

CDUST/Anatel | Acesso à Internet Móvel pelas Classes CDE

Igor Rodrigues Britto | Diretor Técnico

Camila Leite Contri | Advogada no Programa de
Telecomunicações e Direitos Digitais

4ª RO (09/12/2022)



CREDIBILIDADE,
INDEPENDÊNCIA
E CIDADANIA

PESQUISAS DE ACESSO À INTERNET



ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



idec
Instituto Brasileiro de
Defesa do Consumidor

Maioria da classe C, D e E não exerce seus direitos por falta de internet, revela pesquisa

Atual modelo de internet móvel é precário e restringe acesso à direitos básicos como saúde e educação, diz levantamento do Idec, com Instituto Locomotiva, feito com 1000 entrevistados

 INTERNET, TELEFONIA E

TV

26/11/2021 - Atualizado: 10/12/2021

<https://idec.org.br/release/maioria-da-classe-c-d-e-e-nao-exerce-seus-direitos-por-falta-de-internet-revela-pesquisa>

ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



CONCLUSÕES DA PESQUISA

1

Acesso à internet é essencial, mas a **CONECTIVIDADE É RESTRITA**

Desigualdade

2

Conectividade limitada gera **RESTRIÇÕES DE DIREITOS**

Autoprivação

ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



CONCLUSÕES DA PESQUISA

1

Acesso à internet é essencial, mas a **CONECTIVIDADE É RESTRITA**

Desigualdade

Pessoal e profissional

Celular

Planos e Dados limitados

Bloqueios

2

Conectividade limitada gera **RESTRIÇÕES DE DIREITOS**

Autoprivação

ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



CONCLUSÕES DA PESQUISA

1

Acesso à internet é essencial, mas a **CONECTIVIDADE É RESTRITA**

Desigualdade

Pessoal e profissional

Celular

Planos e Dados limitados

Bloqueios

2

Conectividade limitada gera **RESTRIÇÕES DE DIREITOS**

Autoprivação

Finanças

Saúde

Educação

Serviços públicos

Desinformação e golpes

O GRUPO QUE TEVE PROBLEMA DE RESTRIÇÃO PASSOU MAIS POR PRIVAÇÃO DE PRÁTICAS/ AÇÕES POR FALTA DE INTERNET NO CELULAR



49% x 39%

já deixaram de buscar notícias



49% x 39%

já deixaram de fazer transações bancárias



46% x 30%

já deixaram de buscar informações sobre covid



46% x 27%

já deixaram de acompanhar aulas ou cursos (suas ou dos seus filhos)



45% x 25%

já deixaram de acessar serviços públicos



39% x 26%

ter acesso a serviços de saúde, como consultas online



40% x 24%

pesquisar se uma informação que recebeu era fake news



39% x 22%

de ter desconto numa compra por não poder fazer um PIX



32% x 26%

agendar exames e consultas



34% x 18%

receber algum benefício como auxílio emergencial

Totalização das citações



65% x 45%



54% x 42%



52% x 30%



47% x 32%



46% x 27%

% que ficaram com internet restrita a apps x % que não ficaram

ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



APRENDIZADOS

1

**DADOS
EMPÍRICOS
SOBRE
DEMANDA**

2

**PREJUÍZO
EFETIVO**

3

**EXCLUSÃO E
PERPETUAÇÃO DE
DESIGUALDADES**

ACESSO À INTERNET MÓVEL PELAS CLASSES CDE



APRENDIZADOS

1

**DADOS
EMPÍRICOS
SOBRE
DEMANDA**

2

**PREJUÍZO
EFETIVO**

3

**EXCLUSÃO E
PERPETUAÇÃO DE
DESGUALDADES**

O QUE A ANATEL PODE FAZER?

**REPLICAÇÃO E
AMPLIAÇÃO DA
PESQUISA**

**PARTICIPAÇÃO
SOCIAL**