

MATRIZ DE COMPETÊNCIA ADAPTADA

Piloto Privado – Avião [MNTE/VFRA]

**Adaptação da matriz de competências da ICAO DOC 9868 Part II - Appendix 1 to Chapter 1 e Competency Assessment and Evaluation for Pilots, Instructors and Evaluators – GM – IATA.*

Competências e suas descrições	Comportamentos Observáveis
<p>KNO - Aplicação de conhecimento:</p> <p>Demonstra conhecimento e compreensão de relevantes informações, instruções de operação, sist. da aeronave e o ambiente operacional.</p>	<p>[OB] 0.1 - Demonstra conhecimento prático e aplicável de limitações, funcionamento dos sistemas, equipamentos e suas interações.</p> <p>[OB] 0.2 - Demonstra conhecimento necessário sobre publicações e instruções de operação.</p> <p>[OB] 0.3 - Demonstra conhecimento do ambiente físico, do ambiente de tráfego aéreo, incluindo rotas, clima, aeroportos e a infraestrutura operacional.</p> <p>[OB] 0.4 - Demonstra conhecimento adequado da legislação aplicável.</p> <p>[OB] 0.5 - Conhece as fontes de informações necessárias.</p> <p>[OB] 0.6 - Demonstra interesse em adquirir conhecimento aplicável.</p> <p>[OB] 0.7 - Aplica conhecimentos de forma eficaz.</p>
<p>PRO - Aplicação de procedimentos e conformidade com regulamentos:</p> <p>Identifica e aplica procedimentos apropriados de acordo com as instruções operacionais publicadas e os regulamentos aplicáveis.</p>	<p>[OB] 1.1 - Identifica fontes de consulta sobre procedimentos e regulamentos aplicáveis.</p> <p>[OB] 1.2 - Aplica instruções operacionais relevantes, procedimentos e técnicas em tempo oportuno.</p> <p>[OB] 1.3 - Segue SOP, a menos que maior segurança imponha um desvio apropriado.</p> <p>[OB] 1.4 - Opera sistemas e equipamentos do avião corretamente.</p> <p>[OB] 1.5 - Monitora o status dos sistemas da aeronave.</p> <p>[OB] 1.6 - Cumpre com regulamentos aplicáveis.</p> <p>[OB] 1.7 - Aplica conhecimento procedimental relevante.</p>

<p>COM - Comunicação:</p> <p>Comunicar-se por meios apropriados no ambiente operacional, em situações normais, anormais e de emergências.</p>	<p>[OB] 2.1 - Determina que o destinatário está pronto e apto para receber informações.</p> <p>[OB] 2.2 - Seleciona apropriadamente o quê, quando, como e com quem se comunica.</p> <p>[OB] 2.3 - Transmite mensagens de forma clara, precisa e concisa.</p> <p>[OB] 2.4 - Confirma que o destinatário demonstra compreensão de informações importantes.</p> <p>[OB] 2.5 - Escuta ativamente e demonstra compreensão ao receber informações.</p> <p>[OB] 2.6 - Faz perguntas relevantes e eficazes.</p> <p>[OB] 2.7 - Usa escalonamento apropriado na comunicação para resolver os desvios identificados.</p> <p>[OB] 2.8 - Usa e interpreta comunicação não verbal de forma adequada à diferentes culturas sociais e setoriais.</p> <p>[OB] 2.9 - Adere à fraseologia padrão e procedimentos.</p> <p>[OB] 2.10 - Lê, interpreta, e responde corretamente mensagens de sistemas automatizados diversos em inglês.</p>
<p>FPA - Gerenciamento de trajetória de voo do avião, automação:</p> <p>Controla a trajetória do voo por meio da automação.</p>	<p>[OB] 3.1 - Usa, de forma apropriada, gerenciamento de voo, sistemas de orientação e automação, conforme instalados e aplicáveis às condições.</p> <p>[OB] 3.2 - Monitora e detecta desvios da trajetória de voo pretendida e toma ações adequadas.</p> <p>[OB] 3.3 - Gerencia trajetória de voo com segurança para atingir o desempenho operacional ideal.</p> <p>[OB] 3.4 - Mantém a trajetória de voo pretendida durante o voo usando automação enquanto gerencia outras tarefas e distrações.</p> <p>[OB] 3.5 - Seleciona nível e modo apropriados de automação em tempo oportuno, considerando a fase de voo e carga de trabalho.</p> <p>[OB] 3.6 - Monitora automação de maneira efetiva, incluindo a ativação e transições dos modos automáticos.</p>

