



GROUND SERVICES  
PROVIDERS REGULATORY  
CERTIFICATION



**BAIST**

GRUPO BRASILEIRO DE  
SEGURANÇA OPERACIONAL DE  
INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA





CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
EM SERVIÇOS AUXILIARES AO  
TRANSPORTE AÉREO

# CONTEXTUALIZAÇÃO

Nos últimos oito anos, os desafios para o *Ground Handling* foram muitos. Hoje, depois de muito esforço, a ABESATA está presente nos principais Conselhos e na coordenação de grandes eventos do país e participa de tudo o que acontece na aviação brasileira. Podemos dizer que está sendo reconhecido e valorizado pela grande maioria.

Mas há outro desafio que ainda precisamos superar: projetar o CERTIFICADO DE REGULARIDADE EM SERVIÇOS AUXILIARES AO TRANSPORTE AÉREO – CRES – que ajuda aqueles que contratam a saber se estão escolhendo uma empresa segura e bem preparada para prestar os serviços e, mais do que isso, ajuda o setor de serviços terrestres a buscar a excelência.





Uma das inspirações do CRES veio da indústria cafeeira.

Em 1989, a Abic (Associação Brasileira da Indústria do Café) criou o Programa Permanente de Controle da Pureza do Café para impulsionar o consumo por meio da melhoria da qualidade do produto oferecido no mercado nacional.

Trata-se de um programa voluntário de autorregulamentação, no qual as empresas associadas da ABIC concordaram em participar para serem inspecionadas de acordo com as regras estabelecidas pelo regulamento do programa.



CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
EM SERVIÇOS AUXILIARES AO  
TRANSPORTE AÉREO

# MODELO DO REGULAMENTO

## CONTRATE SEGURANÇA COM QUALIDADE

### Consulte o SESVESP

O Sesvesp, órgão oficial do segmento, recomenda que sejam contratadas Empresas de Segurança que apresentem a documentação necessária para sua plena regularização junto ao Ministério da Justiça. As empresas filiadas ao Sesvesp buscam cada vez mais qualidade e responsabilidade como, por exemplo, a obtenção da Certificação CRS - Certificado de Regularidade em Segurança.

O objetivo do Sesvesp é proporcionar aos associados todo o suporte necessário, oferecendo cursos e palestras, além de orientação jurídica, treinamentos e reciclagens, para que possamos oferecer ao mercado Empresas de Segurança com Qualidade.



### NÃO CORRA RISCOS CONTRATE SEGURANÇA COM SEGURANÇA



Atividade controlada pela Polícia Federal  
Tel. Delesp-SP (11) 3538-5457



**Sindicato das Empresas de Segurança Privada, Segurança Eletrônica  
e Cursos de Formação do Estado de São Paulo.**

[www.sesvesp.com.br](http://www.sesvesp.com.br)

**Primeiro Sindicato a obter a Certificação ISO 9000**

**Tel/Fax: (0xx11) 3858-7360**



CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
EM SERVIÇOS AUXILIARES AO  
TRANSPORTE AÉREO

# MOVIMENTOS NO MUNDO

O mundo também está olhando para as Empresas de Serviços Auxiliares ao Transporte Aéreo – ESATAs.

Em 18 out.2021, em Montreal, os Estados-Membros da ICAO aprovaram documentos para a recomendação de implementação do SGSO específico para o setor, inicialmente a partir de 2024.

O debate realizado na ICAO HLCC ressaltou a importância de **garantir sustentabilidade e a resiliência do setor de serviços auxiliares a longo prazo**, visto que fornece serviços essenciais voltados ao *safety* e ao *security*.



O CERTIFICADO DE REGULARIDADE EM SERVIÇOS AUXILIARES AO TRANSPORTE AÉREO – CRES – é um “voucher” das ESATAs mostrando que estão regulares e atualizadas com suas obrigações legais e que possuem uma operação saudável, alinhada com as melhores práticas em todo o mundo. As detentoras do CRES demonstram possuir uma base sólida e compromisso com seus clientes.



