



ANAC

ATA DE REUNIÃO

19ª Reunião do Grupo Técnico Permanente do Comitê Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil

Rio de Janeiro, 16 a 18 de setembro de 2024

Local: DECEA – Av. General Justo, 160 – Centro – RJ/RJ

Anexos:

- I. Lista de Presença
- II. Calendário de Reuniões Atualizado

Item 1: Abertura da Reunião

A reunião foi realizada de maneira presencial no DECEA, localizado no Rio de Janeiro. Na sua abertura, ocorrida às 13h do dia 16 de setembro de 2024, o Chefe da Assessoria de Segurança Operacional, Bernardo Tomaz Castro, deu as boas-vindas a todos e iniciou a apresentação da agenda.

Foi salientado que, a partir das 15h, ocorreria o CSO/6.

O coordenador do GTP reforçou a importância do grupo, especialmente neste momento difícil enfrentado pela aviação comercial, em função do acidente aéreo ocorrido recentemente depois de 17 anos sem uma ocorrência dessa proporção no Brasil.

Item 2: Encaminhamento das Ações tomadas no último GTP

Assunto	Prazo até	Responsável	Resultado
Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	A definir	ANAC	Em andamento.
Envio dos dados de MAC/RI para compor Relatório Anual de Desempenho	Antes do GTP/19	DECEA	Finalizado. Dados enviados.
Revisão da lista de eventos de reportes mandatórios	GTP/20	GE Portal Único	Em andamento.
Elaboração da minuta do Manual de Operações do Portal Único	GTP/20	GE Portal Único	Em andamento.
Estudo sobre implementação de Reportes Voluntários	GTP/20	GE Portal Único	Em andamento.
Implementar os reportes de Risco Baloeiro e Laser no Portal Único e MIG.	GTP/21	GE Portal Único	Em andamento.
Revisão do documento de Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0))	GTP/22	GE Portal Único	Em andamento.

Assunto	Prazo até	Responsável	Resultado
Minuta Final do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Alteração de data. Entrega alterada para o GTP/20.
Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 2 de 2]	GTP/19	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Alteração de data. Entrega alterada para o GTP/20.
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/20	GE Revisão do PSO-BR	Em andamento

O tópico foi iniciado com a servidora da ANAC Erica Jordana realizando a apresentação dos trabalhos desenvolvidos no Grupo de Estudo – Plano Nacional de Segurança Operacional 2026-2028 (GE-PNSO). Foram trabalhados os steps 3 e 4 do DOC 10131, com a definição inicial de ADREPs para a operação de 135 (taxi aéreo) e o levantamento inicial dos desafios organizacionais. Além disso, foram apresentadas as categorias de alto risco (HRCs) que pretendem ser trabalhadas para as operações regidas pelos RBACs 121 e 135.

Na sequência, o servidor da ANAC Willian Tanji prosseguiu com os resultados do GE-Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica. Foram apresentadas as propostas para o GTP/19, que incluíam a análise dos indicadores, a formalização/documentação do processo de monitoramento contínuo, a estruturação da governança do painel do PNSO e o início do planejamento para o Relatório Final 2023-2025.

Já no que se refere ao GE-PSO, o CI. Avila citou que discussões acerca da legislação que abarca o PSO serão iniciadas nos próximos dias. Foi salientado que, apesar de se considerar uma maior aproximação com modelos internacionais adotados, como por exemplo o da FAA, é necessária uma análise de qual instrumento normativo melhor atende ao nosso caso específico.

Por fim, o item referente aos resultados dos Grupos de Estudo do Portal Único, que tem como relator o servidor da ANAC Ronaldo Gammerrmann, foi apresentado pelo Chefe de Assessoria de Segurança Operacional. Foram narrados os encaminhamentos e os próximos passos a serem atacados. Sobre o assunto, foi solicitada pelo CI. Avila a alteração da entrega “Minuta do Plano de Contingência” para que ela não conste como concluída, uma vez que ela foi alterada para ser abarcada na entrega da minuta do Manual de Operações do Portal Único.

Além disso, foi abordada novamente a questão de acesso ao ambiente de testes do Portal Único por parte do DECEA. Ficou acordado que as tecnicidades dessa questão seriam discutidas durante os trabalhos do grupo de estudo.

Item 3: Atualização dos Indicadores PNSO

Foram reapresentados os dados referentes a abril/2024. Uma nova atualização dos dados será feita em breve e disponibilizada para os membros do GTP e para a sociedade por meio do painel de indicadores do PNSO.

