



**Departamento Nacional de Produção Mineral**  
**Diretoria Geral**  
**Ouvidoria**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

### **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016**

A Ouvidoria do DNPM, órgão de assistência direta e imediata ao Diretor-Geral, foi criada por meio do Decreto nº 7.092, de 02 de fevereiro de 2010, publicado no DOU de 03/02/2010. O seu primeiro Ouvidor, Geól. Paulo Ribeiro de Santana, servidor do Quadro Permanente do DNPM, foi nomeado por meio da Portaria do Ministro de Minas e Energia nº 117, de 17 de março de 2010, publicada no DOU de 19 de março de 2010. À Ouvidoria compete:

a - receber e encaminhar as reclamações, denúncias, representações e sugestões que se relacionem com as atividades do DNPM;

b - informar ao interessado o andamento e o resultado das providências adotadas em relação às manifestações recebidas;

c - organizar e interpretar o conjunto das manifestações recebidas e produzir estatísticas indicativas do nível de satisfação dos agentes envolvidos nas atividades de mineração;

d - apresentar recomendações à Diretoria visando ao aprimoramento atuação do DNPM e à correção de situações de inadequado funcionamento das atividades de mineração;

e - atuar como canal adicional de comunicação entre o servidor e o Diretor-Geral do DNPM; e

f - divulgar suas competências aos agentes envolvidos nas atividades de mineração.

O Ouvidor exercerá suas atribuições com autonomia e independência.

As informações aqui prestadas foram recebidas pelas contas eletrônicas: [dire@dnpm.gov.br](mailto:dire@dnpm.gov.br); [paulo@dnpm.gov.br](mailto:paulo@dnpm.gov.br); [paulo.santana@dnpm.gov.br](mailto:paulo.santana@dnpm.gov.br), [ouvidoria@dnpm.gov.br](mailto:ouvidoria@dnpm.gov.br), por meio do Sistema de Acesso à Informação Pública, pelos telefones: (61)3312-6996; 6917 e fax: (61)3312-6918, bem como de forma presencial no edifício sede do DNPM em Brasília.

#### **Respostas às Manifestações da Sociedade – 374**

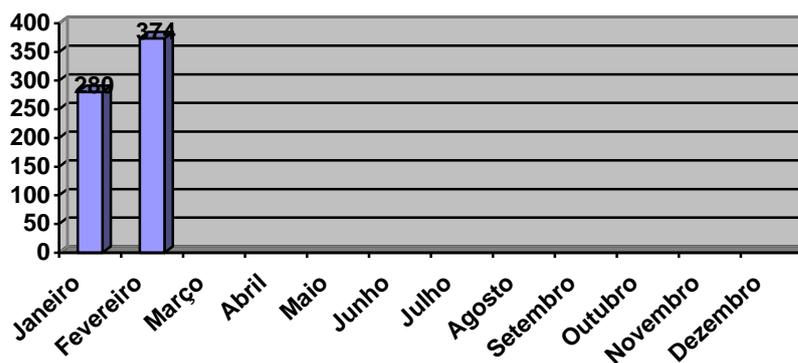
Foram **374** manifestações dirigidas à Autarquia e respondidas, algumas das quais em Inglês. A sua grande maioria é pedido de informações.

**Acumulado no ano = 654**

## Evolução diária das respostas às manifestações da sociedade – Fevereiro de 2016

| Dia do Mês   | Dia da semana | Quantidade de Mensagens |             |  |
|--------------|---------------|-------------------------|-------------|--|
|              |               | No dia                  | Até o dia   |  |
| 1            | Segunda-Feira | 62                      | 62          |  |
| 2            | Terça-Feira   | 65                      | 127         |  |
| 3            | Quarta-Feira  | 25                      | 152         |  |
| 4            | Quinta-Feira  | 11                      | 163         |  |
| 5            | Sexta-Feira   | 10                      | 173         |  |
| 10           | Quarta-Feira  | 15                      | 188         |  |
| 11           | Quinta-Feira  | 9                       | 197         |  |
| 12           | Sexta-Feira   | 12                      | 209         |  |
| 15           | Segunda-Feira | 18                      | 227         |  |
| 16           | Terça-Feira   | 12                      | 239         |  |
| 17           | Quarta-Feira  | 32                      | 271         |  |
| 18           | Quinta-Feira  | 11                      | 282         |  |
| 19           | Sexta-Feira   | 14                      | 296         |  |
| 22           | Segunda-Feira | 17                      | 313         |  |
| 23           | Terça-Feira   | 14                      | 327         |  |
| 24           | Quarta-Feira  | 16                      | 343         |  |
| 25           | Quinta-Feira  | 12                      | 355         |  |
| 26           | Sexta-Feira   | 8                       | 363         |  |
| 29           | Segunda-Feira | 11                      | 374         |  |
| <b>Total</b> |               |                         |             |  |
| 26           | Sexta-Feira   | 8                       | Menor Valor |  |
| 2            | Terça-Feira   | 65                      | Maior Valor |  |

