



V Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Registro de Tarifas Aéreas Comercializadas

Gerência Técnica de Análise Econômica – GTEC/GEAC/SAS

São Paulo-SP, 29 de novembro de 2017

- Fundamentação
- Sistema de Registro
- RTADC
- RTAIC
- Fiscalização e apuração de infrações

Erros
Críticas
Inconsistências



Objetivos

1. Aproximar Regulados e ANAC
2. Promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências, contribuindo para o aprimoramento das análises e das respostas às demandas da sociedade sobre o transporte aéreo
3. Apresentar o sistema eletrônico de registro de tarifas
4. Esclarecer principais aspectos dos registros de tarifas aéreas comercializadas doméstico e internacional



Registro de tarifas Doméstico e Internacional

Planejamento Estratégico da ANAC

✓ **Finalidade:**

Acompanhar e estimular o desenvolvimento de um setor de transporte aéreo acessível, eficiente e competitivo

✓ **Escopo:**

Coleta e análise de informações do mercado, com vistas a ampliar o conhecimento da sociedade e subsidiar tomadas de decisão públicas e privadas

Utilidades do Acompanhamento

- ✓ **Acompanhar o desempenho** do transporte aéreo
- ✓ **Elaborar e divulgar estudos** sobre as condições de mercado
- ✓ **Ampliar** o conhecimento da **sociedade** sobre o transporte aéreo
- ✓ **Avaliar o resultado** de medidas legislativas, regulatórias, políticas públicas e alterações na estrutura e demais condições de mercado
- ✓ **Subsidiar** e influenciar a tomada de **decisões** no âmbito da iniciativa privada e do poder público (Legislativo, Judiciário e Executivo)
- ✓ **Subsidiar** a realização de **estudos** sobre o setor
- ✓ **Assegurar e promover a liberdade tarifária**
- ✓ **Representar** o país no **programa estatístico da ICAO**



- **Regulamentação sobre o RTAC:**



Resolução ANAC nº 140/2010;
Portaria ANAC nº 1.887/SRE/2010; e
Portaria ANAC nº 2.923/SAS/2016

- **Objeto de registro:**
 - Tarifas aéreas comercializadas (efetivamente vendidas) no Brasil pelas empresas brasileiras e estrangeiras ao público adulto em geral nas linhas regulares de passageiros.



- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

Domésticas

Internacionais

Sistema de Registro de Tarifas

- Níveis de acesso:**

Usuário

Administrador de
usuários

Funcionalidade	Usuário	Administrador de usuários
Envio de arquivo	✓	✓
Consulta ao histórico de envios	✓	✓
Alteração de senha e <i>e-mail</i> cadastrado e correção de nome	✓	✓
Vinculação de novos usuários à empresa	✗	✓

- Todos devem realizar o auto cadastro no sistema.**

- O Administrador Legal da empresa deve designar o(s) administrador(es) de usuários através do SEI!, ou na sua impossibilidade, por documento assinado e endereçado à SAS/ANAC:

Agência Nacional de Aviação Civil


Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos


Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C


Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- Nome completo, CPF, telefone e *e-mail*;
- Objetivo: segurança das informações.

Login Tarifas - Portal de 

Seguro | <https://sistemas.anac.gov.br/sas/portaltarifas/Account/Login> 

 **ANAC** Sistema de Registro de Tarifas [+ Cadastro](#) [Login](#)

Login Tarifas.

Use seus dados para logar.

Conta

Senha

[Login](#) [Nova senha](#)

© 2017 - Núcleo de TI da SAS.

Novo usuário.

Atenção: O nome da conta ficará vinculado de forma única e irreversível ao CPF do usuário cadastrado. Assim, não é recomendado que seja adotada identificação da empresa neste campo.



A conta é vinculada
de forma única e
irreversível ao CPF

Crie sua conta.

Conta

E-mail

Nome

CPF (somente números)


Senha


Confirme a senha


Código de segurança:

02560872

Cadastrar

Login Tarifas - Portal de 

Seguro | <https://sistemas.anac.gov.br/sas/portaltarifas/Account/Login> 

 **ANAC** Agência Nacional de Aviação Civil [+ Cadastro](#) [Login](#)

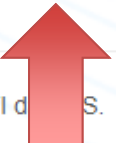
Login Tarifas.

Use seus dados para logar.

Conta

Senha

[Login](#) [Nova senha](#)

© 2017 - Núcleo de TI de  S.

Consulta de Envios.

Empresa:

EBA



Recibo:

Mês/Ano:

Tipo:



Doméstico Internacional

Situação:



Consultar

Recibo	Empresa	Situação	Usuário	Nome	Mês	Dt. Envio	Download	Críticas
1927	EBA	Críticas Identificadas	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160320160505.txt	3/2016	05/05/2016 16:01		
1926	EBA	Arquivo Inválido	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160320160505.txt	3/2016	05/05/2016 16:01		
1925	EBA	Críticas Identificadas	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160220160505.txt	2/2016	05/05/2016 15:53		

- Se a empresa não emitiu passagens com dados de tarifas passíveis de registro → comunicar à ANAC;
- Prazo: até o último dia **útil** do mês subsequente.