# OS PRINCÍPIOS DO PROJETO



Ser uma autorregulação  
voluntária.



Não onerar a indústria.



Ser emitido por uma entidade  
independente, isonômica e com  
credibilidade.



Ser complementar, mas não conflitante  
com outras certificações do setor.



Garantir a qualidade e a regularidade dos serviços prestados pelas ESATAs às companhias aéreas e operadoras aeroportuárias, além de promover segurança operacional e jurídica; e

Incentivar atualizações metodológicas e tecnológicas das empresas certificadas para estarem sempre alinhadas com as práticas internacionais.





CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
EM SERVIÇOS AUXILIARES AO  
TRANSPORTE AÉREO

# BENEFÍCIOS DAS CONTRATANTES



Ao contratar uma empresa com o CRES, o operador aeroportuário/aéreo fará uso de uma importante ferramenta de **amortização de seus riscos**, já que uma vez certificada a ESATA teve suas condições legais e operacionais analisadas por um **Certificador independente: PRAXIAN**



CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
EM SERVIÇOS AUXILIARES AO  
TRANSPORTE AÉREO

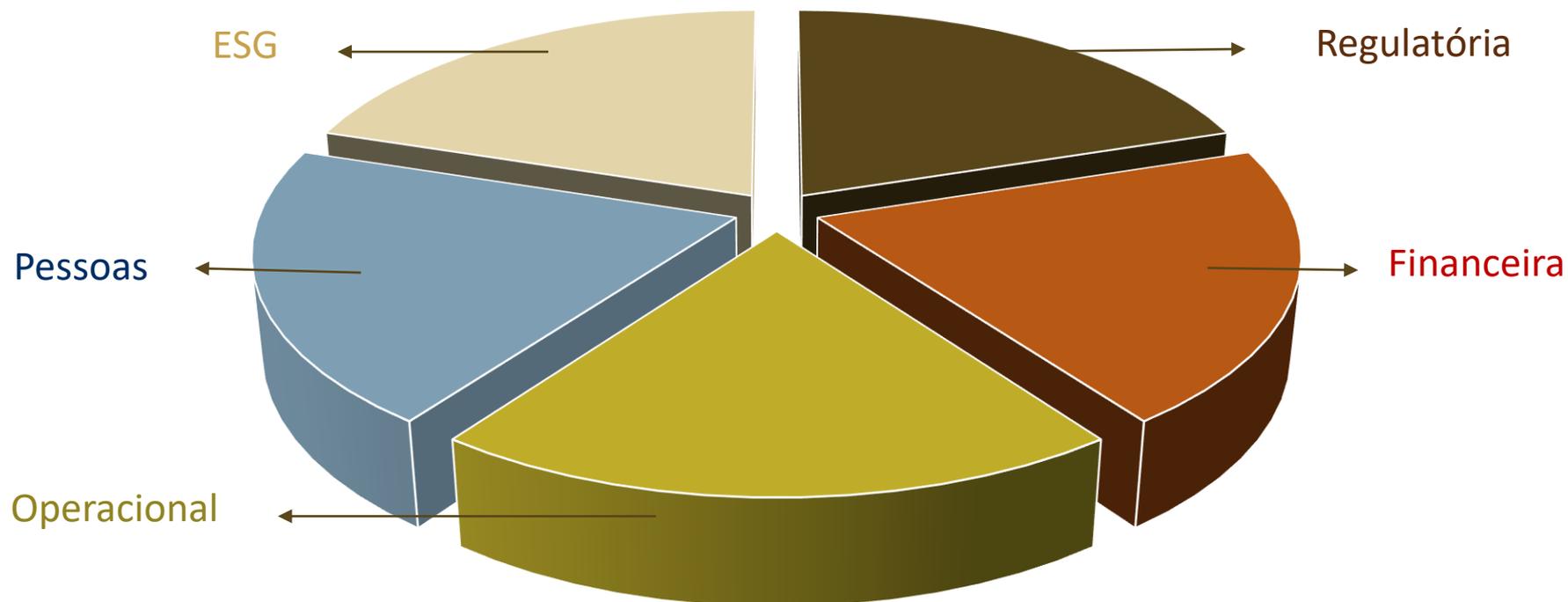
# BENEFÍCIOS DAS ESATAs

As empresas que adotarem o processo de certificação e obterem o certificado terão um importante **diferencial competitivo** para buscar novos contratos de serviços, além de se colocarem lado a lado com o avanço do setor aéreo no Brasil e com o objetivo de se tornar uma **referência diante do cenário** nacional e internacional.