### Manifestações da Sociedade - 2016



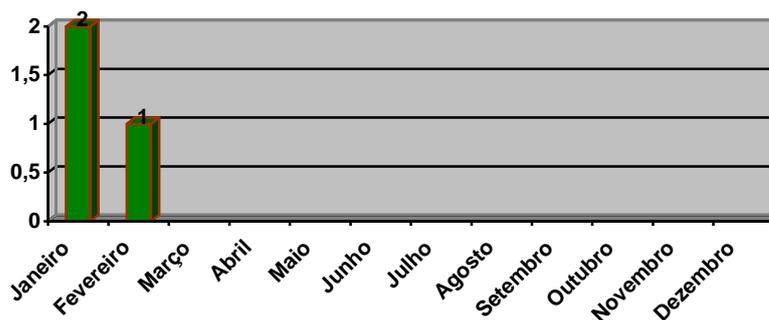
#### Notícias do DNPM - 1

Foi 1 e-mail (tipo *Newsletter*) enviado para mais de 4.000 endereços eletrônicos, informando: AGU obtém bloqueio de R\$ 12,5 milhões de empresa que extraiu minérios sem autorização.

Este tipo de e-mail tem o caráter de dar maior velocidade e transparência às ações do órgão, comunicando em tempo real à sociedade, as edições dos atos ali informados.

**Acumulado no ano = 3**

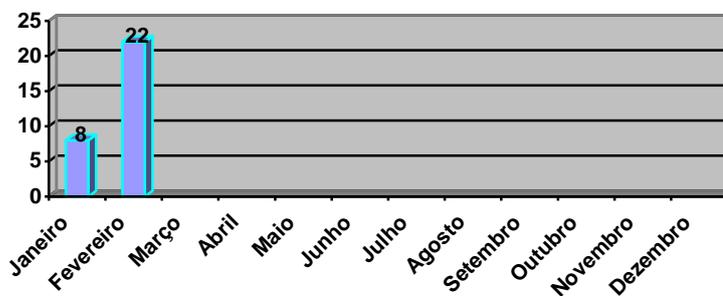
### Notícias do DNPM - 2016



**22 Comunicações Internas** – Estas comunicações são destinadas aos servidores do DNPM, algumas vezes inclui a Secretaria de Geologia, Mineração e Transformação Mineral.

**Acumulado no ano = 30**

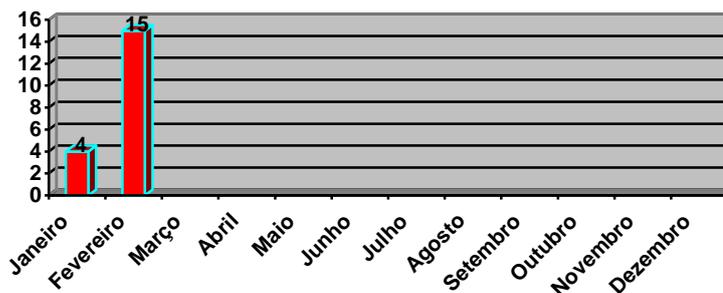
### Comunicações Internas - 2016



**Denúncias** – 15 denúncias apresentadas e encaminhadas: 3 à Superintendência/SC sobre lavra ilegal de areia, argila e falta de segurança no trabalho; 2 à Superintendência/SP sobre água mineral; 2 à superintendência/CE sendo 1 sobre distribuição irregular de água mineral em caminhões e outra sobre areia lavra irregular; 2 à Superintendência/BA, sendo 1 sobre mármore (irregular) e outra sobre areia, também irregular 1 à Superintendência/PB sobre lavra irregular e areia;; 1 à Superintendência/MT sobre extração irregular de ouro por garimpeiros; 1 à superintendência/RJ sobre água mineral; 1 à Superintendência/ES sobre extração irregular de areia; 1 à Superintendência/RS sobre invasão de área titulada e uma última à DIFIS sobre fósseis. As Superintendências estão colocando em programação de vistorias para as devidas apurações.