 **Consultar Envios**  **Enviar Arquivo** **VILLALOBOS** **Sair**

Enviar Arquivo.

Empresa:

EBA ▼

Arquivo

Escolher arquivo RTADCEBA201...160505.txt

Tipo de arquivo:

☒ Doméstico

☐ Internacional

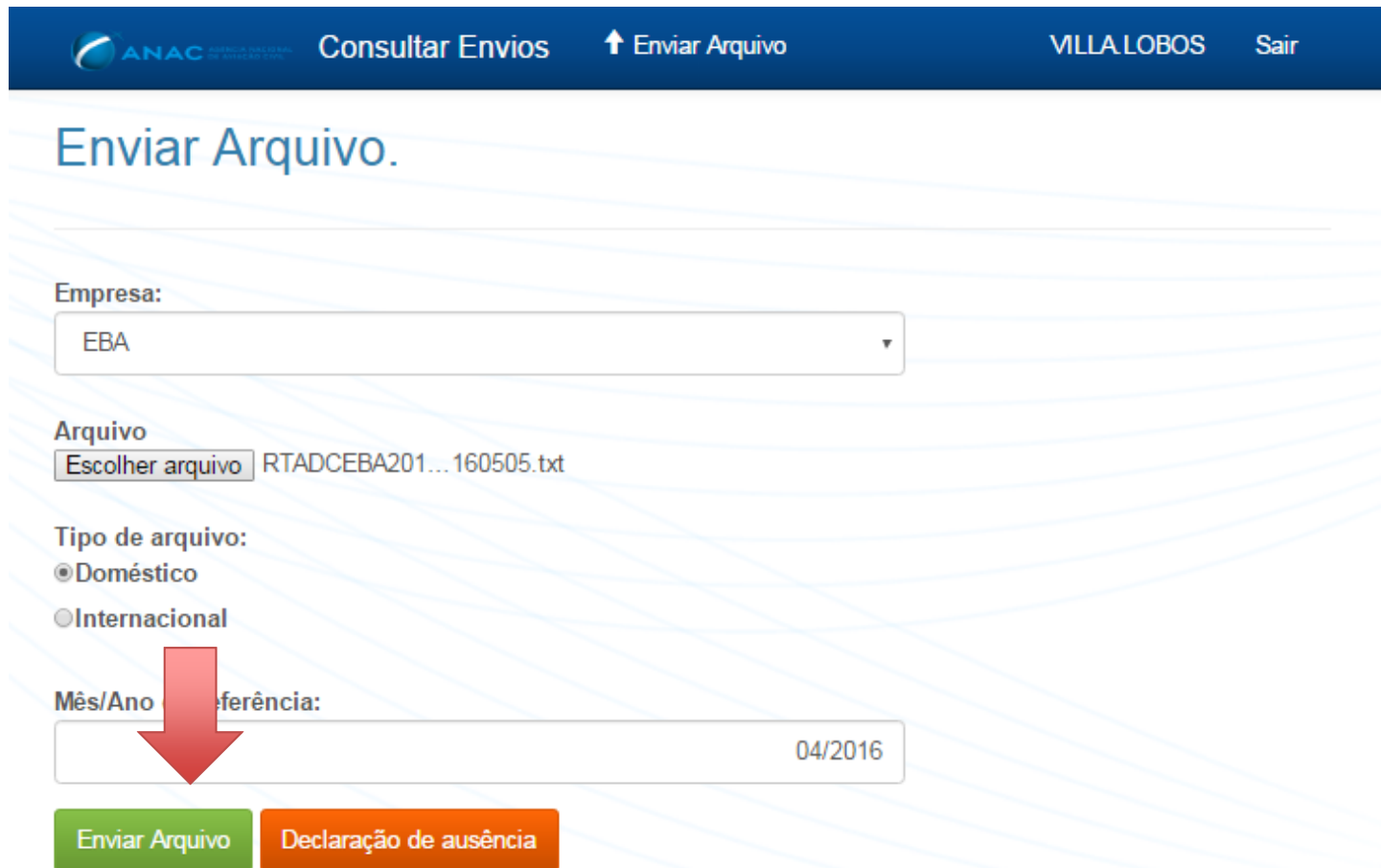
Mês/Ano de referência:

04/2016

Enviar Arquivo

Declaração de ausência

- Unicamente pelo sistema, utilizando o botão “Enviar Arquivo”;



The screenshot shows the ANAC system interface for uploading a file. The header bar is dark blue with the ANAC logo, "Consultar Envios", "Enviar Arquivo" (with an upward arrow icon), "VILLALOBOS", and "Sair". The main heading is "Enviar Arquivo.". Below this, there is a form with the following fields:

- Empresa:** A dropdown menu with "EBA" selected.
- Arquivo:** A button labeled "Escolher arquivo" followed by the text "RTADCEBA201... 160505.txt".
- Tipo de arquivo:** Two radio buttons: "Doméstico" (selected) and "Internacional".
- Mês/Ano referência:** A date selection field showing "04/2016". A large red arrow points down to the "Enviar Arquivo" button.

