



Ministério de Minas e Energia

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

SEI nº3946857/2022

Processo: 48051.001554/2022-79

Para aferição do nível de qualidade da **prestação dos serviços de fornecimento de café e bebidas quentes por meio de máquinas automáticas de autoatendimento**, a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

INDICADOR Nº 01 - ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS E ALCANCE DOS RESULTADOS OBJETO DA CONTRATAÇÃO	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a disponibilidade de café e bebidas quentes de acordo com os requisitos da contratação, de forma a atender as necessidades da ANM/SEDE
Meta a cumprir	100% dos serviços executados com qualidade e de acordo com os objetivos da contratação
Instrumento de medição	Planilha de controle de execução dos serviços. Listas de verificação. Relatórios de acompanhamento de Ordens de Serviços expedidas, dos Planos de Trabalho, Termos Aditivos ou de Ajustes de Conduta aprovados, dos Documentos de formalização de Entregas e/ou do Recebimento de produtos ou conclusão de etapas, e dos demais documentos que integram o processo de contratação.
Forma de acompanhamento	Verificação diária, <i>in-loco</i> , do andamento e desenvolvimento dos trabalhos; aferição da qualidade dos produtos entregues ou dos serviços executados; análise de Relatórios, Registros de Ocorrências, Notificações, Atas de Reuniões, Relatos testemunhais, justificativas e providências da contratada, computando-se trimestralmente na planilha de controle de execução dos serviços cada Registro de Ocorrência expedida à Contratada ante a comprovação de resultados não produzidos ou de atividades desenvolvidas em qualidade inferior a exigida.
Periodicidade	Mensal
	1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não conformidade dos produtos entregues ou dos serviços executados, em relação aos requisitos técnicos expressamente estabelecidos no Termo de Referência ou nos seus anexos. 1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não observância de normas legais ou técnicas que regem os produtos entregues ou os serviços executados. 1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não habilitação, habilidade, experiência, capacitação ou escolaridade dos profissionais disponibilizados para realização dos serviços. 1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de que os equipamentos, materiais,

Mecanismo de Cálculo	<p>ferramentas, utensílios, acessórios, uniformes e seus complementos, disponibilizados para realização dos serviços são insuficientes, inadequados ou inferiores as especificações e qualidades mínimas exigidas.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de produtos não entregues ou de serviços não executados.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de resultados não produzidos.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de atividades executadas em qualidade inferior a exigida.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de não atendimento de solicitações da Contratante.</p> <p>(É possível a ocorrência de vários registros na mesma data.)</p>
Início de Vigência	<p>Data estabelecida em Contrato ou OS para início dos serviços.</p> <p>Data de assinatura do Contrato, para o caso de apresentação de documentação da equipe técnica, alocação de profissionais ou equipamentos, elaboração de plano de trabalho, ou para realização de reunião inicial entre as partes.</p>
Faixas de ajuste no pagamento	<p>Fator de Aceitação dos Serviços = 100%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for menor ou igual a 2.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 99%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 3.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 97%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 4.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 95%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 5 e 6, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 90%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 7 e 8, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 85%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 8 e inferior a 10, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 80%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 10, cumulativamente com a penalização de advertência por escrito, conforme contrato.</p> <p>(O valor a ser pago da fatura/nota fiscal será igual ao percentual correspondente ao Fator de Aceitação dos Serviços)</p>
Sanções	<p>A existência de 13 (treze), ou mais, Registros de Ocorrências no trimestre corresponde ao Fator de Aceitação dos Serviços de 70%, implica no recebimento de 70% do valor da fatura/nota fiscal, e, cumulativamente, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato.</p> <p>No caso da existência de 15 (quinze), ou mais, Registros de Ocorrências no trimestre, acarretará a não-aceitação do objeto, e, cumulativamente, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.</p>
Observações	

INDICADOR Nº 02 - Cumprimento dos prazos contratuais pactuados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o cumprimento dos prazos pactuados em Contrato e Ordens de Serviços, acordados em Planos de Trabalho, Termos Aditivos ou Ajustes de Conduta, bem como os estabelecidos em Registros de ocorrências, notificações, Atas de Reuniões ou em documentos que integram o processo de contratação.
Meta a cumprir	100% dos prazos atendidos tempestivamente.
Instrumento de medição	<p>Planilha de controle de execução dos serviços.</p> <p>Listas de verificação.</p> <p>Relatórios de acompanhamento de Ordens de Serviços expedidas, dos Planos de Trabalho, Termos Aditivos ou de Ajustes de Conduta aprovados, dos Documentos de formalização de Entregas e/ou do Recebimento de produtos ou conclusão de etapas, e</p>

	dos demais documentos que integram o processo de contratação.
Forma de acompanhamento	Verificação diária, <i>in-loco</i> , do andamento e desenvolvimento dos trabalhos; aferição dos prazos dos produtos entregues ou dos serviços executados; análise de Relatórios, Registros de Ocorrências, Notificações, Atas de Reuniões, Relatos testemunhais, justificativas e providências da contratada, computando-se mensalmente na planilha de controle de execução dos serviços cada Registro de Ocorrência expedida à Contratada ante a comprovação de prazos não cumpridos.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	1 Registro de Ocorrência por dia de atraso ante a comprovação de obrigações assumidas e não cumpridas, podendo ocorrer vários registros na mesma data. 1 Registro de Ocorrência por dia de atraso ante a comprovação de não atendimento à solicitações da Contratante, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Início de Vigência	Data estabelecida em OS para início dos serviços. Data da assinatura do contrato para o caso de apresentação da documentação da equipe técnica, alocação dos profissionais e realização da reunião inicial entre Contratante e Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	Fator de Aceitação dos Serviços = 100%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for menor ou igual a 2. Fator de Aceitação dos Serviços = 99%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 3. Fator de Aceitação dos Serviços = 97%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 4. Fator de Aceitação dos Serviços = 95%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 5 e 6, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 90%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 7 e 8, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 85%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 8 e inferior a 10, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 80%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 10, cumulativamente com a penalização de advertência por escrito, conforme contrato. (O valor a ser pago da fatura/nota fiscal será igual ao percentual correspondente ao Fator de Aceitação dos Serviços)
Sanções	A existência de 15 (quinze), ou mais, Registros de Ocorrências mensal corresponde ao Fator de Aceitação dos Serviços de 70%, implica no recebimento de 70% do valor da fatura/nota fiscal, e, cumulativamente, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato. No caso da existência de 20 (vinte), ou mais, Registros de Ocorrências mensal, acarretará a não-aceitação do objeto, e, cumulativamente, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença..
Observações	



Documento assinado eletronicamente por **José Maduro Toledo Junior, Analista Administrativo (art. 1º da Lei 11.046/2004)**, em 02/05/2022, às 15:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **José Iago Pereira dos Santos, Servidor público (movimentação, Portaria MPOG nº 193/2018)**, em 02/05/2022, às 15:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Roberto Rodrigues Dias, Chefe de Divisão de Recursos Logísticos**, em 02/05/2022, às 15:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Avelino Heitor Fonseca Almeida, Chefe de Divisão de Recursos Logísticos, Substituto**, em 02/05/2022, às 15:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Ariosto de Souza Dourado, Fiscal de Contrato**, em 02/05/2022, às 15:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade, informando o código verificador **3946857** e o código CRC **D9E8AF84**.