



***Ferramentas de consultas e relatórios
disponibilizados do VRA (Consultas na
internet, Histórico VRA e percentuais de
atrasos e cancelamentos)***

VI Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

GTMS/GOPE/SAS

Darlesson Alves do Carmo

Marcelo Pereira Queiroz

29 de Novembro de 2018

- Aplicabilidade do VRA
- Regulamentação Normativa do VRA
- Publicação do VRA
- Aplicabilidade dos Percentuais
- Regulamentação Normativa dos Percentuais
- Publicação dos Percentuais
- Contato

O que é o VRA?

- Voo Regular Ativo é uma base de dados com todos os voos das empresas regulares (voo regulares, não regulares, serviço, pousos técnicos, cancelamentos)

VRA:

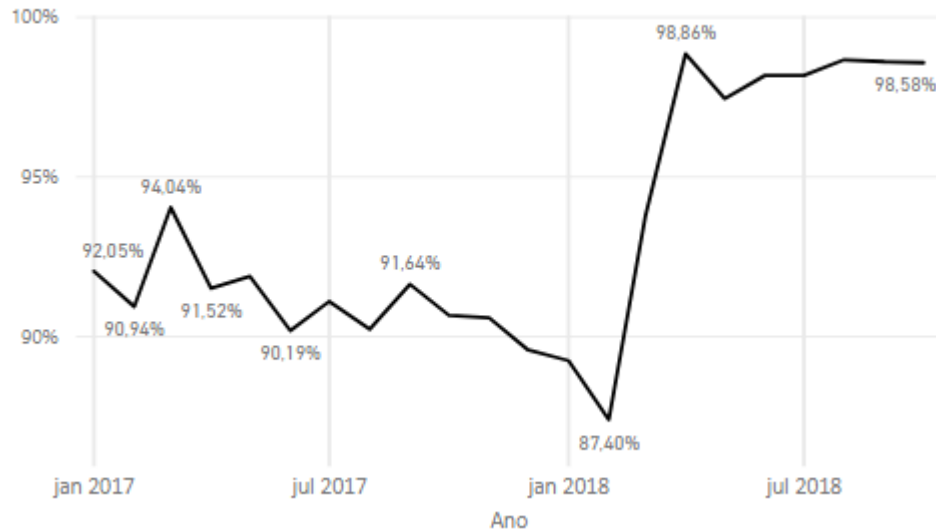
Empresa	Nº Voo	DI	Tipo Linha	Origem	Destino	Partida Prevista	Partida Real	Chegada Prevista	Chegada Real	Situação	Justificativa
AAL	213	0	I	KMIA	SBBR	01/10/2018 23:55	01/10/2018 23:55	02/10/2018 07:35	02/10/2018 07:35	REALIZADO	
AAL	213	0	I	KMIA	SBBR	02/10/2018 23:55	02/10/2018 23:55	03/10/2018 07:35	03/10/2018 07:35	REALIZADO	
AAL	213	0	I	KMIA	SBBR	03/10/2018 23:55	03/10/2018 23:55	04/10/2018 07:35	04/10/2018 07:35	REALIZADO	
AAL	213	0	I	KMIA	SBBR	04/10/2018 23:55	04/10/2018 23:55	05/10/2018 07:35	05/10/2018 07:35	REALIZADO	
AAL	213	0	I	KMIA	SBBR	05/10/2018 23:55	05/10/2018 23:55	06/10/2018 07:35	06/10/2018 07:35	REALIZADO	