At the bottom, there are two buttons: "Enviar Arquivo" (green) and "Declaração de ausência" (orange).

Consulta de Envios.

Empresa:

EBA



Recibo:

Mês/Ano:

Tipo:









Doméstico Internacional

Situação:



Consultar

Recibo	Empresa	Situação	Usuário	Nome	Mês	Dt. Envio	Download	Críticas
1927	EBA	Críticas Identificadas	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160320160505.txt	3/2016	05/05/2016 16:01		
1926	EBA	Arquivo Inválido	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160320160505.txt	3/2016	05/05/2016 16:01		
1925	EBA	Críticas Identificadas	VILLA.LOBOS	RTADCEBA20160220160505.txt	2/2016	05/05/2016 15:53		

**Fim do prazo da
Res. 140/2010**

Transmissão

Processamento
automático

Arquivo
Recebido

Validado
Automaticamente

Arquivo Inválido

Críticas
Identificadas

- **Erros**

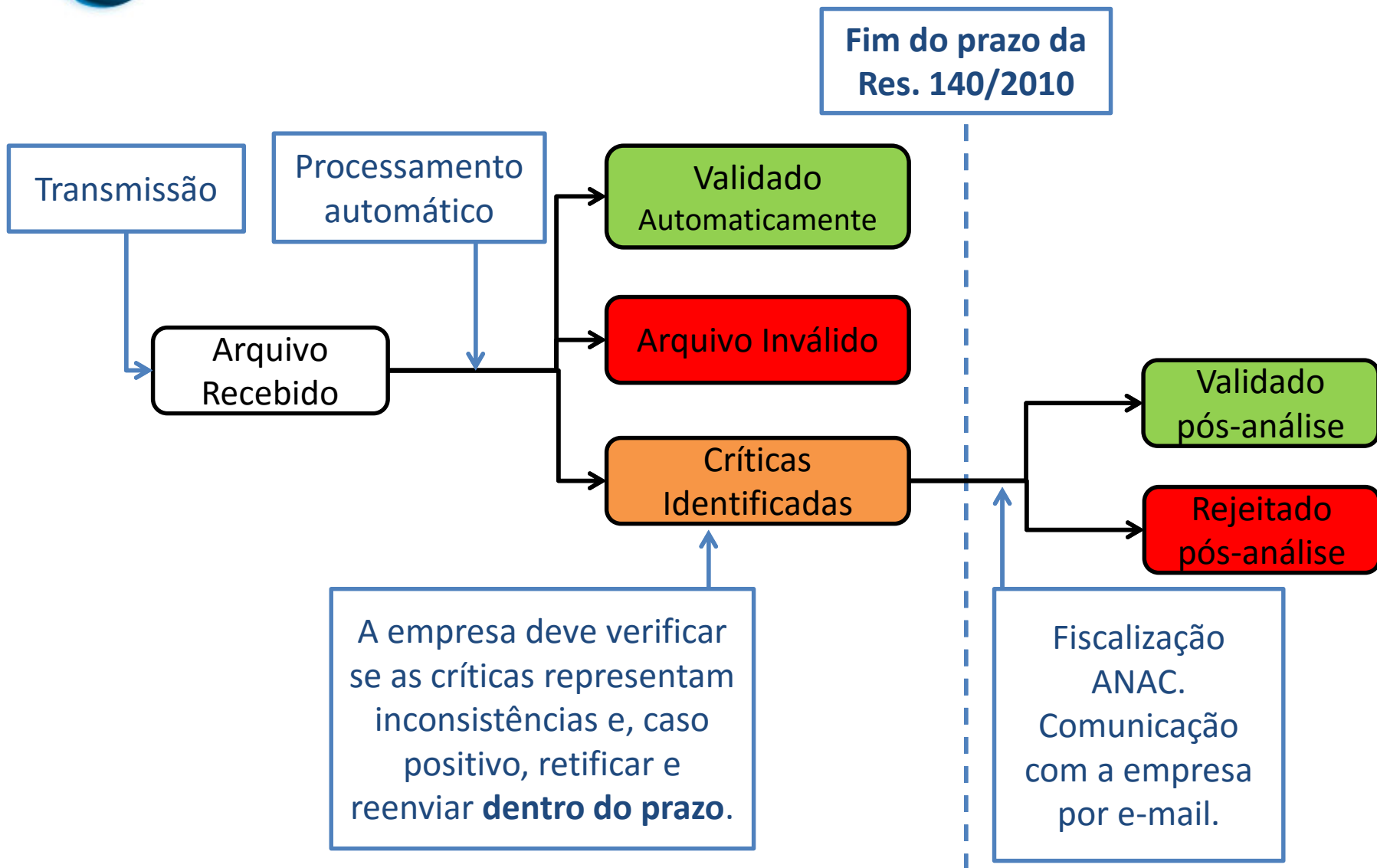
- Características que, por si só, indicam não-conformidade com o regulamento
- Normalmente se referem ao formato do arquivo
- Resultam na invalidação do arquivo

