



Memória da 19ª Reunião do Grupo Brasileiro de Segurança Operacional de Helicópteros BHEST

Local e data: Participantes em várias cidades do Brasil
março 25 de 2021
(Reunião online via *Webex*)

PAUTA PREVISTA:

1. Apresentação do novo presidente e previsão de eleições (se tiver mais de um candidato) para vice-presidente
2. Atualização das atividades dos Grupos de Trabalho
3. Objetivos do BHEST e principais estratégias
4. Apresentação Pesquisa de Cultura de Segurança Operacional da ASSOP (10 min)
5. Outros

Pontos tratados:

- 1. Apresentação do novo presidente e previsão de eleições para vice-presidente:** O novo presidente do grupo, Gilvan Barros se apresentou e comentou sobre sua experiência e conhecimento de Safety. Apresentou os convidados (alguns retornando ao grupo) que também fizeram breves apresentações pessoais: Cesar (mencionou que tem experiência e gostaria de promover e avaliar mais o tema da Cultura Justa), Felipe (da Reserva da FAB, SERIPA III, Investigador de acidentes), Reynaldo (da FAB-Escola de Especialistas/manutenção, formado em Mecatrônica. Líder->Banco Safra->Sideral).
- 2.** O Reynaldo Ribeiro e o Carlos Schönhardt se candidatam ao cargo de Vice-presidente.
- 3.** Nilton (EFAI): destaca a importância de melhorar os dados estatísticos para ocorrências menores. Alguns dados têm sido compartilhados no grupo do Whatsapp do BHEST.
- 4. Pendências:** revisão final do documento HE-12 (o Fabio/ASSOP lembrou do email do Pedro Sarkis sobre isso). O Nilton está terminando, irá compartilhar no grupo para eventuais comentários.
Responsável: Nilton. Prazo: aberto.
- 5. Pendência sobre o assunto trazido pelo Rogério Possi (ANAC/SAR):** registrada na Memória anterior. A preocupação permanece: ainda há muitas ocorrências que não são reportadas (DSR).
Lembrar ao Rogério para criar ou divulgar novamente material educativo sobre isso. (exemplos, explicações, por que é importante? etc.).
O Nilton sugere (para o Rogério) que os mesmos relatórios que são exigidos mensalmente das escolas de aviação (horas voadas, pousos, ocorrências com pássaros, etc.) sejam também cobrados das OM com uma certa frequência.
Responsável: Fabio. Prazo: aberto.
- 6. Atualização das atividades dos Grupos de Trabalho:** Ana Claudia se ofereceu para coordenar essa parte: Dificuldades em Serviço. Será criado outro grupo de trabalho - DSR, aparte do



InfoShare.

Responsável: Ana Claudia. Prazo: aberto.


7. O Paulo Carvalho concordou em ser o coordenador do Grupo InfoShare. Sugere criar grupo no Whatsapp e divulgar as informações por aí. Sugere também seguir modelo do Offshore, compartilhar dados de ocorrências para manter alerta situacional e melhoria contínua (O Reynaldo recomenda que o foco seja em helicópteros).

O Fabio lembrou do Grupo do BHEST que já existe no Whatsapp e do Telegram do ANACSafety que pode ser usado para promover material de Safety.

Ana Claudia fez uma verificação rápida das pessoas que não estão no grupo do Whatsapp e fez a inclusão. Foi solicitado que as pessoas que ainda não estejam no grupo enviem os dados de contato pro Fabio para fazer essa inclusão.

Responsável: Paulo Carvalho. Prazo: aberto.

8. **Apresentação Pesquisa de Cultura de Segurança Operacional da ASSOP (Erica da ANAC/ASSOP).** Emails foram encaminhados (posterior à reunião) com a apresentação e os dados da pesquisa para receber comentários e contribuições dos membros do BHEST.



Avaliação da Cultura de Segurança Operacional nos Regulados

Objetivos

1. Aprimorar a implementação do PSOE-ANAC.
2. Entender o contexto cultural dos segmentos regulados em termos de segurança operacional dentro do Programa PSOE-ANAC.
3. Iniciar e posteriormente manter, com periodicidade bianual, uma avaliação de cultura de segurança operacional para acompanhar a evolução do assunto nos segmentos regulados.
4. Identificar aspectos de cultura de segurança que possam ser aperfeiçoados e direcionar políticas públicas.
5. Identificar segmentos regulados que necessitam aprimorar aspectos de segurança operacional e desenvolver projetos/políticas públicas voltados a esses segmentos.

Assessoria de Segurança Operacional (ASSOP)



Avaliação da Cultura de Segurança
Operacional nos Regulados

Público-Alvo

- **Dois questionários específicos: um com foco nos colaboradores e outro para os líderes dos segmentos regulados;**
- **Também é esperada representatividade:**
 - **Geográfica:** respondentes de diferentes unidades da federação e regiões brasileiras; e
 - **Segmento da aviação:** respondentes de diferentes tipos de regulados.



9. Objetivos do BHEST e principais estratégias: O Gilvan mencionou o Regimento Interno e a Resolução 399 de 2016 encaminhada a todos antes da reunião. Sugere aumentar o foco nas empresas de asas rotativas de menor porte (*offshore* está em outro patamar de segurança operacional).

O Reynaldo concorda e menciona o desconhecimento dos riscos por parte dos donos de helicóptero. Sugere mais palestras e eventos de promoção ou criar mecanismos para ter seguro.

Luiz Cravo: concorda na importância da conscientização de proprietário ou responsável legal. Lembra do treinamento que tinha o CENIPA para operadores 91.

Felipe comenta o caso de helicóptero acidentado com peça reaproveitada de outro acidente, em que a mesma seguradora precisou pagar duas vezes. Sugere trabalho interno na ANAC com o RAB para filtrar os novos donos (quem nunca teve helicóptero?... verificar CPFs).