Produtos do VRA

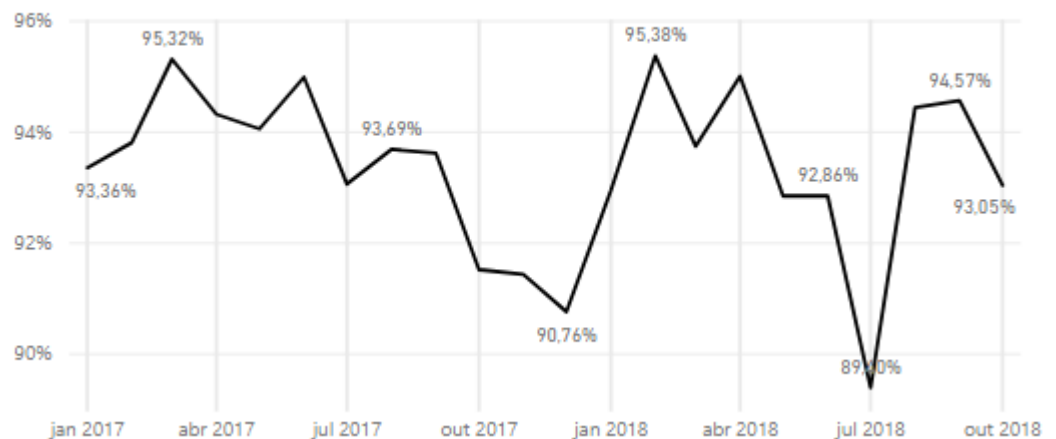
- Percentuais Atrasos e Cancelamentos
- Informações à Sociedade
- Índices de Regularidade, Pontualidade e Eficiência Operacional
- Acompanhamento por empresa e do setor

Aplicabilidade do VRA

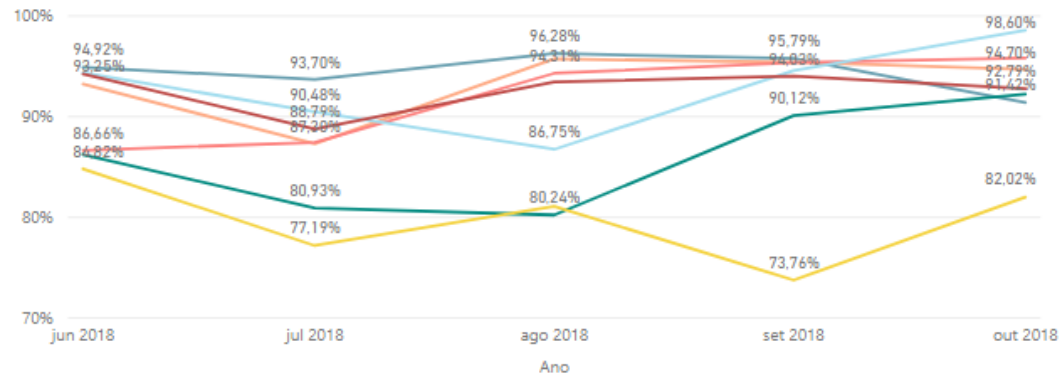
Índice de Regularidade - Voos Regulares de Passageiros



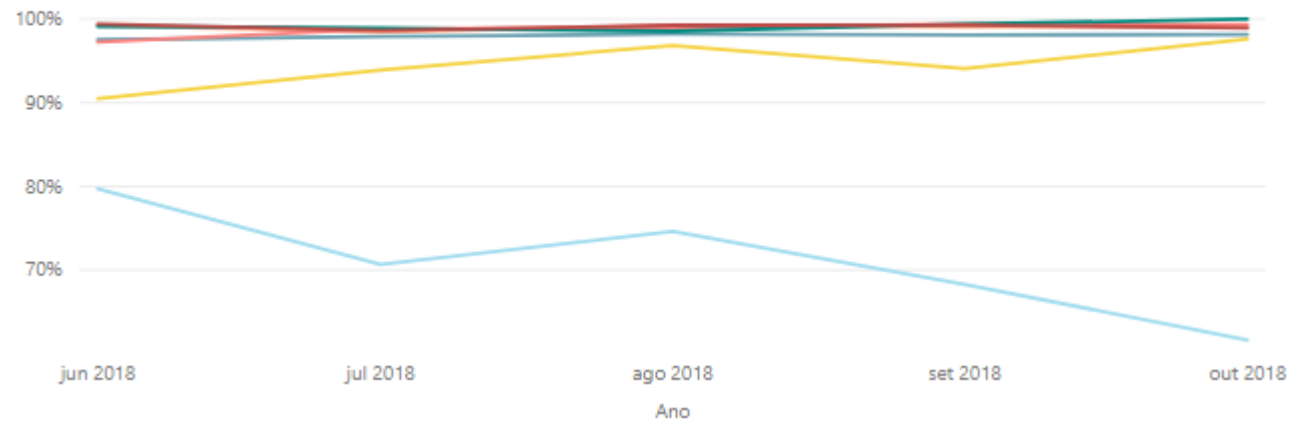
Índice de Pontualidade (partida >30min) indústria- Voos Regul. de Passag...