Item 4: Atividades dos Grupos de Estudo

No dia 17 de setembro de 2024 o GTP se dividiu nos Grupos de Estudo para avançar no planejamento e na própria execução das atividades.

Item 5: Resultados das atividades dos Grupos de Estudo

A reunião foi iniciada com pautas administrativas, com a indicação da servidora da ANAC Helena Umbelino para assumir o posto de membro suplente no lugar do servidor Othavio Sousa.

· GE – PNSO

A relatora do grupo, a servidora ANAC Erica Jordana, iniciou a apresentação discorrendo sobre o andamento dos trabalhos desenvolvidos no âmbito dos steps 3 e 4 do DOC 10131, podendo ser destacados os seguintes pontos: definição dos HRCs para as operações regidas pelo RBAC 135 e avanço nas discussões relacionadas aos desafios organizacionais. Sobre essas questões, foi pontuado que, tanto para os HRCs quanto para os desafios organizacionais, é preciso que haja uma priorização de quais deles serão acompanhados com mais atenção, por meio de objetivos, metas e indicadores, tendo em vista a grande quantidade de itens levantados. Nesse sentido, acordou-se que essa definição será feita pelo Grupo de Estudo e levada a Plenário para aprovação.

No que se refere aos desafios organizacionais, foram discutidos os pontos que têm como insumo os resultados obtidos na auditoria USOAP-CMA. Dessa forma, considerando as PQs avaliadas como não satisfatórias, ficou decidido que os NCMCs da ANAC e do COMAER serão consultados com o objetivo de indicar quais itens relacionados à essas PQs não satisfatórias podem ser considerados efetivamente desafios organizacionais. Os questionamentos devem ser respondidos até o início de dezembro de 2024.

Por fim, durante a discussão, foi destacado que PNSO apresenta uma visão macro e que os pontos a serem incorporados devem ser itens que tenham relevância a nível de estado, ainda que sejam de competência exclusiva de uma ou outra instituição. O primordial é que tenham relevância para o Brasil e para a melhoria dos níveis de supervisão de segurança operacional.

Atualmente o GE desenvolve atividades relacionadas aos Steps 3 e 4 do NASP *development process*.

