

Cartilha esclarece dúvidas sobre passagens aéreas compradas em agências de turismo



No Brasil, grande parte das passagens aéreas é vendida por intermédio de agências de turismo. Para esclarecer dúvidas dos consumidores sobre quais são as responsabilidades dessas agências e o que compete às empresas aéreas, a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) e a Associação Brasileira de Agência de Viagens (ABAV) lançaram, em uma parceria inédita, a cartilha “Comprou sua Passagem em uma Agência de Turismo?”.

A publicação informa a quem o passageiro deve recorrer em situações como solicitação de assistência especial, alterações na viagem, execução do voo, entre outras. Além disso, a cartilha contém dicas importantes para orientar o consumidor na escolha de uma agência de turismo.

[Leia mais](#)

ANAC e Uruguai assinam acordo para binacionalização de terminal uruguaio

A ANAC esteve em Montevidéu, no Uruguai, no dia 14 de agosto para tratativas e assinatura de um acordo com a Direção Nacional de Aviação Civil e Infraestrutura Aeronáutica uruguaia (DINACIA) que viabilizará o uso do Aeroporto de Rivera por empresas aéreas brasileiras no curto prazo. A transformação do aeroporto de Rivera como binacional elimina burocracias e deve trazer mais voos para a região de Santana do Livramento (RS), que faz fronteira com o estado de Rivera.

[Leia mais](#)

Panorama inédito sobre Mobilidade Aérea Avançada e eVTOLs é apresentado

As chamadas aeronaves elétricas de decolagem e pouso vertical (do inglês *Electric Vertical Take-Off and Landing* - eVTOLs) estão no centro das discussões sobre o futuro da aviação. O desenvolvimento desse novo modelo de aeronave criou uma expectativa em toda a cadeia do setor aéreo, como fabricantes e operadores, mas também tem fascinado os futuros viajantes. Para contextualizar o assunto, a ANAC apresenta seu primeiro relatório sobre o segmento, o [Panorama Advanced Air Mobility \(AAM\)](#), em português Mobilidade Aérea Avançada.

[Leia mais](#)

Setor aéreo brasileiro mostra forte recuperação de indicadores em 2022

No último ano, o setor aéreo brasileiro apresentou melhora significativa em seus principais indicadores estabelecendo a retomada a aviação após os impactos gerados pela pandemia de coronavírus, iniciada em 2020. Em 2022, foram realizados aproximadamente 831 mil voos, somados os mercados doméstico e internacional, representando um aumento de 39% com relação a 2021. Ainda somando os mercados, aproximadamente 98 milhões de passageiros foram transportados. Essas e outras informações constam no [Anuário do Transporte Aéreo 2022](#), divulgado no dia 8 de agosto, pela ANAC.

[Leia mais](#)

Publicado boletim do 2º trimestre de 2023 do Consumidor.gov.br

Já está disponível a [atualização do Boletim de Monitoramento do Consumidor.gov.br - Transporte Aéreo](#), publicado pela ANAC. O documento traz os dados de reclamações dos passageiros registrados na plataforma do Governo Federal durante o segundo trimestre de 2023. No boletim, estão dispostas informações como a quantidade e os principais motivos das reclamações, assim como o desempenho das empresas aéreas na solução de problemas.

[Leia mais](#)

Encontro internacional discute aviação menos poluente na América Latina

A aviação latino-americana deu mais um passo importante rumo à transição energética. Nos dias 30 e 31 de agosto, foi realizado em São Paulo o 1º Fórum Regional de Discussão sobre a Transição Energética da Aviação, organizado pela ANAC e a Comissão Latino-Americana de Aviação Civil, com o apoio da Internacional Air Transport Association (IATA) e da Associação Latino-Americana e do Caribe de Transporte Aéreo (ALTA).

[Leia mais](#)

Labace 2023: ANAC foca em inovação, segurança, sustentabilidade e inclusão

A ANAC participou da Labace 2023, o maior evento de aviação de negócios da América Latina, que foi realizado no Aeroporto de Congonhas (SP) de 8 a 10 de agosto. Os servidores da Agência fizeram parte de painéis com palestras nos dois primeiros dias do encontro.

[Leia mais](#)

Nova página no portal da ANAC alerta sobre peças aeronáuticas piratas

A ANAC publicou a [página de peças aeronáuticas](#) no portal da Agência para prevenir a compra de peças piratas. O espaço tem informações sobre como aprovar e reconhecer peças aprovadas, além de fornecer orientações para lidar com itens suspeitos.

[Leia mais](#)

EUA doam equipamentos de segurança da aviação de ponta para o Aeroporto de Guarulhos

A Administração de Segurança de Transporte dos Estados Unidos (TSA), do Departamento de Segurança Interna dos EUA, em parceria com a GRU Airport, assinou, no dia 25 de agosto, um memorando de entendimento, para fornecer equipamentos de segurança aeroportuária em Guarulhos. O cônsul-geral dos EUA em São Paulo, David Hodge, o adido da TSA Scott Byers, o superintendente de Infraestrutura Aeroportuária da ANAC, Giovano Palma, e o diretor de Operações da GRU Airport, Admilson Reis, participaram da cerimônia no aeroporto.