Arquivo Inválido

- **Críticas**

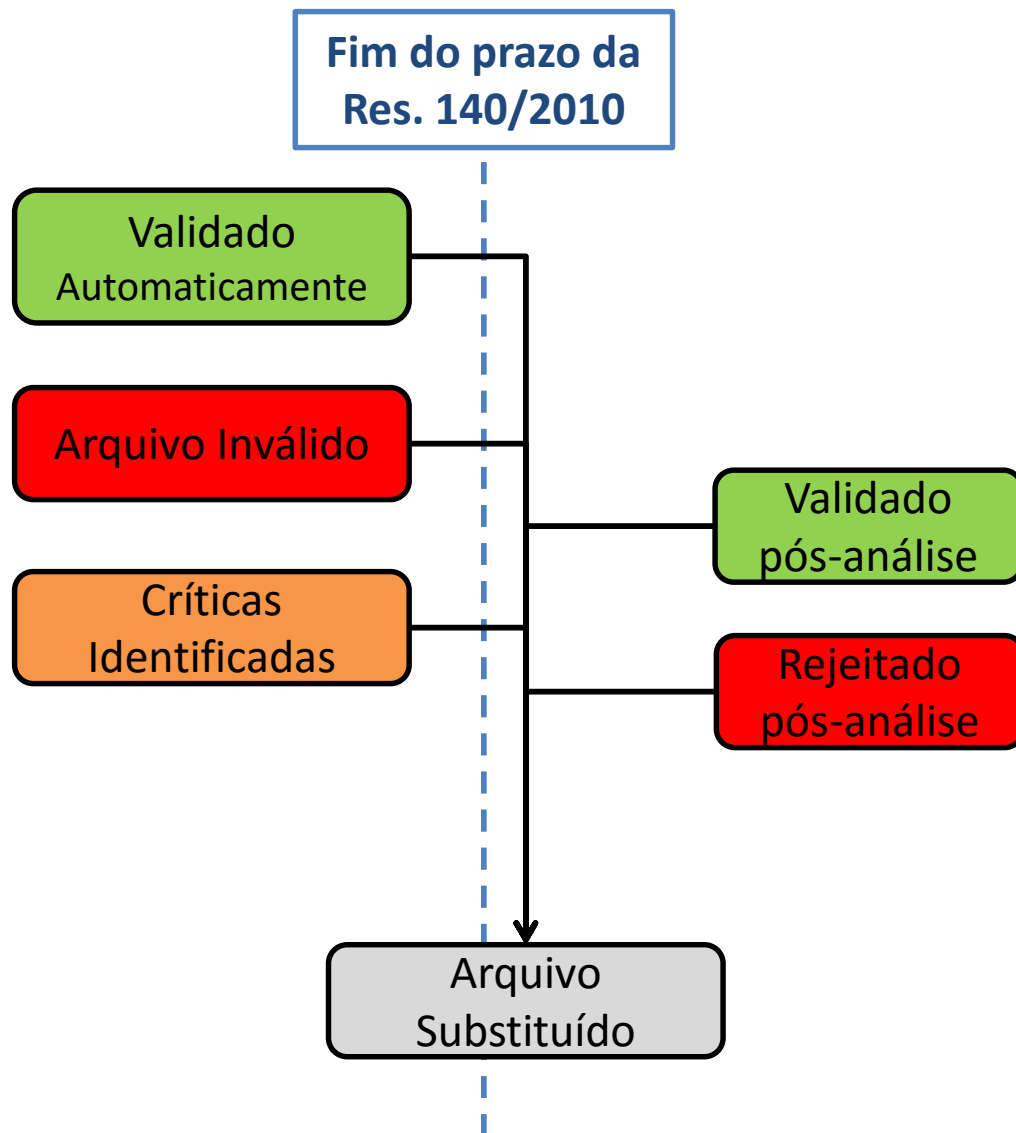
- Características que **podem indicar** inconsistências do arquivo
- Devem ser avaliadas pela empresa

