



Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

VOAR Aviation
Wagner Gropelo

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Visão do SMS antes da operacionalização pelo Operador (Mitos)



Burocracia



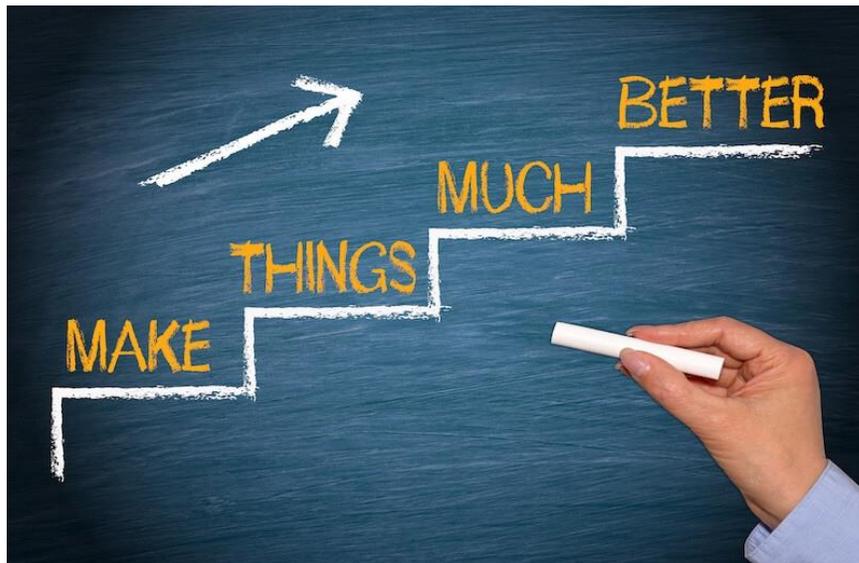
Vigilância



Engessamento

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Visão do SMS para Operador (Após Implementação).



Melhoria Continua



Garantia da Qualidade



Alavancagem Operacional

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Desafios em o implementar o SGSO em empresas de pequeno e médio porte.



Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Desafios em o implementar o SGSO em empresas de pequeno e médio porte.

Conhecimento

- ✓ Processamento das informações com uma intenção e utilidade.

Treinamento
Informativos (Boletins, Comunicados, Alertas, etc)
Banco de dados
Publicações técnicas

Ferramentas

- ✓ Conjunto de instrumentos e utensílios empregados num ofício

Relatório de Prevenção
Auditorias
Reuniões
Manuais da empresa
WhatsApp

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Desafios em o implementar o SGSO em empresas de pequeno e médio porte.

Pessoas

1. Devem ter consciência da influencia que exercem sobre o processo produtivo (o voo, a manutenção, o atendimento da aeronave).
2. Todo individuo pode fazer a diferença.
3. “As palavras convencem, mas o exemplo arrasta.”

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

Desafios em o implementar o SGSO em empresas de pequeno e médio porte.

Evidências

1. Processo eficientes e não burocráticos.
2. Manter o foco na busca constante pela identificação e tratativa dos perigos, e não apenas em registros documentais.

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Boas práticas e alternativas (e dicas) viáveis para implementação do SGSO em empresas de pequeno e médio porte.

1° Integração departamental (Operações e Safety).

Responsabilidades específicas, mas metas interdependentes.

2° Utilizar no gerenciamento das Falhas o princípio de Administração 5W2H.

3° Implementar e manter a Cultura Justa.

4° Engajamento direto da Alta Gestão na operacionalização do GSO.

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Boas práticas e alternativas (e dicas) viáveis para implementação do SGSO em empresas de pequeno e médio porte.

5° Agilidade no processo de tomada de decisão.

→ Estabelecendo níveis de decisão.

→ Garantindo que o processo de classificação dos riscos, seja de amplo conhecimento na empresa.

→ Agir para depois registrar.