<p>FPM - Gerenciamento de trajetória de voo do avião, controle manual:</p> <p>Controla a trajetória de voo por meio do controle manual.</p>	<p>[OB] 4.1 - Controla a aeronave manualmente com precisão e suavidade conforme apropriado para a situação.</p> <p>[OB] 4.2 - Monitora e detecta desvios da trajetória de voo pretendida e toma ações adequadas.</p> <p>[OB] 4.3 - Controla manualmente o avião usando a relação entre a atitude, velocidade, potência do avião e sinais à navegação ou informações visuais.</p> <p>[OB] 4.4 - Gerencia a trajetória do voo com segurança para atingir o desempenho operacional ideal.</p> <p>[OB] 4.5 - Mantém a trajetória de voo pretendida durante o voo manual enquanto gerencia outras tarefas e distrações.</p> <p>[OB] 4.6 - Utiliza sistemas apropriados de gerenciamento e orientação de voo, conforme instalado e aplicável às condições.</p> <p>[OB] 4.7 - Monitora de maneira efetiva os sistemas de orientação de voo, incluindo a ativação e transições de modos automáticos.</p>
<p>LTW - Liderança e Trabalho em Equipe:</p> <p>Utiliza recursos apropriados, meios e pessoas disponíveis a contribuir para um propósito comum. Colabora para cumprir objetivos do voo.</p>	<p>[OB] 5.1 - Encoraja a comunicação aberta e participação entre equipes setoriais.</p> <p>[OB] 5.2 - Demonstra iniciativa e fornece orientação quando requerido.</p> <p>[OB] 5.3 - Envolve outras pessoas no planejamento.</p> <p>[OB] 5.4 - Considera contribuições [informações] de outras pessoas.</p> <p>[OB] 5.5 - Dé e recebe comentários de forma construtiva.</p> <p>[OB] 5.6 - Endereça e resolve conflitos e divergências de maneira construtiva.</p> <p>[OB] 5.7 - Exerce liderança decisiva quando necessário.</p> <p>[OB] 5.8 - Assume responsabilidade por decisões e ações.</p> <p>[OB] 5.9 - Cumpre instruções conforme orientado.</p> <p>[OB] 5.10 - Aplica estratégias de intervenção eficazes para resolver</p>

	desvios identificados.
<p>PSD - Resolução de problemas e tomada de decisão:</p> <p>Identifica precursores, mitiga problemas; e toma decisões.</p>	<p>[OB] 6.1 - Identifica, avalia e gerencia ameaças e erros em tempo oportuno.</p> <p>[OB] 6.2 - Busca informações precisas e adequadas de fontes apropriadas.</p> <p>[OB] 6.3 - Identifica e verifica o que e por que coisas deram errado, se apropriado.</p> <p>[OB] 6.4 - Persevera em resolver problemas priorizando a segurança.</p> <p>[OB] 6.5 - Identifica e considera opções apropriadas.</p> <p>[OB] 6.6 - Aplica técnicas de tomada de decisão apropriadas e oportunas.</p> <p>[OB] 6.7 - Monitora, reavalia e adapta decisões conforme necessário.</p> <p>[OB] 6.8 - Se adapta quando confrontado com situações em que não existe orientação ou procedimento.</p> <p>[OB] 6.9 - Demonstra resiliência ao encontrar um evento inesperado.</p>
<p>SAW - Consciência situacional e gerenciamento de informações:</p> <p>Percebe, compreende e gerencia informações e antecipa seus efeitos na operação.</p>	<p>[OB] 7.1 - Monitora e avalia o estado do avião e seus sistemas.</p> <p>[OB] 7.2 - Monitora e avalia o estado de energia do avião e sua trajetória de voo prevista.</p> <p>[OB] 7.3 - Monitora e avalia o ambiente geral e seus possíveis efeitos na operação.</p> <p>[OB] 7.4 - Valida a precisão das informações e verifica erros básicos.</p> <p>[OB] 7.5 - Mantém consciência das pessoas envolvidas ou afetadas pela operação e sua capacidade de desempenho conforme esperado.</p>

	<p>[OB] 7.6 - Desenvolve planos de contingência eficazes com base nos riscos potenciais associados a ameaças e erros.</p> <p>[OB] 7.7 - Responde às indicações de consciência situacional reduzida.</p>
<p>WLM - Gerenciamento de carga de trabalho:</p> <p>Mantém a capacidade de carga de trabalho disponível pela priorização e distribuição de tarefas, usando os recursos apropriados.</p>	<p>[OB] 8.1 - Exerce autocontrole em todas as situações.</p> <p>[OB] 8.2 - Planeja, prioriza e programa tarefas apropriadas de forma eficaz.</p> <p>[OB] 8.3 - Gerencia o tempo de forma eficiente ao realizar tarefas.</p> <p>[OB] 8.4 - Solicita e aceita assistência, quando apropriado.</p> <p>[OB] 8.5 - Monitora, revisa e confirma ações de forma consciente.</p> <p>[OB] 8.6 - Verifica se tarefas são concluídas conforme resultados esperados.</p> <p>[OB] 8.7 - Gerencia e retoma interrupções, distrações, variações e falhas de forma eficaz enquanto executa tarefas.</p>