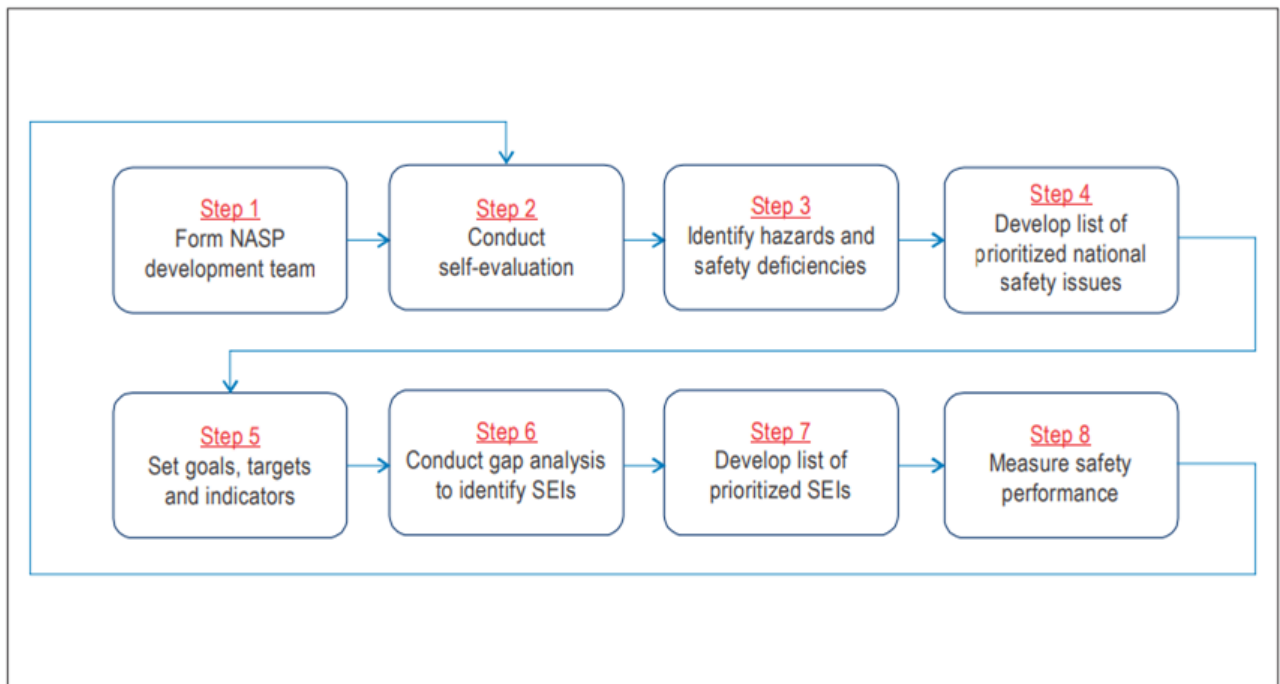


Figure 2-1. NASP development process

GE – Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica

O servidor da ANAC Willian Tanji destacou que foram definidos os principais passos a serem incorporados no documento de formalização do processo de monitoramento, com base no item 4.4.8 do PNSO 2023-2025, e que foi realizada a aplicação “simulada” do procedimento de análise. Durante as discussões, acordou-se que o monitoramento e análise deverão ser feitos anteriormente ao GTP e que o GE trará para discussão, no início da reunião, os resultados da análise dos 5 objetivos do PNSO e eventualmente eventos notáveis e outras questões que estejam em voga no momento. Ainda sobre o tema, também foi ressaltado por participantes a importância de se adotar um perfil de análise que não seja apenas reativo, buscando aumentar a efetividade do processo de monitoramento.

Já sobre o painel de monitoramento do PNSO, podem ser destacados os seguintes pontos abordados. Foi ressaltado que o processo de atualização do painel é complexo e que, apesar de, nessa edição do GTP, estar atualizado somente até abril, entende-se que o atraso foi algo pontual e que o fato não desabonou a análise desse ciclo. Além disso, ficou registrada a necessidade de interações entre os NCMCs e o responsável pela atualização do painel a fim de se verificar pequenas divergências observadas.

Em seguida, foram apresentados os resultados dos objetivos do painel PNSO. Os Objetivos 1 e 2 estão dentro das metas estabelecidas. Já o Objetivo 3 está abaixo da meta. Em relação a esse ponto, há o entendimento de que a meta estabelecida foi muito arrojada, mas que essa não será revisitada neste ciclo, uma vez que o modelo de avaliação da OACI está sendo reformulado. No que tange ao Objetivo 4, foi enfatizado que o indicador em questão abarca um ambiente demasiadamente heterogêneo e que há necessidade de aprimoramento para que ele reflita a realidade de forma mais fidedigna. No objetivo 5, em relação ao RBAC 135, o indicador estava acima da média entre janeiro e abril, porém com tendência de queda, posto que não foi registrado acidente após março de 2024. Com relação à aviação privada, encontra-se dentro da meta estabelecida, sem condição de identificar tendências.

Por fim, destacou-se que houve avanço da entrega Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 2 de 2], porém a entrega definitiva será postergada.

GE – Portal Único

O servidor da ANAC e relator do GE Ronaldo Gamermann apresentou as atualizações do Portal Único de Notificações e o cronograma de atividades atualizado. Seguem os principais pontos discutidos.

No que se refere ao estudo sobre implementação de reportes voluntários, esse ainda está em andamento no GE, pois necessita de mais discussões. O prazo de entrega fica mantido para o GTP/20.

Em relação à demanda de possibilitar a autenticação GOV.BR no ambiente de homologação, o assunto foi endereçado à equipe de TI da ANAC, a qual trabalhará para que essa funcionalidade seja implementada na solução. Caso não seja possível, um login interno será disponibilizado para que a demanda apresentada seja atendida.

Quanto ao ajuste do tipo de ocorrência, no qual foi mencionada a necessidade de que o campo volte a ser obrigatório, foi apresentada a proposta do grupo de incluir um novo campo que permitiria que o usuário assinalasse quando estivesse

reportando de maneira voluntária. O DECEA optou por discutir melhor a questão internamente e ficou decidido que, por ora, o sistema manterá sua configuração atual (o campo “tipo de ocorrência” permanecerá como de preenchimento optativo e não haverá a inclusão do novo campo sugerido pelo GE).

Já no que diz respeito ao estudo sobre a viabilidade de feedback das notificações recebidas via Portal Único, sua minuta foi apresentada ao Plenário e ficou definido que cada organização irá avaliar a pertinência caso a caso para feedback dos reportes voluntários.

