

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

Indicador n.º 1	
N.º 01 – Prazo e qualidade de entrega do serviço de acordo com o cronograma físico-financeiro	
Item	Descrição
1. Finalidade	Garantir a celeridade e qualidade no atendimento das demandas, ou seja, a entrega do projeto deverá ser apresentada no prazo e com qualidade.
Meta a cumprir	Atendimento dos serviços com qualidade e dentro dos prazos estabelecidos.
Instrumento de medição	Marcação de reuniões para acompanhamento.
Forma de acompanhamento	Será acompanhada e fiscalizada por servidor designado especialmente para tal fim, na condição de representante da ANM (Fiscal do Contrato).
2. Mecanismo de Cálculo	<p>Por sistema de pontuação, sendo que cada atividade será valorada individualmente, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 ponto para a realização completa de cada atividade <p>Valor para Faixa de Ajuste no Pagamento: $\text{Valor} = \frac{\text{Pontos no mês}}{100}$</p>
3. Faixas de ajuste no pagamento	de 0 até 0,05 – 100% do valor da medição em questão
	de 0,051 até 0,09 – 95% valor da medição em questão
	de 0,091 até 0,3 – 90% valor da medição em questão
	acima de 0,3 - 85% valor da medição em questão
4. Sanções	até 30% dos serviço/produto acima de 0,3 – advertência de acordo com contrato.
	de 31% até 70% do serviço/produto acima de 0,3 - multa de acordo com contrato.
	Acima de 71% do serviço/produto acima de 0,3 - multa de acordo com contrato + rescisão contratual