



Memória da 22ª Reunião do Grupo Brasileiro de Segurança Operacional de Helicópteros BHEST

Local e data: Participantes em várias cidades do Brasil
novembro 30 de 2021
(Reunião online via *Webex*)

PAUTA PREVISTA:

1. Pendências ou continuação de pontos tratados na reunião anterior
2. Webinário do Grupo BHEST – “Formação do Piloto de Helicóptero” (previsto para dezembro).
3. Resultados da pesquisa sobre Cultura de Segurança Operacional recentemente concluída (15 – 30 min) – Erica Viana Cruz (ANAC/ASSOP).
4. Reporte da apresentação do BHEST no evento da Petrobras – Carlos Schönhardt (15 min)
5. Andamento/Reporte dos grupos de trabalho:
Grupo de Trabalho InfoShare – Coordenador: Paulo Carvalho (OMNI Brasil)
Grupo de Trabalho Seleção, Instrução e Cultura – Coordenador: Cesar Santos (Marinha do Brasil)
Grupo de Trabalho Dificuldade em Serviço – Coordenadora: Ana Claudia Galvão (OMNI Brasil)
6. Outros.

Pontos tratados:

1. Pendências ou continuação de pontos tratados na reunião anterior.

Nilton Alves (EFAI) e Gilvan Barros (presidente) comentaram com o grupo sobre o envio das atas (memórias de reunião para todos). O Fabio (ANAC/ASSOP) lembrou que por decisão do anterior presidente as atas eram enviadas para comentários apenas dos participantes da reunião e posteriormente publicadas na página do grupo com livre acesso. Foi definido que seja enviada a versão para eventuais comentários ou ajustes para todo o grupo.

2. Webinário do Grupo BHEST

O Fabio informou os dados e planejamento inicial do Webinário:

Data inicialmente prevista: 22 de dezembro de 2021 (quarta-feira)

horário: 16:00 - 18:00

Tema principal: FORMAÇÃO DO PILOTO DE HELICÓPTERO

3 subtemas de apresentação e discussão:

1. Valorização do Instrutor de Voo - Palestrante: Nilton Cícero Alves
2. Visão dos primeiros empregadores quanto ao Capital Humano recebido - Palestrante: Sérgio Augusto Fanzeres da Silva
3. Visão do órgão regulador (ANAC) quanto à doutrina de formação - Palestrante: André Stock - SPL/ANAC



Moderador: Dr. Cesar Santos, Coordenador do Grupo de Trabalho de Seleção, Instrução e Cultura do Grupo BHEST

Obs.: A previsão é de 3 apresentações de 20 min de duração com 10 min para perguntas ou comentários.

O Fabio informou dos contatos com o André Stock da ANAC/SPL que manifestou interesse em participar, mas confirmou não ser possível nessa data prevista (22 de dezembro).

O Fabio perguntou pela possibilidade de manter o evento sem contar com representante da ANAC. Após discussão do assunto (Gilvan, Cesar, Nilton), foi definido que é importante contar com a visão da Agência e que esperaríamos uma resposta da SPL mesmo cientes da dificuldade de manter essa previsão do evento para dezembro (mais provável pensar já em data para o próximo ano).

O Gilvan falou em publicar o link do evento e o Fabio lembrou que os eventos do ANAC Safety ficam disponíveis no canal do YouTube. Inclusive **solicitou publicar o link do anterior Webinário** em que o BHEST participou (Gilvan e Ana Claudia).

3. Resultados da pesquisa sobre Cultura de Segurança Operacional– Erica Viana Cruz (ANAC/ASSOP)

A Erica apresentou os resultados preliminares da pesquisa destacando o número de participantes, o modelo internacional usado (SM-ICG) e a visão que pode ser analisada dentro da realidade de cada empresa usando os diversos filtros disponíveis (inclusive Asas Rotativas).

