

CDUST - Pauta da 2ª Reunião Ordinária de 2023

Data: 13 de junho de 2023

Local: Anatel sede, bloco H, 11º andar, ala central

Horário: 13h30 às 17h30

1. Abertura

Horário: 13h30 às 13h45

2. Anatel e os desafios da regulação das plataformas digitais

Motivação: Atualizar o CDUST sobre as discussões que envolvem a regulação de plataformas digitais.

Relatoria: Carlos Baigorri - Presidente da Anatel

Horário: 13h45 às 14h30

3. Apresentação da pesquisa "Conectividade significativa entre comunidades vulnerabilizadas no Brasil"

Motivação: Dar continuidade na discussão do tema no âmbito do CDUST, por meio da apresentação da pesquisa "Conectividade significativa entre comunidades vulnerabilizadas no Brasil", a ser realizada pelo Instituto de Referência em Internet e Sociedade (IRIS) - suplente da vaga do Idec.

Relatoria: Representantes do Idec/IRIS

Horário: 14h30 às 15h15

4. Apresentação dos dados da pesquisa sobre acesso à internet em comunidades rurais, indígenas e quilombolas

Motivação: Dar conhecimento aos membros do CDUST dos dados da pesquisa sobre acesso à internet em comunidades rurais e quilombolas, possibilitando aos membros conhecer a realidade da conectividade no interior do país.

Relatoria: Naiara de Jesus – MMTR-NE

Ana Lúcia - DPU

Horário: 15h15 às 16h

Intervalo (Coffee break)

Horário: 16h às 16h15

5. Apresentação dos dados de reclamações recebidas em 2022 - Senacon

Motivação: Apresentar aos membros do CDUST e representantes das prestadoras os dados de reclamações recebidas em 2022 junto aos órgãos de defesa do consumidor, via Sindec/ProConsumidor, bem como na plataforma consumidor.gov.br.

Relatoria: Vitor Hugo – Senacon

Horário: 16h15 às 16h45

6. Panorama de reclamações na Anatel 2022

Motivação: Apresentar ao CDUST o balanço das reclamações recebidas na Anatel no ano de 2022.

Relatoria: SRC

Horário: 16h45 às 17h15

7. Assuntos gerais

Sugestão de temas e definir a data da próxima reunião

Horário: 17h15 às 17h30.