

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO - TI

PROCESSO Nº 01416.000045/2015-50

1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- **Atlassian Jira:** esta ferramenta aumenta a produtividade, a qualidade de execução e o rastreamento das inúmeras tarefas que envolvem um projeto, pois localiza bugs e tarefas, associa issues aos códigos, utiliza um plano de desenvolvimento, monitora atividades, bem como cria relatórios sobre o status de projetos. É uma plataforma extensível, flexível e configurável para atender às necessidades de cada projeto, além de poder ser personalizada para integração com os processos de negócio. Esse software é uma ferramenta simples e eficaz para gerenciamento de projetos e está no centro da metodologia de desenvolvimento de sistemas adotada por cada empresa, conectando os profissionais com o trabalho que precisa ser realizado. Através desse módulo é possível gerenciar projetos de desenvolvimento que se baseiem em metodologias ágeis, como, por exemplo, Scrum e Kanban.
- **Atlassian Jira Portfolio:** oferece uma visão única e precisa de ações de planejamento e gerenciamento das várias equipes e projetos cadastrados no JIRA. Permite que o gerente tenha informações que o capacite a planejar e reagir a qualquer mudança. Apresenta a alocação de recurso dos projetos, suas dependências, possíveis gargalos e os impactos do lançamento de novos projetos. Dá ao gestor uma visão consolidada do portfólio de projetos da empresa, permitindo uma atuação mais estratégica por parte dele.
- **Plugin Jira Toolbox:** Adiciona dezenas de regras configuráveis sobre as funções de workflows nativas do Jira. Todas instalações ALM Atlassian, de qualquer tamanho, se beneficiam largamente deste módulo
- **Plugin Jira Misc. Workflow Extensions:** Complementar ao Jira Workflow Toolbox, também agrega funções para regras de workflow no Jira. Salienta-se que as capacidades de regras de workflow no Jira são o grande diferencial frente a outras ferramentas de gestão de demandas/projetos e ter uma gama ampla de regras de workflow maximiza o valor agregado da solução nesta área.
- **Plugin Script Runner for JIRA:** aprimora e automatiza a elaboração de Workflows JIRA, funções JQL, campos customizados, serviços, etc.

2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

2.1. Necessidades de Negócio

Necessidade 1:	Gerenciamento de projetos, workflows e demandas		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
1	<ul style="list-style-type: none"> • Interface de Usuário Avançada Web 2.0; • Workflows customizáveis e extensíveis; • Ilimitado número de campos customizados; • Gerenciamento de defeitos e problemas; • Gerenciamento de requisitos; • Integração com versionadores de código-fonte; • Indexação e pesquisa avançada; • Linguagem de busca extensível (JQL); • Relatórios diversos e plugáveis; • Customização de dashboards e wallboards; • Internacionalização; Integração com email; • Anexos versionados; • Segurança avançada por perfis e administração; • Integração via API REST e Java; • Wizards para importação de dados; • Exportação de dados em XML, CSV e JSON; • SDK Java para desenvolvimento; • Interface mobile; • Opção para instalação local ou nuvem; • Suporte a clusterização; • Documentação online e suporte global; • Extensibilidade via módulos e plugins; • Suporte a scripting Groovy, Phyton e ECMA Script; 	1	
		2	

Necessidade 1:	Gerenciamento de projetos, workflows e demandas		
	<ul style="list-style-type: none"> • Telas e operações de usuário configuráveis; • Teclas de atalho e menus rápidos 		

Necessidade 2:	Gestão de longo prazo de projetos, linhas de desenvolvimento e equipes		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
2	<ul style="list-style-type: none"> • Operação totalmente via arrastar-e-soltar; • Gestão de múltiplas linhas de desenvolvimento; • Gestão de iniciativas, épicos, estórias e releases; • Gestão de áreas de projeto (temas); • Linha de tempo de projeto x entregas (Gantt alike); • Sincronização automática com módulo de projetos; • Gerenciamento integrado de múltiplos projetos; • Drill-down de tarefas e somatório automatizado; • Definição de percentuais de esforço por fase de tarefa x skills de recursos; • Permissão e compartilhamento avançado; • Montagem de times de trabalho; • Gerenciamento de skills de recursos de projeto; • Cálculo automático de data-fim e viabilidade de entregas; • Filtros avançados para controle de planejamento; • Estimativa por horas-homem, dias ou pontos; • Gestão de calendários para recursos de projeto; • Dependências entre tarefas; • Cálculo automático de capacidades e progresso; • Salvamento de linha-de-base de estimativas; • Relatórios de Objetivo x Orçado x Realizado 	1	
		2	
I			