Críticas
Identificadas



Situações dos arquivos

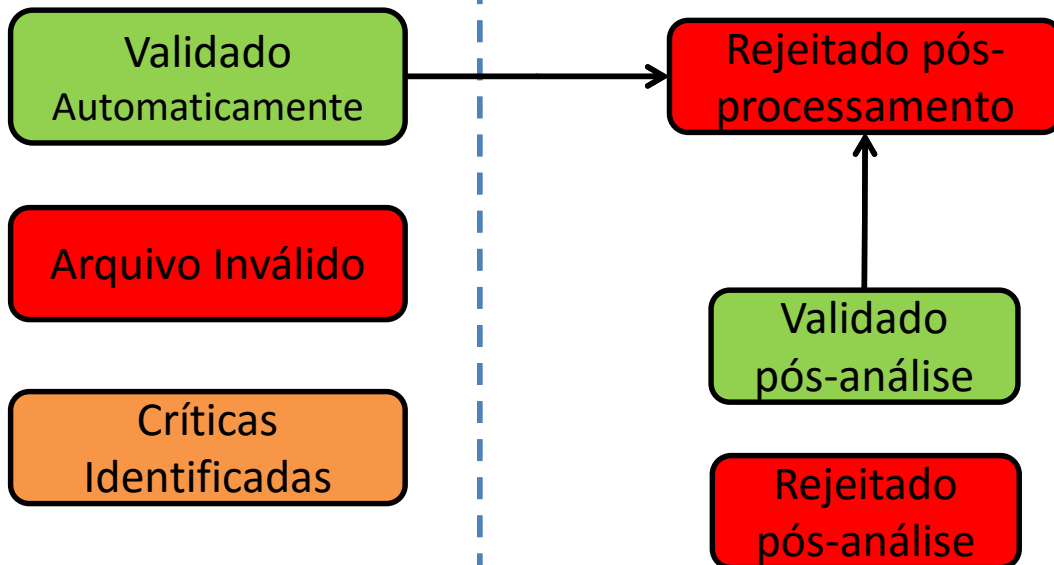
Se a empresa retificar e retransmitir um arquivo, a qualquer tempo:



