



# II Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

## Dados Estatísticos – Empresas Estrangeiras

Vitor – ANAC/SRE/GEAC

São Paulo-SP, 20 de agosto de 2014

- Forma de remessa
  - Regulamentação Normativa
  - Procedimentos para a Remessa
  - Forma de Auditoria
- Principais dúvidas/problemas
- Apuração de Infrações
- Contato para auxílio da ANAC



- Resolução ANAC nº 191, de 16 de junho de 2011.
  - Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
  - Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
- [http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD\\_CHAVE=14](http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD_CHAVE=14)



# Forma de Remessa Regulamentação Normativa

- Resolução e Portarias

The screenshot shows the ANAC website interface. At the top, there is a navigation bar with the ANAC logo and the text 'AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL'. Below this, there is a search bar with the text 'Pesquisar no Google' and a 'Enviar' button. To the right of the search bar, there is a dropdown menu labeled 'Quem é você?' with a 'Selecione' option. Below the search bar, there is a horizontal menu with the following items: 'ACESSO A INFORMAÇÃO', 'A ANAC', 'AERÓDROMOS', 'AERONAVES', 'EMPRESAS', 'PASSAGEIROS', 'PESSOAL DA AVIAÇÃO CIVIL', 'REGULAÇÃO', and 'TRANSPARENCIA'. The 'REGULAÇÃO' item is highlighted with a red arrow. Below the menu, there is a 'DESTAQUES' section with three main items:

- **[CENIPA lança revista com a Turma da Mônica](#)**  
Ação teve parceria da ANAC
- **[Junta Recursal](#)**  
Em 22/08, às 9 horas, próxima Sessão de Julgamento.
- **[Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro](#)**  
Atendimento presencial está suspenso

On the right side of the 'DESTAQUES' section, there are two more items:

- **[Workshop para Regulamentação de RPAS](#)**  
Inscrições até 23/8
- **[Correção de nome em passagem não tem ônus](#)**  
Mudança de titularidade do bilhete não é permitida
- **[Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo](#)**  
Inscrições abertas


At the bottom of the 'DESTAQUES' section, there is a button labeled '> TODAS AS NOTÍCIAS'. Below the 'DESTAQUES' section, there is a carousel with a slide titled 'Santos Dumont Pioneiro da Aviação' and a 'Saiba mais' button. The carousel has a navigation bar with numbers 1 through 12 and navigation arrows.

- Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
  - Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público **regular e não regular**, exceto as de Táxi-Aéreo.
  - Fornecer os dados estatísticos de **todos os voos** operados no mês de referência do relatório, incluindo todas as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiro, carga e mala postal, com origem no Brasil ou no exterior

- Portaria ANAC nº 1.190 + Resolução 191
  - Prazo para remessa dos dados: 10º dia corrido de cada mês
- Um arquivo por mês !!! Enviado até o dia 10 do mês seguinte.
- Também é possível digitar os dados diretamente no SINTAC.



- SINTAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>)



The screenshot shows the login interface for SINTAC (Sistema Integrado de Informações da Aviação Civil). The page features a blue header with the ANAC logo and the text "SACI" and "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". A navigation menu on the left includes "SERVIÇOS" and "Login". The main content area contains a login form with fields for "Login:" and "Senha:", an "OK" button, and a link to "ALTERAR SENHA". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". A warning box at the bottom provides contact information for the STI (Superintendência de Tecnologia de Informação).

Acesso à Informação **BRASIL**

# SACI

Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL

< Ocultar menu

SERVIÇOS  
Login

**:: Login**

Login:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)  
[Solicitar acesso](#)

**⚠ SACI - Sistema de Aviação Civil**

Prezado usuário,

Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone **0800 725 4445**.

