

■ ■ ■ ■ 2019

# VII SEMANA DE QUALIDADE DA INFORMAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO

**Programação**

De 06 a 08 de novembro de 2019  
São Paulo - SP



## PROGRAMAÇÃO

### VII Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

#### Dia 06/11/2019, quarta-feira

##### Cerimônia de Abertura

09:00 – 09:30 **Credenciamento dos participantes e *Welcome Coffee***

09:30 – 09:50 **Abertura do Evento**

*Ricardo Bisinotto Catanant*

Superintendente de Acompanhamento de Serviços Aéreos  
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

09:50 – 10:10 **A definir**

*Fabiana Todesco*

Diretora do Departamento de Planejamento e Gestão  
Secretaria de Aviação Civil, Ministério da Infraestrutura

10:10 – 10:30 **A definir**

*Mauricio Emboaba*

Consultor Técnico  
Associação Brasileira das Empresas Aéreas – ABEAR

10:30 – 10:50 **A Relevância Econômica do Transporte Aéreo**

*Dany Oliveira*

Diretor Brasil  
International Air Transport Association – IATA

10:50 – 11:10 **Ascensão social, inclusão financeira e concorrência: estudo dos condutores do crescimento econômico no transporte aéreo no Brasil**

*Alessandro V. M. Oliveira*

Professor Pesquisador e Coordenador do Núcleo de Economia do Transporte Aéreo – NECTAR  
Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

11:10 – 11:40 **Consulta entre Aeroportos e Usuários**

*José Barreto de Andrade Neto*

Gerência de Regulação Econômica – GERE/ANAC

*Juliana Salim Faria Dantas*

Gerência de Investimento em Obras – GIOS/ANAC

*Milena Oliveira Marques da Rocha Capeluppi*

Gerência de Qualidade de Serviços – GQES/ANAC

11:40 – 12:00 **Encerramento**

*Roberto da Rosa Costa*

Gerente de Acompanhamento de Mercado  
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

## Dia 06/11/2019, quarta-feira

### Painel 1: Simpósio de Economia do Transporte Aéreo (SETA 2019)

13:30 – 14:00 **Credenciamento dos participantes e entrega de material**

14:00 – 14:05 **Abertura do Painel**

*Alessandro V. M. Oliveira*

Professor, Pesquisador e Coordenador do Núcleo de Economia do Transporte Aéreo – NECTAR

Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

14:05 – 14:30 **Atrasos de empresas aéreas, internalização do congestionamento e competição**

*William Eduardo Bendinelli*

Senior Data Scientist - Raízen

14:30 – 14:55 **Estudo econométrico e investigação de práticas de schedule padding de companhias aéreas**

*Ana Beatriz R. Eufrásio*

Pesquisadora, Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

14:55 – 15:20 **Análise evolutiva dos modelos de negócio das companhias aéreas sob a ótica da formação de rede**

*Renan Peres de Oliveira*

Pesquisador, Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

15:20 – 15:50 **Intervalo**

15:50 – 16:15 **Atrasos em voo e o efeito da Navegação Baseada em Performance (PBN)**

*João Basílio Tarelho Szenczuk*

Pesquisador, Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

16:15 – 16:40 **Estudo dos determinantes do planejamento estratégico de malha aérea e efeitos de uma fusão**

*Bruno Felipe de Oliveira*

Pesquisador, Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

16:40 – 17:05 **Privatização de aeroportos e preços das passagens aéreas**

*Igor R. S. Brito*

Pesquisador, Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

17:05 – 17:30 **Encerramento do Painel**

## Dia 07/11/2019, quinta-feira

Painel 2: Tarifas Aéreas Domésticas e Internacionais – Empresas Brasileiras e Estrangeiras

08:30 – 09:00 **Credenciamento dos participantes e entrega de material**

09:00 – 09:10 **Abertura do Painel**

*Roberto da Rosa Costa*

Gerente de Acompanhamento de Mercado – ANAC

09:10 – 10:30 **Utilização do Sistema de Registro de Tarifas Aéreas Comercializadas**

*Felemon Gomes Boaventura*

Especialista em Regulação, ANAC/GEAC/GTEC

10:30 – 10:50 **Intervalo**

10:50 – 12:20 **Revisão das Normas de Registro de Tarifas Aéreas Internacionais Comercializadas**

*Felemon Gomes Boaventura*

Especialista em Regulação, ANAC/GEAC/GTEC

12:20 – 12:30 **Encerramento do Painel**

## Dia 07/11/2019, quinta-feira

Painel 3: Registro de Serviços Aéreos – Empresas Brasileiras e Estrangeiras

13:30 – 14:00 **Credenciamento dos participantes e entrega de material**

14:00 – 14:10 **Abertura do Painel**

*Raquel Irber de Azevedo Lopes*

Especialista em Regulação, ANAC/GEAM

14:10 – 15:10 **Principais funções e críticas para qualidade de informação do Sistema de Registro de Serviços Aéreos (SIROS)**

