



Segurança Operacional

(segundo a Azul)



Objetivo:

- ✓ *Apresentar o conceito de Segurança Operacional da Azul;*
- ✓ *Apresentar o conceito da complexidade e da resiliência;*
- ✓ *Apresentar nossa estratégia para o desenvolvimento da segurança – Cultura;*
- ✓ *Apresentar o nosso conceito de Cultura Justa e suas premissas.*



FILME



O que é ter segurança?

Estamos há 1032 dias sem acidentes!



Empresa A	Empresa B
Preço	Preço
Horário	Horário
Escalas	Escalas
Serviço de bordo	Serviço de bordo
Equipamento	Equipamento
Histórico de acidentes	Histórico de acidentes



Sorte X Azar





SGSO

=> Identificar as ameaças para poder aceitar (responsabilidade) o risco (com ações mitigadoras, se for o caso); monitorar continuamente o desempenho e reavaliando o risco.



**S
G
S
O**





Repensando premissas e fundamentos

NEWTON VERSUS SISTEMAS COMPLEXO

Filme 1

Filme 2



Indicadores de Segurança

***Que números são bons?
Como interpreta-los?
Como utiliza-los?***



Aprender com o sucesso

(Resiliência)



Como fazer isso (Cultura de Segurança) na minha organização?



Erro Humano



- **Erro não-intencional**
- **Erro intencional**
- **Violação**
(Motivação)





Cultura Justa

*Balancear Aprendizado e
Responsabilidade*



***1. O que é
aceitável?
ou, o que não é
Inaceitável?***



2. Garanta sempre um tratamento respeitoso para quem se envolveu em eventos de segurança





3. Garanta a independência do Safety



4. Controle e proteja seus dados de safety



5. Garanta que seu pessoal saiba dos direitos e deveres após um evento.



Isto tudo não colabora com a impunidade, na verdade aumenta a responsabilidade porque aumenta o numero e a qualidade das historias contadas e seus aprendizados.



Conclusão:

- *Binário X Complexidade*
- *O Erro*
- *Aprendizado X Reparação*
- *Cultura Justa*



OBRIGADO!

augusto.nunes@voeazul.com.br

