

Estudo Técnico Preliminar 19/2020

1. Informações Básicas

Número do processo: 01416.008543/2020-16

2. Nome da Solução

Contratação de Solução de Acesso e Suporte Remoto

3. Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/02/2021	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Daniel Ferreira Pinto Bezerra da Silva

4. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Art. 11 da IN SGD/ME nº 1/2019.

5. Descrição da necessidade

Será necessária a contratação de ferramenta de acesso e suporte remoto.

Devido ao contexto atual do teletrabalho, para prestar um melhor atendimento aos usuários da rede informatizada, a Gerência de Tecnologia da Informação necessita de uma solução de Acesso e Suporte Remoto que seja utilizada pelos técnicos de suporte para atender às pessoas em regime de teletrabalho com dispositivos corporativos.

6. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Gerência de Tecnologia da Informação	Bruno Schneider

7. Descrição dos Requisitos da Contratação

1. O software deve ser cobrado por quantidade de operadores de suporte remoto, independente da quantidade de usuários a serem atendidos.

8. Necessidades de Negócio

1. Prestar suporte técnico remoto aos servidores e colaboradores que estão em regime de teletrabalho e utilizam estações de trabalho corporativas.

9. Necessidades Tecnológicas

1. Software que permita o uso sem necessidade de instalação por parte do cliente.
2. Software deve permitir que seja utilizado recurso de elevação para administrador do sistema durante acesso remoto.
3. Software deve registrar em logs todas as operações e modificações feitas durante seu uso, com data e hora.
4. Software deve sincronizar com o Active Directory Microsoft.
5. Software deve registrar o nome dos usuários e operadores de suporte envolvidos.
6. Software deve contar com criptografia ponta a ponta.
7. Software compatível com o sistema operacional Windows 10.

10. Levantamento de Mercado

Identificação das Soluções

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Contratação do AnyDesk Professional
2	Contratação do TeamViewer Corporate
3	Contratação do Zoho Assist Empresarial
4	Contratação do VNC Connect

Análise Comparativa de Soluções

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

Registro de Soluções Consideradas Inviáveis

Em que pesem as diferenças de valores entre as soluções, não foram encontradas soluções inviáveis. Todas elas podem atender à finalidade desta contratação, a depender do valor proposto durante a fase de contratação.

Análise Comparativa de Custos

Cálculo dos Custos Totais de Propriedade

Solução Viável 1 - Contratação do AnyDesk Profissional

Descrição

Software de acesso remoto multiplataforma provido pela AnyDesk Software GmbH

<https://anydesk.com/pt>

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Através do site do AnyDesk (<https://anydesk.com/pt/license-configurator>) foi obtido orçamento das licenças necessárias para a Ancine. No Anexo I está explicitada a quantidade de licenças de valor total da contratação, que é de US\$ 171,99 por mês, o que totaliza o valor de US\$ 2.063,88 por ano.

De acordo com o site do Banco Central do Brasil (<https://www.bcb.gov.br/>) a cotação do Dólar no dia 03/02/2021 é de R\$ 5,38.

Convertendo-se o valor da contratação para anual, obtêm-se o total de R\$ 11.103,67.

Foi utilizado como referência para os preços do 2º ao 4º ano (no caso de uma renovação) o acumulado dos últimos 12 meses do índice ICTI de novembro de 2020.

Objeto	Quantidade	Valor Anual	Valor Total (ICTI 7,80%)				Valor Total Acumulado
			1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
Ferramenta de Acesso Remoto AnyDesk	9	R\$ 11.103,67	R\$ 11.103,67	R\$ 11.969,75	R\$ 12.903,39	R\$ 13.909,86	R\$ 49.886,67

Solução Viável 2 - Contratação do TeamViewer Corporate

Descrição:

O TeamViewer é uma solução abrangente de acesso remoto, controle remoto e suporte remoto que funciona com quase todas as plataformas desktop e dispositivos móveis, incluindo Windows, macOS, Android e iOS. O TeamViewer permite conectar remotamente computadores ou dispositivos móveis localizados

em qualquer parte do mundo e usá-los como se você estivesse lá. Além disso, você pode conectar-se remotamente a servidores, máquinas de nível comercial e dispositivos IoT de qualquer lugar e a qualquer momento, por meio da nossa rede segura de acesso remoto global.

<https://www.teamviewer.com/pt-br/produtos/teamviewer/>

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Através de contatos com empresas fornecedoras, foi obtida uma cotação com a quantidade necessária de licenças para a Ancine. No Anexo II está explicitada a quantidade de licenças e os valores destas por ano.