**Total de denúncias no ano: 19**

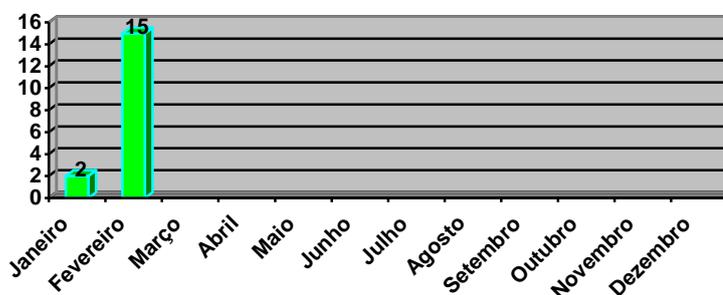
## Denúncias - 2016



**Reclamações:** 15 reclamações; sendo 11 sobre problemas no Sistema RALWeb e quatro sobre falta de telefone na Superintendência/RS.

**Total de reclamações no ano = 17**

## Reclamações - 2016



**Sugestões** – no mês de fevereiro não foi recebida nenhuma sugestão de relevo.

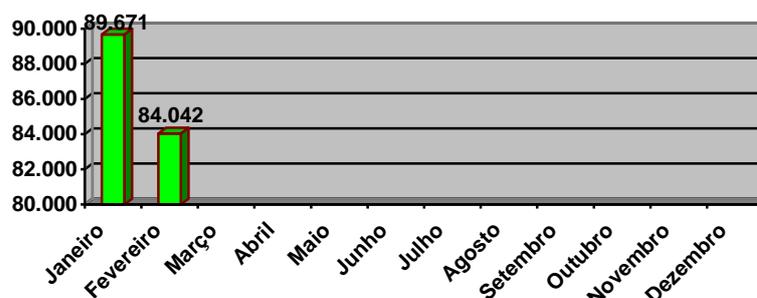
## Sugestões e recomendações ao Diretor-Geral

No mês de fevereiro não foi feita nenhuma sugestão ou recomendação ao Diretor-Geral

**Número de visitas ao sítio = 84.042 - Fevereiro de 2015 = 23.381 – aumento de 272%.** Observação importante: Em função da mudança do Portal Internet DNPM, ocorrida em 05/02/2015, houve uma interrupção na gravação das estatísticas de acesso a partir de 06/02, ou seja, as informações referentes ao mês de fevereiro/2015 abrangem apenas o período de 01 a 05/02.

**Acumulado no ano = 173.713**

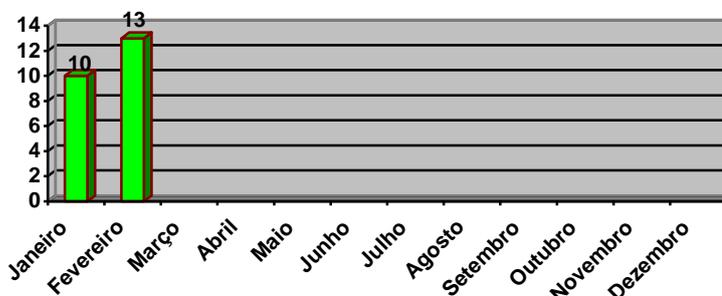
## Número de Visitas ao Sítio Eletrônico - 2016



Durante o mês de fevereiro, o Ministério Público Federal instaurou Inquérito Civil Público para investigar possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas, por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público em decorrência da atividade de mineração, nos seguintes estados: Santa Catarina (3). Bahia (2); Minas Gerais (1); Rio Grande do Sul (1); Amapá (1); Pará (1); Rio de Janeiro (1); São Paulo (1); Goiás (1) e Mato Grosso (1).

