



Avaliação da Cultura de Segurança Operacional Regulados

Assessoria de Segurança Operacional – ASSOP



Avaliação da Cultura de Segurança Operacional nos Regulados

O que é?

Pesquisa voltada ao coletar informações com o setor regulado de maneira a entender melhor o contexto de cultura de Segurança Operacional atual como um todo e por segmentos, por regiões, por perfis: líderes e colaboradores, ...

Com este estudo objetiva-se posteriormente desenvolver políticas públicas e atividades voltadas a melhorar aspectos de segurança operacional em atividades, segmentos ou regiões específicas.

PSOE - Avaliação de Cultura de Segurança Operacional nos Regulados - Colaboradores - 2021

Carregar questionário não finalizado

Sair e apagar o questionário



PSOE - Avaliação de Cultura de Segurança Operacional nos Regulados - Colaboradores - 2021

Bem-vindo(a)!! A efetividade de um Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional (SGSO) é fortemente influenciada por uma cultura de segurança.

Esta pesquisa tem como objetivo realizar uma avaliação inicial sobre cultura de segurança operacional nos regulados, e foi dividido em dois grupos, gerentes e colaboradores, por isso, sua contribuição é anônima e valiosa.

A ANAC garante o sigilo e confidencialidade das suas respostas que serão enviadas diretamente para a ANAC, sua instituição não terá acesso as respostas individualmente e posteriormente serão divulgados apenas análises dos dados.

Esta pesquisa deve ser respondida apenas por colaboradores sem posição de liderança e leva em torno de 20 minutos para ser preenchida.

Se precisar interromper o preenchimento do questionário é possível salvar as respostas e retomar o preenchimento posteriormente.

Seja sincero e responda considerando sua instituição e suas atividades preferencialmente nos últimos 12 meses.

Caso seja líder de equipe existe um questionário específico para você, entre em contato no email assop@anac.gov.br e enviaremos o acesso.

Obrigado.

ASSOP - Assessoria de Segurança Operacional.

assop@anac.gov.br

Há 32 perguntas no questionário.

Previsão

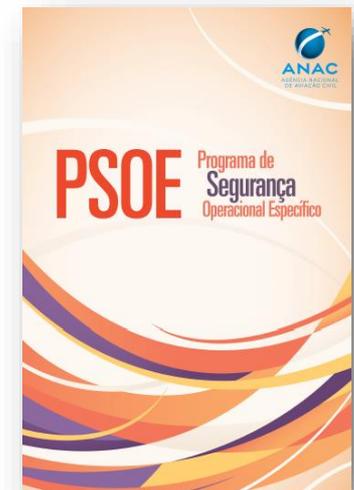
Cultura** é caracterizada pelas crenças, valores, tendências e o comportamento resultante que é compartilhado pelos membros de uma sociedade, grupo ou organização. **O entendimento desses componentes culturais e da iteração entre eles é importante para o gerenciamento de segurança operacional.

ICAO, Doc 9859, Safety Management Manual

A operacionalização do Sistema de Supervisão da Segurança Operacional é planejada e controlada pelo **Plano de Supervisão da Segurança Operacional (PSSO-ANAC)**.

Programa de Segurança Operacional Específico (PSOE-ANAC)

Assessoria de Segurança Operacional (ASSOP)



Previsão – Planejamento Estratégico da ANAC



OE6 – Fortalecer a gestão de riscos no sistema de aviação civil e a cultura de segurança.

A Agência deve fortalecer sua capacidade de supervisão da segurança do setor aéreo, em consonância com o porte e a complexidade do sistema de aviação civil, visando aplicar, em todo o seu ambiente regulatório, uma abordagem fundamentada em dados e orientada à gestão de riscos, à garantia e à promoção da segurança. Por conseguinte, é necessário o desenvolvimento, de forma proativa, de mecanismos e instrumentos de gestão que aprimorem, entre os regulados e a própria Agência, a cultura de segurança, a sistemática de gestão de riscos no sistema de aviação civil, a gestão da fiscalização e a mensuração e o monitoramento dos resultados alcançados para a segurança.

Indicadores:

-  6.1 Percentual de cumprimento das metas do Plano de Supervisão da Segurança Operacional – PSSO.
-  6.2 Nível de percepção de segurança.
- 6.3 Índice de conformidade dos operadores de aeródromo aos regulamentos de *security*.

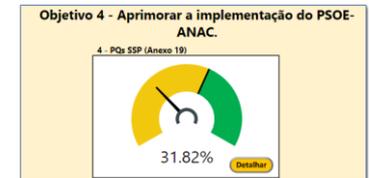


Previsão

Meta 4: Aprimorar a implementação do PSOE-ANAC

Iniciativa: Avaliar o desenvolvimento de ferramentas capazes de diagnosticar e melhorar a cultura de segurança operacional na ANAC.

