



AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO SEI Nº10045994

Processo: 48051.002320/2023-20

Para aferição do nível de qualidade da prestação dos serviços a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

QUADRO 1 - INDICADOR TEMPESTIVIDADE

Item	Descrição		
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos prazos de execução das obrigações previstas em Termo de Referência e no contrato.		
Meta	Todas as ocorrências cumpridas dentro dos prazos estabelecidos no Termo de Referência e no Contrato.		
Medição	Não concessão de diárias no prazo definido em Termo de Referência; Não emissão de passagem aérea no prazo definido em Termo de Referência; Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição temporária ou definitiva e datas e horários das respectivas alocações.		
Cálculo ¹	Indicador (%) = (i / n) x 100 Onde: i = quantidade de ocorrências de alocação de empregados não realizadas ou realizadas sem cumprimento dos prazos estabelecidos, de acordo com os registros realizados.; n = quantidade de ocorrências de alocação solicitadas.		
Acompanhamento	Relatório emitido pela Contratante		
Periodicidade	Mensal		
Pagamento	Indicador		Desconto
	Faixa I	De 0% a 2,99%	0%
	Faixa II	De 3% a 4,99%	1%
	Faixa III	De 5% a 7%	2%
	Faixa IV	De 7% a 9,99%	4%
	Faixa V	De 10% a 15%	5%
	Faixa VI	De 15% a 20%	6%
	Faixa VII	Acima de 20%	8%
Rescisão	A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições: a) Indicador correspondente à Faixa IV por 3 meses consecutivos; b) Indicador correspondente à Faixa V por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) Indicador maior que 30% (aplicável somente para contratos com no mínimo 5 empregados alocados pela Contratada).		

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

QUADRO 2 - INDICADOR REQUISITOS PROFISSIONAIS

Item	Descrição
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos requisitos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela Contratada, conforme estabelecido no Termo de Referência.
Meta	Nenhuma ocorrência de solicitação de substituição definitiva de empregado motivada por desempenho insatisfatório ou descumprimento das regras contratuais.
Medição	Ocorrências de solicitações de substituição definitiva de empregado.

Cálculo ¹	<p>Indicador (%) = (i / n) x 100</p> <p>Onde:</p> <p>i = quantidade de ocorrências de substituições definitivas de empregado motivadas por desempenho insatisfatório ou descumprimento de regras contratuais;</p> <p>n = quantidade total de empregados alocados</p>		
Acompanhamento	Relatório emitido pela Contratante.		
Periodicidade	Mensal		
Pagamento	Indicador		Desconto
	Faixa I	De 0% a 2,99%	0%
	Faixa II	De 3% a 4,99%	1%
	Faixa III	De 5% a 7%	2%
	Faixa IV	De 7% a 9,99%	4%
	Faixa V	De 10% a 15%	5%
	Faixa VI	De 15% a 20%	6%
	Faixa VII	Acima de 20%	8%
Rescisão	<p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições:</p> <p>a) Indicador correspondente à Faixa IV por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) Indicador correspondente à Faixa V por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) Indicador maior que 30% (aplicável somente para contratos com no mínimo 5 empregados alocados pela Contratada).</p>		

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

QUADRO 3 - QUALIDADE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Item	Descrição		
Finalidade	Cumprimento dos critérios e serviços relacionados na prestação dos serviços contratados.		
Meta	O cumprimento integral do Termo de Referência.		
Medição	Quantidade de falhas registradas pelo servidor responsável pela fiscalização/gestão do contrato.		
Cálculo ¹	Número de ocorrências conforme Tabela 1.		
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização técnica do contrato.		
Periodicidade	Mensal		
Pagamento	Indicador	Ocorrências	Desconto
	Faixa I	De 0 a 5	0%
	Faixa II	De 6 a 10	1%
	Faixa III	De 11 a 15	2%
	Faixa IV	De 15 a 20	4%
	Faixa V	Mais de 20	5%
Rescisão	<p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas no contrato e de desconto do pagamento, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições em que a Contratada:</p> <p>a) incidir no indicador correspondente à Faixa III por 3 (três) meses consecutivos;</p> <p>b) incidir no indicador correspondente à Faixa IV por 3 (três) vezes nos últimos 12 (doze) meses;</p> <p>c) incidir no indicador correspondente à Faixa V por 2 (duas) vezes nos últimos 12 (doze) meses.</p>		
Início da Vigência	A partir do segundo mês da execução contratual.		

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

TABELA 1

Avaliação dos Serviços			
Item	Critério	Incidência	Quantidade de Ocorrências

			Registradas no Mês (O)
1	Manter no posto prestador de serviços que não seja devidamente qualificado para prestação dos serviços	Por prestador e por dia útil	
2	Não conceder diárias no prazo estabelecido no Termo de Referência	Por prestador e por dia útil	
3	Não emitir a passagem aérea no prazo estabelecido no Termo de Referência	Por prestador e por dia útil	
4	Deixar de cumprir o prazo de fornecimento do crachá aos prestadores de serviços	Por prestador e por dia útil	
5	Deixa de realizar a substituição do preposto quando determinado pela Contratante, conforme estabelecido no Termo de Referência	Por dia útil	
6	Permitir prestador de serviços consumir bebida alcoólica e drogas ilegais bem como laborar sob o efeito dessas substâncias	Por prestador e por ocorrência	
7	Permitir prestador de serviços exercer comércio de qualquer natureza e fazer empréstimos, ainda que sem cobrança de juros, a colega de trabalho e/ou a servidor	Por prestador e por ocorrência	
8	Deixar de registrar fatos ou situações relevantes junto a fiscalização do contrato	Por ocorrência	
9	Deixar de observar e cumprir todas as normas internas da Administração e de comportamento profissional	Por ocorrência	
10	Deixar de guardar sigilo das informações relacionadas ao serviço	Por ocorrência	
11	Deixar de realizar capacitação ou treinamento previsto na contratação	Por capacitação ou treinamento e por dia útil	
12	Não apresentar, quando solicitado pela Contratante, dentro do prazo estabelecido pela equipe de fiscalização, o controle de saldo de horas (positivas ou negativas) decorrente do regime de compensação de jornada	Por dia útil	
13	Não apresentar, quando solicitado pela Contratante, dentro do prazo estabelecido pela equipe de fiscalização, a comprovação do cumprimento da reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz bem como outras reservas previstas em legislação	Por dia útil	
14	Deixar de cumprir quaisquer das atribuições elencadas no Termo de Referência não enumeradas nesta tabela	Por ocorrência	
Total de Ocorrências			



Documento assinado eletronicamente por **José Iago Pereira dos Santos, Chefe da Divisão Nacional de Planejamento de Contratações**, em 08/11/2023, às 15:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Pedrina Viana Gomes, Chefe da Divisão de Gestão do Trabalho em Saúde e Qualidade de Vida**, em 08/11/2023, às 17:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Aline Fernandes das Chagas, Superintendente Desenvolvimento e Gestão Estratégica de Pessoas**, em 08/11/2023, às 19:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade, informando o código verificador **10045994** e o código CRC **C920CDF4**.