**Total: 13**

**Acumulado no ano = 23**



### Inquéritos Civis Públicos abertos pelo MPF - 2016

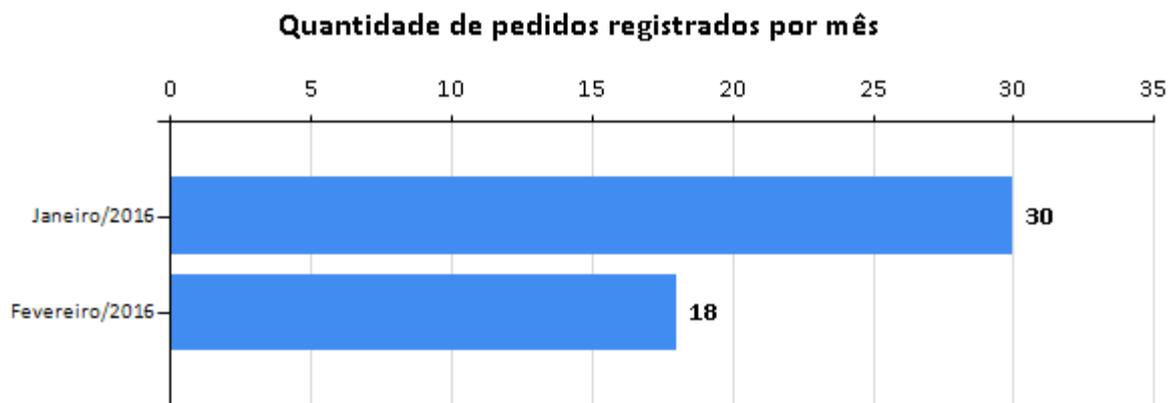
Possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público

| Superintendência    | Jan       | Fev       | Mar      | Abr      | Mai      | Jun      | Jul      | Ago      | Set      | Out      | Nov      | Dez      | Total     | %            | Ranking     |
|---------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|-------------|
| Bahia               | 4         | 2         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 6         | 26,1         | 1ª Posição  |
| Santa Catarina      | 1         | 3         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 4         | 17,4         | 2ª Posição  |
| Minas Gerais        | 2         | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 3         | 13,0         | 3ª Posição  |
| Amazonas            | 2         |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 2         | 8,7          | 4ª Posição  |
| Rio Grande do Sul   | 1         | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 2         | 8,7          | 4ª Posição  |
| Rio de Janeiro      |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| Pará                |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| Goiás               |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| São Paulo           |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| Amapá               |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| Mato Grosso         |           | 1         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 4,3          | 6ª Posição  |
| Paraná              |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Rio Grande do Norte |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Paraíba             |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Mato Grosso do Sul  |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Maranhão            |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Rondônia            |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Espírito Santo      |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Roraima             |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Sergipe             |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Ceará               |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Distrito Federal    |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Pernambuco          |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Tocantins           |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Piauí               |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Alagoas             |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| Acre                |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 0         | 0,0          | 12ª Posição |
| <b>Total</b>        | <b>10</b> | <b>13</b> | <b>0</b> | <b>23</b> | <b>100,0</b> |             |

# Gestão da Lei de Acesso à Informação

Fevereiro = 18 pedidos

## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação



## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

| Status do pedido | Quantidade |
|------------------|------------|
| Respondidos      | 18         |



| Características dos pedidos de acesso à informação |    |                        |    |
|--|----|------------------------|----|
| Total de perguntas:                                | 53 | Total de solicitantes: | 15 |

|                       |      |  |    |
|-----------------------|------|--|----|
| Perguntas por pedido: | 2,94 | Maior número de pedidos feitos por um solicitante: | 2  |
|                       |      | Solicitantes com um único pedido:                  | 12 |

| Temas das solicitações (Top 10)            |            |              |
|--|------------|--------------|
| Categoria e assunto                        | Quantidade | % de Pedidos |
| Governo e Política - Administração pública | 18         | 100,00%      |