No modelo de licenciamento do TeamViewer são necessárias 7 licenças (conforme documento citado acima) para que 9 técnicos de suporte possam utilizá-la.

Foi utilizado como referência para os preços do 2º ao 4º ano (no caso de uma renovação) o acumulado dos últimos 12 meses do índice ICTI de novembro de 2020.

Objeto	Quantidade	Valor Anual	Valor Total (ICTI 7,80%)				Valor Total Acumulado
			1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
Ferramenta de Acesso Remoto TeamViewer	7	R\$ 13.716,00	R\$ 13.716,00	R\$ 14.785,84	R\$ 15.939,14	R\$ 17.182,39	R\$ 61.623,37

Solução Viável 3 - Contratação do Zoho Assist Empresarial

Descrição:

Software de acesso remoto multiplataforma provido pela Zoho Corporation Pvt. Ltd

<https://www.zoho.com/pt-br/assist/>

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Através do site do Zoho Assist (<https://www.zoho.com/pt-br/assist/volume-discounts.html>) foi obtido orçamento das licenças necessárias para a Ancine. No Anexo IV está explicitada a quantidade de licenças de valor total da contratação, que é de US\$ 2.210,00 por ano.

De acordo com o site do Banco Central do Brasil (<https://www.bcb.gov.br/>) a cotação do Dólar no dia 03/02/2021 é de R\$ 5,38.

Convertendo-se o valor da contratação para anual, obtêm-se o total de R\$ 11.889,80

Foi utilizado como referência para os preços do 2º ao 4º ano (no caso de uma renovação) o acumulado dos últimos 12 meses do índice ICTI de novembro de 2020.

Objeto	Quantidade	Valor Anual	Valor Total (ICTI 7,80%)				Valor Total Acumulado
			1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
Ferramenta de Acesso Remoto Zoho Assist	9	R\$ 11.889,80	R\$ 11.889,80	R\$ 12.817,20	R\$ 13.816,94	R\$ 14.894,66	R\$ 53.418,60

Solução Viável 4 - Contratação do VNC Connect

Descrição:

O VNC Connect é um software de compartilhamento de tela que permite que você se conecte a um computador remoto de qualquer lugar do mundo, observe sua tela em tempo real e assuma o controle como se estivesse sentado à frente dele.

<https://www.realvnc.com/pt/connect/>

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Através do site da Real VNC (<https://www.realvnc.com/pt/connect/pricing/>) foi obtido orçamento das licenças necessárias para a Ancine. No Anexo III está explicitada a quantidade de licenças de valor total da contratação, que é de US\$ 7.600,00 por ano.

De acordo com o site do Banco Central do Brasil (<https://www.bcb.gov.br/>) a cotação do Dólar no dia 03/02/21 é de R\$ 5,38.

Convertendo-se o valor da contratação para anual, obtêm-se o total de R\$ 40.888,00

Foi utilizado como referência para os preços do 2º ao 4º ano (no caso de uma renovação) o acumulado dos últimos 12 meses do índice ICTI de novembro de 2020.

Objeto	Quantidade	Valor Anual	Valor Total (ICTI 7,80%)				Valor Total Acumulado
			1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	
Ferramenta de Acesso Remoto VNC Connect		R\$ 940.888,00	R\$ 40.888,00	R\$ 44.077,26	R\$ 47.515,29	R\$ 51.221,48	R\$ 183.702,03

Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	
Ferramenta de Acesso Remoto AnyDesk	R\$ 11.103,67	R\$ 11.969,75	R\$ 12.903,39	R\$ 13.909,86	R\$ 48.886,67

Ferramenta de Acesso Remoto TeamViewer	R\$ 13.716,00	R\$ 14.785,84	R\$ 15.939,14	R\$ 17.182,39	R\$ 61.632,37
Ferramenta de Acesso Remoto Zoho Assist	R\$ 11.889,80	R\$ 12.817,20	R\$ 13.816,94	R\$ 14.894,66	R\$ 53.418,60
Ferramenta de Acesso Remoto VNC Connect	R\$ 40.888,00	R\$ 44.077,26	R\$ 47.515,29	R\$ 51.221,48	R\$ 183.702,03

11. Descrição da solução como um todo

Solução Escolhida

Contratação por subscrição anual de **ferramenta de acesso e suporte remoto** à computadores da Ancine conforme condições e especificações a serem descritas no Termo de Referência.

Pretende-se contratar **licenças** para **9** técnicos de suporte prestarem assistência remota.

