



**Departamento Nacional de Produção Mineral**  
**Diretoria Geral**  
**Ouvidoria**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

### **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016**

A Ouvidoria do DNPM, órgão de assistência direta e imediata ao Diretor-Geral, foi criada por meio do Decreto nº 7.092, de 02 de fevereiro de 2010, publicado no DOU de 03/02/2010. O seu primeiro Ouvidor, Geól. Paulo Ribeiro de Santana, servidor do Quadro Permanente do DNPM, foi nomeado por meio da Portaria do Ministro de Minas e Energia nº 117, de 17 de março de 2010, publicada no DOU de 19 de março de 2010. À Ouvidoria compete:

a - receber e encaminhar as reclamações, denúncias, representações e sugestões que se relacionem com as atividades do DNPM;

b - informar ao interessado o andamento e o resultado das providências adotadas em relação às manifestações recebidas;

c - organizar e interpretar o conjunto das manifestações recebidas e produzir estatísticas indicativas do nível de satisfação dos agentes envolvidos nas atividades de mineração;

d - apresentar recomendações à Diretoria visando ao aprimoramento atuação do DNPM e à correção de situações de inadequado funcionamento das atividades de mineração;

e - atuar como canal adicional de comunicação entre o servidor e o Diretor-Geral do DNPM; e

f - divulgar suas competências aos agentes envolvidos nas atividades de mineração.

O Ouvidor exercerá suas atribuições com autonomia e independência.

As informações aqui prestadas foram recebidas pelas contas eletrônicas: [dire@dnpm.gov.br](mailto:dire@dnpm.gov.br); [paulo@dnpm.gov.br](mailto:paulo@dnpm.gov.br); [paulo.santana@dnpm.gov.br](mailto:paulo.santana@dnpm.gov.br), [ouvidoria@dnpm.gov.br](mailto:ouvidoria@dnpm.gov.br), por meio do Sistema de Acesso à Informação Pública, pelos telefones: (61)3312-6996; 6917 e fax: (61)3312-6918, bem como de forma presencial no edifício sede do DNPM em Brasília.

#### **Respostas às Manifestações da Sociedade – 374**

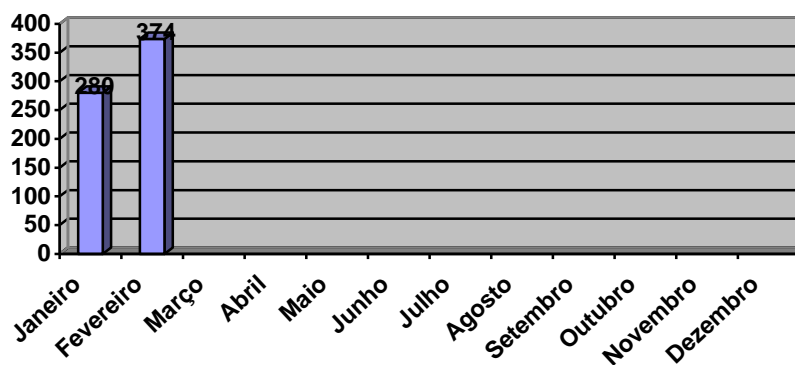
Foram **374** manifestações dirigidas à Autarquia e respondidas, algumas das quais em Inglês. A sua grande maioria é pedido de informações.

**Acumulado no ano = 654**

Evolução diária das respostas às manifestações da sociedade – Fevereiro de 2016

Dia do Mês	Dia da semana	Quantidade de Mensagens		
		No dia	Até o dia	
1	Segunda-Feira	62	62	
2	Terça-Feira	65	127	
3	Quarta-Feira	25	152	
4	Quinta-Feira	11	163	
5	Sexta-Feira	10	173	
10	Quarta-Feira	15	188	
11	Quinta-Feira	9	197	
12	Sexta-Feira	12	209	
15	Segunda-Feira	18	227	
16	Terça-Feira	12	239	
17	Quarta-Feira	32	271	
18	Quinta-Feira	11	282	
19	Sexta-Feira	14	296	
22	Segunda-Feira	17	313	
23	Terça-Feira	14	327	
24	Quarta-Feira	16	343	
25	Quinta-Feira	12	355	
26	Sexta-Feira	8	363	
29	Segunda-Feira	11	374	
<b>Total</b>				
26	Sexta-Feira	8	Menor Valor	
2	Terça-Feira	65	Maior Valor	