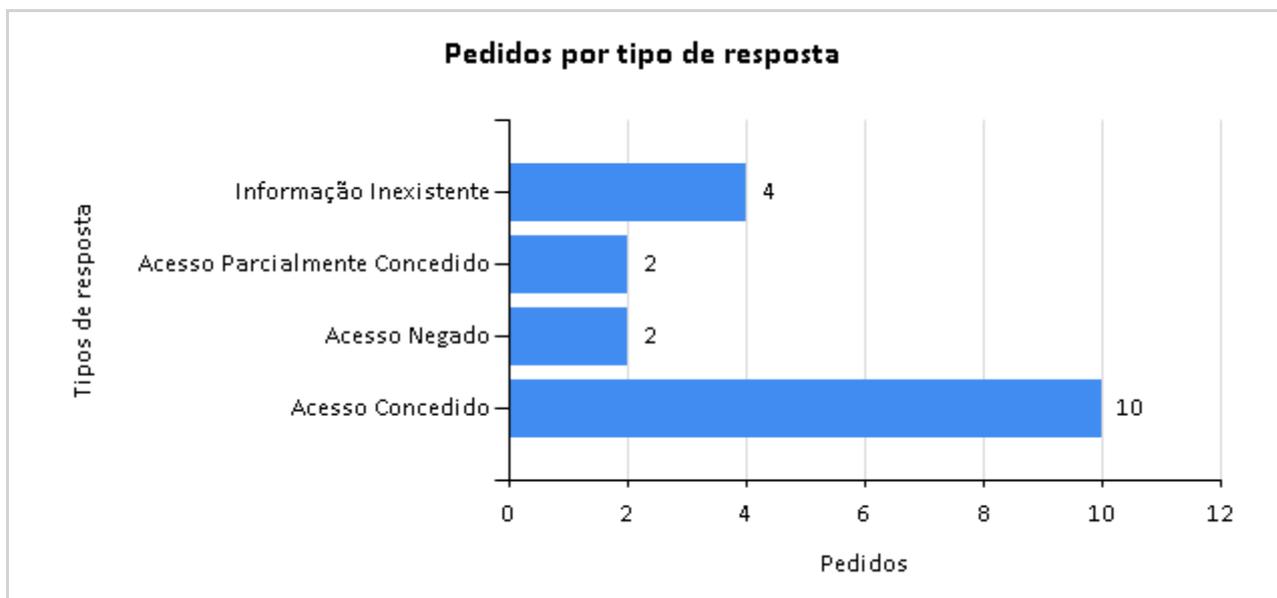
### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 5,00 dias

Prorrogações:

| Quantidade |
|------------|
|            |

| % dos pedidos |
|---------------|
| 0,00%         |



| Razões da negativa de acesso                            |            |          |              |
|---|------------|----------|--------------|
| Descrição   | Quantidade | %        | % de pedidos |
| Informação sigilosa de acordo com legislação específica | 2          | 100,000% | 11,11%       |
| <b>TOTAL:</b>   | 2          | 100,000% | 11,11%       |

| Meios de envio de resposta          |            |              |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| Meio                                | Quantidade | % de pedidos |
| Pelo sistema (com avisos por email) | 17         | 94,44%       |
| Correspondência física (com custo)  | 1          | 5,56%        |

#### **4. Perfil dos solicitantes**

| Tipos de solicitante |    |         |
|----------------------|----|---------|
| Pessoa Física        | 15 | 100,00% |

| Localização dos solicitantes |                   |                    |              |
|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| Estado                       | # de solicitantes | % dos solicitantes | # de pedidos |
| DF                           | 1                 | 6,67%              | 1            |
| GO                           | 2                 | 13,33%             | 2            |
| MG                           | 5                 | 33,33%             | 7            |
| PA                           | 1                 | 6,67%              | 2            |
| RJ                           | 1                 | 6,67%              | 1            |
| SP                           | 5                 | 33,33%             | 5            |

#### **Perfil dos solicitantes pessoa física**

| Gênero        |        |
|---------------|--------|
| M             | 73,33% |
| F             | 20,00% |
| Não Informado | 6,67%  |

| Escolaridade       |        |
|--------------------|--------|
| Ensino Superior    | 53,33% |
| Mestrado/Doutorado | 26,67% |
| Não Informado      | 6,67%  |
| Pós-graduação      | 6,67%  |
| Ensino Médio       | 6,67%  |

| Profissão                |        |
|--------------------------|--------|
| Profis. Liberal/autônomo | 20,00% |
| Jornalista               | 13,33% |

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Não Informado             | 13,33% |
| Outra                     | 13,33% |
| Empresário/empreendedor   | 13,33% |
| Servidor público federal  | 6,67%  |
| Pesquisador               | 6,67%  |
| Estudante                 | 6,67%  |
| Empregado - setor privado | 6,67%  |

#### **Perfil dos solicitantes pessoa jurídica**

**Tipo de pessoa jurídica**

Brasília, 7 de março de 2016

**PAULO RIBEIRO DE SANTANA**  
Ouvidor