Dentre os recursos a serem utilizados, destacam-se:

- Suporte remoto a usuários em regime de teletrabalho.
- Chat durante suporte remoto.
- Logs de acesso de todas as sessões de suporte.

Dentre os benefícios previstos:

- Prestar plenamente o atendimento técnico independente da localização dos bens de TI.
- Preparar o ambiente de TI para o teletrabalho.

12. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A Ancine tem no total 650 estações de trabalho e 68 notebooks em uso.

Considerando os números acima, cerca de 150 (este número tende a aumentar) estações de trabalho atualmente estão fora do escritório, na casa dos usuários. Os notebooks por concepção não tem instalação fixa.

Em que pese a quantidade de equipamentos, a Ancine busca a aquisição de licenças somente para a quantidade necessária de técnicos de suporte, independente da quantidade de equipamentos a serem acessados.

Atualmente, na Ancine, existem 5 técnicos de suporte e 2 analistas de suporte prestando serviços através do contrato 11/2018. Porém, durante a pandemia da covid-19, a empresa contratada retirou do contrato 2 técnicos de suporte, quantidade que deve ser preenchida novamente após este período.

Portanto, serão necessárias **9 licenças** de suporte remoto.

13. Estimativa do Valor da Contratação

Para obter a estimativa de custo total da contratação, foi calculado o valor médio do primeiro ano de contrato das 4 soluções apresentadas.

Desta feita, a estimativa de custo é de **R\$ 19.399,36 (dezenove mil trezentos e noventa e nove reais e trinta e um centavos)**.

14. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Uma vez que somente 1 (um) objeto será contratado a Solução será contratada em lote único.

Além disso, há previsão que todas as 9 licenças sejam utilizadas ainda no primeiro ano do contrato, o que afasta a possibilidade de compra parcelada.

15. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica.

16. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Id	OBJETIVO ESTRATÉGICO DO REQUISITANTE	Id	NECESSIDADES ELENCADAS NO PDTI
01	Ampliar e manter soluções de tecnologia da informação	01	Licenças de Acesso Remoto às Estações de Trabalho (GC_G1)

Alinhamento ao Plano Anual de Contratações 2021

A contratação planejada consta no Plano Anual de Contratações 2021 ANCINE, sob o número de item 181.

Alinhamento à Estratégia de Governo Digital - 2020 a 2022

Princípio	Objetivo(s)
Eficiente	Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação.

Alinhamento à Plataforma de Cidadania Digital

Devido a esta contratação ser meramente voltada a serviços internos, de manutenção da infraestrutura do parque tecnológico da Ancine, ela não está no escopo desta Plataforma.

17. Resultados Pretendidos

Pretende-se prestar plenamente o suporte aos usuários da Ancine que estiverem no regime de trabalho remoto e com dispositivos corporativos.

18. Providências a serem Adotadas

Não há necessidades de adequação ao ambiente tecnológico para esta contratação, uma vez que a Solução Escolhida é um serviço em nuvem.

19. Possíveis Impactos Ambientais

Não há previsão de possíveis impactos ambientais com esta contratação.

20. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

20.1. Justificativa da Viabilidade

Entende-se viável a contratação da solução escolhida, uma vez que economicamente ela é a mais vantajosa e, além disso, atende a todos os requisitos da Área Requisitante.

Dentre os benefícios da solução escolhida, pode destacar-se:

1. Facilidade no uso por parte dos técnicos de suporte;
2. Desnecessidade de instalações por parte dos usuários da rede.

21. Responsáveis

DANIEL FERREIRA PINTO BEZERRA DA SILVA

Integrante Técnico

Lista de Anexos

Atenção: alguns arquivos digitais enumerados abaixo podem ter sido anexados mesmo sem poderem ser impressos.

- Anexo I - Cotação Site AnyDesk.pdf (171.5 KB)
- Anexo II - Cotação TeamViewer Q-2893004-Q9C5N2.pdf (130.33 KB)
- Anexo III - Cotação VNC Connect.pdf (274.37 KB)
- Anexo IV - Cotação Zoho Assist.pdf (261.04 KB)

Anexo I - Cotação Site AnyDesk.pdf

Configure a sua licença

[Clique aqui para obter uma solução para Home Office](#)

Esta licença é a melhor para si

TEAMS
MÚLTIPLOS DISPOSITIVOS
PONTOS TERMINAIS ILIMITADOS

Power, 9 Dispositivos ativos

US\$ 171,99/mês
sem IVA

Para organizações que precisam de mais sessões simultâneas.