Necessidade 3:	Gestão ágil de projetos, quadros kanbans e relatórios de desempenho ágil		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
3	<ul style="list-style-type: none"> • Operação totalmente via arrastar-e-soltar; • Gerenciamento de sprints; • Gestão de épicos, estórias e tarefas (subtasks); • Melhoras práticas ágeis integradas nativamente; • Suporte a quadros de planejamento ágil; • Suporte a quadros de trabalho (kanban); • Gerenciamento de backlog prioritável; • Relatórios burndown, de velocidade e de entregas; • Sincronização nativa com o módulo de portfólio; • Suporte a estimativas por horas-homem ou pontos; 	1	
		2	

2.2. Requisitos Tecnológicos

2.3. Demais Requisitos

Id	Tipo	Requisito
----	------	-----------

3. LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS

Solução 1	Nome da Solução:	JIRA
	Entidade:	Atlassian
	Valor Estimado:	
	Descrição:	<p>Solução completa para gerenciamento de projetos tradicionais e ágeis.</p> <p>Pontos Fortes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sua solução de "Issue Management" possui uma base de clientes significativa, o que deu origem a um mercado ("marketplace") de aplicações ("plugins") terceirizadas também considerável.

	<ul style="list-style-type: none"> • Suas funcionalidades de colaboração (via HipChat e Confluence) permitem direcionar o produto não apenas para as equipes de desenvolvimento. • Suporte sólido a práticas de integração contínua e Devops. • Os inúmeros parceiros que desenvolvem plugins para o marketplace da Atlassian permitem que ela se foque no desenvolvimento de suas funcionalidades principais, deixando os casos de uso mais específicos para os mesmos. <p>Pontos Fracos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atlassian oferece serviços de suporte técnico para grandes usuários, porém não aloca Executivos de Conta para os clientes corporativos. • Apesar de prover inúmeras possibilidades de integração, as funcionalidades de importação e exportação são limitadas . • Apesar de melhorias terem sido feitas, ainda há alguns problemas quando se opera múltiplas instâncias da aplicação e quando se tenta migrar de uma solução interna para uma solução "em nuvem" . • Suporte a aplicações móveis ainda está começando a surgir..
Fornecedor:	Atlassian

	Nome da Solução:	IBM Rational Team Concert
	Entidade:	IBM
Solução 2	Valor Estimado:	
	Descrição:	<p>O Rational Team Concert (RTC) é uma ferramenta de ALM (Application Lifecycle Management) colaborativa, baseada na plataforma aberta Jazz.</p> <p>Ele conta com um sistema de controle de incidências integrado com controle de versões (possui um sistema de controle de versões próprio e tem conector para o Subversion), wiki, sistema de integração contínua e um servidor portal que gera as mais diversas métricas, relatórios e informações executivas sobre os projetos.</p> <p>O Rational Team Concert já vêm com dois processos pré-definidos : Scrum e OpenUP. Ele também permite que a equipe configure o seu próprio processo.</p> <p>Pontos Fortes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM possui uma linha de produtos ALM abrangente, que cobre 100% do ciclo de vida do desenvolvimento. Possui também um forte suporte às práticas de DevOps. • IBM possui capacidade para escalar e atender demandas de negócio em qualquer região atendida pelas suas unidades IBM Global Business Services. • Suas ferramentas integram-se com produtos legados da empresa ou oferecem um roadmap com estratégias de suporte e de transição. • Seu portfólio de produtos está bem posicionado para atender aos requisitos da Internet das Coisas (Internet of Things - IoT). <p>Pontos Fracos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apesar de algumas melhorias, sua linha de produtos abrangente e complexa dificulta o processo de contratação, adoção e tomada de decisão. Esse problema é mais significativo em produtos legados. • Uma linha de produtos complexa e com sobreposições aumenta os custos de licença por estação. Preços "token" simplificam o licenciamento, mas alguns clientes relatam que a redução de custos é limitada. • Os produtos da IBM podem demandar uma curva de aprendizagem elevada, além de também serem altos os custos de instalação e configuração. Esses custos, porém, mais os custos de gestão podem ser reduzidos com o uso de soluções baseadas em nuvem oferecidas pelo fornecedor. • A velocidade de inovação global do produto pode ser inferior que a de empresas menos diversificadas no curto prazo, pois a IBM precisa acomodar uma base instalada bastante diversificada e também produtos legados.
	Fornecedor:	IBM