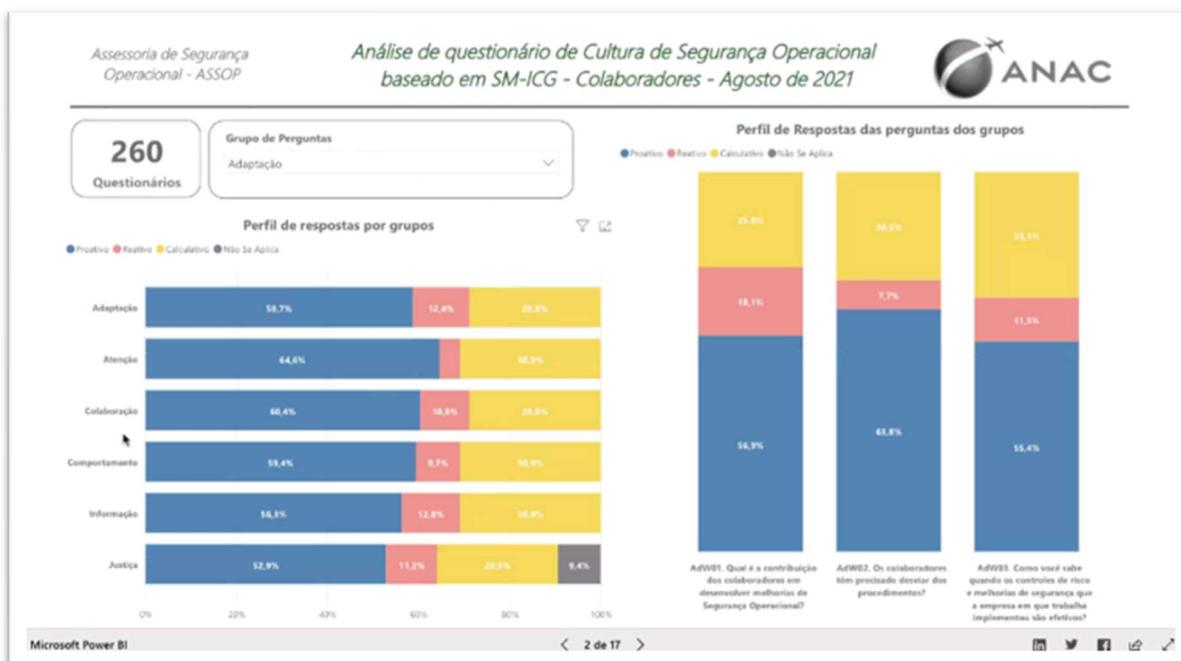
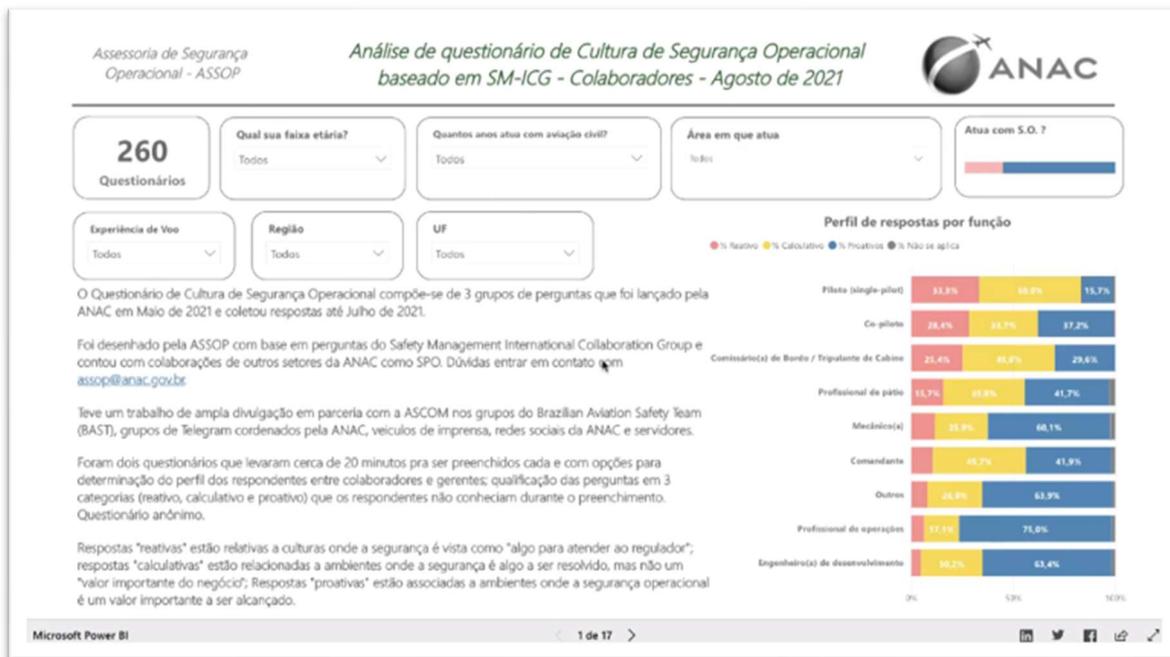
Até final do ano a pesquisa estará disponível na Internet mediante um painel iterativo e com sumários executivos que serão desenvolvidos.