[Subscrever agora](#)

Benefícios:

- Uso comercial, Pontos terminais ilimitados
- Impressão Remota, Transferência de ficheiros
- Controlo remoto móvel para PC, Quadro no ecrã
- Descoberta Automática, Agenda de endereços
- Iniciar Sessão
- Cliente customizado
- Utilizadores Adicionais
- Sessões simultâneas ilimitadas

[Download PDF \(English\)](#)



Subscreva a nossa newsletter

Introduza o seu endereço de e-mail para obter atualizações pontuais de ofertas especiais, produtos e eventos do AnyDesk

[Subscreva](#)

AnyDesk

[Funcionalidades](#)
[Lista de preços](#)
[Home office](#)
[Estudos de casos](#)

Baixar

[Windows](#)
[macOS](#)
[iOS](#)
[Android](#)
[Linux](#)
[FreeBSD](#)
[Raspberry Pi](#)
[Chrome OS](#)

Empresa

[Sobre nós](#)
[Emprego](#)
[Partners](#)
[Imprensa](#)
[Blog](#)
[Facebook](#)
[Twitter](#)

Suporte

[my AnyDesk](#)
[Help Center](#)
[Contacto](#)

Anexo II - Cotação TeamViewer Q-2893004-Q9C5N2.pdf



TeamViewer

TeamViewer Germany GmbH · Bahnhofplatz 2 · 73033 Goeppingen · Germany

Agencia Nacional de Cinema
Daniel Silva
20030002 RIO DE JANEIRO
AV GRACA ARANHA 35
Brazil

TeamViewer Germany GmbH

Bahnhofplatz 2
73033 Goeppingen
Germany

Phone 0800 023 0190
Fax +49 (0) 7161 60692 79
E-Mail salesteam@teamviewer.com
Internet www.teamviewer.com
Contact Andre Aredes
Date 14/10/2020

N.º da cotação Q-2893004-Q9C5N2

O preço é válido até 28.10.2020

Quantidade	Descrição	Lista de preços por unidade	Total
1	Assinatura TeamViewer Corporate - atualizações de recurso inclusas - até 30 usuários licenciados - 3 canais/usuários simultâneos - até 25 participantes por reunião - Incluindo o pacote TeamViewer MSI	4.428,00 por ano	4.428,00 por ano
6	AddOn Channel - Canal de sessão adicional para TeamViewer Premium/Corporate	1.548,00 por ano	9.288,00 por ano

Preço líquido anual

R\$ 13.716,00

Preço para o primeiro ano

R\$ 12.787,20

Para colocar seu pedido online, acesse:

www.teamviewer.com/quotation/Q-2893004-Q9C5N2

Todos os preços sem IVA.

Nosso contrato de licença do usuário final se aplica. Ele está disponível em <https://www.teamviewer.com/eula/>.

Sua assinatura será renovada automaticamente a cada 12 meses, a menos que você rescinda seu contrato enviando um tíquete de suporte ou nos notifique por escrito ou em formulário de texto, pelo menos 28 dias antes do término do prazo inicial ou qualquer prazo de renovação.

Conta Bancária

Dt. Bank Stuttgart · Código do banco 600 700 70 · Conta: 138 396 700
IBAN: DE11 6007 0070 0138 3967 00
BIC/SWIFT: DEUTDESSXX

Registro

Ulm HRB 534075

Número VAT (NIF)

DE 245 838 579

CEO

Oliver Steil

CFO

Stefan Gaiser

Anexo III - Cotação VNC Connect.pdf

Purchase VNC Connect online

If you would prefer to pay in a different way, [contact our Sales team](#). If you are a reseller or distributor, [contact our Channel team](#) to purchase.

1 Choose a subscription [or watch our video to help you decide.](#)

Subscription type

Enterprise ▾

2 Buy device access

Control computers you own or manage with VNC Connect installed, and share access with any member of your team. [More.](#)

Remote computers to access

Up to 500 ▾

If you need more computers than are available here, use [this form](#).

3 Buy instant support

Control *any* computer without installing software in seconds, enabling your IT team to provide support on demand. [More.](#)

Instant support technicians

9

If you need more technicians than are available here, use [this form](#).

4 Create an account [or sign in to your existing account.](#)

Email address

Password

Minimum 8 characters. Please do not re-use an existing password.

First name

Last name

Phone

Please include the country code, e.g. +1800-555-0199 for the US.

5 Specify billing details

To the extent VAT is chargeable on this purchase, it will be collected at the applicable rate. If you consider a reverse charge or relief should apply, please use [this form](#) to continue.