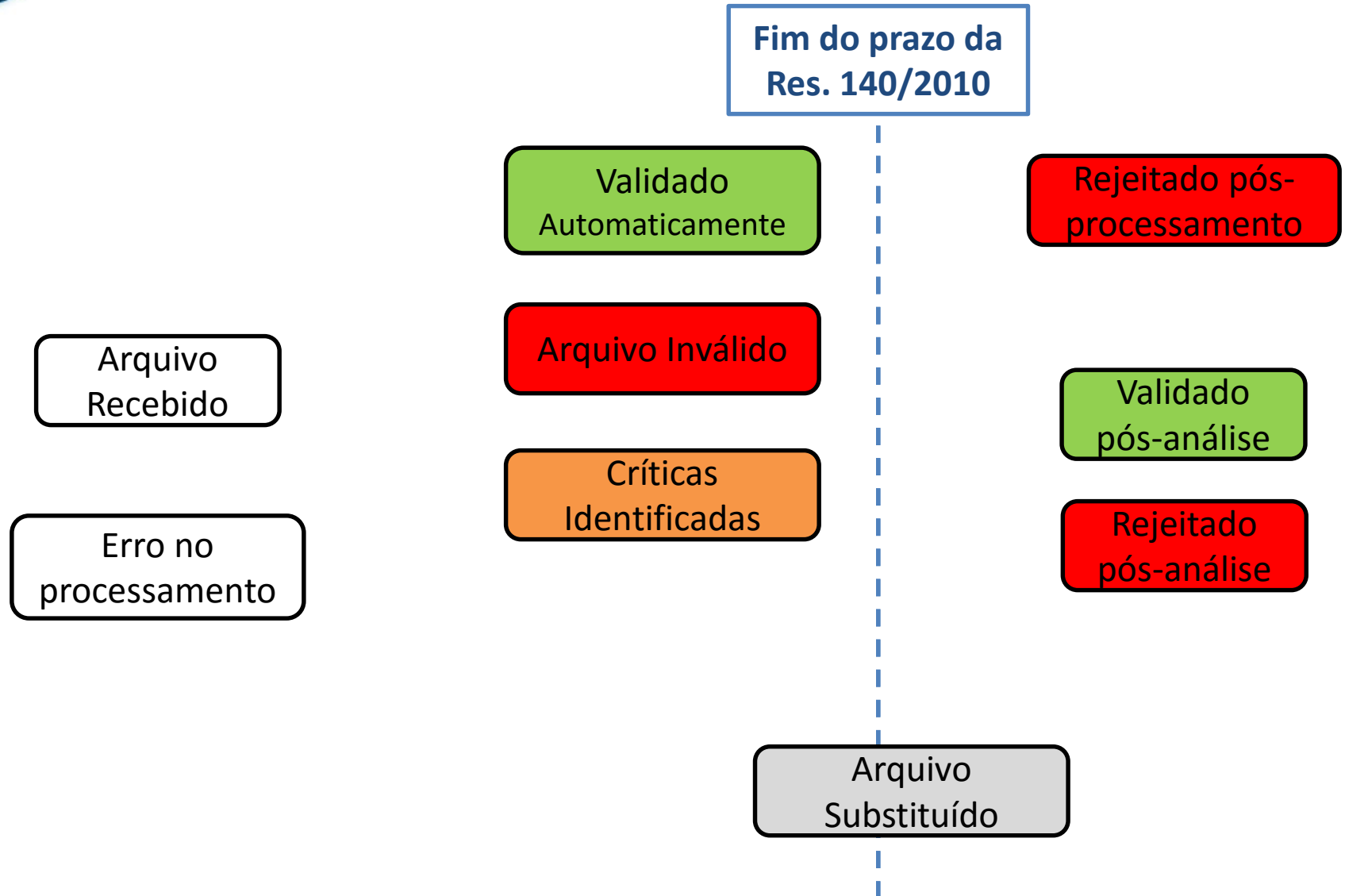
Situações dos arquivos

Se a ANAC identificar inconsistência em um arquivo previamente validado:

**Fim do prazo da
Res. 140/2010**



Situações dos arquivos





RTADC

- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

- **Dados (tarifas aéreas domésticas):**

- Aeroporto de origem;
- Aeroporto de destino;

- **Dados:**

- Valor, em reais, da tarifa do serviço aéreo **constante da passagem**;
- Quantidade de assentos comercializados;
- **Origem/destino** do passageiro, independentemente de escalas ou conexões;
- Valores tarifários registrados → **valores líquidos**, após descontos eventualmente aplicados. Não deve incluir valores dos serviços opcionais, tarifas aeroportuárias ou valores de repasse a entes governamentais.

- **Devem-se registrar!**

- Tarifas aéreas comercializadas pelas empresas correspondentes às passagens emitidas para viagens que se iniciem e terminem no Brasil, inclusive por meio de páginas da empresa aérea na internet, ainda que hospedadas no exterior;
- Passagens correspondentes a voos de temporada que tenham sido aprovados;
- Passagens emitidas por agências de viagens sem vinculação a pacotes terrestres/turísticos;
- Tarifas diferenciadas comercializadas a pessoas com deficiência, universitários, idosos;
- Dados originários e novos dados de passagens reemitidas ou alteradas, sempre que houver nova passagem emitida;

- **Não devem compor o registro:**
 - Tarifas de carga, de mala postal e de transporte aéreo não regular;
 - Tarifas vinculadas a pacotes terrestres/turísticos;
 - Tarifas corporativas;
 - Tarifas diferenciadas para empregados da empresa aérea, crianças (CHD, INF) ou grupos de passageiros;
 - Tarifas diferenciadas vinculadas a pacotes de estudos/estágios no exterior;
 - Assentos gratuitos ou milhagem;
 - Passagens emitidas por outra empresa aérea;
 - Passagens canceladas, quando caracterizado erro de emissão;

- Nome, extensão e conteúdo do arquivo padronizados;
- Extensão “.txt” (codificação ANSI);
- Exemplo de nome do arquivo: RTADCEBA20170920171031.txt
- Campos delimitados por “;” (ponto e vírgula);

1;EBA;201710;2017129;8
2;SBRF;SBBR;700,00;100
2;SBRF;SBBR;500,99;150
2;SBRF; SBGL;400,77;30
2;SBRF;SBGL;600,50;40
2;SBRF;SBGL;200,00;100
2;SBRF;SBSP;1000,00;135
2;SBGL;SBMQ;500,99;11
2;SBGL;SBBE;400,00;200

1;EBA;201710;2017129;9

2;SBRF;SBGL;400,77;30

- **Inconsistências: não-conformidades do conteúdo do arquivo**

- Omissão de passagens que deveriam compor o registro
- Inclusão de passagens que deveriam ser excluídas
- Registro com dados incorretos
 - Erro no valor da tarifa
 - Erro na identificação de origem, destino ou retorno
 - Erro na quantidade de assentos

Devem ser corrigidas sempre que identificadas

A correção voluntária anterior à identificação pela ANAC isenta a empresa de penalização quanto à inconsistência

- Principais **erros** no RTADC:
 - Ano, mês e dia de transmissão inválidos no assunto do *e-mail*, no nome do arquivo ou na Parte 1 do arquivo;
 - Tarifa repetida na Parte 2 do arquivo.