**Manifestações da Sociedade - 2016**



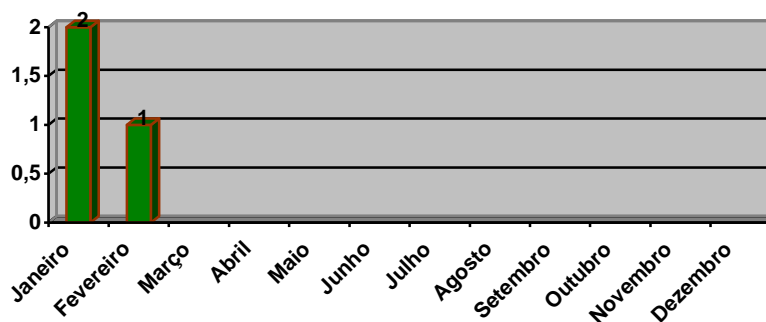
**Notícias do DNPM - 1**

Foi 1 e-mail (tipo *Newsletter*) enviado para mais de 4.000 endereços eletrônicos, informando: AGU obtém bloqueio de R\$ 12,5 milhões de empresa que extraiu minérios sem autorização.

Este tipo de e-mail tem o caráter de dar maior velocidade e transparência às ações do órgão, comunicando em tempo real à sociedade, as edições dos atos ali informados.

**Acumulado no ano = 3**

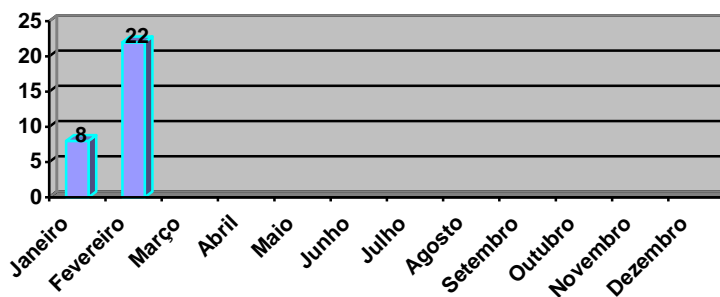
### Notícias do DNPM - 2016



**22 Comunicações Internas** – Estas comunicações são destinadas aos servidores do DNPM, algumas vezes inclui a Secretaria de Geologia, Mineração e Transformação Mineral.

