

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Roberto de Castro Rebello  
28 de maio de 2024

## Canais de comunicação

Apresentar os canais de comunicação específicos utilizados pelas empresas, operadores e concessionários e outros canais disponíveis para os consumidores, agentes econômicos, pesquisadores e a sociedade em geral.

**sistemas\_sdp@**

**cargas\_sdp@**

**demandas\_sdp@**

**paradas\_sdp@**

O canal [sistemas\\_sdp@anp.gov.br](mailto:sistemas_sdp@anp.gov.br), tem como objetivo receber dúvidas e eventuais dificuldades, diretamente relacionadas ao processo de elaboração e envio das cargas efetuadas no sistema DPP - Do Poço ao Posto e no sistema i-Engine.

Após o ataque cibernético sofrido em agosto de 2022 e a indisponibilidade do sistema i-Sigep, foi criado esse canal, que passou a receber todos os arquivos de carga, anteriormente enviados pelo i-Sigep.

Recentemente, passou a receber algumas cargas específicas, tais como: Contatos – lista atualizada de contatos de operadores e concessionários e a produção da parcela da União representada pela PPSA.

No início eram 9 arquivos de carga e atualmente temos apenas 3 sendo recebidas no i-Sigep (NCRP, CRP e RFCP); pois estamos em processo de migração gradual para o DPP.

Notificação de conclusão de reentrada em poço - NCRP

Comunicação de reentrada em poço – CRP

Relatório de completação de poço - RCP

Cargas\_sdp@



Painel Dinâmico  
**Contatos**

---



Destinatários Oficiais



E-mails Sistemas



Painel Dinâmico  
Destinatários Oficiais



CNPJ  
Todos

RAZÃO SOCIAL  
Todos

NOME DO REPRESENTANTE  
Todos

CARGO  
Todos



CNPJ	NOME DO REPRESENTANTE	CARGO	RAZÃO SOCIAL	EMAIL	TE
40254927000172			PARANÁ XISTO S.A.		
25315943000134			ENERGIZZI ENERGIAS DO BRASIL LTDA.		
05002889000160			MANDACARU ENERGIA LTDA		
24414030000102			GRUPO UBUNTU LTDA.		
02461767000143			TOTALENERGIES EP BRASIL LTDA.		
41955491000101			CARMO ENERGY S.A.		
15596829000176			PETROIL ÓLEO E GÁS LTDA.		
40875704000122			SEACREST PETRÓLEO SPE NORTE CAPIXABA LTDA.		
35723994000159			SEACREST SPE CRICARÉ S.A.		
03571723000139			PETROGAL BRASIL S.A.		
22881417000143			BARRA BONITA ÓLEO E GÁS LTDA.		
11253257000171			ENAUTA ENERGIA S.A.		
04028583000110			EQUINOR BRASIL ENERGIA LTDA.		
04580657000126			EQUINOR ENERGY DO BRASIL LTDA.		
11210501000119			EPG BRASIL LTDA		



Demandas\_sdp@

O canal [demandas\\_sdp@anp.gov.br](mailto:demandas_sdp@anp.gov.br) foi criado com o objetivo de receber todas as demandas relativas às dúvidas dos operadores e concessionários; além de também receber as solicitações de acesso aos processos SEI, geridos e fiscalizados pela SDP.

Paradas\_sdp@

Foi criado o canal [paradas\\_sdp@anp.gov.br](mailto:paradas_sdp@anp.gov.br), com o objetivo de receber as comunicações de início e término de paradas de instalações marítimas; que são divulgadas mensalmente por meio do Boletim Mensal da Produção.

As regras para o preenchimento do arquivo de paradas, estão disponíveis no Ofício Circular nº 7/2023/SDP/ANP-RJ, de 12 de junho de 2023.



**Filtros:**

Ano: 2024

Mês: 03 - Março

Instalação: Todos

Campo: Todos

### Paradas iniciadas

Instalação	Início	Término	Duração (dias)	Natureza	Campos BMP
PETROBRAS 54	03/03/2024	20/03/2024	17	Programada	Roncador
FPSO CIDADE DE SANTOS	05/03/2024			Programada	Uruguá/Tambaú
PETROBRAS 67	05/03/2024	07/03/2024	2	Extraordinária	Anc_Tupi/Sul de Tupi/Tupi
PETROBRAS 74	05/03/2024	06/03/2024	1	Não-programada	Búzios/Tambuatá/Búzios_Eco
PLATAFORMA DE MEXILHÃO	05/03/2024	04/04/2024	30	Programada	Mexilhão
PETROBRAS 74	07/03/2024			Extraordinária	Búzios/Tambuatá/Búzios_Eco

### Paradas terminadas

Instalação	Início	Término	Duração (dias)	Natureza	Campos BMP
PLATAFORMA DE ENCHOVA	17/02/2024	03/03/2024	15	Extraordinária	Bonito/Enchova/Enchova Oeste
PETROBRAS 74	05/03/2024	06/03/2024	1	Não-programada	Búzios/Tambuatá/Búzios_Eco
PETROBRAS 67	05/03/2024	07/03/2024	2	Extraordinária	Anc_Tupi/Sul de Tupi/Tupi
FPSO PEREGRINO	09/03/2024	12/03/2024	3	Não-programada	
PEREGRINO A	09/03/2024	12/03/2024	3	Não-programada	Peregrino
PEREGRINO B	09/03/2024	12/03/2024	3	Não-programada	Peregrino