Solução 3	Nome da Solução:	CA Agile Center (ex Rally)
------------------	-------------------------	----------------------------

Entidade:	Computer Associates (CA)
Valor Estimado:	
Descrição:	<p>A Rally foi adquirida pela Computer Associates em Maio/2015. É uma empresa especializada em gerenciamento de portfólio, programas e projetos ágeis. Incorporou em seu desenvolvimento as práticas SAFe (Scaled Agile Framework) e tem investido bastante em funcionalidades de colaboração e gerenciamento de portfólio.</p> <p>Pontos Fortes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O fornecedor oferece uma funcionalidade padrão para o gerenciamento de carteiras, programas e projetos ágeis. • Rally tem uma forte compreensão dos princípios ágeis, DevOps e SAFe Scaled Agile Framework) • O produto Flowdock oferece uma funcionalidade integrada de colaboração baseada em contexto. • Times habilidosos de desenvolvedores ágeis agregam valor em projetos de transformação ágil ou que necessitem de escala. <p>Pontos Fracos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A rotatividade de seus executivos no último ano (2014) foi significativa. • O fornecedor não oferece alternativas para o desenvolvimento tradicional, que não seja baseado em métodos ágeis. • A competição por parte de fornecedores que oferecem produtos mais baratos coloca a Rally sob pressão. • A instalação nas dependências dos clientes só está disponível como uma imagem VMware.
Fornecedor:	Computer Associates (CA)

4. ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1		x	
A Solução é um software livre ou software público?	1		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1	x		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	1			x
A Solução oferece possibilidade de contratar consultoria especializada e treinamento?	1	x		
A Solução aproveita arquitetura de servidores JBOSS já instalada na ANCINE?	1	x		

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
Curva de Aprendizagem reduzida	1	x		
Capacidade de liderar inovações	1	x		
Solução possibilita gerenciamento de projetos ágeis	1	x		
Solução possibilita gerenciamento de projetos tradicionais	1	x		
Oferece desenvolvimentos especializados através de rede de parceiros	1	x		

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	2	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	2		x	
A Solução é um software livre ou software público?	2		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	2	x		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	2			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	2			x
A Solução oferece possibilidade de contratar consultoria especializada e treinamento?	2	x		
A Solução aproveita arquitetura de servidores JBOSS já instalada na ANCINE?	2	x		
Curva de Aprendizagem reduzida	2		x	
Capacidade de liderar inovações	2		x	
Solução possibilita gerenciamento de projetos ágeis	2	x		
Solução possibilita gerenciamento de projetos tradicionais	2	x		
Oferece desenvolvimentos especializados através de rede de parceiros	2		x	

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	3		x	
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	3		x	
A Solução é um software livre ou software público?	3		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	3	x		
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	3			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	3			x
A Solução oferece possibilidade de contratar consultoria especializada e treinamento?	3	x		
A Solução aproveita arquitetura de servidores JBOSS já instalada na ANCINE?	3		x	
Curva de Aprendizagem reduzida	3	x		
Capacidade de liderar inovações	3	x		
Solução possibilita gerenciamento de projetos ágeis	3	x		
Solução possibilita gerenciamento de projetos tradicionais	3		x	
Oferece desenvolvimentos especializados através de rede de parceiros	3		x	

5. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5.1. Solução Escolhida

- Solução JIRA da Atlassian
- Para auxiliar a análise das soluções, foram adicionados sete critérios adicionais, além dos trazidos no art. 12 da [Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014](#).
- Na aferição e ponderação de todos os critérios de avaliação, a solução JIRA da Atlassian se mostrou mais adequada às necessidades de contratação da ANCINE..

