



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL  
SCS, Quadra 09, Lote C, Torre A - 6º Andar, - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70308-200  
- <https://www.anac.gov.br>

Ofício Circular nº 4(SEI)/2017/GCVC/GGAC/SAR-ANAC

Brasília, 01 de agosto de 2017.

Ao Senhor(a)

## **RESPONSÁVEL TÉCNICO - ORGANIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE PRODUTO AERONÁUTICO**

Assunto: **SGSO para Todos - Fase 3**

Referência: **Processo Nº 00058.514698/2017-37**

Prezado(a) Senhor(a) Responsável Técnico,

É com imensa satisfação que anunciamos o lançamento da Fase 3 do projeto “SGSO para Todos”.

O projeto “SGSO para todos” tem como objetivo principal contribuir com o processo de implementação do SGSO (Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional) nas Organizações de Manutenção (OM) certificadas segundo o RBAC 145, buscando disseminar a cultura e boas práticas de gerenciamento da segurança operacional, em suporte às Organizações que estejam enfrentado maiores dificuldades para planejar e conduzir a implementação do SGSO dentro do prazo previsto no RBAC 145.

O projeto vem alcançando resultados importantes, o que demonstra que a cultura do SGSO começa a dar resultados palpáveis. A primeira fase do projeto permitiu às OM contribuir com exemplos de perigos com potencial de risco significativo, exemplos esses que foram compartilhados com as congêneres na segunda fase do projeto. Além desse compartilhamento de informações de perigo, a segunda fase do “SGSO para Todos” forneceu às organizações de manutenção cartazes para a divulgação da importância dos seguintes pontos chave do sistema: reporte voluntário, identificação de perigos cujos riscos são significativos para a segurança e processo ativo de mitigação desses riscos à segurança.

Os materiais do projeto “SGSO para Todos” estão todos disponíveis em formato eletrônico no endereço <https://www.anac.gov.br/sgsoparatodos>

Nessa terceira fase do projeto, tendo como base a premissa de que o SGSO não é tão complicado como parece, vamos colocar para funcionar o que consideramos o núcleo funcional fundamental do sistema: o reporte voluntário; a identificação de perigos; e o gerenciamento dos riscos significativos à segurança.

A proposta dessa terceira fase é fazer com que o SGSO gravite ao redor desse núcleo funcional, considerando que todos os outros aspectos iniciais, elementos anteriores do sistema, já estão implantados.

Para tanto, a ANAC está disponibilizando um modelo de manual de gerenciamento da segurança operacional (MGSO) e um guia rápido para a operacionalização do sistema.

O modelo de manual está sendo escrito para uma empresa fictícia, e a OM poderá adaptar esse modelo para contemplar a sua realidade no mercado. No momento, o modelo é disponibilizado com o seguinte conteúdo: Política e Objetivos de Segurança Operacional, Níveis Organizacionais de Responsabilidade pela Segurança Operacional, Pessoal Chave de Segurança Operacional, Controle de Documentação do SGSO, Processo de Identificação de Perigos e Avaliação e Controle de Riscos.

Os demais tópicos necessários para a implementação do SGSO serão acrescentados ao manual na medida em que o projeto "SGSO para Todos" avance para as próximas fases, sendo bem vindas todas as críticas e sugestões sobre o trabalho já feito.

Ressaltamos que o manual ainda não está completo, e não é preciso enviá-lo para a aceitação da ANAC agora. Conforme dito anteriormente, alguns capítulos do manual ainda estão em branco, pois serão trabalhados nas fases seguintes do "SGSO para Todos".

O Guia Rápido é um documento de orientação sobre como integrar os processos do núcleo funcional do SGSO ao cotidiano da OM, em formato de passo a passo. Os processos são colocados para funcionar a partir de reuniões específicas que se apoiam em formulários de relatos voluntários, de identificação de perigos e de gerenciamento de riscos. Tal como o manual, o Guia Rápido poderá receber atualizações durante o progresso do "SGSO para Todos".

Tanto o modelo do manual quanto o Guia Rápido estão disponíveis no seguinte endereço: <https://www.anac.gov.br/sgsoparatodos>

Por fim, gostaríamos de lembrar que os prazos para implementação do SGSO nas Organizações de Manutenção (OM), conforme requerido pelo RBAC 145, estão cada vez mais próximos. Conforme estabelecido na seção 145.214-I do RBAC 145, as OM deverão estar com o SGSO totalmente operacional até 8 de março de 2019.

Por isso, siga nosso projeto "SGSO para Todos" e assim garanta a implantação do sistema nos prazos requeridos.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento através do telefone (61) 3314-4928 ou pelo e-mail [gevc145@anac.gov.br](mailto:gevc145@anac.gov.br).

Atenciosamente,

Henri Salvatore Bigatti  
Gerente de Coordenação da Vigilância Continuada



Documento assinado eletronicamente por **HENRI SALVATORE BIGATTI, Gerente**, em 01/08/2017, às 11:06, conforme horário oficial de Brasília, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Nº de Série do Certificado: 1196012490670964545



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0672905** e o código CRC **FA354F47**.