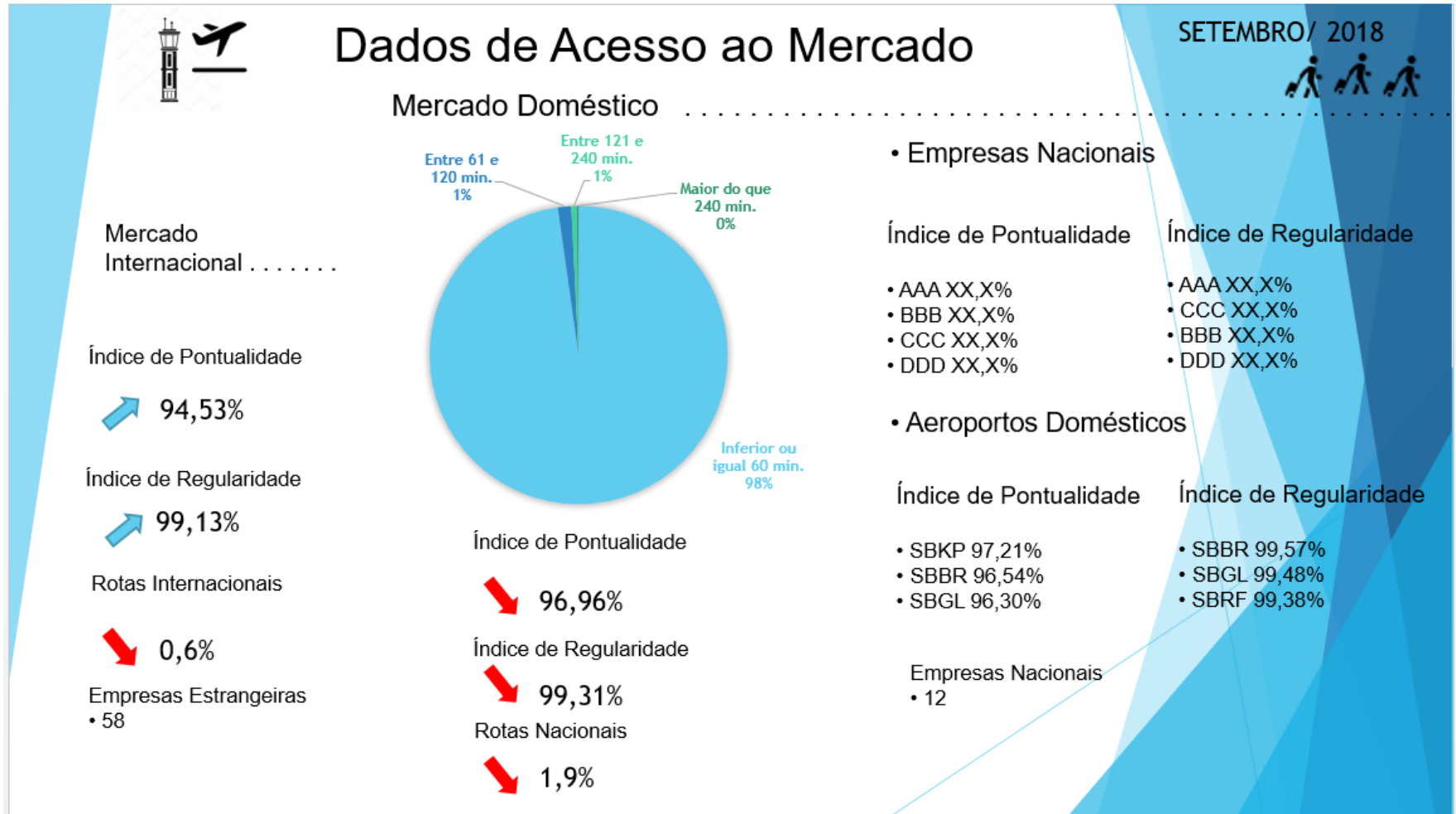


Índice de Pontualidade por empresa



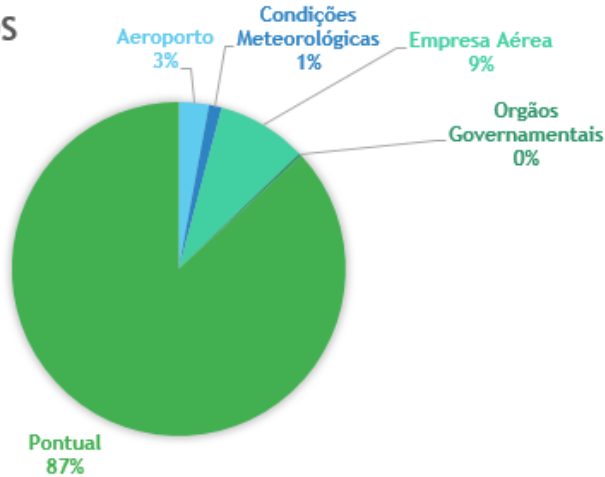
Índice de Regularidade por empresa



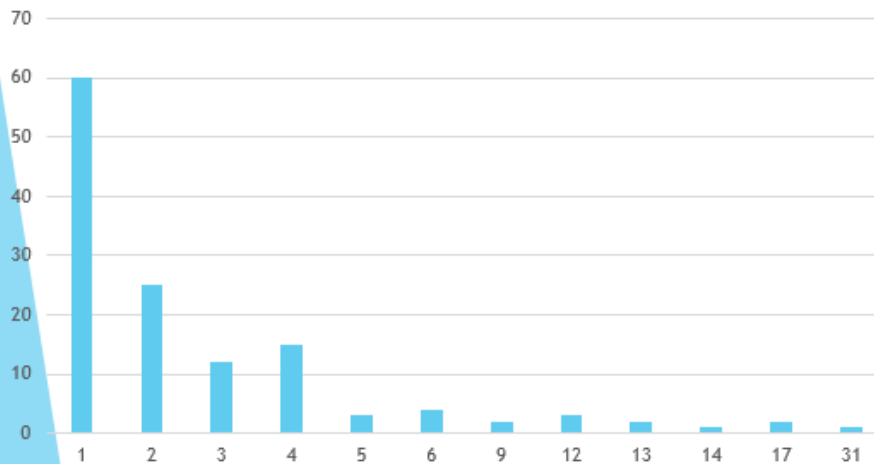


Aplicabilidade do VRA

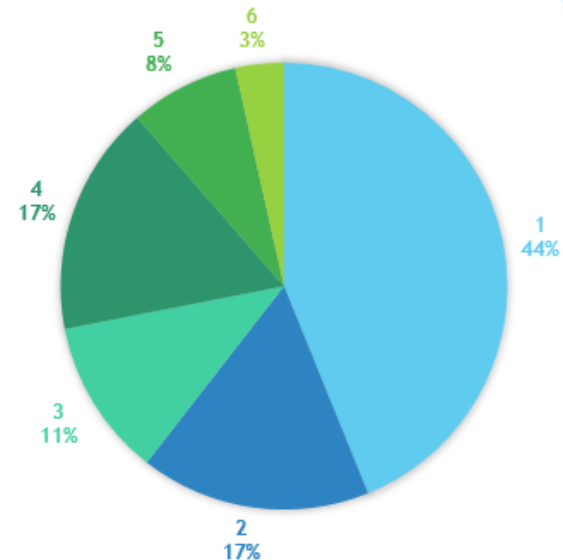
STATUS DOS VOOS



Quantidade de Empresas Operando por Aeroporto



QUANTIDADE DE EMPRESAS NACIONAIS OPERANDO POR AEROPORTO



Construção do VRA



Construção do VRA

Busca: Empresa + N^o voo + origem + destino + dia de referência

SIROS		+	BAV	=	VRA		
Nº VOO	Planejado		Realizado		Planejado	Realizado	
AAA1234							
AAA2222							
AAA9999							