*Raquel Irber de Azevedo Lopes*

Especialista em Regulação, ANAC/GEAM

15:10 – 15:30 **Intervalo**

15:30 – 17:20 **Disponibilidade e qualidade de informações do Sistema de Registro de Serviços Aéreos (SIROS)**

*Raquel Irber de Azevedo Lopes*

Especialista em Regulação, ANAC/GEAM

17:20 – 17:30 **Encerramento do Painel**

## Dia 08/11/2019, sexta-feira

### Painel 4: Monitoramento e Fiscalização do Transporte Aéreo de Passageiros

08:30 – 09:00 **Credenciamento dos participantes e entrega de material**

09:00 – 09:20 **Abertura do Painel**

#### ***Enforcement* e Interação com o Setor Regulado**

*Cristian Vieira dos Reis*

Gerente de Regulação das Relações de Consumo – ANAC

09:20 – 09:40 **Boas Práticas: Gestão de Aeroportos**

*Rafael Walker*

Latam Airlines Brasil, Diretor de Aeroportos

09:40 – 10:00 **Boas Práticas: Informações no website e contrato de transporte aéreo**

*Christine Honore Briso*

AIR FRANCE, Gerente Digital América do Sul

10:00 – 10:10 **Perguntas e Debates**

10:10 – 10:30 ***Coffee Break***

10:30 – 11:20 **Dados e Indicadores Adotados na Fiscalização dos Serviços Aéreos**

*Fernanda Simões Barros*

Especialista em Regulação de Aviação Civil, ANAC/GCON

11:20 – 11:30 **Perguntas e Debates**

11:30 – 12:00 **Providências Administrativas Preventivas,  
Sancionatórias e Acautelatórias**

*Fernanda Simões Barros*

Especialista em Regulação de Aviação Civil, ANAC/GCON

12:00 – 12:10 **Perguntas e Debates**

12:10 – 12:30 **Avaliação e Encerramento do Painel**

*Cristian Vieira dos Reis*

Gerente de Regulação das Relações de Consumo – ANAC

## **Dia 08/11/2019, sexta-feira**

### **Painel 5: Qualidade do Transporte Aéreo de Passageiros**

**13:30 – 14:00 Credenciamento dos participantes e entrega de material**

**14:00 – 14:20 Abertura do Painel  
Incentivos para a melhoria da Qualidade dos Serviços**

*Cristian Vieira dos Reis*

Gerente de Regulação das Relações de Consumo – ANAC

**14:20 – 14:40 Boas Práticas: Transporte Aéreo de PNAE**

*Bruno de Almeida Bartolo Pereira*

GOL, Diretoria de Aeroportos

**14:40 – 15:00 Boas Práticas: Classificação das Reclamações do Consumidor.gov.br**

*Christina Maria Moreira do Canto*

COPA, Coordenadora de Serviço ao Cliente Brasil

**15:00 – 15:10 Perguntas e Debates**

**15:10 – 16:00 Classificação das Reclamações no Consumidor.gov.br**

*Giovani Hilário Moreira*

Especialista em Regulação de Aviação Civil, ANAC/GCON

**16:00 – 16:20 Coffee Break**

**16:20 – 16:30 Perguntas e Debates**

**16:30 – 17:00 Divulgação dos Percentuais de Atrasos e Cancelamentos de Voos**

*Cristian Vieira dos Reis*

Gerente de Regulação das Relações de Consumo – ANAC

**17:00 – 17:10 Perguntas e Debates**

**17:10 – 17:35 Coleta de Dados do Transporte Aéreo de PNAE**

*Priscilla Thábata Alves da Silva*

Analista Administrativo, ANAC/GCON

**17:35 – 17:45 Perguntas e Debates**

**17:45 – 18:00 Avaliação e Encerramento do Painel**

*Cristian Vieira dos Reis*

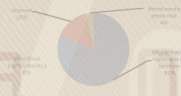
Gerente de Regulação das Relações de Consumo – ANAC

1993



1 9 5

4 7 9 0



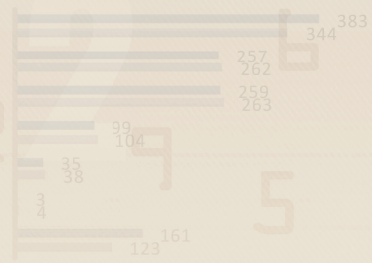
3 3 7



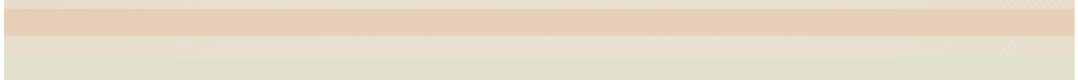
8

5

2

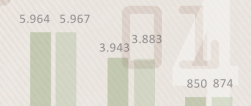


5





# VII Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo



**Local:** Auditório da Unidade Regional da ANAC em São Paulo/SP, Rua Renascença, 112, 1º andar, Vila Congonhas,  
**CEP:** 04612-010.



[www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br)