O Luiz Cravo e o Felipe sugerem usar o RAB para detectar donos de helicópteros a quem não estamos chegando (detectar donos que não entendem ou não têm interesse em aviação (não querem assuntos muito técnicos) => ex.: como selecionar um bom piloto?... o que deveriam saber?...). Ensinar sem assustar. Como verificar a confiabilidade/profissionalismo do piloto? (eventual Check list de avaliação sugerida).

Nilton destaca estatísticas (do Painel do SIPAER) em que o índice de acidentes em relação ao tamanho da frota não muda muito. Tem dificuldades fazer levantamentos estatísticos no RAB (por exemplo, as vezes um mesmo operador aparece em registros diferentes com pequenas mudanças no nome da empresa. Campos importantes, como o tipo de certificação, em branco, etc. => Necessário “padronizar” esses dados).

Ana Claudia menciona que a cultura/histórico são muito diferentes em cada tipo de empresa. Offshore vs aviação executiva tem uma diferença abismal.

Reynaldo menciona os conflitos de interesse entre dono e piloto. O Fabio lembra do acidente do Boechat (Empresa RQ Serviços Aéreos Especializados Ltda), similar ao caso da LaMia em



que há um grave conflito devido ao piloto e o dono serem a mesma pessoa, daí a importância dos reportes da própria comunidade de aviação civil.

- 10. Outros:** O Gilvan faz um **convite para brainstorming/sinergia** e avaliar os objetivos do BHEST e na melhor forma de atingi-los. Foco em entregáveis para a sociedade. Vai provocar o grupo para receber sugestões.

Responsável: Gilvan. Prazo: até a próxima reunião.

Sugere também participar mais ativamente e divulgar os trabalhos do grupo.

Ana Claudia lembra dos contatos com a ABRAPHE, ANAC (SMS) e de divulgar sempre que tiver entregáveis ou projetos importantes em andamento. Ir pensando em algo para o fim de ano.

O Nilton recomenda tentar convocar a outro público diferente de “quem sempre acompanha”. Chegar a quem mais precisa.

O Luiz menciona os eventos do Turbo Clube (proprietários e pilotos) e oferece eventos para promover temas do BHEST (15 min), ainda sem previsão de data, talvez novembro ou dezembro.

Possíveis Webinários com a ANAC: em resposta ao Gilvan, o Fabio lembra que se o BHEST definir uma proposta estruturada com tema, 2 ou 3 possíveis palestrantes e uma previsão de data, então a Coordenação de Promoção e Melhoria Continua da ASSOP (que coordena esses eventos) pode avaliar a disponibilidade na agenda anual e fazer um trabalho coordenado em que a ANAC faz a parte logística do evento e o BHEST prepara o conteúdo técnico. O moderador eventualmente pode ser alguém da ANAC ou do próprio BHEST.

Obs.: COORDENADORES DOS GRUPOS DE TRABALHO:

Dificuldades em Serviço (DSR): Ana Claudia Galvão

Info-Share: Paulo Carvalho

Anexo: Lista de presença (25/03/2021).

Próxima reunião: 24/06/2021 – última quinta-feira de junho.



	A	B	C	D
1	Carimbo de data/hora	Endereço de e-mail	Nome Completo	Empresa, Entidade ou Organização
2	3/25/2021 9:37:54	luiz.cristino@chcheli.com	Luiz Fernando Cristino	CHC
3	3/25/2021 9:38:08	fabio.castro@anac.gov.br	Fabio Enrique Padilla Castro	ANAC/ASSOP
4	3/25/2021 9:38:15	gilvan.barros@gb9.com.br	Gilvan Correia Barros Filho	GB9 TECNOLOGIA
5	3/25/2021 9:45:21	erica.cruz@anac.gov.br	Érica Jordana Bento Viana Cruz	ANAC
6	3/25/2021 9:55:13	anaclaudiadmg@gmail.com	Ana Claudia Malagrino Galvão	BHEST/ IHST Brazil
7	3/25/2021 9:55:40	nilton.alves@efai.com.br	Nilton Cícero Alves	CIAC EFAI - Escola de Aviação Civil
8	3/25/2021 9:55:49	filipe.daumas@gmail.com	Filipe Passaroni Daumas	Lider Aviação
9	3/25/2021 9:55:57	air.vargas@hotmail.com	Fabiano Vargas	CIAC Universidade Estácio de Sà
10	3/25/2021 9:56:04	fafilho1959@gmail.com	Francisco José Tinoco de Andrade Filho	Lufthansa Consulting Lta
11	3/25/2021 9:56:42	lves.gaspar@safrangroup.com	Ilves Facanha Gaspar Junior	Safran Helicopter Engines Brasil
12	3/25/2021 9:57:02	reynaldoribeiro@helipark.net	Reynaldo Pinto Ribeiro	Helipark
13	3/25/2021 9:58:33	alexandre.anselmo@helibras.com.br	Alexandre Anselmo Lima	HELIBRAS AIRBUS
14	3/25/2021 10:42:55	felipecoeller@gmail.com	Felipe Koeller Rodrigues Vieira	GB9
15	3/25/2021 10:43:02	pedro.sarkis@anac.gov.br	Pedro Allan Giglio Sarkis	ASSOP - ANAC
16	3/25/2021 11:02:31	santos.c@globo.com	Cesar da Silva Santos	Centro Brasileiro de RH
17	3/25/2021 11:30:40	thyago.hermeto@petrobras.com.br	Thyago Silva Hermeto	Petrobras petróleo brasileiro
18	3/25/2021 12:21:49	luis.cravo@safrangroup.com	Luís Carlos Pereira Cravo	SAFRAN HE