Construção do VRA

- Lógica “Negativista”: voo registrado e não informado no BAV é considerado pontual, horários realizados iguais aos planejados no VRA
- Qualquer alteração ou inclusão voo informada no BAV constará no VRA

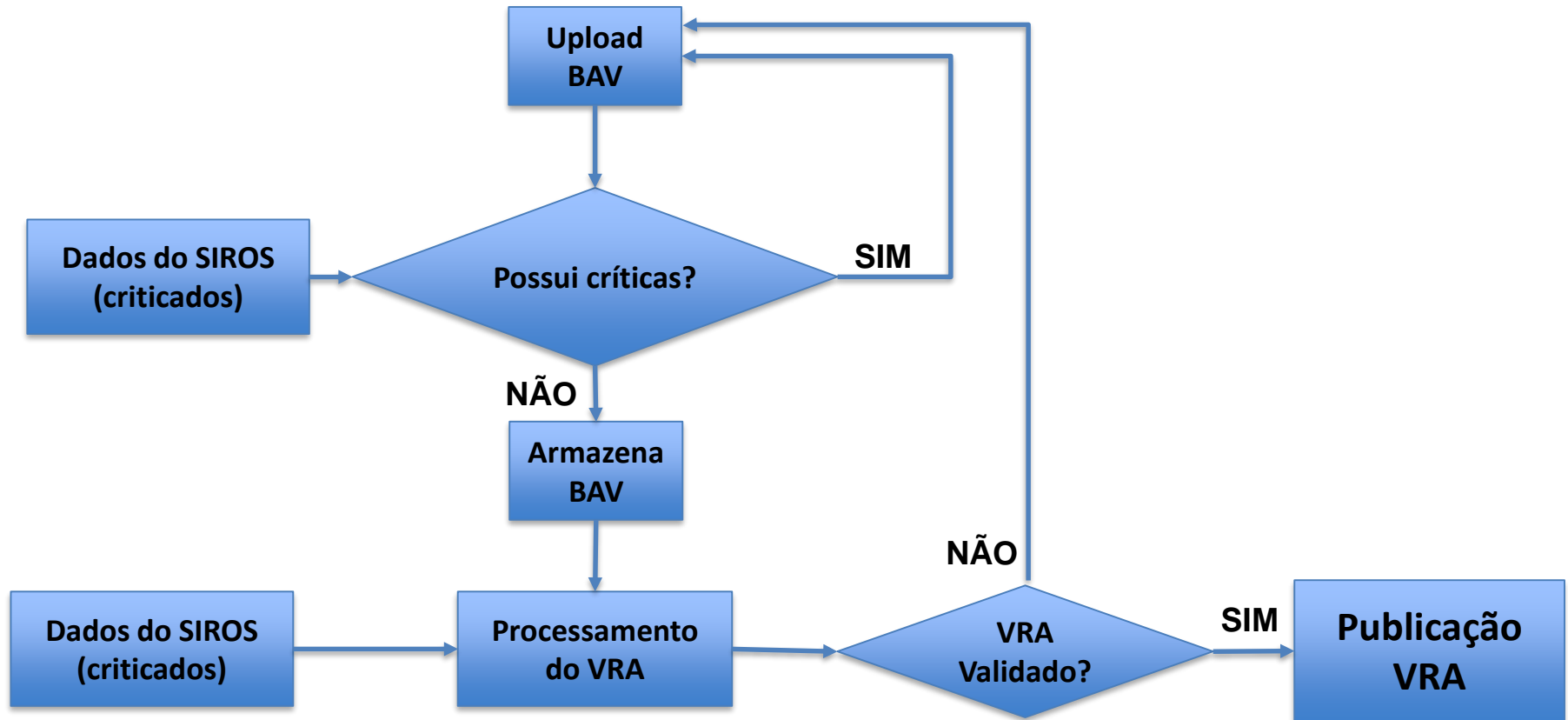
Quais voos constam no VRA?