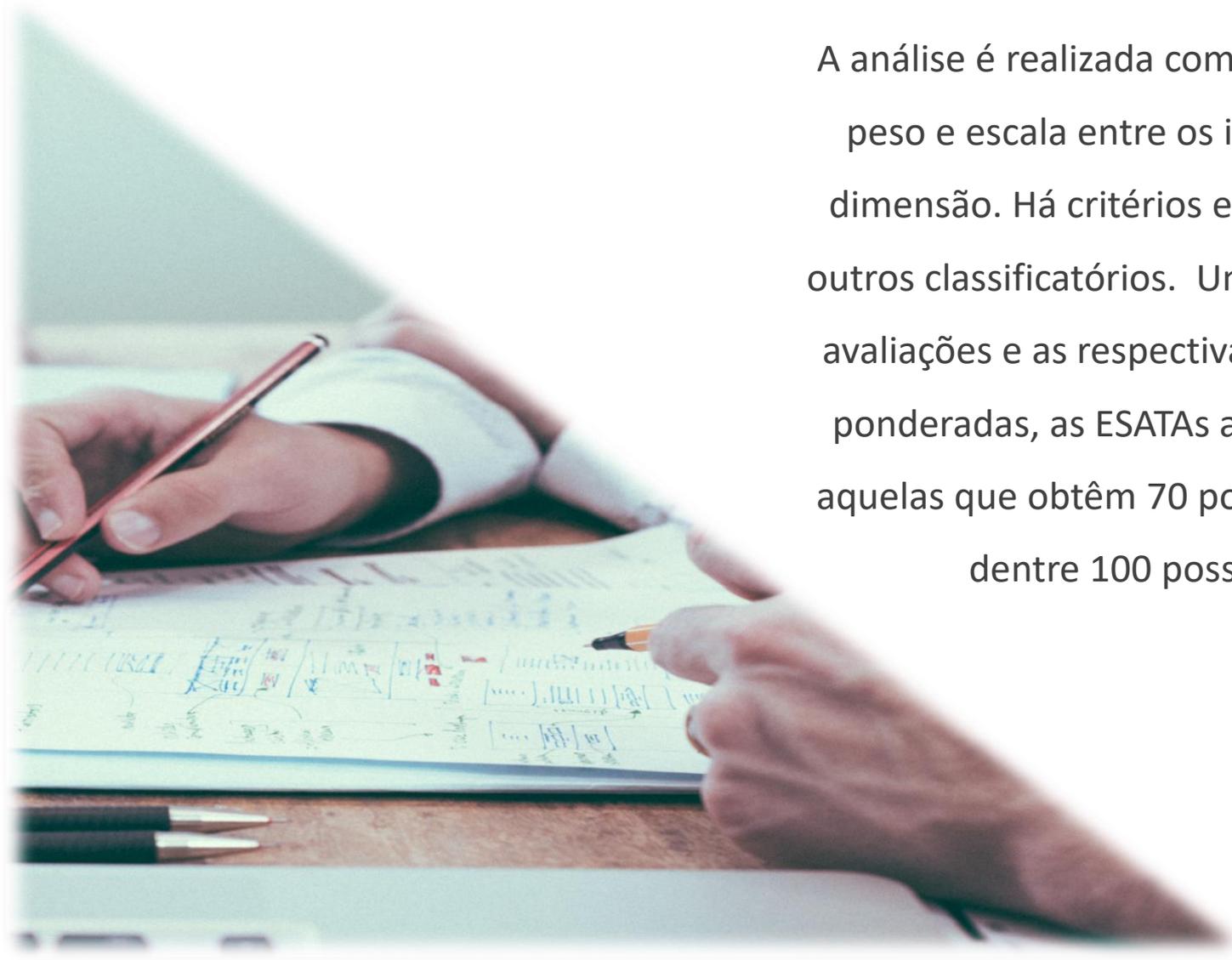


A definição do escopo foi baseada na lei que norteia os processos licitatórios no Brasil, nas normas das ANAC e nos melhores padrões de certificação.

Serão analisadas cinco dimensões:

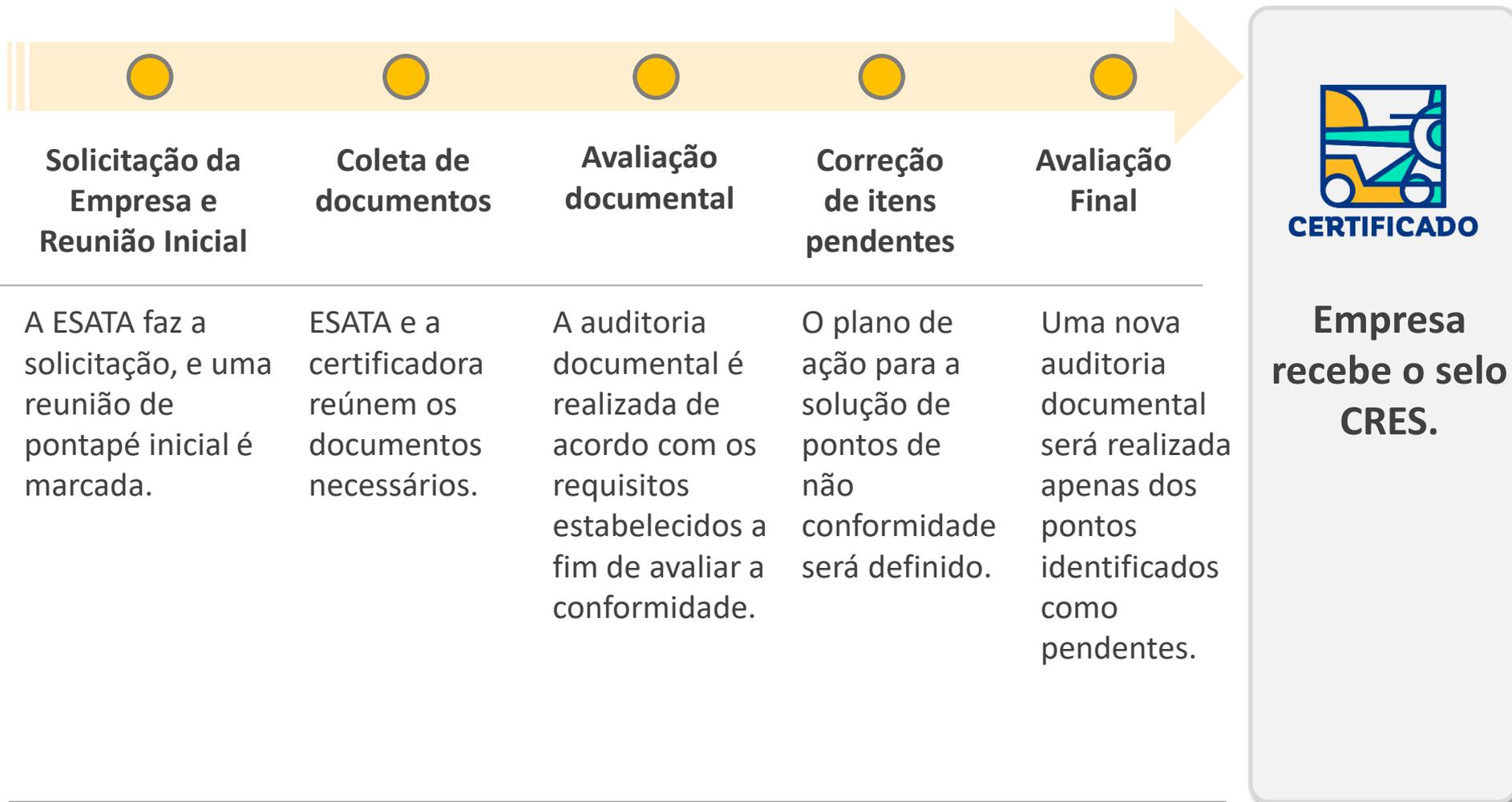


A análise é realizada com elementos de peso e escala entre os itens de cada dimensão. Há critérios eliminatórios e outros classificatórios. Uma vez feitas as avaliações e as respectivas pontuações ponderadas, as ESATAs aprovadas são aquelas que obtêm 70 pontos, ou mais, dentre 100 possíveis.





"Portal CRES" – [abesata.cres.org](http://abesata.cres.org) e aplicativo: Qualquer pessoa poderá consultar a disponibilidade de empresas certificadas em cada aeródromo, estar atento aos serviços prestados por ela na localidade e, claro, obter todas as informações sobre a certificação.



Na visão de Ricardo Catanant, a certificação chega em um excelente momento justamente porque a Agência está abraçando um projeto de regulação responsiva. “Estamos aprendendo muito com tudo isso e esse movimento acontece em âmbito global, envolvendo agora as agências reguladoras. (...) O sucesso de vocês é a prova de que estamos no caminho certo”

“(...) não só benefícios para o setor em si, mas até redução de custos com o seguro aeronáutico, por exemplo, ao comprovar que empresas certificadas oferecem menor risco.” (Rodrigo Moser)

“(...) analisando o projeto, posso afirmar que o CRES traz o conceito ESG para as ESATAs, contribuindo para a aderência às melhores práticas operacionais, ambientais, administrativas e de governança existentes no mercado, buscando, com isso, uma excelência na prestação dos serviços” (Rogério Benevides, Diretor)

“Fico muito contente de ver iniciativas de mercado, como chamamos, e a de vocês contempla a autorregulação e também a disponibilização de informação. Gostei bastante de perceber que a questão da sustentabilidade também está prevista na certificação”, disse Giovano Palma, Superintendente da SIA.

