

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



1 - Identificação

Unidade	
Superintendência/Secretaria/Assessoria	
Responsável pelo preenchimento	
Data de preenchimento	

ORIENTAÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

1. Este questionário é composto por 10 questões, distribuídas em 7 abas de planilhas intituladas: Identificação, Alinhamento ao Regimento Interno, Sistemas, Aplicativos, Equipamentos, Suporte de TI e Outros.
2. As questões 3, 5, 8 e 9 desdobram-se nos itens 4.1, 7.1, 7.2, 8.1 e 8.2.
3. Em virtude da extensão deste questionário, mova a barra de rolagem até o fim da tabela em cada planilha para que não se esqueça de preencher todas as questões.
4. Observe atentamente o prazo de resposta e envio deste questionário.
5. Em caso de dúvida, entre em contato com a equipe do GT por intermédio do e-mail: grupo.pdti@ancine.gov.br

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



2 - Considerando as atribuições regimentais de sua unidade, há atividades que ainda necessitam do apoio da Gerência de Tecnologia da Informação?(Informar apenas as atividades que carecem de apoio tecnológico)

[illegible]

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



3 - Relacione os Sistemas de Informação da Ancine de uso de sua área e responda ao seguinte questionamento:

Sistema	DESCRIÇÃO DO USO(Relatar as informações retiradas ou os motivos para a utilização do sistema)	Avaliação do Sistma	Na sua avaliação, o sistema necessita de correções(Erros no Sistema) e/ou melhorias(Evoluções no Sistema)?	Sugestões de Correções e/ou Melhorias	Prioridade da Área (Número começando de 0, aonde 0 é o de maior prioridade)

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado

PDTIC 2017-2020



4 - Os pacotes de software (antivírus, editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas operacionais, programas especializados, outros) utilizados são suficientes para o desempenho das atividades de sua área?

4.1 - Se a resposta da questão anterior for "NÃO", aponte os atuais problemas apresentados e indique qual seria a situação ideal, relativa aos pacotes de aplicativos de software, para que sua área desempenhe com sucesso as suas atividades:

Pacote de Software	Situação Atual (Problemas enfrentados)	Situação Ideal(Ex: Atualização de Software, Compra de Software ou alguma Solução de TI...)

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



5 - Informe a situação e as necessidades de equipamentos de informática no âmbito de sua área:

Equipamento	Atende Satisfatoriamente?	Justificativa de Não Atendimento Satisfatório	Quantitativo de Equipamentos que necessitem de Troca ou Upgrade(se for o caso)
COMPUTADORES DE MESA			
NOTEBOOKS			
SCANNERS			
IMPRESSORAS			
MONITORES			
OUTROS (Qual:_____)			
OUTROS (Qual:_____)			

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



6 - Os meios de comunicação para solicitação de serviços à TI, seja via Central de Serviços ou via abertura de chamados no SOS(Suporte Operacional de Sistemas), são de conhecimento de sua área?

7 - Os serviços de TI prestados pela Central atendem às necessidades da sua área?

7.1 - Caso sua área tenha solicitado algum serviço à Central de Serviços nos últimos 6 meses, no seu entendimento, a qualidade desses serviços prestados melhorou?

7.2 - Caso você avalie negativamente os serviços prestados pela Central, quais os motivos de sua avaliação e propostas de melhoria, caso tenha?

8 - Os serviços de TI atendidos através do SOS atendem às necessidades da sua área?

8.1 - Caso você avalie negativamente os serviços solicitados via SOS, quais os motivos de sua avaliação e propostas de melhoria, caso tenha?

Questionário de Levantamento de Necessidades Individualizado
PDTIC 2017-2020



9 - Caso entenda necessário, faça outras considerações não previstas neste questionário: