

# DECLARAÇÃO DA CAPACIDADE OPERACIONAL SBGR

## TEMPORADA W 16 – 30/10/16 a 25/03/2017

18 de abril de 2016

### 1. CAPACIDADE DA PISTA DE POUSO E DECOLAGEM

FAIXA HORÁRIA	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
NÚMERO DE MOVIMENTOS	49	52*	49	49	49	49	49	49	52*	49	52*	49	49	49	49	49	49	49	49	52*	49	52*	49	52*

Horário UTC

\* Capacidade máxima de movimentos hora.

### 2. TERMINAIS DE PASSAGEIROS

CAPACIDADE ESTÁTICA DO TERMINAL DE PASSAGEIROS (PAX/HORA)					
INTERNACIONAL		DOMÉSTICO (TP 01 )		DOMÉSTICO (TP 02)	
PARTIDA	CHEGADA	PARTIDA	CHEGADA	PARTIDA	CHEGADA
<b>4.490</b>	<b>3.843</b>	<b>841</b>	<b>1.284</b>	<b>2.793</b>	<b>2.101</b>

- Capacidade estática acima descreve o potencial de ocupação das áreas críticas do terminal de passageiros em determinado instante.
- Os parâmetros utilizados para análise de capacidade correspondem ao Nível "C", estabelecido no *Aerodrome Development Reference Manual, IATA*.
- A capacidade dos terminais no processamento de passageiros poderá considerar a média do "load fator" dos voos.
- O nível de serviço poderá ser elevado em determinadas faixas horárias ao nível "D" (equivalente a +15%)

### 3. PÁTIO DE AERONAVES PARA A AVIAÇÃO COMERCIAL

CAPACIDADE DE PÁTIO DE AERONAVES			
Otimizado para Aeronaves Código F/E/D/C	POSIÇÕES DE MANOBRA	POSIÇÕES DE ESTADIA	TOTAL
	65	21	86*

- a) A alocação será realizada iniciando-se pela maior capacidade da aeronave , ou seja do Código F até o C .
- b) Para a otimização do uso das posições dos pátios serão considerados na alocação: o tipo do equipamento, tempo de solo, mix das aeronaves em áreas de Estadia e Manobra.

\* Ver tabela 02 do Anexo C – Obras.

### 4. PÁTIO DE AERONAVES PARA A AVIAÇÃO GERAL – GRUPO II - PÁTIO NR 12 – VIP (aviação executiva):

#### 4.1. AERONAVES DE ASA FIXA

- 05 posições disponíveis para aeronaves até 29,00 m de envergadura.
- 07 posições disponíveis para aeronaves até 17,00 m de envergadura.

#### NOTAS:

1. Aeronaves devem transitar ou permanecer no Pátio, considerando o NOTAM vigente.
2. É necessária a coordenação prévia com a TWR/GRU e Área de Operações do Aeroporto. Observar as orientações previstas no AIP Brasil, NOTAM e normas aeroportuárias.
3. Proibida operação de CARGA no Pátio NR 12, exceto operações de interesse de Governo.
4. Para compatibilizar as operações, as aeronaves do GRUPO II poderão ser restritas as faixas horárias de maior movimento de aeronaves.

#### 4.2. AERONAVES DE ASA ROTATIVA

- PÁTIO NR 12 - 2 (duas) posições disponíveis para operação, sendo necessária a coordenação prévia com a TWR/GRU e Área de Operações do Aeroporto.

#### NOTAS:

A autorização para a Aviação Geral deverá ser coordenado previamente com a COA (Centro de Controle Operacional), através dos telefones: +55 11 2445-4313 ou +55 11 2445-2446 – 24h – e pelo e-mail [cco.coa@gru.com.br](mailto:cco.coa@gru.com.br).

## 5. AERONAVES – TEMPOS DE SOLO

- a) **LONGA PERMANÊNCIA:** restrição para longa permanência em SBGR - aeronaves com tempo de solo superior a 03 (três) horas para novos voos regulares e não-regulares de passageiros (fretamento, charter, extra e traslado) e para voos cargueiros (regulares e não-regulares).
- b) **TEMPOS MÁXIMOS EM SOLO (Pátio de Manobras):**

TABELA DE TEMPOS MÁXIMOS DE SOLO POR CÓDIGOS DE AERONAVES					
TIPO VOO	CÓDIGO B	CÓDIGO C	CÓDIGO D	CÓDIGO E	CÓDIGO F
<b>TRÂNSITO</b>	Até 30 min	Entre 45 - 70 min	Entre 60 – 80 min	Entre 90 – 150 min	Até 180 min
<b>CHEGADA</b>	Até 30 min	Até 45 min	Até 50 min	Até 60 min	Até 75 min
<b>PARTIDA</b>	Até 30 min	Até 45 min	Até 60 min	Entre 75 – 90 min	Até 120 min

- c) Todas as consultas de horário de voo devem ser encaminhadas com o devido pareamento preferencialmente na submissão inicial ou no máximo até 30 (trinta) dias antes de iniciar a temporada.
- d) Os tempos de solo para cada categoria de aeronave são calculados levando em conta a operação existente.
- e) Os limites máximos de tempo de solo previstos deverão ser observados quando as aeronaves do Grupo I que utilizarem as seguintes posições de manobra: Pontes de Embarque, Remota Lateral Coberta e Central, ou seja nas posições dos Pátios 01, 02, 03, 04, 05 e 06;
- f) As operações que excedam os limites de tempo de permanência em área de manobras acima estabelecidos, as aeronaves estarão sujeitas a reboques para outras posições definidas pela GRU AIRPORT.
- g) Qualquer alteração no tempo máximo permitido deverá ser autorizado antecipadamente pelo operador aeroportuário.
- h) Para atender os casos de sinistro, 45 (quarenta e cinco dias) antes de iniciar a temporada, as empresas de transporte aéreo com operação em SBGR, devem apresentar previamente a área comercial de GRU AIRPORT o plano para reboque ou remoção imediata da aeronave que deverá conter obrigatoriamente recursos humanos, equipamentos adequados e contatos H24 do responsável pelas referidas ações.

## 6. NÍVEL DE SERVIÇO

### 6.1 MINIMUM CONNECTION TIME

Os valores de MCT descritos nas tabelas seguintes utilizam as seguintes premissas:

- I. Passageiros processados em ponte de embarque percorrendo o caminho mais longo entre os terminais considerados.
- II. Velocidade de deslocamento de 80 m/min, ou seja, 1.38 m/s.
- III. Tempo máximo de fila de espera na segurança de 5 minutos.
- IV. Tempo máximo de fila de espera na emigração e imigração de 20 minutos.
- V. Tempo médio de espera para a restituição de bagagem de 20 minutos.
- VI. Tempo de espera para re check-in de 20 minutos.
- VII. A ligação do Terminal 1 com os demais terminais, considerada a utilização de ônibus.
- VIII. Foi ponderado o fluxo de conexões de bagagens, bem como o de passageiros.

DOM / DOM	TERMINAL 1	TERMINAL 2	TERMINAL 3
TERMINAL 1	30 min	60 min	-
TERMINAL 2	60 min	35 min	-

INT / INT	TERMINAL 1	TERMINAL 2	TERMINAL 3
TERMINAL 1	-	-	-
TERMINAL 2	-	50 min	60 min
TERMINAL 3	-	60 min	50 min

INT / DOM	TERMINAL 1	TERMINAL 2	TERMINAL 3
TERMINAL 1	-	-	-
TERMINAL 2	90 min	85 min	-
TERMINAL 3	90 min	90 min	-

DOM / INT	TERMINAL 1	TERMINAL 2	TERMINAL 3
TERMINAL 1	-	80 min	90 min
TERMINAL 2	-	75 min	90 min
TERMINAL 3	-	-	-

## **6.2 MONITORAMENTOS DOS SLOTS / VOOS - OTP – ON TIME PERFORMANCE - PONTUALIDADE E REGULARIDADE HISTÓRICOS DOS VOOS**

O Aeroporto de Guarulhos utiliza o parâmetro 80% e 75% de aderência entre horário do voo alocado e o realizado para regularidade e pontualidade de chegada e partida para atrasos e adiantamentos dos voos, respectivamente. Este parâmetro é utilizado para aferir os Históricos de horários dos voos, conforme preconizado na Resolução 338/14 ou em regra que venha ser publicada pelo órgão regulador.

- a) A tolerância da pontualidade dos voos para atingir nível de serviço adequado em GRU AIRPORT é de 15 minutos (considerando adiantamentos e atrasos) para partidas ou chegadas de voos nacionais (domésticos) e Cone Sul. Para os voos internacionais de longo curso (LH) o OTP será de 20 minutos.
- b) Durante as operações dos voos, as empresas aéreas deverão inserir no sistema operacional de GRU AIRPORT os motivos de atrasos e adiantamentos dos voos no padrão IATA.

## **6.3 ESATA. – EMPRESA DE SERVIÇOS AUXILIARES DE TRANSPORTE AÉREO**

Com a intenção de melhorar o nível de serviço de SBGR, é necessário que as empresas aéreas contratem ESATA estabelecidas em GRU e que tenham programa de qualidade e eficiência na prestação de serviços de handling, de amplitude internacionalmente reconhecido pelo operador aeroportuário.

**ANEXO A****PARÂMETROS PARA CÁLCULO DE UTILIZAÇÃO****7. BALCÕES DE CHECK-IN**

<b>TOTAL (INCLUINDO BAG DROP)</b>	<b>335</b>
-----------------------------------	------------

**7.1 MÉTODO DE ALOCAÇÃO:**

O número de balcões é atribuído em função do nível de serviço C da IATA considerando os seguintes critérios:

- a) O número de assentos da aeronave em relação ao horário do voo alocado e pela média do load factor dos voos.
- b) 50% de processamento de passageiros por métodos de autoatendimento (totem e Internet).

**7.2 ABERTURAS DO CHECK-IN:**

Os balcões atribuídos a cada companhia aérea devem ser abertos e tripulados com:

- a) Quatro horas de antecedência em relação à hora de partida para voos internacionais.
- b) Três horas de antecedência em relação à hora de partida para voos domésticos.
- c) Os tempos acima podem ser alterados, após consulta a GRU Airport para os serviços internacionais ou nacionais nos quais haja necessidades especiais de segurança e/ou operacionais.

**7.3 ENCERRAMENTOS DO CHECK-IN:**

Os balcões atribuídos a cada companhia aérea devem ser encerrados:

- a) Uma hora antes em relação à hora de partida para voos internacionais.
- b) Trinta minutos de antecedência em relação à hora de partida para voos domésticos.

**7.4 OPERAÇÕES DO CHECK-IN**

- a) Todos os balcões de check-in, kiosks de autoatendimento e respectivo sistema operacional são de uso compartilhado obrigatório, conforme orientações de GRU AIRPORT.
- b) As empresas aéreas devem respeitar o planejamento de distribuição de balcões de check-in, operando todos os balcões que lhe foram atribuídos durante o horário estipulado.
- c) No caso de aumento de balcões por necessidade eventual, as companhias aéreas deverão fazer a solicitação ao COA (Centro de Operações Aeroportuárias), através do e-mail: **cco.coa@gru.com.br** que avaliará a disponibilidade do recurso.

## 8. RESTITUIÇÃO DE BAGAGEM

Os tempos de restituição aplicados na Tabela seguinte são considerados desde o estacionamento da aeronave até à entrega da última bagagem ao passageiro.

TEMPOS DE RESTITUIÇÃO DE BAGAGEM*		
PARÂMETRO	(PRIMEIRA BAGAGEM)	(ÚLTIMA BAGAGEM)
INTERNACIONAL	15 minutos	40 minutos
DOMÉSTICO TPS 01	10 minutos	20 minutos
DOMÉSTICO TPS 02	15 minutos	25 minutos

A quantidade de esteiras de bagagem para processamento de voos e restituição de bagagens é a seguinte.

INTERNACIONAL	DOMÉSTICO
13	17
14**	21**

A gestão do processamento de bagagens é atribuída a Empresa Aérea.

\*\* a partir de janeiro/17, quantidade de esteiras de bagagem para voos domésticos e internacionais.

\*\*incluindo no total da esteira internacional e doméstico, 02 (duas) esteiras reversíveis nas horas "pico".

## 9. CONTROLE DE EMBARQUE E DE INSPEÇÃO DE SEGURANÇA

O BCBP (BAR CODED BOARDING PASS) é o recurso aeroportuário para controle de acesso de passageiros a área restrita, e deverá seguir as seguintes premissas operacionais:

- O código 2D do cartão de embarque deverá estar legível e compatível com o horário do voo aprovado pelo órgão regulador, ou seja, com as mesmas características do voo, como: código identificador da empresa aérea (cias do mesmo grupo deverão ser identificadas individualmente), destino, horário, etc.
- Todos os passageiros, incluindo os isentos como: adulto, criança, colo e etc, devem portar o cartão de embarque para acessar as áreas restritas.

A quantidade de canais de inspeção instalados em SBGR é a seguinte.

EMBARQUE INTERNACIONAL	EMBARQUE DOMÉSTICO	CONEXÃO
21*	21*	12

\*Incluindo no total dos balcões internacional e doméstico, temos 02 posições reversíveis nas horas "pico".

## 10. INSPEÇÃO DE EMIGRAÇÃO E IMIGRAÇÃO\*

A quantidade de balcões para inspeção de emigração e imigração instalada em SBGR é a seguinte:

BALCÕES DE EMIGRAÇÃO (DEP)	BALCÕES DE IMIGRAÇÃO (ARR)
66	74

POSIÇÕES DE E-GATE IMIGRAÇÃO (DEP)	POSIÇÕES DE E-GATE IMIGRAÇÃO (ARR)
07	10

\* A gestão do controle migratório é de competência da Polícia Federal.

## ANEXO B

### PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS EM SBGR

Todas as empresas com operações de voos e aeronaves em SBGR devem cumprir rigorosamente o Manual de Operação do Aeroporto (MOPS) e demais Instruções Aeroportuárias, disponíveis no site [www.gru.com.br](http://www.gru.com.br).

#### 11. PEDIDO DE INSTALAÇÃO DE NOVAS EMPRESAS (VOOS REGULARES):

Empresas aéreas que planejam iniciar operação regular no aeroporto de SBGR devem efetuar contatos prévios no e-mail: [comercial.negociosaereos@gru.com.br](mailto:comercial.negociosaereos@gru.com.br) para consultas relativas às condições de operação no aeroporto, pois é premissa para iniciar operação em GRU, independente de slots alocado e autorizado.

Para qualquer dúvida sobre o processo de alocação de slots / voos, contatar [cco.slot@gru.com.br](mailto:cco.slot@gru.com.br) ou nos telefones: +55 11 2445-3208 ou +55 11 2445-4434

#### 12. VOOS NÃO-REGULARES DE PASSAGEIROS (FRETAMENTO, CHARTER, EXTRA, TRASLADO) E VOOS CARGUEIROS (REGULARES)

Empresas aéreas que planejam ter operação não regular no aeroporto de SBGR devem efetuar contatos prévios pelo e-mail: [comercial.negociosaereos@gru.com.br](mailto:comercial.negociosaereos@gru.com.br) para obter informação sobre o processo e demais informações.

Para qualquer dúvida sobre o processo de alocação de slots / voos, contatar [cco.slot@gru.com.br](mailto:cco.slot@gru.com.br) ou [slot.capacidade@gru.com.br](mailto:slot.capacidade@gru.com.br) ou nos telefones: +55 11 2445-3208 ou +55 11 2445-4434

Critérios básicos:

- a) Voos não regulares devem ser solicitados respeitando o prazo mínimo de 05 (cinco) dias uteis de antecedência à data pretendida da operação do voo.
- b) A consulta para operação de voos não regulares deve estar em conformidade com o modelo de solicitação vigente.
- c) Para análise de tempo de solo, deverá ser informado o trilho / pareamento do voo, inclusive para os cancelamentos, pois caso contrário os voos sofrerão restrição por parte de GRU.
- d) Aprovação de voos não regulares está condicionada à concordância da empresa aos procedimentos operacionais do aeroporto para esse tipo de serviço.
- e) As operações de voos não-regulares domésticos (charter, fretamento, etc) ocorrerão, sempre que necessário, no Terminal 1.
- f) As operações internacionais deverão seguir os procedimentos de solicitação a ANAC para este tipo de serviço.
- g) O operador aéreo de voos não regulares não terá área dedicada para escritórios e apoio. Para mais esclarecimentos consultar e-mail [comercial.negociosaereos@gru.com.br](mailto:comercial.negociosaereos@gru.com.br) relativo às condições para este tipo de serviço.

### 13. OPERAÇÕES NÃO AUTORIZADAS:

- a) Operações de voos e/ou aeronaves civis não autorizadas, bem como a permanência da aeronave sem a devida anuência da administração aeroportuária, serão consideradas como “à revelia” do aeroporto e sujeitas às sanções pertinentes na legislação vigente, incluindo ações previstas na Decisão 13 da ANAC.
- b) Proibido utilizar SBGR como base de manutenção preventiva.
- c) O aeroporto somente se responsabiliza por operações realizadas nos Pátios civis. Portanto, operações coordenadas em outro Pátio não serão aceitas nos Pátios GRU AIRPORT.
- d) Não será permitida operação de NACIONALIZAÇÃO e CERTIFICAÇÃO de aeronaves e empresas em SBGR.

### 14. OPERAÇÕES DIFERENTES DOS VOOS / HOTTRANS AUTORIZADOS:

- a) Adiantamentos ou atrasos superiores entre 20 minutos para voos (LH) Longo Percurso e 15 (quinze) minutos para voos domésticos e do Cone Sul até 24 horas devem ser coordenados com o CCO/GRU. As consultas deverão ser endereçadas (24h) nos seguintes endereços eletrônicos e telefones:

✉ [cco.cgo@gru.com.br](mailto:cco.cgo@gru.com.br) ou [cco.coa@gru.com.br](mailto:cco.coa@gru.com.br).

☎ + (55) (11) 2445-3888 – CGO/GRU

☎ + (55) (11) 2445-4266 – CGO/GRU

☎ + (55) (11) 2445-4031 – CGO/GRU

☎ + (55) (11) 2445-3144 – CGO/GRU

☎ + (55) (11) 2445.3915 - COA/GRU

- b) Para coordenação pontual e emergencial dos voos acima de 24 (vinte e quatro) horas em relação ao slot alocado e autorizado, as empresas aéreas deverão consultar formalmente e previamente em horário comercial das 08:00 as 20:00 (Horário de Brasília) no e-mail **cco.slot@gru.com.br**. Para os demais dias e horários, as empresas devem endereçar a consulta ao Centro de Controle Operacional – CCO, nos telefones acima mencionados para avaliação dos impactos nos fluxos de passageiros, aeronaves, bagagens e cargas de SBGR.
- c) A execução das operações conforme o planejamento é uma premissa importante na determinação da capacidade do aeroporto e na consequente alocação de infraestrutura, de modo que a não coordenação em casos de antecipações ou atrasos poderá incorrer em degradação do nível de serviço para o voo específico (tais como a operação em posição remota e/ou a espera para liberação de uma posição de estacionamento), bem como para o nível de serviço e capacidade global do aeroporto.

### 15. TESTE DE MOTORES:

Somente das 07h às 21h59min (Horário de Brasília), devido à restrição de ruído, sendo necessária a coordenação prévia com o CGO/GRU nos telefones: +55 11 2445-3888 ou +55 11 2445-4266

**ANEXO C****CRONOGRAMA DE OBRAS E SERVIÇOS EM SBGR – Temporada W16****TABELA 01 – SISTEMA DE PISTA**

MANUTENÇÃO - SISTEMA DE PISTA				
LOCAL	INICIO DO SERVIÇO	TÉRMINO DO SERVIÇO	PERÍODO	DADOS TÉCNICOS
PPD 09R/27L <sup>(1)</sup>	30/10/2016	26/03/2017	Frequências: 2 e 3 (terças e quartas) 01:00 as 05:29 LT	Serviços preventivos.
PPD 09L/27R <sup>(1)</sup>	30/10/2016	26/03/2017	Frequências: 4, 5 e 6 (quintas, sextas e sábados). 02:00 as 05:29 LT	Serviços preventivos.
<b>Impacto operacional: Baixo.</b>				

Horário de Brasília (LT).

**TABELA 02 – PÁTIOS DE AERONAVES**

PÁTIOS DE AERONAVES				
Local	INICIO DO SERVIÇO	TÉRMINO DO SERVIÇO	PERÍODO	DADOS TÉCNICOS
Pátios 02 e 03	30/10/2016	26/03/2017	24h	86 – 02 = 84 Posições.
<b>Impacto operacional: Baixo - Indisponibilidade de 04 (quatro) posições em dois períodos diferentes.</b>				
NOTA: Recuperação das Pontes de Embarque e Desembarque e outros serviços.				

Horário de Brasília (LT).