

Estudo Técnico Preliminar

1. Informações Básicas

Número do processo: 01416.007544/2022-05

2. Descrição da necessidade

Será necessária a contratação de ferramenta de acesso e suporte remoto.

Devido ao contexto atual do teletrabalho, para prestar um melhor atendimento aos usuários da rede informatizada, a Gerência de Tecnologia da Informação necessita de uma solução de Acesso e Suporte Remoto que seja utilizada pelos técnicos de suporte para atender às pessoas em regime de teletrabalho com dispositivos corporativos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Gerente de Tecnologia da Informação	Bruno Schneider

4. Necessidades de Negócio

Prestar suporte técnico remoto aos servidores e colaboradores que estão em regime de teletrabalho e utilizam estações de trabalho corporativas.

5. Necessidades Tecnológicas

1. Software que permita o uso sem necessidade de instalação por parte do cliente.
2. Software deve permitir que seja utilizado recurso de elevação para administrador do sistema durante acesso remoto.
3. Software deve registrar em logs todas as operações e modificações feitas durante seu uso, com data e hora.
4. Software deve sincronizar com o Active Directory Microsoft.
5. Software deve registrar o nome dos usuários e operadores de suporte envolvidos.
6. Software deve contar com criptografia ponta a ponta.
7. Software compatível com o sistema operacional Windows 10.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Não há mais nenhum requisito necessário para a escolha da solução.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Estima-se que o software, cuja licença pretende-se adquirir, deva proporcionar o acesso simultâneo a 9 usuários.

8. Levantamento de soluções

Tem-se o conhecimento que os softwares disponíveis no mercado que atendem às necessidades da ANCINE são AnyDesk Professional, Team View Corporate, Zoho Assist Empresarial, entre outros.

9. Análise comparativa de soluções

Em pesquisa ao Compras Governamental foram achadas aquisição da licença do software Team View pelo Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais e pelo Ministério Público de Rondônia.

As soluções não estão disponíveis no Portal do Software Público Brasileiro.

Não são softwares de licença livre ou públicos.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não encontramos soluções consideradas inviáveis, qualquer software que atenda ao Termo de Referência e o valor de aquisição seja menor ou igual ao valor máximo estimado na Pesquisa de Preços poderá atender às necessidades da ANCINE.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

O custo de aquisição da licença é influenciado diretamente pelo preço do dólar, o que dificulta a renovação a cada 12 meses.

Por tal motivo, pesquisamos o valor referente ao período de 48 meses.

Para corroborar tal informação, a Ancine, através do processo 01416.008543/2020-16, contratou (contrato nº13/2021) as licenças de Software de acesso remoto por um ano, renováveis. Porém, após a primeira vigência, a Contratada se negou a renovar, citando aumento de preço das licenças por parte do fabricante (SEI 2469489).

O software Team View foi adquirido pelo CRC MG na versão Business para um único acesso pelo período de 36 meses no valor total R\$4.608,99, fornecedora Weikan Tecnologia Eireli.

Adequando à necessidade da ANCINE: 9 acessos simultâneos e 48 meses. O valor total será R\$55.308,00.

O software Team View na versão Corporate foi adquirido pelo MPRO da fornecedora Saturno Software Ltda para o período de 12 meses e 10 acessos simultâneos, valor de R\$13.000,00. Ao adequar ao nosso Termo de Referência, estima-se R\$46.800,00.

A fornecedora 7IT Tecnologia em Nuvem enviou proposta no valor de R\$ 68.784,00 para o fornecimento do software Team Viem Corporate para 9 acessos simultâneos e período de 48 meses.

A fornecedora Figo Technologies Brasil Ltda (ACSoftware) ofereceu o software Remote Access Plus Professional - On premises que atende ao Termo de Referência para o período de 48 meses no valor de R\$ 72.269,52.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Aquisição de Licença de Software de ferramenta de acesso e suporte remoto à computadores da Ancine conforme condições e especificações a serem descritas no Termo de Referência.

Pretende-se contratar licença de software que proporcione o acesso remoto nove técnicos simultaneamente para prestarem assistência remota.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 62.046,00

Em pesquisa de preço realizada, utilizou-se a metodologia da mediana e o valor total estimado para a aquisição da licença pelo período de 48 meses é R\$62.046,00 (sessenta e dois mil e quarenta e seis reais).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A presente solução justifica-se por propiciar que os técnicos em serviço na ANCINE consigam acesso a todos os computadores da instituição em posse de seus servidores e colaboradores sem a necessidade de deslocamento para o Escritório Central.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução se mostra mais economicamente viável por não necessitar de nenhuma medida para sua implantação, já que goza de equipamentos e mão de obra para o acesso remoto e a pesquisa de preços realizada demonstra valores compatíveis com as práticas de mercado. E, por fim, a aquisição da licença por período de 48 meses se justifica por baratear o custo e proporcionar maior segurança jurídica tanto para a Contratante quanto a Contratada, já que ao se pagar antecipadamente, não se corre o risco de influências futuras do câmbio com o dólar.

16. Justificativa do Não Parcelamento

O parcelamento da presente solução se demonstra inviável, pois dificultaria a execução do objeto da contratação ao adquirir dois produtos diferentes, ou com dois fornecedores diferentes, além de aumentar o custo injustificadamente.

Além disso, a aquisição da solução em parcela única não diminuiu a competitividade, pois os fornecedores poderão disputar o certame e fornecer a solução de qualquer localidade do país.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A presente solução justifica-se por propiciar que os técnicos em serviço na ANCINE consigam acesso a todos os computadores da instituição em posse de seus servidores e colaboradores sem a necessidade de deslocamento destes para o Escritório Central.

18. Providências a serem Adotadas

A ANCINE já possui a mão de obra e os equipamentos necessários para adotar a solução.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

A solução é plenamente adotada pelo setor público e pela iniciativa privada e disponível no mercado, inclusive já foi utilizada pela ANCINE em contratação anterior.

20. Responsáveis

Declaro ser responsável pela elaboração do presente ETP.

RAMON GARCIA XAVIER

Técnico Administrativo

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Consolidação da Pesquisa de Preços Aquisição de licença de Software.pdf (289.57 KB)

Anexo I - Consolidação da Pesquisa de Preços Aquisição de licença de Software.pdf

PESQUISA DE PREÇOS							
Parâmetro	Fornecedor	CNPJ	Produto	Preço período de 12 meses	Acessos simultâneos	Período para 48 meses	Valor total
Pregão 5/2022 CRC-MG	Weikan Tecnologia Eireli	09.159.503/0001-89	TeamViewer Business	R\$ 1.536,33	9	4	R\$ 55.308,00
Pregão 41/2021 MPERO	Saturno Software e Sistemas Ltda	19.585.941/0001-62	TeamViewer Plano Corporate	R\$ 1.300,00	9	4	R\$ 46.800,00
Consulta Direta	7IT Tecnologia em Nuvem	12.021.383/0001-63	TeamViewer Plano Corporate	R\$ 1.910,67	9	4	R\$ 68.784,00
Consulta Direta	Figo Technologies Brasil Ltda (ACSoftware)	10.725.408/0001-84	Remote Access Plus Professional - On premises	R\$ 2.007,49	9	4	R\$ 72.269,52

Não responderam a pesquisa
5F
Nova Computadores
OSBS
Weikan Tecnologia

Metodologia	
Média Aritimética	R\$ 60.790,38
Mediana	R\$ 62.046,00
Menor Preço	R\$ 46.800,00