



ANAC

ATA DE REUNIÃO

**Relatório da 18ª Reunião do Grupo Técnico Permanente do Comitê Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil**

Brasília, 12 a 14 de junho de 2024

**Local:** Edifício Parque Cidade Corporate – Torre A

**Anexos:**

- I. Lista de Presença
- II. Termos de Referência dos Grupos de Estudo
- III. Proposta de Calendário de Reuniões Atualizado
- IV. Status do acompanhamento dos indicadores do PNSO
- V. Solicitação de Ajustes na nova versão do Portal Único de Notificações

**Item 1: Abertura da Reunião**

A reunião se deu de maneira presencial na Sede da ANAC localizada no edifício Parque Cidade Corporate, em Brasília-DF. Na sua abertura, ocorrida às 13h do dia 12 de junho de 2024, o Chefe da Assessoria de Segurança Operacional Bernardo Tomaz Castro deu as boas-vindas a todos e iniciou a apresentação da agenda.

Ten. Cel. Flavio (ASOCEA) veio substituindo permanentemente o Ten Cel. Albuquerque (ASOCEA).

**Item 2: Encaminhamentos das Ações tomadas no último GTP**

Assunto	Prazo até	Responsável	Resultado
Estudo sobre implementação de Reportes Voluntários	GTP/19	GE Portal Único	Em andamento.
Elaboração do Manual de Operações do ECCAIRS	GTP/19	GE Portal Único	Entrega incorporada à elaboração do Manual do MIG. Em andamento
Revisão da lista de eventos de reportes mandatórios	GTP/19	GE Portal Único	Em andamento.
Minuta do Plano de Contingência do Portal Único	GTP/19	GE Portal Único	Em andamento.

Assunto	Prazo até	Responsável	Resultado
Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	GTP/19	ANAC	Em andamento.
Minuta Parcial (50% Avançamento) Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/18	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Minuta do relatório apresentada no plenário.
Minuta Final do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Em andamento.
Minuta da ESTRUTURA do documento de Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 1 de 2]	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Em andamento.
Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 2 de 2]	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Em andamento.
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/19	GE Revisão do PSO-BR	Em andamento.

O tópico iniciou com a servidora da ANAC Erica Jordana realizando a apresentação dos trabalhos desenvolvidos no Grupo de Estudo – Plano Nacional de Segurança Operacional 2026-2028 (GE-PNSO). A servidora apresentou o cronograma proposto, os andamentos bem como os resultados já alcançados. Foi detalhado que o trabalho tem sido pautado pelo DOC 10131, usando-o como base e preenchendo os campos necessários com os dados relacionados à aviação brasileira. A solicitação de informações aos grupos BAST foi um destaque da apresentação, uma vez que esse tipo de interação robustece o documento e o aproxima da sociedade civil, tal qual prevê a ICAO.

O item referente aos resultados dos Grupos de Estudo seguiu com a apresentação do servidor Ronaldo Gammermann, que relatou os resultados do GE-Portal Único. Em abril deste ano, foi lançada a reformulação do Portal Único de Notificação, que trouxe diversas melhorias significativas. As mudanças incluem um novo fluxo para os usuários, acesso universal a todos os tipos de relatórios independentemente do perfil do usuário e a integração do formulário específico anteriormente usado no extinto SIGRA (Fauna). Além da atualização do Portal Único, foi implementada uma nova arquitetura sem a utilização do ECCAIRS. Para suportar essas mudanças, entrou em operação o Módulo Integrado de Gestão das Notificações do Portal Único (MIG), desenvolvido inteiramente por servidores da ANAC e possui gestão e acesso compartilhado com o Comando da Aeronáutica.

O MIG é uma aplicação baseada na web, não requer a instalação de aplicativos adicionais nem acesso remoto. Desde abril, o módulo tem sido utilizado pelas três organizações, estando a ANAC responsável pelo tratamento inicial das notificações. Esse tratamento inclui a triagem inicial para remover notificações inválidas e consolidar as duplicadas, resultando no que é chamado de Evento de Segurança Operacional. Posteriormente, esses eventos são disponibilizados no próprio MIG tanto para o CENIPA quanto para o DECEA, para que possam agir dentro de suas respectivas competências.

Desde janeiro deste ano, a ANAC tem trabalhado para consolidar a base do MIG, que se tornará a base oficial de notificações a partir de 2024. O CENIPA tem exportado regularmente os eventos do MIG para tratamento adicional no âmbito do SIPAER.

O servidor da ANAC Willian Tanji prosseguiu com os resultados do GE-Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica. Foi discutida a fonte de alguns dados (RI e MAC) e o fato de determinados indicadores da categoria de alto risco que estão zerados em toda a série histórica para a composição do Manual do Processo de Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica. Ficou acordado que a discussão sobre a pertinência de alguns indicadores, bem como suas fontes de dados serão os primeiros temas a serem

debatidos nos trabalhos do Grupo de Estudo.

### **Item 3: Atualização dos Indicadores PNSO 2023-2025**

O servidor da ANAC Ronaldo Gammerrmann apresentou a atualização dos indicadores PNSO demonstrando cada um dos objetivos e seus respectivos indicadores e metas propostas. Foram observados em especial os indicadores dos objetivos 3 e 4 em relação às metas propostas nos indicadores e, no que se refere ao Objetivo 3 (Melhorar a Implementação do Programa de Segurança Operacional do Estado), foi mencionado que a OACI irá alterar a metodologia de avaliação referente à implementação do Anexo 19 por parte dos Estados e essa alteração pode impactar nos protocolos referentes a este Objetivo.

Foi sugerida avaliação da sazonalidade de alguns indicadores para que a interpretação dos dados obtidos seja mais bem contextualizada.

### **Item 4: Atividades dos Grupos de Estudo**

No dia 13 de junho de 2024 o GTP se dividiu nos Grupos de Estudo para avançar no planejamento e na própria execução das atividades.

### **Item 5: Resultados das atividades dos Grupos de Estudo**

- GE – Portal Único

O servidor da ANAC Willian Bicalho apresentou as atualizações do Portal Único de Notificações seguido pelo cronograma de atividades atualizado pelo GE, de forma que as entregas sejam mais aderentes à nova realidade e funcionalidades da ferramenta.

A entrega “Revisão da lista de eventos de reportes mandatórios” foi dada como concluída, tendo em vista a reformulação do Portal Único.

No que se refere ao Estudo sobre a Implementação de Reportes Voluntários, mesmo com a implementação do formulário de Fauna (extinto SIGRA) foi questionado acerca da entrega efetiva do produto. Tendo em vista a descontinuidade dos reportes de Risco Baloeira e Laser por parte do CENIPA, torna-se necessário discutir a sua implementação no Portal Único. A estrutura atual do Portal já contempla o reporte específico de balão, todavia sem os mesmos campos existentes no extinto sistema do CENIPA. Já para raio laser, não há formulário específico, sendo possível reportar como evento geral de segurança operacional. A atividade foi replanejada com entrega prevista para o GTP/20.

Decidiu-se que o Manual de Operações do ECCAIRS e o Plano de Contingência do Portal Único serão inseridos como uma parte do Manual de Operações do Portal Único. Foi dada como concluída a entrega “Minuta do Plano de Contingência do Portal Único”, tendo em vista a decisão de alocar o tema dentro do “Manual de Operações do Portal Único”, o qual possui entrega prevista para GTP/20.

Houve divergência de entendimento quanto a manutenção da funcionalidade de Reporte Anônimo no Portal Único. ANAC e CENIPA entendem que o Portal Único deve conter a referida funcionalidade, ao passo que o DECEA entende que tal recurso não deve existir. Neste sentido, foi decidido que a funcionalidade em questão será desabilitada para que haja uma discussão mais ampla sobre o tema posteriormente seja realizada. Tempestivamente, as entidades serão consultadas para decidir a funcionalidade de Reporte Anônimo será desabilitada de forma geral ou apenas para reportes específicos, tais como ATM.

O DECEA solicitou que no (treinamento) houvesse a possibilidade dos alunos se logarem utilizando o gov.br. A ANAC informou que por questões de segurança o ambiente de homologação APEX da Agência não suporta tal funcionalidade de autenticação Gov.Br. Foram apresentadas as seguintes alternativas pela ANAC: Utilizar o ambiente de produção para fins de capacitação e não clicar no botão "enviar"; utilizar o ambiente de produção para fins de capacitação e a equipe de tratamento inicial das notificações (Anac) marcaria eventuais notificações como inválidas; ou compartilhar código fonte do ambiente homologação para que o DECEA implemente em sua rede própria.

Tendo em vista a nova arquitetura do Portal Único, torna-se necessário ajustar os documentos “Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0))”, cuja entrega da minuta ficou pactuada para o GTP/22.

Sobre a entrega “Estudo sobre a viabilidade de feedback das notificações recebidas via Portal Único” foi levantada a opção de cada autoridade avaliar a pertinência em realizar um feedback individualizado caso a caso. O Feedback poderá ser realizado através de retorno dos dados agregados em painéis, estudos e seminários. Não havendo consenso, a entrega foi postergada até a GTP/19.