Foram mencionados os relatórios mensais de segurança operacional (RMSO) que a ASSOP publica. Disponíveis neste link: <https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/dados-e-estatisticas/relatorio-mensal-de-seguranca-operacional-rms0>

Após comentários e parabenização do Cesar Santos e do Gilvan Barros, a Erica informou que a ideia é repetir a pesquisa a cada dois anos. Foi lembrado que antes de realiza-la a Erica passou pelo BHEST para colher sugestões e que essas foram analisadas e incorporadas de forma anônima.

A Erica destacou um dos questionários que foi desenvolvido junto com a SPO pensando na aviação geral.

Finalmente a Erica agradeceu a participação e incentivou o uso dos dados.



4. Reporte da apresentação do BHEST no evento da Petrobras – Carlos Schönhardt

- 1) Após o convite fui voluntário para participar em acordo como Cmt Gilvan.
- 2) Tive que preencher um documento de autorização de uso de VOZ, IMAGEM e DIREITOS AUTORAIS.
- 3) Enviei um resumo de algumas linhas sobre minha experiência
- 4) Solicitaram o uso de um fundo durante a apresentação que o meu TEAMS da universidade não tinha essa funcionalidade.



- 5) Sobre o painel somente tenho a comentar que não foi claramente informado aos participantes que o tempo de participação seria restrito a apenas alguns minutos por participante por pergunta. Pelos cálculos que eu fiz, cada “painelista” poderia utilizar cerca de 4 minutos por pergunta, levando em consideração que eventualmente alguém não falaria. Fica minha sugestão já informado pra Petrobras.
- 6) Sobre as perguntas não tive problemas pois utilizei nossas colocações como combinado na última reunião do BHEST sobre o Congresso PETROBRAS.
- a) Uso de dados, áudio e vídeo são disponibilizados e utilizados porém necessitam de um tratamento pelo SAFETY. Diversas legislações sobre o assunto na área da Aviação Civil ratificam essa conduta. Houve consenso neste tema.
- b) Exame toxicológico com ampla janela de detecção é uma tem complexo onde várias posições foram apresentadas no evento, porém não se chegou a uma conclusão sobre o que seria ideal e exequível com ganhos para a segurança operacional. Tema deverá ser discutido em novas oportunidades.
- c) Pouso noturno em helideques teve evolução pois a PETROBRAS deverá se envolver no aprimoramento dos treinamentos; assim como cada empresa deverá, dentro das suas necessidades e características específicas, evoluir de forma consciente na capacitação dos seus pilotos.

5. Andamento/Reporte dos grupos de trabalho:

Grupo de Trabalho InfoShare – Coordenador: Paulo Carvalho (OMNI Brasil)

Gilvan informa que o trabalho desse GT está concluído e focado no desenho de um processo para emitir um relatório mensal “Infoshare” (4 pessoas ou menos).

O Paulo Carvalho entende que o número mínimo de pessoas pode ser 2. Para começar estaria bem. Participação voluntária.

Objetivo de dividir informações sobre operações semelhantes (entre operadores) para aumentar o alerta situacional de todos. A ideia é começar os trabalhos em Janeiro de 2022.

Voluntários: Paulo Carvalho (OMNI), Kleber Rangel (OMNI), Fernando Lincon (BRISTOW)

“O importante é começar”.

O Gilvan **solicitou enviar para todo o grupo** o email que ele compartilhou sobre o assunto.

O Fabio lembrou que o calendário de reuniões para o próximo ano manterá o modelo habitual trimestral, com reuniões previstas para março, junho, setembro e novembro.

Grupo de Trabalho Seleção, Instrução e Cultura – Coordenador: Cesar Santos (Marinha do Brasil)

Grupo com representantes de diversas empresas e da ANAC (Eduardo Berendonk).

A apresentação será enviada para o grupo (Fabio).