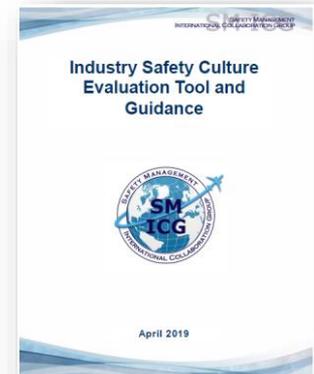
Plano de Supervisão da Segurança Operacional (PSSO-ANAC)



Referência Primária: SM ICG

This tool and guidance and is meant to assist Authority inspectors in identification of cultural issues as part of its oversight activities.

[SM-ICG - Industry Safety Culture Evaluation Tool](#)



Objetivos

- 1. Aprimorar a implementação do PSOE-ANAC.**
- 2. Entender o contexto cultural dos segmentos regulados em termos de segurança operacional dentro do Programa PSOE-ANAC.**
- 3. Iniciar e posteriormente manter, com periodicidade bianual, uma avaliação de cultura de segurança operacional para acompanhar a evolução do assunto nos segmentos regulados.**
- 4. Identificar aspectos de cultura de segurança que possam ser aperfeiçoados e direcionar políticas públicas.**
- 5. Identificar segmentos regulados que necessitam aprimorar aspectos de segurança operacional e desenvolver projetos/políticas públicas voltados a esses segmentos.**

Público-Alvo

- **Dois questionários específicos: um com foco nos colaboradores e outro para os líderes dos segmentos regulados;**
- **Também é esperada representatividade:**
 - **Geográfica: respondentes de diferentes unidades da federação e regiões brasileiras; e**
 - **Segmento da aviação: respondentes de diferentes tipos de regulados.**



O Questionário

PSOE - Avaliação de Cultura de Segurança Operacional nos Regulados - Colaboradores - 2021 Retomar mais tarde Sair e apagar o questionário

Quando a organização implementa memorias de segurança operacional:

***** O que nível gerencial da sua empresa faz pessoalmente para garantir os níveis de SO.

! Escolha uma das seguintes respostas:

- O nível gerencial não tem um papel visível em assegurar a Segurança Operacional (SO).
- O nível gerencial apenas provê recursos para assegurar a Segurança Operacional (SO).
- Há um visível comprometimento do nível gerencial para assegurar a Segurança Operacional (SO).

? Os colaboradores reconhecem o comprometimento do nível gerencial com SO?

***** Como você poderia descrever as atitudes dos seus colegas em relação a segurança operacional?

! Escolha uma das seguintes respostas:

- A atitude dos colaboradores em relação a Segurança Operacional (SO) não é conhecida.
- Há um cuidado geral dos colaboradores com Segurança Operacional (SO).
- Há um bom nível de cuidado dos colaboradores com Segurança Operacional (SO).

O Questionário

- 2 Grandes grupos de perguntas:
 - **Perfil dos respondentes:** 7 questões;
 - **Percepção de Segurança:** 25 questões.
- Em torno de **20 minutos** de preenchimento;
- Desenvolvido em LimeSurvey que permite diversos cortes e análises;
- Baseado na ferramenta do **SM ICG**, que possibilita a **comparação com outros países**.



Aplicação e estratégias de comunicação

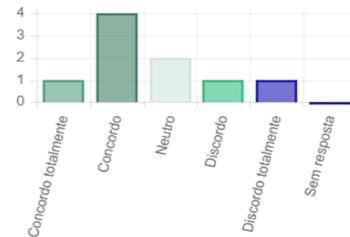
1. Está previsto para ser aplicado **no primeiro semestre de 2021**;
2. Todas as respostas serão **anônimas**;
3. Para os líderes das empresas será enviado um e-mail com o link para questionário, para controle de acesso e também anônimo.
4. **Divulgação prévia** com suporte da ASCOM, ASSOP-Coordenação de Promoção e Melhoria (Site da ANAC, Grupo Telegram, grupos BAST e etc.);



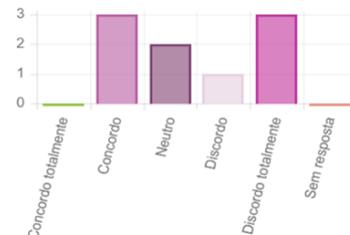
Atividades posteriores a aplicação do questionário

1. Melhor conhecimento sobre a Cultura de Segurança Operacional de Segmentos dos Regulados.
2. Apresentação de **Estudo Executivo à Diretoria Colegiada e Superintendentes** sobre os achados.
3. Apresentação na **Revista Radar**, na **Intranet** e **Internet** sobre os achados para todos os colaboradores e para a sociedade civil.
4. Desenvolvimento de **propostas de ações** para resolver\endereço possíveis problemas ou pontos de melhorias identificados.

A ANAC trabalha para identificar suas fraquezas e resolvê-las, em especial as relacionadas a segurança operacional.



Na ANAC é fácil localizar e reconhecer qual informação é relevante para segurança operacional.



* Exemplo de piloto aplicado, dados fictícios.

Obrigada(o)!

Érica J. B. Viana Cruz - Especialista em Regulação
Pedro Allan Giglio Sarkis – Especialista em Regulação
assop@anac.gov.br