Na visão de Ricardo Catanant, a certificação chega em um excelente momento justamente porque a Agência está abraçando um projeto de regulação responsiva. “Estamos aprendendo muito com tudo isso e esse movimento acontece em âmbito global, envolvendo agora as agências reguladoras. (...) O sucesso de vocês é a prova de que estamos no caminho certo”

“(...) não só benefícios para o setor em si, mas até redução de custos com o seguro aeronáutico, por exemplo, ao comprovar que empresas certificadas oferecem menor risco.” (Rodrigo Moser)

“(...) analisando o projeto, posso afirmar que o CRES traz o conceito ESG para as ESATAs, contribuindo para a aderência às melhores práticas operacionais, ambientais, administrativas e de governança existentes no mercado, buscando, com isso, uma excelência na prestação dos serviços” (Rogério Benevides, Diretor)

“Fico muito contente de ver iniciativas de mercado, como chamamos, e a de vocês contempla a autorregulação e também a disponibilização de informação. Gostei bastante de perceber que a questão da sustentabilidade também está prevista na certificação”, disse Giovano Palma, Superintendente da SIA.

Para mais informações:

[cres.abesata.org](http://cres.abesata.org)

[cres@abesata.org](mailto:cres@abesata.org)



**ABESATA**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS  
DE SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSPORTE AÉREO





GROUND SERVICES  
PROVIDERS REGULATORY  
CERTIFICATION



**BAIST**

GRUPO BRASILEIRO DE  
SEGURANÇA OPERACIONAL DE  
INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