- GE – Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica

O servidor da ANAC Willian Tanji detalhou as atividades realizadas no grupo de estudo dando destaque à finalização do Relatório Anual de Segurança Operacional, cuja aprovação deve ocorrer na próxima reunião do CSO que ocorrerá no dia 18 de setembro de 2024, no Rio de Janeiro. O servidor também expressou a vontade de utilizar alguns painéis construídos por servidores da ANAC, com dados relativos à Segurança Operacional, para que o Relatório seja robustecido. A viabilidade será discutida com os gestores dos respectivos painéis.

Como sugestão ao Relatório apresentado, o Chefe da Assessoria de Segurança Operacional da ANAC Bernardo Tomaz Castro sugeriu que seja incluído também os resultados da Auditoria USOAP.

O Cel Avila salientou também sobre a importância de se levar em consideração na fase de elaboração dessa versão do relatório de desempenho, além do PNSO 2023-2025, a análise realizada dos resultados advindos da primeira edição do Plano contida no Relatório de Desempenho da Segurança Operacional da Aviação Civil Brasileira 2019-2022 (RDSO 2019-2022) aprovado na CSO/5.

O servidor da Anac Igor Penna sugeriu a inserção maiores detalhes das ações que são tomadas a nível tático e operacional, uma vez que o Relatório, por ter nível estratégico, não reflete com clareza esse tipo de informação para o cidadão. O servidor salientou que deveria ser dado maior destaque aos resultados da Auditoria USOAP e, neste sentido, foi sugerido que seja adicionado conteúdo referente ao tema dentro do Objetivo 2 (Aperfeiçoar a capacidade de supervisão da segurança operacional do Estado brasileiro).

No que se refere o Objetivo 4 (Aprimorar o Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SMS) nos Provedores de Serviço), foi proposto que seja salientado que os indicadores das Operações 135 e 121 estão dentro da meta, uma vez que são operações com maior exposição ao risco. O objetivo em questão engloba todas as operações e algumas menos maduras acabam diminuindo o índice geral. Os membros do Grupo de Estudo prepararão um destaque no texto salientando os resultados positivos que foram obtidos.

No que tange o Objetivo 5 (Reduzir o número de acidentes nas operações de transporte aéreo regidas pelo RBAC 135 e nas operações de aviação privada), foi sugerido que seja feita a segregação dos dados relacionados a 135 e aviação privada. O Cel Gusman sugeriu também que seja explicitado de forma clara o que é considerado como aviação privada, observando as definições contidas no PNSO.

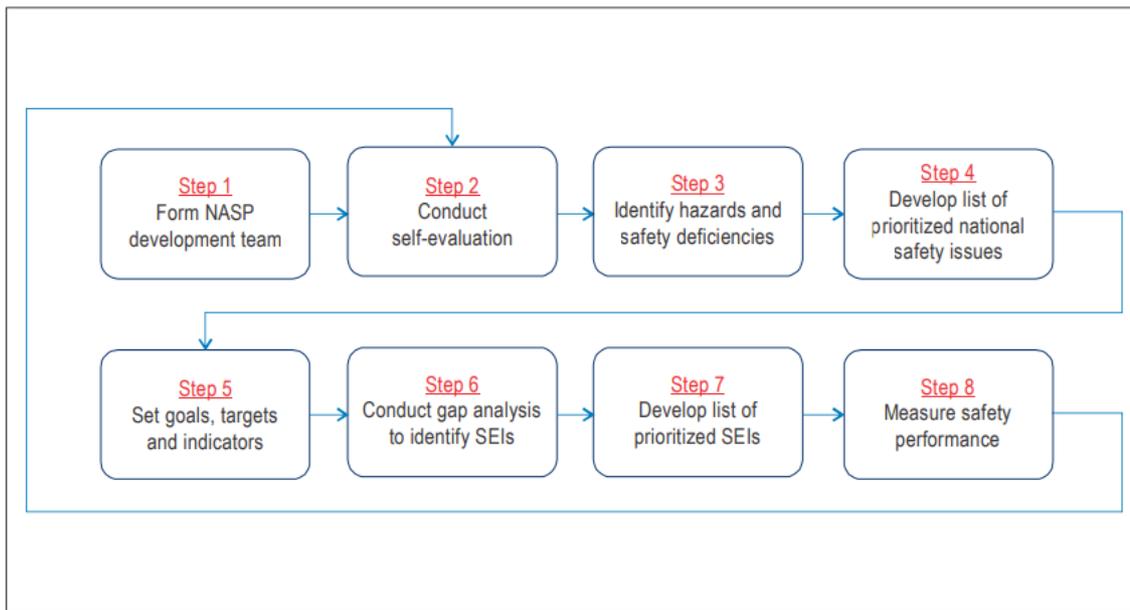
Foi discutido também a pertinência dos indicadores das categorias de alto risco nos temas Runway Incursion (RI) e Mid Air Collision (MAC) que estão aparecendo zerados na parte de incidentes do painel. Considerando que os dados apresentados não condizem com a percepção da realidade da aviação civil brasileira, foi solicitado ao DECEA que fosse feito o levantamento também dos RI e MAC que não representaram um acidente ou incidente grave e encaminhado ao GE essas informações para que uma nova análise seja feita. O Cel. Avila e Ten. Andrade informaram que será providenciado esse levantamento e enviados os dados.