Por fim, sobre o ajuste que solicitava a retirada da possibilidade de reporte anônimo, o CENIPA posicionou-se pela manutenção da opção de reporte sem identificação por entender que ela é fundamental para a obtenção de informações e a ANAC segue o mesmo posicionamento. Já o DECEA ressaltou se tratar de tema já analisado em sessão anterior do GTP e apreciado em reunião plenária do CSO, após a entrada do Portal no ar em 2023, em virtude das modificações ocorridas com relação ao requisito de cadastramento prévio. Naquela ocasião, manteve-se a deliberação da necessidade de login para autenticação e de não receber reporte sem identificação (anônimo) pelo Portal Único. Considerando esse antecedente, o DECEA optou por discutir a questão internamente e dar um retorno sobre a questão nas próximas semanas. Dessa forma, a opção de reporte anônimo seguirá desabilitada por ora.

Item 6: Estabelecimento dos encaminhamentos para o GTP/20

Assunto	Prazo até	Responsável
Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	A definir	ANAC
Revisão da lista de eventos de reportes mandatórios	GTP/20	GE Portal Único
Elaboração da estrutura inicial do Manual de Operações do Portal Único	GTP/20	GE Portal Único
Estudo sobre implementação de Reportes Voluntários	GTP/20	GE Portal Único
Implementar os reportes de Risco Baloeiro e Laser no Portal Único e MIG.	GTP/21	GE Portal Único
Revisão do documento de Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0))	GTP/22	GE Portal Único
Minuta Final do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/20	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 2 de 2]	GTP/20	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/20	GE Revisão do PSO-BR

Item 7: Encerramento

Encerradas as discussões e definidos os encaminhamentos, o Coordenador encerrou a reunião do GTP/19 com agradecimento pelo empenho e trabalho prestado por todos os seus integrantes.

Anexo I – Lista de Presença

Representante	Órgão/Setor	Papel
Adriano Andrade dos Santos	DECEA	Membro

Representante	Órgão/Setor	Papel
Alan Lopes dos Santos	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Alex Ribeiro Pereira	DECEA	Membro
Antonio Eduardo Santilli	DECEA	Ouvinte
Bernardo Tomaz de Castro	ANAC/ASSOP	Membro
Carlos Afonso Soares da Conceição	DECEA	Ouvinte
Claudionor Silva de Macêdo	DECEA	Membro
Conrado Klein de Freitas	ANAC/SPO	Ouvinte
Cristiano Viana Serra Villa	ANAC/SPO	Membro
Edson Freitas de Abreu	DECEA	Ouvinte
Enídio Arestides dos Santos	DECEA	Membro
Erica Jordana Bento Viana Cruz	ANAC/ASSOP	Suplente
Erick de Assis Cheve Costa	ASOCEA	Suplente
Flávio Cardoso Abadie	ASOCEA	Suplente
Gérson Floriz Costa Junior	ANAC/ASSOP	Membro
Helena Wagner Umbelino	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Igor Carneiro Penna	ANAC/SPO	Membro
Jorge Wilson de Avila Ferreira Penna	DECEA	Membro
Leonardo Felipe Borges de Azevedo	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Leonardo Lucio Esteves	ANAC/SIA	Membro
Leno Frank Garcia	CENIPA	Suplente
Luis Felipe F.N.A. Teixeira	ANAC/ASSOP	Secretário-Executivo
Marco Aurelio Lima Moraes	ASOCEA	Membro
Mauricio Gusman Filho	CENIPA	Membro
Neverton A. Novais	ANAC/SPL	Membro
Raphael Vargas Vilar	CENIPA	Ouvinte
Renato Hamilton de Souza Rodrigues	ANAC/SFI	Suplente
Sergio Henrique Borges da Cruz	ANAC/SAR	Ouvinte
William Rocha Bicalho	ANAC/ASSOP	Ouvinte
William Yoshinori Tanji	ANAC/SAR	Membro

Anexo II – Calendário de Reuniões Atualizado

PROPOSTA DE CALENDÁRIO		
REUNIÕES CSO/GTP PARA O ANO DE 2024		
Evento	Local	Previsão das Datas
Reunião de Coordenação	VC	01 de Fevereiro
GTP/17	Rio de Janeiro	11 a 13 de Março
Reunião de Coordenação	VC	25 de Abril
GTP/18	Brasília	12 a 14 de Junho
Reunião de Coordenação	VC	18 de Julho
GTP/19	Rio de Janeiro	16 a 18 de Setembro
CSO/6	Rio de Janeiro	16 de Setembro
Reunião de Coordenação	VC	28 de Outubro
GTP/20	Brasília	02 a 04 de Dezembro



Documento assinado eletronicamente por **Bernardo Tomaz de Castro, Chefe da Assessoria**, em 25/11/2024, às 11:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luis Felipe Freitas do Nascimento Alves Teixeira, Técnico(a) em Regulação de Aviação Civil**, em 25/11/2024, às 11:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **10839314** e o código CRC **A04FB896**.