona, de forma estruturada, as atividades da Ouvidoria. Na sequência, foram apresentadas as fases de implementação e avaliação do MMOuP (1º ciclo), os níveis de maturidade (limitado, básico, sustentado e otimizado), a composição da estrutura (dimensão, objetivo, elemento e verificador), bem como o método de cálculo da pontuação para a definição do nível final de maturidade. A Ouvidora informou ser de 1,83 o atual nível de maturidade da ANPD (nível limitado), após levantamento por autodiagnóstico. Foi apresentado como alvo para março de 2023 a pontuação de 2,25 (nível básico), adotando-se um perfil conservador frente à quantidade de demandas recebidas e tratadas pela Ouvidoria, à perspectiva de composição da força de trabalho da equipe, bem como à estrutura física da ANPD para atendimento aos cidadãos. Em seguida, foram apresentados exemplos de itens verificadores do Modelo, com indicação do nível atual e do nível alvo. As atividades serão coordenadas pela Ouvidoria, com apoio da alta gestão da ANPD. O Comitê de Governança, Riscos e Controles da ANPD aprovou a proposta do nível alvo de maturidade de 2,25 a ser atingido até março de 2023.

**WALDEMAR GONÇALVES ORTUNHO JÚNIOR**

Diretor-Presidente da ANPD e Presidente do Comitê de Governança, Riscos e Controle

**JOACIL BASILIO RAEI**

Diretor da ANPD e membro do Comitê de Governança, Riscos e Controle

**ARTHUR PEREIRA SABBAT**

Diretor da ANPD e membro do Comitê de Governança, Riscos e Controle

**NAIRANE FARIAS RABELO LEITÃO**

Diretor da ANPD e membro do Comitê de Governança, Riscos e Controle

**MIRIAM WIMMER**

Diretor da ANPD e membro do Comitê de Governança, Riscos e Controle



Documento assinado eletronicamente por **Arthur Pereira Sabbat, Diretor(a)**, em 14/12/2021, às 16:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Miriam Wimmer, Diretor(a)**, em 14/12/2021, às 17:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Waldemar Gonçalves Ortunho Junior, Diretor-Presidente**, em 14/12/2021, às 17:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Nairane Farias Rabelo Leitão, Diretor(a)**, em 14/12/2021, às 18:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Joacil Basilio Rael, Diretor(a)**, em 14/12/2021, às 19:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida informando o código verificador **3070236** e o código CRC **BF76A25F** no site: [https://sei-pr.presidencia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei-pr.presidencia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

Referência: Processo nº 00261.000993/2021-81

SEI nº 3070236