## Resumo Canais SDP para Empresas Contratadas


E-mail	O que mandar?
sistemas_sdp@anp.gov.br	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dúvidas relacionadas a cargas dos sistemas DDP e i-Engine</li></ul>
cargas_sdp@anp.gov.br	<ul style="list-style-type: none"><li>- Arquivos de carga i-Sigep (NCRP, CRP e RFCP);</li><li>- Atualização de Cadastro de Contatos;</li></ul>
demandas_sdp@anp.gov.br	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dúvidas Gerais dos Operadores e Concessionários;</li><li>- Solicitações de Acesso a Processos no SEI quando o requerente é o interessado.</li></ul>
paradas_sdp@anp.gov.br	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicação de paradas de unidades marítimas</li></ul>

## Outros Canais

Para demandas e solicitações de agentes não regulados ou público em geral, usar os canais oficiais da ANP:

### CRC

- [https://www.gov.br/anp/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](https://www.gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco)



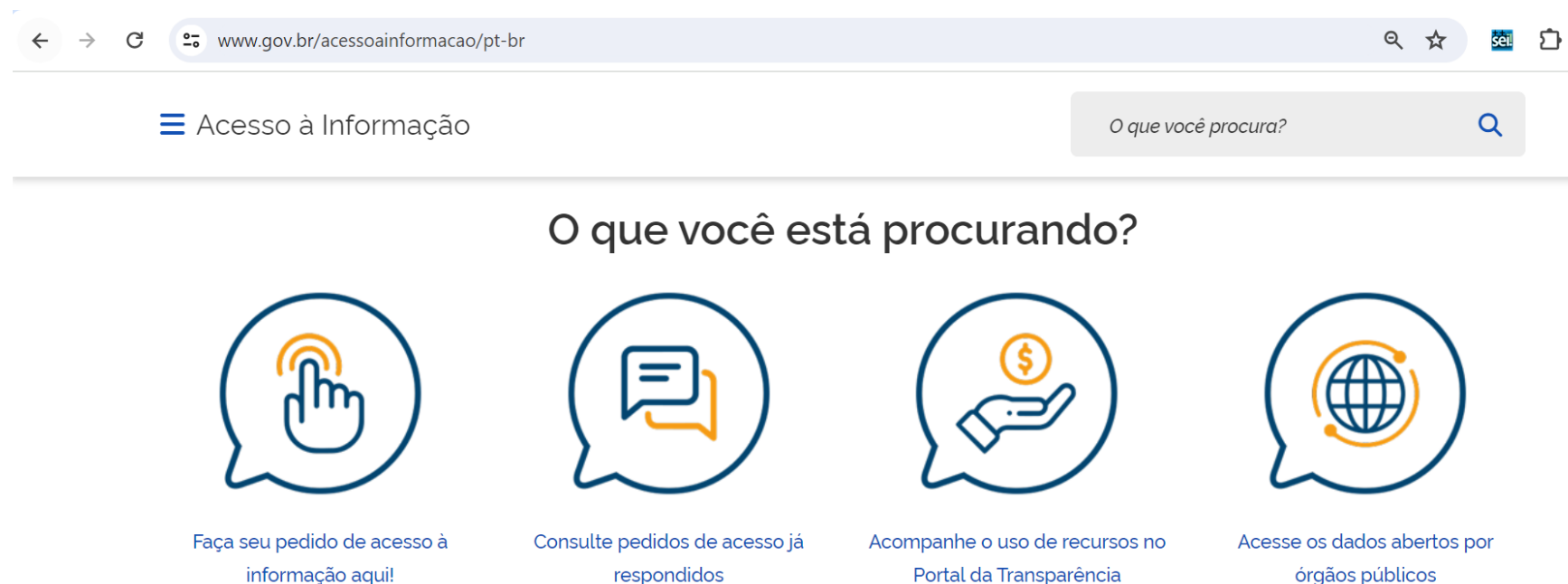
The screenshot shows the 'Fale Conosco' (Talk to Us) page on the ANP website. The page is part of the 'Canais de Atendimento' (Service Channels) section. It includes a search bar, a breadcrumb trail, and a main heading 'Fale Conosco'. Below the heading, there is a publication date (29/07/2020 14h44) and an update date (11/08/2023 16h10). A social media sharing bar is visible. The main content area contains a link to 'Veja aqui telefones, endereços e horário de funcionamento dos escritórios da ANP' and a section titled 'O Fale Conosco recebe as sugestões, denúncias, pedidos de informações além de fornecer esclarecimentos sobre o uso dos sistemas da ANP.' This section explains that consumers, economic agents, and researchers can contact ANP for free via a toll-free number (0800 970 0267) from Monday to Friday, 8 AM to 8 PM, or via email and forms. A dropdown menu labeled 'Selecione seu formulário' is present. At the bottom, there is a note about mailing letters to the ANP Ombudsman and a recommendation to consult the 'Perguntas Frequentes' (Frequently Asked Questions) page.

## Outros Canais

Para demandas e solicitações de agentes não regulados ou público em geral, usar os canais oficiais da ANP:

### SIC

- <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br>;



The screenshot shows the homepage of the website [www.gov.br/acessoainformacao/pt-br](https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br). The page features a search bar with the text "O que você procura?". Below the search bar, the heading "O que você está procurando?" is displayed. Underneath, there are four circular icons, each with a corresponding text description:

- Icon 1:** A hand pointing at a screen. Text: "Faça seu pedido de acesso à informação aqui!"
- Icon 2:** A speech bubble with a checkmark. Text: "Consulte pedidos de acesso já respondidos"
- Icon 3:** A hand holding a coin with a dollar sign. Text: "Acompanhe o uso de recursos no Portal da Transparência"
- Icon 4:** A globe with a circular arrow. Text: "Acesse os dados abertos por órgãos públicos"

• • • • • • • •  
• • • • • • • •  
• • • • • • • •

# Obrigado!

Roberto Rebello  
28 de maio de 2024

rebello@anp.gov.br