[Leia mais](#)

Agência discute iniciativa de regulação por incentivos no setor de serviços de transporte aéreo

A ANAC realizou, no dia 16 de agosto, uma reunião com representantes do setor aéreo para o início dos trabalhos da regulação por incentivos nas relações de consumo. O encontro ocorreu no auditório da Infraero no Aeroporto de Congonhas, na capital paulista, e contou com a participação das aéreas Azul, Gol, Latam e Voepass, além da International Air Transport Association (IATA) e da Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear).

[Leia mais](#)

Seminário sobre práticas em segurança operacional no setor aéreo será dias 14 e 15/9

A ANAC realizará, nos dias 14 e 15 de setembro, o seminário Segurança em Foco, em Porto Alegre (RS). O objetivo é disseminar conhecimentos e melhores práticas relacionadas à segurança operacional para todos os setores da aviação civil. As inscrições são gratuitas e ficarão abertas até o início de cada um dos dois dias de evento. Elas devem ser feitas no Portal de Capacitação da ANAC nos seguintes links: [primeiro dia](#) e [segundo dia](#).

[Leia mais](#)

Festa do Peão de Barretos: ANAC orienta sobre contratação de táxi-aéreo seguro

A ANAC esteve presente na Festa de Peão de Boiadeiro 2023, em Barretos (SP). O objetivo foi o de realizar mais uma operação de fiscalização educativa, com vistas a orientar os passageiros que estão viajando de táxi-aéreo para a maior festa sertaneja da América Latina, que ocorreu em São Paulo (SP) entre os dias 17 e 27 de agosto de 2023, sobre a importância da contratação de empresa aérea especializada e autorizada para prestação do serviço. A ação buscou garantir operações aéreas seguras e coibir o uso de serviço de transporte aéreo clandestino.

[Leia mais](#)

ANAC participa de 2ª edição do Fórum de Sustentabilidade Boeing & RSB

A ANAC participou da segunda edição do Fórum de Sustentabilidade Boeing & RSB na aviação que ocorreu no dia 8 de agosto em São Paulo (SP). O evento da fabricante de aeronaves e da organização global de sustentabilidade teve como ponto principal a temática de ESG (governança ambiental, social e corporativa) com foco na parte ambiental, especialmente na questão dos combustíveis de aviação sustentáveis (SAF). Houve ampla participação do setor, com debate entre empresas aéreas, pesquisadores, instituições financeiras e produtores de biocombustível.

[Leia mais](#)

Participação Social

Consulta Pública nº 09/2023 - Proposta de resolução que dispõe sobre as tarifas de armazenagem e capatazia aplicáveis sobre a carga importada e a ser exportada. Contribuições até 21 de setembro de 2023.

Consulta Pública nº 10/2023 - Proposta de edição de emendas aos Regulamentos Brasileiros da Aviação Civil - RBACs nºs 01, intitulado "Definições, regras de redação e unidades de medida para uso nos normativos da ANAC" e 21, intitulado "Certificação de produto e artigo aeronáuticos". Contribuições até 5 de outubro de 2023.

Consulta Pública nº 11/2023 - Propostas de emendas aos Regulamentos Brasileiros da Aviação Civil - RBACs nºs 107, intitulado "Segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita - operador de aeródromo", 108, intitulado "Segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita - operador aéreo", e 110, intitulado "Programa Nacional de Instrução em Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita - PNIIVSEC", e de revisão da Resolução nº 499, de 12 de dezembro de 2018 – "Programa de Segurança contra Atos de Interferência Ilícita da Agência Nacional de Aviação Civil (PAVSEC-ANAC)". Contribuições até 11 de outubro de 2023.

[Leia mais](#)

Consulta Setorial nº 06/2023 - Proposta de revisão C da Instrução Suplementar nº 21.231-001, intitulada "Certificação de Organização de Projeto". Contribuições até 5 de outubro de 2023.

[Leia mais](#)

Legislação Recente

Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC) nº 27 e 29. Emendas em vigor em I - 1º de setembro de 2023, quanto ao inciso I do art. 1º; e II - em 1º de novembro de 2023, quanto aos incisos II e III do art. 1º.

[Leia mais](#)

Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC) nº 119 e 01. Emendas em vigor em 1º de setembro de 2023.

[Leia mais](#)

Esta newsletter mensal é produzida pela Assessoria de Comunicação Social com as principais notícias da Agência.

ACOMPANHE A ANAC NAS REDES SOCIAIS



/oficialanac



/company/oficial-anac



/oficialanac



/oficialanacbr



/oficial_anac

ANACINFORMA
newsletter