5.1.1. Bens e Serviços que Compõem a Solução

- Software e componentes (plugins) que compõem a solução ALM escolhida para a ANCINE;
- Consultoria especializada para instalação, configuração e integração da solução à arquitetura ANCINE;
- Consultoria especializada para "coaching" e acompanhamento de um projeto piloto a ser desenvolvido usando metodologia ágil
- Treinamento de equipe de servidores com objetivo de acelerar o aprendizado da tecnologia.

Id	Bens/Serviços	Valor Estimado
1	Atlassian Jira (50 usuários - 12 meses)	23.363,77
2	Atlassian Jira Portfolio (50 usuários - 12 meses)	11.956,22

Id	Bens/Serviços	Valor Estimado
3	Plugin Jira Toolbox (50 usuários - 12 meses)	1.347,07
4	Plugin Jira Misc. Workflow Extensions (50 usuários - 12 meses)	2.089,58
5	Plugin Script Runner for JIRA (50 usuários - 12 meses)	1.188,52
6	Consultoria especializada para instalação, configuração e integração da solução à arquitetura ANCINE; (88 horas)	25.666,67
7	Consultoria especializada para configuração da solução conforme MDS e processo de sustentação da ANCINE; (100 horas)	29.166,67
8	Consultoria especializada para "coaching" e acompanhamento de um projeto piloto a ser desenvolvido usando metodologia ágil (168 horas)	48.966,67
8	Treinamento de equipe de servidores com objetivo de acelerar o aprendizado da tecnologia. (24 horas) <ul style="list-style-type: none"> • - Treinamento - JIRA Básico (3 x 15 partic.) • - Treinamento - JIRA Administrador (1 x 10 partic.) • - Treinamento - JIRA Desenvolvedor (1 x 10 partic.) 	19.266,66
9	Suporte e ajustes pós-implantação (20 horas)	4.866,67
Total:		167.878,49

5.2. Benefícios Esperados

Id	Benefício
1	Automação da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS) da GTI da ANCINE
2	Automação do processo de Sustentação dos Sistemas em Produção da ANCINE
3	Aumento da produtividade das equipes
4	Melhoria na previsibilidade das entregas de SW

6. NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Id	Tipo de Necessidade
1	Definição e criação do ambiente computacional para a solução ALM
2	Realização de testes de integração dos diferentes componentes que fazem parte da solução ALM
3	Execução/Instalação e configuração com comprovação do licenciamento e plena operação das funcionalidades contratadas.

7. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

7.1. Recursos Materiais

Recurso 1:		
Quantidade:		
Disponibilidade:		
Id	Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1		
2		
3		

Recurso 2:		
Quantidade:		
Disponibilidade:		
Id	Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1		
2		
3		

7.2. Recursos Humanos

Id	Função	Formação	Atribuições
1			
2			
3			

8. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Id	Evento	Ação de Contingência	Responsável
1	Domínio da Tecnologia pelos servidores da TI da ANCINE	Contratação de treinamento de servidores	GTI
2	Correção dos problemas com tempestividade	Contratação de suporte e apoio técnico	GTI
3			

9. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

9.1. Assim, diante do exposto acima, entendemos ser **VIÁVEL** a contratação da solução demandada.

Em cumprimento ao disposto no art. 12 da [Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014](#), emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o presente documento segue assinado pelos Integrantes Requisitante e Técnico da Equipe de Planejamento da Contratação, designada pelo documento de Instituição da Equipe de Planej. da Contratação (SEI nº xxxxxxxx).



Documento assinado eletronicamente por **Flavio Castro Da Fonseca, Coordenador(a)**, em 14/09/2016, às 10:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Otávio Albuquerque Ritter Dos Santos, Gerente de Tecnologia da Informação**, em 14/09/2016, às 11:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Glênio França, Secretário de Gestão Interna**, em 14/09/2016, às 14:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Guilherme Alvaro Deppe Da Costa, Assessor(a)**, em 14/09/2016, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ancine.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0163891** e o código CRC **BE993B2F**.