Atenciosamente,

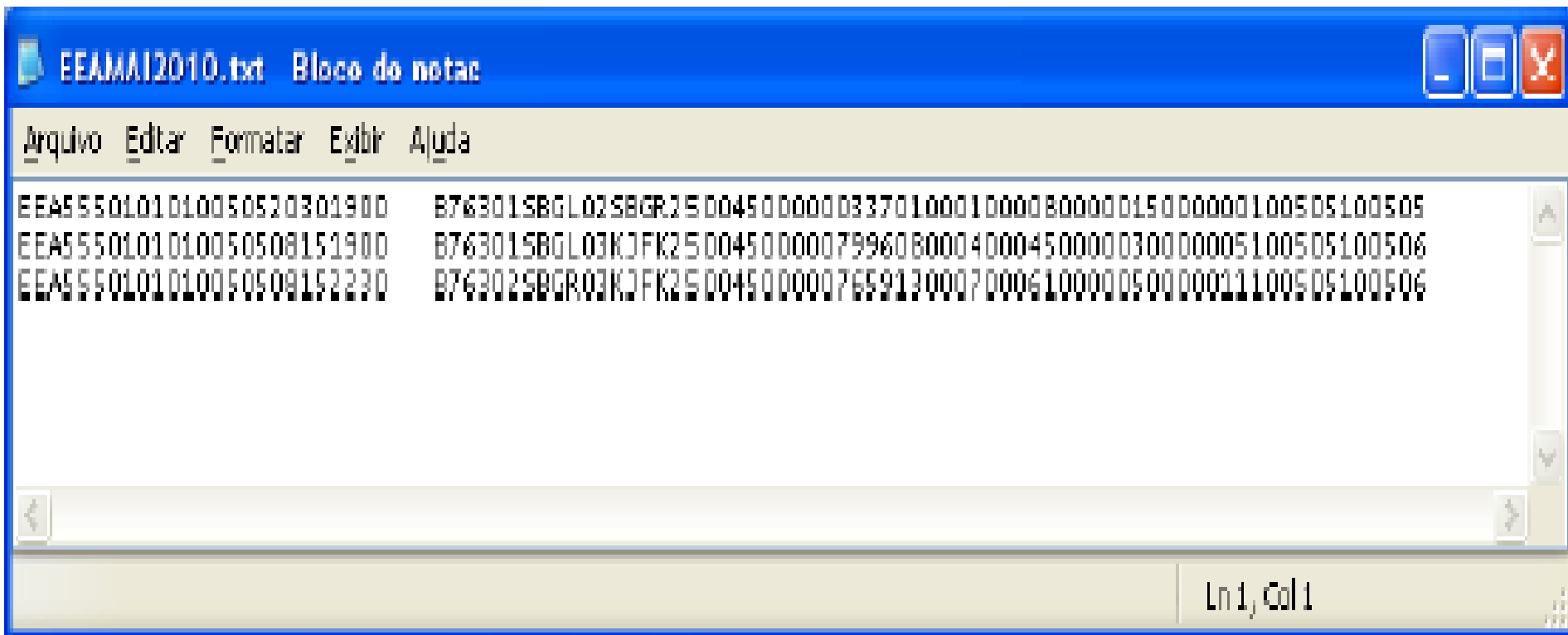
Superintendência de Tecnologia de Informação - STI

- Cadastro no SINTAC
  - Entrar em contato com a GEAC (61 3314-4394 ou [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br))
  - Enviar carta à ANAC com:
    - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
    - Assinada pelo representante legal da empresa.





- Layout do arquivo



EEAMA12010.txt Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

```
EEA5550101010050520301900 B76301SBGL02SBGR25004500000337010001000080000015000000100505100505  
EEA5550101010050508151900 B76301SBGL03KJFK250045000007996080004000450000030000005100505100506  
EEA5550101010050509152230 B76302SBGR03KJFK250045000007659130007000610000090000011100505100506
```