This purchase is for:

 business use personal use

Company name

Address line 1

Address line 2

City or town

ZIP or postcode

Country or region ▾

6 Decide how to pay

If you can't see your card, or need a quote, please use [this form](#).

Card Type



Card Number

Expiration Date

- Select One ▾ / - Select One ▾

CVV

Cardholder Name

Postal Code

| = Required Field

7 Make the purchase

 I am over the age of 16

I've read and accept the [T&Cs](#), [EULA](#) and [refund policy](#). I know that VAT will be applied unless I order using [this form](#) instead.

Keep me up-to-date with RealVNC® news.

Buy now

Order summary

Product	VNC Connect
Subscription	Enterprise
Device access	Up to 500 computers
Instant support	9 technicians
Renewal date	25 November 2021

Cost **\$7600.00** **\$USD ▾**

Ajuda

Need help?

[Chat with Sales](#)[Contact Sales](#)[Licensing FAQ](#)

REALVNC

Empresa

Sobre
Equipe executiva
Carreiras
Press releases
Blog

Outros produtos

VNC Developer
VNC Viewer Plus

VNC Connect

Descubra

Recursos do produto
Principais recursos
Por que escolher o VNC Connect?
Segurança e conformidade
Estudos de caso de clientes
Comparações com a concorrência

Comprar

Assinaturas e preços
Comprar on-line
Renovar on-line
Comprar de um revendedor
Comprar de um distribuidor
Torne-se um parceiro

Suporte

Central de ajuda
Status de serviço

Baixar

VNC Server
VNC Viewer
Software herdado

Entre em contato

Para comentários, vendas ou consultas gerais, preencha nosso formulário ou entre em contato conosco via bate-papo ou telefone durante o horário comercial do Reino Unido.



Mantenha-se informado

Assine nossa newsletter ou siga-nos nas mídias sociais.

E-mail

Assinar



Anexo IV - Cotação Zoho Assist.pdf

[Voltar](#)

COMPRE MAIS. PAGUE MENOS.

Respeitamos seu tempo e dinheiro.

É por isso que oferecemos um modelo de preços que vem com o desconto por volume. É simples. Quanto mais você comprar, menor será o preço unitário. Mas isso não é tudo. Você obtém técnicos ilimitados para acesso autônomo e extremidades ilimitadas para suporte remoto. Em outras palavras, você paga apenas pelo que realmente importa, e o restante é fornecido gratuitamente.

Complemento de suporte remoto (Padrão)

Anual Mensal

Técnico	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	Mais de 25 anos
Preço/técnico	\$10	\$9	\$8	\$7	\$6	Fale conosco

Complemento de suporte remoto (Profissional)

Anual Mensal

Técnico	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	Mais de 25 anos
Preço/técnico	\$15	\$14	\$13	\$12	\$11	Fale conosco

Complemento de suporte remoto (Enterprise)

Mensal Anual

Técnico	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	Mais de 25 anos
Preço/técnico	\$25	\$24	\$23	\$22	\$21	Fale conosco

Complemento de acesso autônomo (padrão)

Mensal Anual

Computadores	25	50	100	250	500	Mais de 500 anos
Preço	\$10	\$20	\$30	\$60	\$100	Fale conosco

Vamos ver como funciona o desconto por volume. Por exemplo, se você comprar 12 técnicos em Suporte remoto – Complemento padrão, o preço mensal divide-se como se segue.

5 técnicos * \$10 = \$50; | 5 técnicos * \$9 = \$45; | 2 técnicos * \$8 = \$16;

Preço total = \$111

Não é atraente? Se você tiver mais dúvidas, [entre em contato conosco](#). Teremos o maior prazer em ajudá-lo.

Calculadora de preços

Suporte remoto

PADRÃO PROFISSIONAL EMPRESARIAL

Número de técnicos

Acesso autônomo

PADRÃO

Número de computadores

Mensal Anual

\$ **2210**

[BUY NOW](#)

EXPERIMENTE AGORA

Período de avaliação gratuita de 15 dias

Quando você começar a comprar mais de 5 técnicos ou 50 computadores, o desconto começará a ser aplicado. E não é só isso. Há um desconto adicional para a assinatura anual. **VOCÊ RECEBE DOIS MESES GRÁTIS!**

Cada intervalo definido no modo de acesso autônomo vem com desconto no preço unitário. Se você quiser comprar computadores além do intervalo especificado, o preço será calculado conforme mostrado.

support@zohoassist.com

Português (Brasil) ▾

Pesquise visões gerais de produtos, Perguntas frequentes e muito mais...

