

## CDUST - Pauta da 1ª Reunião Ordinária de 2023

Data: 22 de março de 2023

Local: Anatel sede, bloco H, 11º andar, ala norte

Horário: 13h30 às 17h30

### 1. Abertura

Horário: 13h30 às 13h45

### 2. Processo de Avaliação Qualitativa de Respostas

**Motivação:** Dar conhecimento das ações realizadas pela SRC que, por meio da aferição e acompanhamento da qualidade da resposta da prestadora aos usuários, objetivam maior transparência, clareza e efetividade do tratamento, assegurando a observância dos direitos dos consumidores e conformidade ao arcabouço regulamentar.

**Relatoria:** Irani Cardoso – Gerente da RCRC/SRC/Anatel

**Horário:** 13h45 às 14h30

### 3. As plataformas digitais no contexto da conectividade significativa

**Motivação:** O uso crescente das plataformas digitais pelos usuários tem levantado inúmeras discussões ao redor do mundo, inclusive no que tange à flexibilização dos limites tradicionais entre o espaço público e o espaço privado. É nesse contexto, em que as organizações públicas e privadas mundiais têm se debruçado sobre a tarefa de buscar soluções para equilibrar essa questão, que a Anatel compreende a importância do tema e a necessidade de se inserir e participar ativamente desse debate, o que o torna relevante também no âmbito do CDUST.

**Relatoria:** Humberto Cunha – Procurador Federal da AGU; Professor do Uniceub

**Horário:** 14h30 às 15h15

Intervalo (Coffee break)

Horário: 15h15 às 15h30

### 4. Agenda ESG no setor de telecomunicações

**Motivação:** O conceito tornou-se um parâmetro para avaliar as ações ligadas ao desenvolvimento sustentável das empresas. Ao contrário do que muitas pessoas pensam, a sustentabilidade vai além da preocupação com o meio ambiente. Os compromissos ESG também estão relacionados a aspectos sociais e éticos, que precisam ser gerenciados pelas empresas. Com a evolução da agenda ESG (ambiental, social e governança), órgãos reguladores têm tomado iniciativas para evitar que riscos sociais, ambientais e climáticos

prejudiquem a estabilidade e eficiência dos mercados. A inclusão do tema visa incentivar os membros do CDUST a analisar e debater a agenda ESG no setor de telecomunicações.

**Relatoria:** Anna Carolina - representante da Tim  
Tiago Machado - representante da Vivo  
Victor de Almeida França - representante da SUSEP

**Horário:** 15h30 às 16h45

5. O CDUST e os Conselhos de Usuários: uma troca de experiências

**Motivação:** Promover maior integração e troca de experiências entre o Comitê e os Conselhos de Usuários, que serão representados por seus presidentes e vice-presidentes.

**Horário:** 16h45 às 17h15

6. Assuntos gerais

Sugestão de temas e definir a data e modalidade da próxima reunião

**Horário:** 17h15 às 17h30.