- **Principais críticas no RTADC:**
 - Comparação da quantidade de assentos comercializados com o histórico;
 - Aumento ou redução significativos
 - Pares de aeroportos novos ou descontinuados
 - Comparação da tarifa com o histórico
 - Aumento significativo
 - Comparação da tarifa e Yield com parâmetros de referência
 - Muito altos ou muito baixos
 - “Quebra” do bilhete em caso de conexão

- Passagens alteradas, canceladas e reemitidas**

Passagem original

Origem	Destino	Data	Tarifa
SBRF	SBGL	10/jul	R\$ 200,00
SBGL	SBRF	17/jul	R\$ 250,00

2;SBRF;SBGL;200,00;1
2;SBGL;SBRF;250,00;1

Passagem alterada

Origem	Destino	Data	Tarifa	Tx remarcação	Pgto adicional
SBRF	SBGL	10/jul	R\$ 200,00	n/a	n/a
SBGL	SBRF	13/jul	R\$ 470,00	R\$ 150,00	R\$ 220,00

2;SBGL;SBRF;470,00;1



RTAIC

- **Prazo de Registro:**

- O registro das tarifas comercializadas deverá ser realizado até o último dia útil de cada mês tendo por base os dados dos bilhetes de passagem emitidos no mês imediatamente anterior.

- **Dados (tarifas aéreas internacionais):**

- Aeroporto de origem no Brasil;
- Aeroporto de destino no exterior;
- Aeroporto de retorno no Brasil;
- Classe de serviço do voo de ida(Y, J ou F);
- Classe de serviço do voo de volta(Y, J ou F);

- **Dados:**

- Valor, em dólares americanos, da tarifa do serviço aéreo **constante da passagem**;
- Quantidade de assentos comercializados;
- **Origem/destino/retorno** do passageiro, independentemente de escalas/conexões;
- Valores tarifários registrados → **valores líquidos**, após descontos eventualmente aplicados. Não deve incluir valores dos serviços opcionais, tarifas aeroportuárias ou valores de repasse a entes governamentais.

- **Devem-se registrar!**

- Tarifas aéreas comercializadas em território brasileiro correspondentes às passagens emitidas para viagens que se iniciem no Brasil, inclusive por meio de páginas da empresa aérea na internet, ainda que hospedadas no exterior;
- Passagens correspondentes a voos de temporada que tenham sido aprovados;
- Passagens emitidas por agências de viagens sem vinculação a pacotes terrestres/turísticos;
- Tarifas diferenciadas comercializadas a pessoas com deficiência, universitários, idosos;
- Dados originários e novos dados de passagens reemitidas ou alteradas, sempre que houver nova passagem emitida;

- **Não devem compor o registro:**

- Tarifas de carga, de mala postal e de transporte aéreo não regular;
- Tarifas vinculadas a pacotes terrestres/turísticos;
- Tarifas corporativas;
- Tarifas diferenciadas para empregados da empresa aérea, crianças (CHD, INF) ou grupos de passageiros;
- Tarifas diferenciadas vinculadas a pacotes de estudos/estágios no exterior;
- Assentos gratuitos ou milhagem;
- Passagens emitidas por outra empresa aérea;
- Passagens canceladas, quando caracterizado erro de emissão;
- (...)

- **Não devem compor o registro:**

(...)

- Passagens emitidas para voos operados por outras companhias;
- Passagens emitidas em que a origem, o destino ou o retorno do passageiro não estejam contemplados nos voos autorizados;
- Passagem que apresente apenas o voo de volta;
- Passagem open-jaw no exterior;
- Acordos operacionais entre empresas aéreas (code-share, interline)

- Nome, extensão e conteúdo do arquivo padronizados;
- Extensão “.txt” (codificação ANSI);
- Exemplo de nome do arquivo: RTAICEBA20170920171031.txt
- Campos delimitados por “;” (ponto e vírgula);

1;EBA;201710;2017129;8

2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;J;700,00;100

2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;J;500,99;150

2;SBRF;SAEZ;SBGL;Y;J;400,77;30

2;SBRF;SAEZ;SBRF;Y;Y;600,50;40

2;SBRF;SAEZ;9999;Y;9;200,00;100

2;SBRF;SAEZ;SBRF;J;J;1000,00;135

2;SBRF;SAEZ;SBSV;J;Y;500,99;11

2;SBGL;SAEZ;SBGL;Y;Y;400,00;200

1;EBA;201710;2017129;8

2;SBRF;SAEZ;SBGL;Y;J;400,77;30

- **Inconsistências: não-conformidades do conteúdo do arquivo**

- Omissão de passagens que deveriam compor o registro
- Inclusão de passagens que deveriam ser excluídas
- Registro com dados incorretos
 - Erro no valor da tarifa
 - Erro na identificação de origem, destino ou retorno
 - Erro na quantidade de assentos

Devem ser corrigidas sempre que identificadas

A correção voluntária anterior à identificação pela ANAC isenta a empresa de penalização quanto à inconsistência

- Principais **erros** no RTAC:
 - Ano, mês e dia de transmissão inválidos no assunto do *e-mail*, no nome do arquivo ou na Parte 1 do arquivo;
 - Designador ICAO do aeroporto de origem/destino não consta nos voos operados pela empresa autorizados pela ANAC;
 - Classe de serviço do voo inválida;
 - Tarifa repetida na Parte 2 do arquivo.