Ten. Cel. Villar do Cenipa sugeriu que seja alterada a classificação para risco baloeiro e raio laser, para que os indicadores reflitam o total de eventos e não os incidentes para que o monitoramento seja mais efetivo.

Cel. Gusman salientou que há necessidade de explicitação do motivo do aumento expressivo que é refletido no gráfico M1.1 (Taxa de incidentes anuais, por milhão de decolagens, na operação 121, com aeronaves de peso máximo de decolagem acima de 5.700 kgf.), uma vez que tal fato se deu devido ao funcionamento do Portal Único de Notificações.

- GE – PNSO

A servidora da Anac Erica Jordana conduziu a apresentação sobre os resultados dos trabalhos do Grupo de Estudo PNSO. O grupo atualmente está trabalhando nos steps 3 (*Identify hazards and safety deficiencies*) e 4 (*Develop list of prioritized national safety issues*) apresentados no processo de desenvolvimento de um Plano Nacional presente no Doc 10131. Inicialmente foram definidos os segmentos que serão priorizados no plano. Especificamente para o segmento 121, analisou-se se as ocorrências definidas como *Global – High Risk Categories* definidas no GASP (*Global Aviation Safety Plan*) deveriam também ser consideradas ocorrências de alto risco para a aviação civil brasileira. Para isso, cada um dos tipos de ocorrências foi analisado à luz de quatro estudos estatísticos. Também foram considerados os perigos apresentados pela indústria via BCAST. O grupo formalizará as análises mencionadas que serão utilizadas para definição da lista das principais questões de segurança operacional do Estado Brasileiro.



**Figure 2-1. NASP development process**

- GE – Revisão do PSO-BR

As seguintes indicações foram realizadas para comporem o GE – Revisão do PSO-BR:

- ANAC: Bernardo Castro, Gérson Floriz, Paulo Nakamura, Andrea Landahl e Helena Wagner Umbelino; e
- COMAER: Cel Avila, Cel C. Soares e Ten Cel Santilli (DECEA), Cel Gusman (CENIPA) e Cel Marcos (ASOCEA).

**Item 6: Estabelecimento dos encaminhamentos**

Assunto	Prazo até	Responsável
Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	A definir	ANAC

Assunto	Prazo até	Responsável
Envio dos dados de MAC/RI que não gerou acidente ou incidente grave para análise do GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Antes do GTP/19	DECEA
Estudo sobre a Implementação de Reportes Voluntários	GTP/20	GE Portal Único
Elaboração da minuta do Manual de Operações do Portal Único	GTP/20	GE Portal Único
Estudo sobre a viabilidade de feedback das notificações recebidas via Portal Único	GTP/19	GE Portal Único
Revisão do documento de Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0)) [minutas]	GTP/22	GE Portal Único
Minuta Parcial (50% Avançamento) do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 1 de 2]	GTP/20	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/20	GE Revisão do PSO-BR

### Item 7: Encerramento

Foi solicitado o encaminhamento a todos dos eventos de segurança operacional fora GTP que irão ocorrer no segundo semestre do ano. Ademais, foi salientado que o convite para a reunião do CSO deve ser enviado com 60 dias de antecedência.

Encerradas as discussões e definidos os encaminhamentos, o Coordenador encerrou a reunião do GTP/18 com agradecimento pelo empenho e trabalho prestado por todos os seus integrantes.

**BERNARDO TOMAZ DE CASTRO**

Coordenador do Grupo Técnico Permanente do Comitê de Segurança Operacional da Aviação Civil Brasileira

**LUIS FELIPE FREITAS DO NASCIMENTO ALVES TEIXEIRA**

Secretário Executivo do Comitê de Segurança Operacional da Aviação Civil Brasileira



Documento assinado eletronicamente por **Bernardo Tomaz de Castro, Chefe da Assessoria**, em 25/07/2024, às 17:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luis Felipe Freitas do Nascimento Alves Teixeira**, Técnico(a) em Regulação de Aviação Civil, em 26/07/2024, às 09:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **10336587** e o código CRC **DED1F2D3**.

Referência: Processo nº 00058.064357/2023-55

SEI nº 10336587