

# Gerência Executiva de Rentabilidade



## Tarifas Aéreas Domésticas Comercializadas

21/08/2014

Rogério Maldonado  
Coordenador de Rentabilidade  
[romaldonado@golnaweb.com.br](mailto:romaldonado@golnaweb.com.br)

# Agenda



## Introdução

- 1 | Desenvolvimento da Atividade
- 2 | Procedimentos
- 3 | Sistemas Utilizados
- 4 | Dificuldades
- 5 | Precificação de Cargas e Passageiros



# Desenvolvimento da Atividade



Segurança • Inteligência • Servir • Lowest-cost

# Desenvolvimento da Atividade



Compreensão do conteúdo do relatório descrito na Portaria.

Desenvolvimento do relatório analítico para extração dos bilhetes que se enquadrem nas definições da Portaria e campos necessários.

Mapeamento, dentro da área de Rentabilidade, das fontes de dados não existentes no sistema de reservas.



# Desenvolvimento da Atividade



## Fase 2:

Inclusão dos relatórios da ANAC como item de controle em Controles Internos e Auditoria.

Mapeamento detalhado de todo processo de confecção dos relatórios da ANAC.



# Procedimentos

# Procedimentos

Extração de relatório analítico preliminar.

Identificação de bilhetes que se enquadrem na descrição do Art. 4º da Portaria. Os principais critérios são:

- ➔ Bases tarifárias específicas;
- ➔ Bilhetes com registro de desconto; e
- ➔ Bilhetes emitidos pelo programa Smiles.

# Procedimentos

Art. 4º Os dados referentes aos bilhetes de passagem emitidos nas condições ou circunstâncias a seguir não devem compor o registro:

I - transporte aéreo não regular;

II - tarifa cujo contrato de transporte aéreo esteja vinculado a um pacote terrestre, turístico ou outros serviços similares;

III - tarifas decorrentes de acordos corporativos firmados entre a empresa aérea e outras organizações para a prestação do serviço de transporte aéreo com condições diferenciadas ou exclusivas;

IV - assentos oferecidos a tripulantes ou a outros empregados da empresa aérea de forma gratuita ou mediante tarifa com desconto individual, exclusivo ou diferenciado;

V - assentos oferecidos gratuitamente ou mediante tarifa com desconto individual, exclusivo ou diferenciado ou decorrente de programas de milhagem, pontuação, fidelização ou similares;

VI - assentos oferecidos gratuitamente ou mediante tarifa diferenciada a crianças;

VII - tarifas diferenciadas para criança que não ocupe assento; e

VIII - bilhetes de passagem emitidos por outra empresa aérea.

# Procedimentos

Identificação de possíveis anomalias contidas no relatório analítico preliminar. Os critérios utilizados são:

- Abrangência geográfica incorreta;
- Campos obrigatórios em branco; e
- Valores não compatíveis com o piso e o teto das tarifas vigentes no período.

Conversão do relatório para o padrão estabelecido na Portaria.

# Sistemas Utilizados

# Sistemas Utilizados



## Sistema provedor: New Skies

- ➔ Módulo de reservas: Sky Speed
- ➔ Módulo de tarifas: Sky Fare
- ➔ Módulo de relatórios: Sky Report
- ➔ Sítio do Banco Central

## Tratamento dos dados: Microsoft Access



# Dificuldades

# Dificuldades

**Automação do processo em função das frequentes mudanças de estratégia de precificação.**

**Comparação do relatório de Tarifas Aéreas Domésticas Comercializadas com outras fontes de dados em função do código ICAO.**

# Precificação de Cargas e Passageiros

# Premissas de Precificação



## Passageiros

- Controle de Assentos
- Antecedência de Compra
- Estadia no Destino
- Voos em horários de pico
- Canal de Venda
- Grandes Clientes
- Parcerias

## Cargas

- Controle de Volume e Peso
- Comportamento da Rota
- Voos da Noite / Madrugada
- Canal de Venda
- Rede de Franqueados
- Grandes Clientes
- Volume de Faturamento (R\$)



# Obrigado