O Dr. Cesar comentou que foram usadas como referência publicações da Associação Brasileira de Psicologia de Tráfego – ABRAPSIT (<https://www.abrapsit.org.br/>).

O entregável hora apresentado pelo grupo de trabalho é um Manual de Boas Práticas, com perguntas e respostas (CRM, treinamento) e recomendações para mapear competências.

A primeira etapa é a avaliação psicológica (pilotos, mecânicos...), testes, instrução e como melhorar a instrução dos pilotos (Airmanship).



Foi mencionado também o trabalho feito pelo Eduardo Berendonk e o Fabio Castro na pós-graduação da Embry Riddle sobre o Programa WINGS da FAA, de Proficiência para Pilotos, que eventualmente pode ser apresentado para o BHEST posteriormente.

Quanto à parte de cultura o Filipe Daumas fez comentários e sugestões, destacando a subjetividade do fator humano (SERA - *Systematic Error and Risk Analysis*) Metodologia para identificar tipos de falha => Fatores contribuintes (Trabalho de mestrado dele). Para quem tiver interesse há um artigo publicado sobre isso: <http://conexaosipaer.com.br/index.php/sipaer/article/view/624>.

A ideia é submeter esse manual de boas práticas ao grupo para apreciação. São orientações para qualquer pessoa que quer trabalhar com essa área de Fatores Humanos.

O Paulo Carvalho comenta que o Dr. Cesar Santos é assessor deles, o parabeniza e atesta a excelência do trabalho.

Cesar Santos: ainda tem alguns acertos a fazer => revisão final. Depois enviará para apreciação de todos. A previsão final é para dezembro.

Fabio: lembrou de enviar (junto com o entregável de grupo de trabalho) um proposta de matéria para divulgação para a ANAC (Ascom) e para o Canal de Telegram do ANAC Safety.

Gilvan: propõe fazer um Webinário só com esse tema, possivelmente para abril ou agosto.

Grupo de Trabalho Dificuldade em Serviço – Coordenadora: Ana Claudia Galvão (OMNI Brasil)

O Gilvan falou em nome desse GT. Sugere fazer um Webinário específico e espalhar nos Seripas.

Rogério: no ponto de vista dele, a melhor estratégia não seria via Seripas e sim com os operadores e oficinas de 135, que têm problemas, mas que têm certa credibilidade.

Tomar as boas práticas e usar como modelo (exemplo do sistema que a ANAC usa com a Embraer).

Pedro Sarkis (ANAC/Dir TP): Lembra de uma consulta pública sobre o Sistema de Reportes Mandatórios da Aviação Civil Brasileira a qual vai abranger a futuro as Dificuldades em Serviço. Trata-se de um projeto de trabalho conjunto ANAC – DECEA, portanto é interessante a colaboração de todos nessa consulta pública. Provavelmente abrirá para consulta em janeiro de 2022 por 45 dias – RBAC 21.

Adicionalmente comenta que é um problema complexo (várias camadas) que envolve desconhecimento e cultura.

Rogério: menciona que está a par do assunto e que é uma iniciativa de estado com um nível de escrutínio/informação mais aprofundado.

O Gilvan comenta a importância dessa diferenciação entre os reportes voluntários e os mandatórios.



Nilton: Recomenda que a ANAC reveja o incentivo que é dado para quem preenche os reportes. Qual é o retorno da ANAC para essa pessoa/organização?

O ideal seria ter um índice de acidentes por hora voada com objetividade no resultado do que vai ser feito com os dados.

Vai aguardar a publicação da consulta pública para ver como está definida a proposta.

Gilvan: pergunta se isso fará necessária uma nova estrutura na empresa ou na ANAC? Eventuais custos extra?

Rogério: entende que provavelmente implique custos extra em prol da segurança operacional. A Agência sempre tenta aprimorar sua atuação e a celeridade de resposta.

William Tanji (ANAC/SAR): participou em reuniões sobre isso. Hoje há vários sistemas de reporte, a proposta é um sistema mais centralizado. Efetividade e redução de custo operacional. A ANAC usa as críticas para crescer. Incentiva a participação.

Rogério: será um portal multifuncional. Os órgãos envolvidos concordaram no modelo.