- Todos os voos de Empresas de Transporte Aéreo Regular

Normativos

- Resolução nº 440 : Registro de serviços de transporte aéreo público
- IAC 1504 : BAV empresas de transporte aéreo público regular

Fluxo de processamento e publicação do VRA



Quando é publicado?

- Mensalmente

Quais dados?



- Empresa
- N° Voo
- DI
- Natureza Linha
- Equipamento
- N° Assentos
- Origem
- Destino
- Partida Prevista
- Partida Real
- Chegada Prevista
- Chegada Real
- Situação
- Justificativa


Onde é publicado?

- Dois links disponíveis, mesma base de dados

1) <https://sistemas.anac.gov.br/sas/siros/view/vra/frmConsultaVRA>

- Dados a partir de 01/01/2000 (com exceções para alguns períodos)
- Retorna no máximo 65.000 linhas por consulta

 **Usuário** 



A correspondência do DI está neste [link](#), e do Tipo de Linha neste [link](#). A coluna "Equip" indica o designador do modelo da aeronave (sigla ICAO).

Esta consulta coleta dados a partir de **01/01/2000** até **31/10/2018**, atualizados até o dia 10 de cada mês com voos referentes ao mês anterior. Se após este prazo os dados ainda não estiverem disponíveis, favor entrar em contato através do link <https://stella.tellussa.com.br/portalAnac/>.


A consulta retorna no máximo 65.000 linhas e as linhas excedentes não serão exibidas. Nesse caso, sugerimos reduzir o intervalo de datas da sua próxima consulta.

Entre uma consulta e outra, sugerimos usar o botão "Limpar" antes de iniciar uma nova pesquisa.

[Consulta de voos planejados - SIROS](#)
[Consulta do histórico de voos registrados - SIROS](#)


Operador Aéreo:

Ok




Origem:

Ok



Destino:

Ok



Nº Voo:

Início:


Fim:

Pesquisar

Limpar

Exportar

- Preencher o campo e clicar em OK
- Se o campo ficar em branco será retornado todos os valores
- Exporta em .csv


Usuário ▾
Entrar

Destino: Ok

Nº Voo:
Início:
Fim:

Pesquisar Limpar Exportar

2.928 retornadas de 2.928 linhas encontradas. ATENÇÃO! Os Horários são de Brasília.

ICAO	Operador Aéreo	Voo	DI	Tipo Linha	Equip.	Número de Assentos	Origem	Descrição Origem	Partida Prevista	Partida Real	Destino	Descrição Destino	Chegada Prevista	Chegada Real	Situação	Código Justificativa	Justificativa
AAL	AMERICAN AIRLINES, INC.	0213	0	I	B752	176	KMIA	MIAMI INTERNATIONAL AIRPORT - MIAMI, FLORIDA - ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	31/10/2018 00:15	31/10/2018 00:15	SBBR	PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK - BRASÍLIA - DF - BRASIL	31/10/2018 07:50	31/10/2018 07:50	REALIZADO		
AAL	AMERICAN AIRLINES, INC.	0214	0	I	B752	171	SBBR	PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK - BRASÍLIA - DF - BRASIL	31/10/2018 21:55	31/10/2018 21:44	KMIA	MIAMI INTERNATIONAL AIRPORT - MIAMI, FLORIDA - ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	01/11/2018 05:50	01/11/2018 05:18	REALIZADO	AT	LIBERAÇÃO SERV. TRAFEGO AÉREO/ANTECIPAÇÃO

Exportar:

ANAC_VRA052355 - Excel

Darlesson Alves do Carmo

Arquivo

Página Inicial

Inserir

Layout da Página

Fórmulas

Dados

Revisão

Exibir

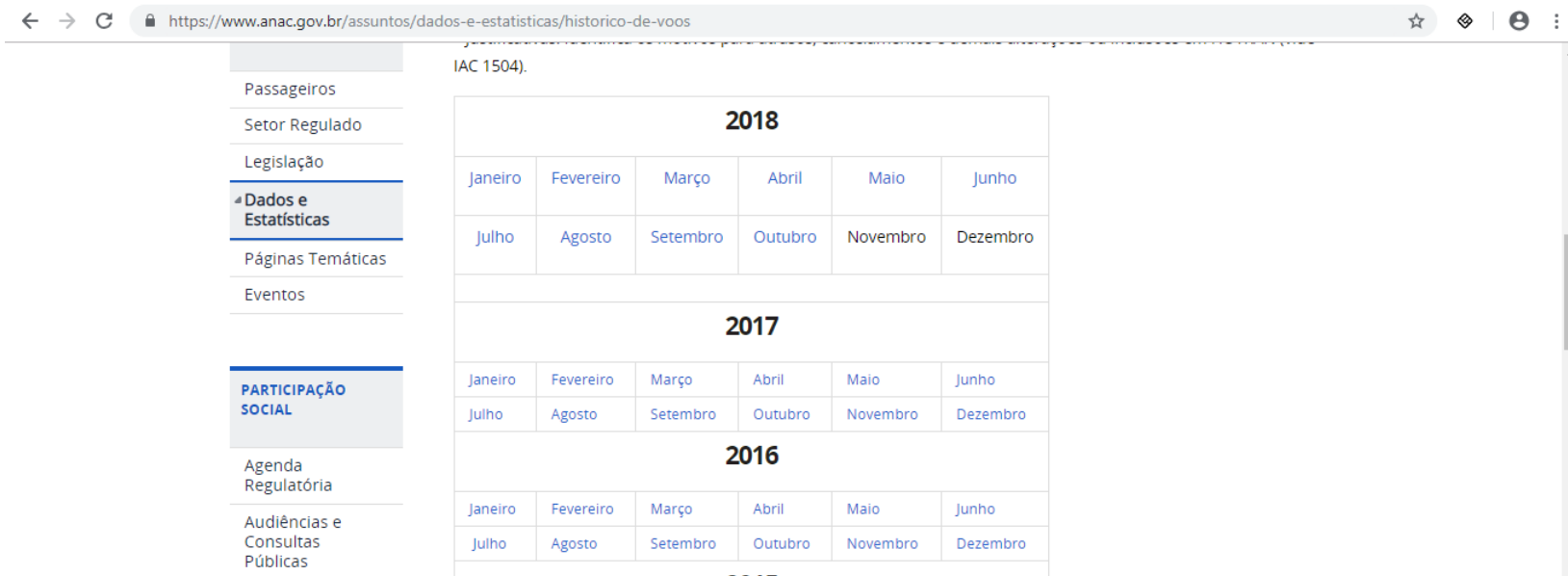
Diga-me o que você deseja fazer

Segundo Link disponível:

2) <https://www.anac.gov.br/assuntos/dados-e-estatisticas/historico-de-voos>

-Dados em formato .csv

-Inclui toda a base de dados de cada mês específico



← → ↻ <https://www.anac.gov.br/assuntos/dados-e-estatisticas/historico-de-voos> ☆ ⚙ ⓘ ⋮

Passageiros
Setor Regulado
Legislação
«Dados e Estatísticas
Páginas Temáticas
Eventos

PARTICIPAÇÃO SOCIAL
Agenda Regulatória
Audiências e Consultas Públicas

IAC 1504).

2018					
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

2017					
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

2016					
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

2015

Formas de auditoria

- Verificações amostrais periódicas
- Verificação geral em implantação
- Auditoria por motivação externa (consumidor, MPU, etc.)