- **Principais críticas no RTAC:**
 - Comparação da quantidade de assentos comercializados com o histórico;
 - Aumento ou redução significativos
 - Pares de aeroportos novos ou descontinuados
 - Comparação da tarifa com o histórico
 - Aumento significativo
 - Comparação da tarifa e Yield com parâmetros de referência
 - Muito altos ou muito baixos

- Passagens alteradas, canceladas e reemitidas**

Passagem original

Origem	Destino	Data	Tarifa
SBRF	SAEZ	10/jul	U\$ 300,00
SAEZ	SBRF	17/jul	U\$ 300,00

2;SBRF;SAEZ;SBRF;600,00;1

Passagem alterada

Origem	Destino	Data	Tarifa	Tx remarcação	Pgto adicional
SBRF	SAEZ	10/jul	U\$ 300,00	n/a	n/a
SAEZ	SBSV	16/jul	U\$ 500,00	U\$ 150,00	U\$ 200,00

2;SBRF;SAEZ;SBSV;800,00;1

- **Resumindo: o que não muda**
 - Metodologia de geração do arquivo



Até a edição de nova portaria, o
envio permanece pelo e-mail
geac@anac.gov.br

- **Resumindo: o que muda**

- Profissionais deverão realizar o auto cadastro no sistema;
- Empresas deverão designar os “Administradores de usuários”, que poderão vincular outros usuários à empresa;
- O envio e acompanhamento passará a ser formalizado pelo sistema;
- As críticas e erros serão apresentados automaticamente;
- As empresas deverão analisar as críticas e erros e, se necessário, retificar o arquivo dentro do prazo (até o último dia útil do mês subsequente)
- Após o fim do prazo, ANAC iniciará a fiscalização.
- Inconsistências relacionadas a críticas previamente apresentadas → Auto de Infração
- Empresas deverão arquivar todas as passagens e arquivo analítico por 2 anos

- **Outras possíveis mudanças**
 - Registro de empresas do mesmo grupo
 - Inclusão das passagens com conexão no exterior
 - Dificuldades?
 - Filtros das condições excludentes
 - Reemissões
 - *Code Share / Interline*
 - Sugestões?

Fiscalização e Apuração de Infrações

- **Tempestividade**

- Arquivo nas situações “Validado Automaticamente” ou “Críticas Identificadas” até as 23:59, horário de Brasília, do último dia útil do mês subsequente ao mês de referência

- **Consistência**

- Se “Críticas Identificadas”: É responsabilidade da empresa avaliar as críticas e, caso identifique inconsistência, retificar e retransmitir o arquivo até as 23:59, horário de Brasília, do último dia útil do mês subsequente ao mês de referência

- **Consistência**

- Fiscalização da ANAC: após o fim do prazo
- Comunicação com empresa por e-mail (se necessário)
- Se identificar inconsistência correspondente a alguma crítica previamente informada: **infração – fornecimento de dados inconsistentes**
- Se identificar inconsistência que não tenha correspondência com as críticas previamente informadas: prazo de 3 dias para retificação



- A ANAC poderá requisitar a apresentação de quaisquer documentos necessários à verificação da consistência e precisão dos dados registrados (Res. 140, art. 12)

- Empresas devem arquivar:
 - ✓ O arquivo de registro e o recibo de transmissão da GEAC por, no mínimo, **5 anos**;
 - ✓ Cópia dos comprovantes de **todas** as passagens comercializadas e arquivo analítico por **2 anos**:
 - identificação da passagem; data da venda; tarifa; aeroportos de origem e destino; e identificação da condição de exclusão do registro, no caso das passagens que não o estejam compondo.

- **Regulamentação:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



- **Prazo de apresentação da defesa**
 - Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.
- **Quem pode apresentar a defesa?**
 - O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.
- **A quem endereçar a defesa?**
 - Ao emissor, indicado no auto de infração
 - Protocolar em qualquer unidade da ANAC ou enviar por via postal

- **Quais são os valores das multas aplicáveis?**
 - Definidos nos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008;
 - Desconto de 50% em caso de requerimento e desistência de defesa, observando tempestividade (Instrução Normativa nº8/2008, art. 61).

Conduta	Capitulação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “u” do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

- Automatizar o processo de geração do arquivo e minimizar a intervenção manual, com vistas a assegurar a sua institucionalização, a padronização, a continuidade e a integridade;
- Estabelecer rotina mensal para a verificação da consistência e da precisão dos dados a serem registrados;
- Estabelecer rotina mensal para atualização dos parâmetros e filtros desenvolvidos para as condições e circunstâncias excludentes de registro (*tourcode/promocode*);
- Armazenar em servidor de arquivos, com procedimentos de backup e de restrição de acesso, os arquivos dos dados do registro das tarifas aéreas, de forma a assegurar a sua imediata disponibilidade e integridade, por um prazo mínimo de 5 anos;



Obrigado!

Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
Gerência Técnica de Análise Econômica
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br