

CDUST - Pauta da 2ª Reunião Ordinária de 2023

Data: 13 de junho de 2023

Local: Anatel sede, bloco H, 11º andar, ala central

Horário: 13h30 às 17h30

1. Abertura

Horário: 13h30 às 13h45

2. Anatel e os desafios da regulação das plataformas digitais

**Motivação:** Atualizar o CDUST sobre as discussões que envolvem a regulação de plataformas digitais.

**Relatoria:** Carlos Baigorri - Presidente da Anatel

**Horário:** 13h45 às 14h30

3. Apresentação da pesquisa "Conectividade significativa entre comunidades vulnerabilizadas no Brasil"

**Motivação:** Dar continuidade na discussão do tema no âmbito do CDUST, por meio da apresentação da pesquisa "Conectividade significativa entre comunidades vulnerabilizadas no Brasil", a ser realizada pelo Instituto de Referência em Internet e Sociedade (IRIS) - suplente da vaga do Idec.

**Relatoria:** Representantes do Idec/IRIS

**Horário:** 14h30 às 15h15

4. Apresentação dos dados da pesquisa sobre acesso à internet em comunidades rurais, indígenas e quilombolas

**Motivação:** Dar conhecimento aos membros do CDUST dos dados da pesquisa sobre acesso à internet em comunidades rurais e quilombolas, possibilitando aos membros conhecer a realidade da conectividade no interior do país.

**Relatoria:** Naiara de Jesus – MMTR-NE

Ana Lúcia - DPU

**Horário:** 15h15 às 16h

Intervalo (Coffee break)

Horário: 16h às 16h15

5. Apresentação dos dados de reclamações recebidas em 2022 - Senacon

**Motivação:** Apresentar aos membros do CDUST e representantes das prestadoras os dados de reclamações recebidas em 2022 junto aos órgãos de defesa do consumidor, via Sindec/ProConsumidor, bem como na plataforma consumidor.gov.br.

**Relatoria:** Vitor Hugo – Senacon

**Horário:** 16h15 às 16h45

6. Panorama de reclamações na Anatel 2022

**Motivação:** Apresentar ao CDUST o balanço das reclamações recebidas na Anatel no ano de 2022.

**Relatoria:** SRC

**Horário:**16h45 às 17h15

7. Assuntos gerais

Sugestão de temas e definir a data da próxima reunião

**Horário:** 17h15 às 17h30.