Bases de dados

- BIMTRA do DECEA
- Operadores aeroportuários
- METAR
- Outras bases de dados da ANAC

Resolução nº 218

- Percentuais de atrasos e cancelamentos de voos do transporte aéreo público regular doméstico e internacional de passageiros no Brasil, operados por empresas brasileiras e estrangeiras.

Quando?

- Após consolidação do VRA (previsão até o final do mês seguinte)

Obrigações das empresas ou prepostos

- Disponibilizar percentuais atualizados no início da comercialização da passagem

Resolução nº 218

- Calculados a partir da base de dados do VRA
- Voos Regulares de Passageiros
- Apurados por etapa básica
- Deve ser disponibilizado na oferta da passagem
- Informação ao consumidor
- Transparência nas relações de consumo

Cálculo

- Percentual de cancelamentos: quantidades de etapas cancelados pela quantidade de etapas planejadas
- Percentual de atrasos maiores que 30 minutos (partida): quantidade de etapas atrasadas em mais de 30 minutos pela quantidade de etapas realizadas
- Percentual de atrasos maiores que 60 minutos (partida): quantidade de etapas atrasadas em mais de 60 minutos pela quantidade de etapas realizadas

- Disponível no endereço:

<https://www.anac.gov.br/assuntos/dados-e-estatisticas/percentuais-de-atrasos-e-cancelamentos>

- Anexo I – Voo por etapa básica:

Empresa Aérea	Nº Voo	Aeroporto de Origem		Aeroporto de Destino		Etapas Previstas	% de Cancel	% de Atrasos	
		Designad or OACI	Nome/U F/País	Designad or OACI	Nome/UF /País			Superior es a 30 min.	Superior es a 60 min.
AAL - AMERICAN AIRLINES, INC.	213	KMIA	...	SBBR	...	29	3,45	14,29	7,14
AAL - AMERICAN AIRLINES, INC.	214	SBBR	...	KMIA	...	30	0	0	0

- Anexo II: Consolidado por empresa e par de aeroportos de origem e destino

Empresa Aérea	Aeroporto de Origem		Aeroporto de Destino		Etapas Previstas	% de Cancela mentos	% de Atrasos	
	Designa dor OACI	Nome/U F/País	Designa dor OACI	Nome/U F/País			Superior es a 30 min.	Superior es a 60 min.
AAL -	KDFW	...	SBGR	...	30	0	13,33	6,67
AAL -	KJFK	...	SBGL	...	28	0	7,14	7,14

- Anexo III: Consolidado por par de aeroportos de origem e destino

Aeroporto de Origem		Aeroporto de Destino			% de Cancelamentos	% de Atrasos	
Designador OACI	Nome/UF/País	Designador OACI	Nome/UF/País			Superiores a 30 min.	Superiores a 60 min.
CYYZ	TORONTO PEARSON INTERNATIONAL AIRPORT(CANADÁ)	SBGR	GUARULHOS - GOVERNADOR ANDRÉ FRANCO MONTORO(SP, BRASIL)	31	0	12,9	12,9

O que a empresa deve informar na oferta da passagem:

- os percentuais (atualizados) da etapa básica constantes no Anexo I
- Caso não existam dados históricos informar dados do Anexo II
- Caso não exista histórico no Anexo II inserir a mensagem “Não existe histórico recente de percentuais de atrasos e cancelamentos para esta etapa do voo selecionado”

Fiscalização da ANAC

- Verificação mensal da publicação dos percentuais atualizados estabelecidos na Resolução nº 218

Recomendação

- Verificar os resultados dos percentuais utilizando cortes (voos muito atrasados, por ex.). Útil como verificação de todo o sistema da empresa (SIROS+BAV).
- Caso constatado dados divergentes entrar em contato no monitoramento@anac.gov.br

- Aplicabilidade do VRA
- Regulamentação Normativa do VRA
- Publicação do VRA
- Aplicabilidade dos Percentuais
- Regulamentação Normativa dos Percentuais
- Publicação dos Percentuais
- Contato

**Grato pela atenção de
todos!**

Contato para auxílio da ANAC

monitoramento@anac.gov.br

+55 (61) 3314-4473