**Acumulado no ano = 30**

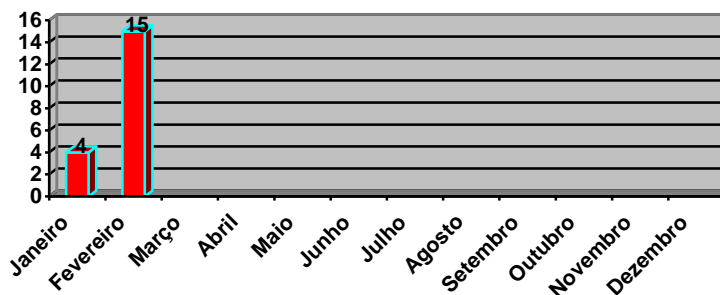
### Comunicações Internas - 2016



**Denúncias** – 15 denúncias apresentadas e encaminhadas: 3 à Superintendência/SC sobre lavra ilegal de areia, argila e falta de segurança no trabalho; 2 à Superintendência/SP sobre água mineral; 2 à superintendência/CE sendo 1 sobre distribuição irregular de água mineral em caminhões e outra sobre areia lavra irregular; 2 à Superintendência/BA, sendo 1 sobre mármore (irregular) e outra sobre areia, também irregular 1 à Superintendência/PB sobre lavra irregular e areia;; 1 à Superintendência/MT sobre extração irregular de ouro por garimpeiros; 1 à superintendência/RJ sobre água mineral; 1 à Superintendência/ES sobre extração irregular de areia; 1 à Superintendência/RS sobre invasão de área titulada e uma última à DIFIS sobre fósseis. As Superintendências estão colocando em programação de vistorias para as devidas apurações.

**Total de denúncias no ano: 19**

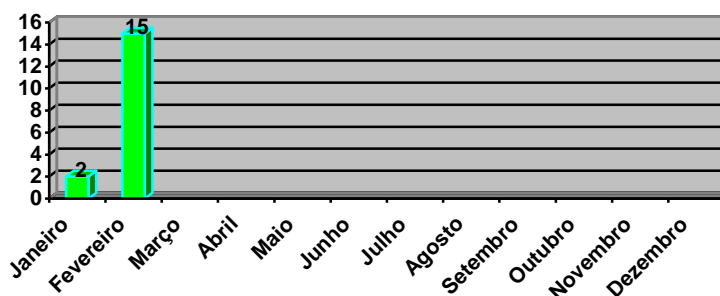
## Denúncias - 2016



**Reclamações:** 15 reclamações; sendo 11 sobre problemas no Sistema RALWeb e quatro sobre falta de telefone na Superintendência/RS.

**Total de reclamações no ano = 17**

## Reclamações - 2016



**Sugestões** – no mês de fevereiro não foi recebida nenhuma sugestão de relevo.

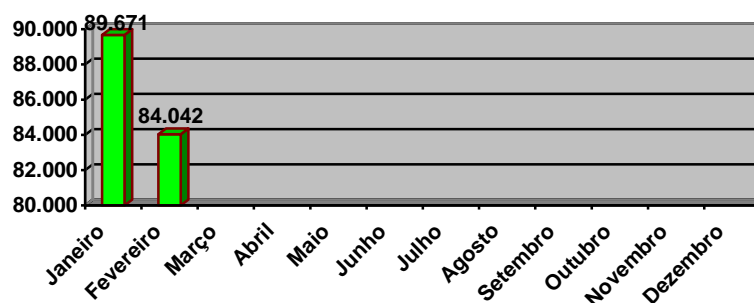
## Sugestões e recomendações ao Diretor-Geral

No mês de fevereiro não foi feita nenhuma sugestão ou recomendação ao Diretor-Geral

**Número de visitas ao sítio = 84.042 - Fevereiro de 2015 = 23.381 – aumento de 272%.** Observação importante: Em função da mudança do Portal Internet DNPM, ocorrida em 05/02/2015, houve uma interrupção na gravação das estatísticas de acesso a partir de 06/02, ou seja, as informações referentes ao mês de fevereiro/2015 abrangem apenas o período de 01 a 05/02.

**Acumulado no ano = 173.713**

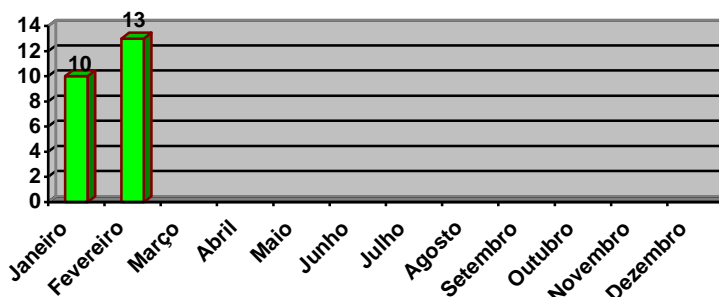
## Número de Visitas ao Sítio Eletrônico - 2016



Durante o mês de fevereiro, o Ministério Público Federal instaurou Inquérito Civil Público para investigar possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas, por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público em decorrência da atividade de mineração, nos seguintes estados: Santa Catarina (3). Bahia (2); Minas Gerais (1); Rio Grande do Sul (1); Amapá (1); Pará (1); Rio de Janeiro (1); São Paulo (1); Goiás (1) e Mato Grosso (1).