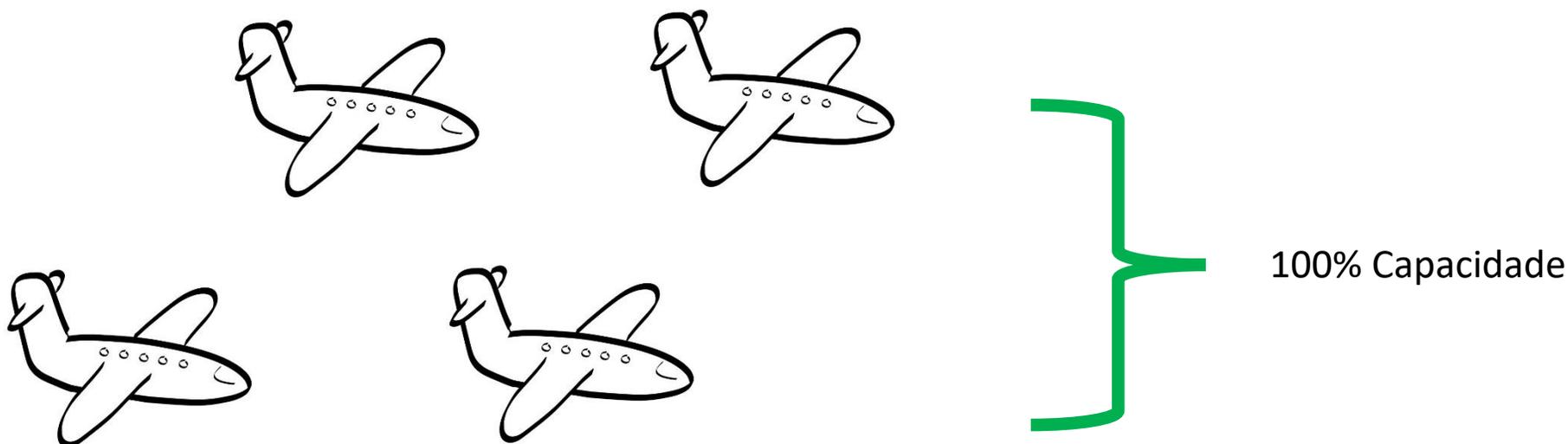
6° Em busca do ótimo, não se faz o bom.

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Principais benefícios para em empresas de pequeno e médio porte na implementação do SGSO.

1º Diminuição de perdas (humanas, financeiras, capacidade produtiva, imagem, sociais).



Aumento do Lucro (Capacidade Produtiva)

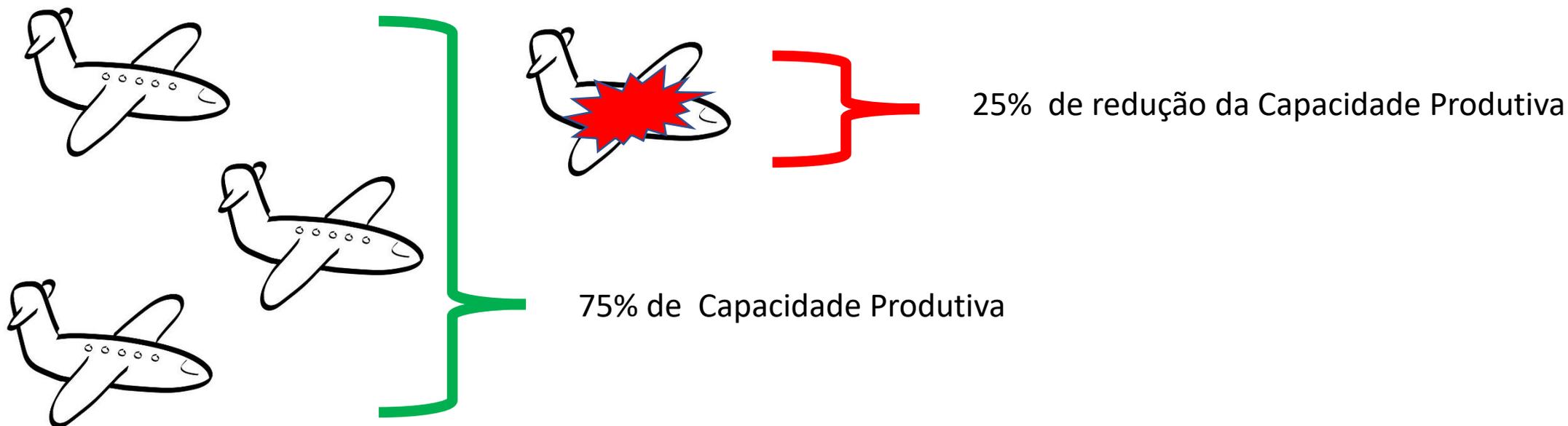


Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Principais benefícios para em empresas de pequeno e médio porte na implementação do SGSO.

1º Diminuição de perdas (humanas, financeiras, capacidade produtiva, imagem, sociais).



Aumento do Lucro (Capacidade Produtiva)



Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Principais benefícios para em empresas de pequeno e médio porte na implementação do SGSO.

2º Reconhecimento e fortalecimento da Marca

-  Aprovação em auditoria independentes (promovida por clientes).
-  Obtenção de certificações internacionais (IS_BAO/Argus)
-  Maior valor agregado ao serviço prestado.

Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos Principais benefícios para em empresas de pequeno e médio porte na implementação do SGSO.

3º Garantia de que os processos operacionais e de manutenção estão sendo realizados de acordo com os requisitos regulamentares.

-  Alto índice de compliance.
-  Redução com apólices de seguro.
-  Satisfação do colaboradores em trabalhar em uma empresa segura.

“Não somos responsáveis apenas pelo que fazemos, mas também pelo que deixamos de fazer.” - Moliere





Operacionalização de SMS em Pequenos e Médios Operadores Aéreos

VOAR Aviation