6. Outros

- As palestras que estavam definidas para esta reunião serão verificadas para eventual inclusão em pauta da próxima reunião de março de 2022:

- Apresentação da LEONARDO BRASIL sobre System Safety Governance (20 min)
- Apresentação da ANAC/SAR (Rogério Possi) sobre a perspectiva da ANAC quanto a reportes e padronização mínima de ocorrências (como categorizar) (20 min)

- Relatório anual do BHEST: O Fabio informou que no BCAST foi definido que não é necessária a elaboração desse reporte, uma vez que as memórias de reunião estão sendo detalhadas e nelas cada GT faz um reporte de atividades.

O Paulo Carvalho concordou e vê como menos burocracia.

O Gilvan disse que não veria problema em -eventualmente- fazer o relatório.

- Webinários trimestrais:

Após discussão sobre o assunto acordou-se um Webinário trimestral, prévio a cada reunião do grupo, de forma que na reunião se faça o *debriefing* do anterior e inicio de planejamento/coordenação do seguinte.

Assim, as datas dos webinários seriam:

- maio (1 mês antes da reunião do BHEST de junho)
- agosto (1 mês antes da reunião do BHEST de setembro)
- outubro (1 mês antes da reunião final do ano do BHEST em novembro)



Já dando por acordado que ocorrerá o Webinário atualmente em coordenação: Formação do Piloto de Helicóptero (**previsão para janeiro ou fevereiro de 2022**).

Reynaldo (Helipark): Sugere como temas para Webinário:

- Vortex ring
- Perda de eficiência do rotor de cauda.

Gilvan: Sugere “Entrada não Intencional em IMC” como tema para Webinário.



ANEXO

Lista de presença (assinada mediante formulário online) – 22ª Reunião do Grupo BHEST (30/11/2021)

No	Carimbo de data/hora	Endereço de e-mail	Nome Completo	Empresa, Entidade ou Organização
1	11/30/2021 9:41:02	willian.tanji@anac.gov.br	WILLIAN YOSHINORI TANJI	ANAC
2	11/30/2021 9:41:14	fernando.vieira@bristowgroup.com	Fernando Lincon	Bristow
3	11/30/2021 9:41:21	fernando.quental@bristowgroup.com	Fernando Quental	Bristow Táxi Aéreo S.A.
4	11/30/2021 9:41:39	fernanda.perez@magopsi.com.br	Fernanda Perez	Mago Psico Testes
5	11/30/2021 9:44:07	erica.cruz@anac.gov.br	Erica Jordana Bento Viana Cruz	ANAC
6	11/30/2021 9:45:16	wagner.flores@helibras.com.br	Wagner Ferreira Flores	AIRBUS HELIBRAS
7	11/30/2021 9:50:21	schonpilot@hotmail.com	Carlos Frederico Grave Schönhardt	Schon Managemet Solutions
8	11/30/2021 9:57:41	andrea.puglisi@leonardocompany.com	Andrea Antonio Puglisi	Leonardo Helicopters
9	11/30/2021 10:04:44	filipe.daumas@gmail.com	Filipe Passaroni Daumas	Líder Aviação
10	11/30/2021 10:06:05	gilvan.barros@gb9.com.br	Gilvan Correia Barros Filho	GB9 Tecnologia
11	11/30/2021 10:06:30	nilton.alves@efai.com.br	Nilton Cícero Alves	CIAC EFAI - Escola de Aviação Civil Ltda
12	11/30/2021 10:06:40	diego.mendonca@leonardocompany.com	Diego Henrique Mendonça	Leonardo do Brasil
13	11/30/2021 10:07:32	santos.c@globo.com	Cesar da Silva Santos	Marinha do Brasil
14	11/30/2021 10:28:08	liz.goes@voecostadosol.com.br	LIZ GOES	Costa do Sol Taxi Aereo
15	11/30/2021 10:28:58	jorge.franca@lideraviacao.com.br	Jorge Luiz França Alves	Líder Aviação
16	11/30/2021 10:42:32	jncoutinho@gmail.com	José N. Nonato de O. COUTINHO	FOR FRIENDS LTD
17	11/30/2021 11:33:53	taticanaval@gmail.com	Robson Vieira Dos Santos	Henrimar Táxi Aéreo
18	11/30/2021 12:02:45	moises.bezerra@anac.gov.br	Moises de Moraes Bezerra	ANAC
19	11/30/2021 14:13:34	fabio.castro@anac.oov.br	Fabio Padilla Castro	ANAC/ASSOP