**Total: 13**

**Acumulado no ano = 23**



### Inquéritos Civis Públicos abertos pelo MPF - 2016

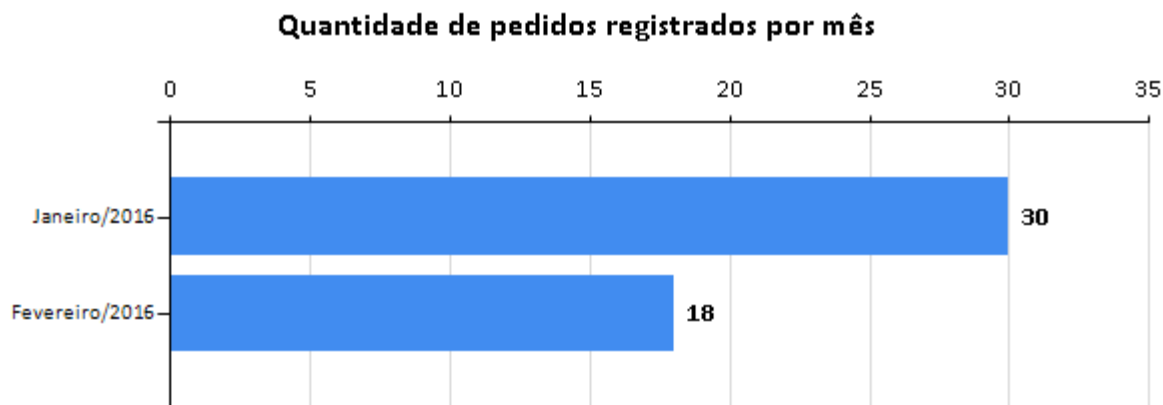
Possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público

Superintendência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	Ranking
Bahia	4	2											6	26,1	1ª Posição
Santa Catarina	1	3											4	17,4	2ª Posição
Minas Gerais	2	1											3	13,0	3ª Posição
Amazonas	2												2	8,7	4ª Posição
Rio Grande do Sul	1	1											2	8,7	4ª Posição
Rio de Janeiro		1											1	4,3	6ª Posição
Pará		1											1	4,3	6ª Posição
Goiás		1											1	4,3	6ª Posição
São Paulo		1											1	4,3	6ª Posição
Amapá		1											1	4,3	6ª Posição
Mato Grosso		1											1	4,3	6ª Posição
Paraná													0	0,0	12ª Posição
Rio Grande do Norte													0	0,0	12ª Posição
Paraíba													0	0,0	12ª Posição
Mato Grosso do Sul													0	0,0	12ª Posição
Maranhão													0	0,0	12ª Posição
Rondônia													0	0,0	12ª Posição
Espírito Santo													0	0,0	12ª Posição
Roraima													0	0,0	12ª Posição
Sergipe													0	0,0	12ª Posição
Ceará													0	0,0	12ª Posição
Distrito Federal													0	0,0	12ª Posição
Pernambuco													0	0,0	12ª Posição
Tocantins													0	0,0	12ª Posição
Piauí													0	0,0	12ª Posição
Alagoas													0	0,0	12ª Posição
Acre													0	0,0	12ª Posição
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>	

# Gestão da Lei de Acesso à Informação

Fevereiro = 18 pedidos

## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação



## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	18



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	53	Total de solicitantes:	15

Perguntas por pedido:	2,94	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	2
		Solicitantes com um único pedido:	12

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Governo e Política - Administração pública	18	100,00%

### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

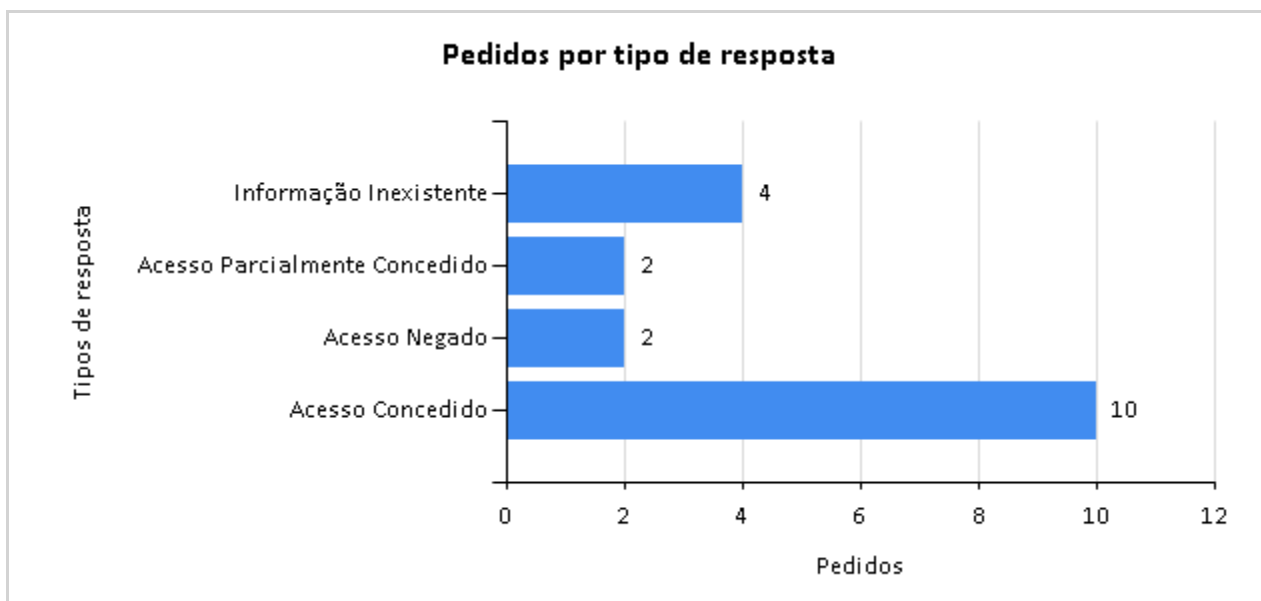
Tempo médio de resposta: 5,00 dias

Prorrogações:

Quantidade

% dos pedidos

0,00%



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	2	100,000%	11,11%
<b>TOTAL:</b>	2	100,000%	11,11%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	17	94,44%
Correspondência física (com custo)	1	5,56%

#### **4. Perfil dos solicitantes**

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	15	100,00%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
DF	1	6,67%	1
GO	2	13,33%	2
MG	5	33,33%	7
PA	1	6,67%	2
RJ	1	6,67%	1
SP	5	33,33%	5

#### **Perfil dos solicitantes pessoa física**

Gênero	
M	73,33%
F	20,00%
Não Informado	6,67%

Escolaridade	
Ensino Superior	53,33%
Mestrado/Doutorado	26,67%
Não Informado	6,67%
Pós-graduação	6,67%
Ensino Médio	6,67%

Profissão	
Profis. Liberal/autônomo	20,00%
Jornalista	13,33%



Não Informado	13,33%
Outra	13,33%
Empresário/empreendedor	13,33%
Servidor público federal	6,67%
Pesquisador	6,67%
Estudante	6,67%
Empregado - setor privado	6,67%

#### **Perfil dos solicitantes pessoa jurídica**

**Tipo de pessoa jurídica**

Brasília, 7 de março de 2016

PAULO RIBEIRO DE SANTANA  
Ouvidor