Ln 1, Col 1

- Digitar via SINTAC

:: Alterar dados de voo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

Nº Voo:\*

Data prevista:\*  DD/MM/AAAA

Hotran: AAL-000515-002

Itinerário do Voo:\*   /

GERAR/ATUALIZAR INFORMAÇÕES DAS ETAPAS

SBRF/KMIA

DI  ▼

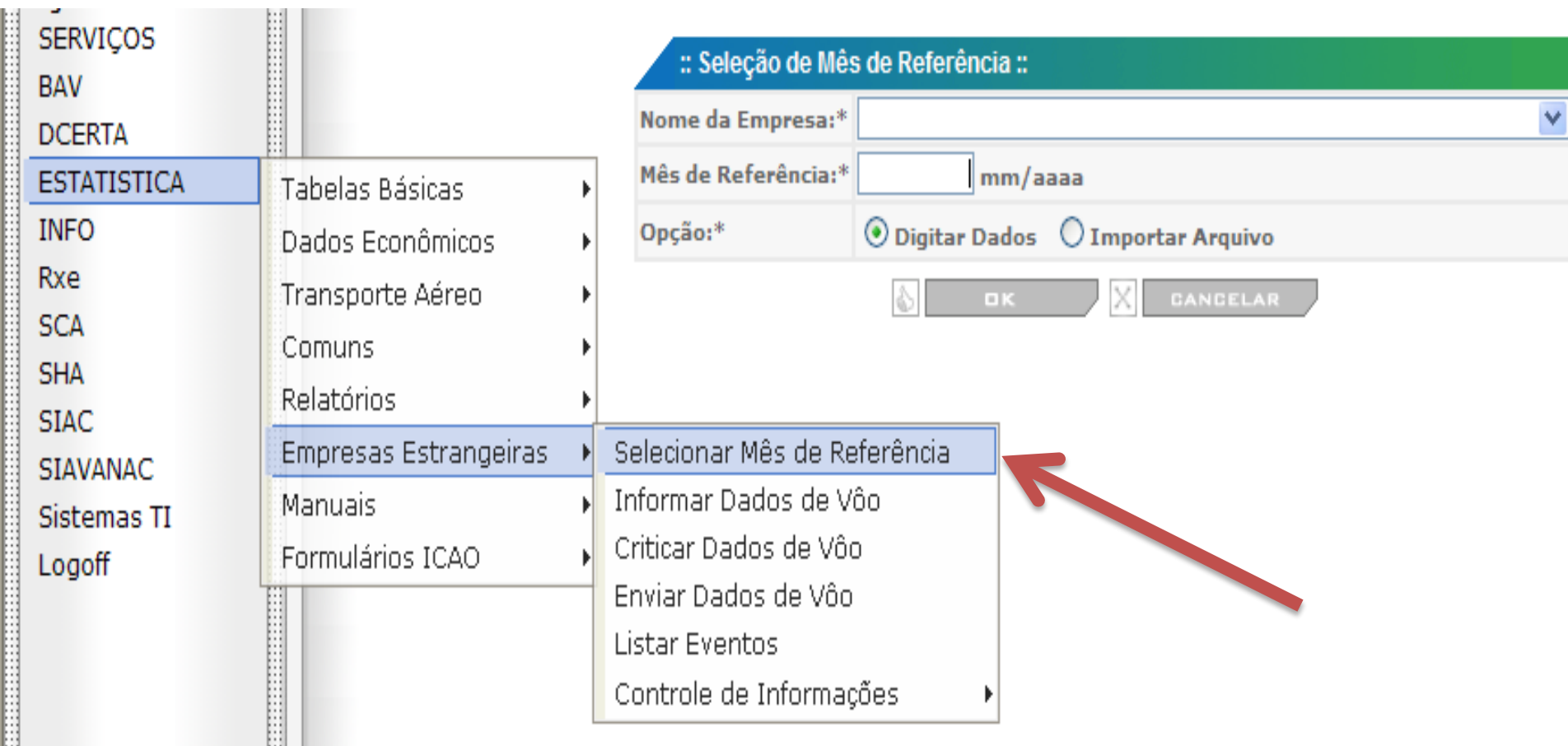
Equipamento:  Distância:  Data Decolagem:  Hora Decolagem:

Assentos Oferecidos:  Payload:  Data Pouso:  Hora Pouso:

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	<input type="text" value="124"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1763"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

ALTERAR EXCLUIR VOLTAR

- SINTAC



The screenshot displays the SINTAC system interface. On the left, a vertical menu lists various services: SERVIÇOS, BAV, DCERTA, ESTADÍSTICA, INFO, Rxe, SCA, SHA, SIAC, SIAVANAC, Sistemas TI, and Logoff. The 'ESTADÍSTICA' menu item is selected, and its sub-menu is open, showing options like Tabelas Básicas, Dados Econômicos, Transporte Aéreo, Comuns, Relatórios, Empresas Estrangeiras, Manuais, and Formulários ICAO. The 'Empresas Estrangeiras' sub-menu is also open, listing options such as Selecionar Mês de Referência, Informar Dados de Voo, Criticar Dados de Voo, Enviar Dados de Voo, Listar Eventos, and Controle de Informações. A red arrow points to the 'Selecionar Mês de Referência' option. To the right, a dialog box titled ':: Seleção de Mês de Referência ::' is shown. It contains a text field for 'Nome da Empresa:\*', a date field for 'Mês de Referência:\*' with the format 'mm/aaaa', and radio buttons for 'Opção:\*' with 'Digitar Dados' selected and 'Importar Arquivo' unselected. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'CANCELAR' buttons.

- SINTAC

**:: Seleção de Mês de Referência ::**

Nome da Empresa:\*

Mês de Referência:\*

 mm/aaaa

Opção:\*



Digitar Dados



Importar Arquivo



OK



CANCELAR



# Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- SINTAC (Digitalar)

:: Alterar dados de vôo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

Nº Vôo:\* 0220  
Data prevista:\* 01/06/2013 DD/MM/AAAA  
Hotran: AAL-000515-002  
Itinerário do Vôo:\* SBRF  / KMIA

GERAR/ATUALIZAR INFORMAÇÕES DAS ETAPAS

SBRF/KMIA

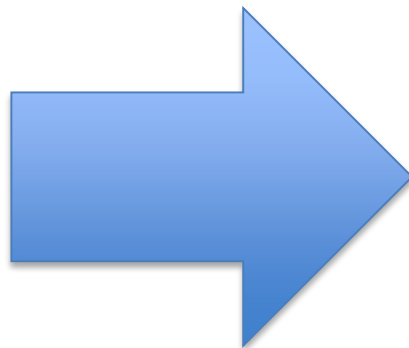
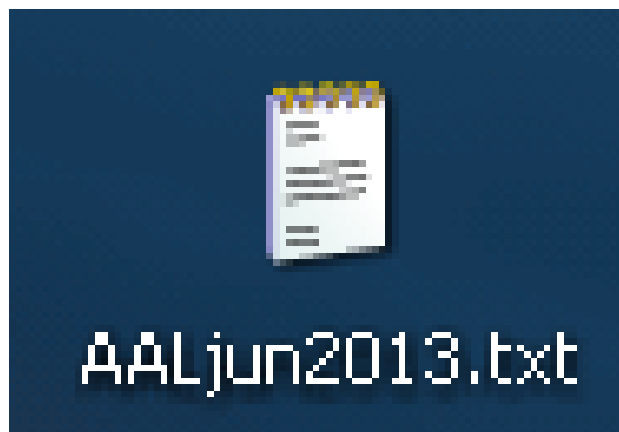
DI 0 - vôo regular previsto em HOTRAN  
Equipamento: B752 Distância: 6180 Data Decolagem: 01/06/2013 Hora Decolagem: 09:58  
Assentos Oferecidos: 174 Payload: 14000 Data Pouso: 01/06/2013 Hora Pouso: 17:59

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	124	4	1763	0	0

ALTERAR EXCLUIR VOLTAR



- SINTAC (Arquivo)





- SINTAC (Arquivo)

Arquivo.zip

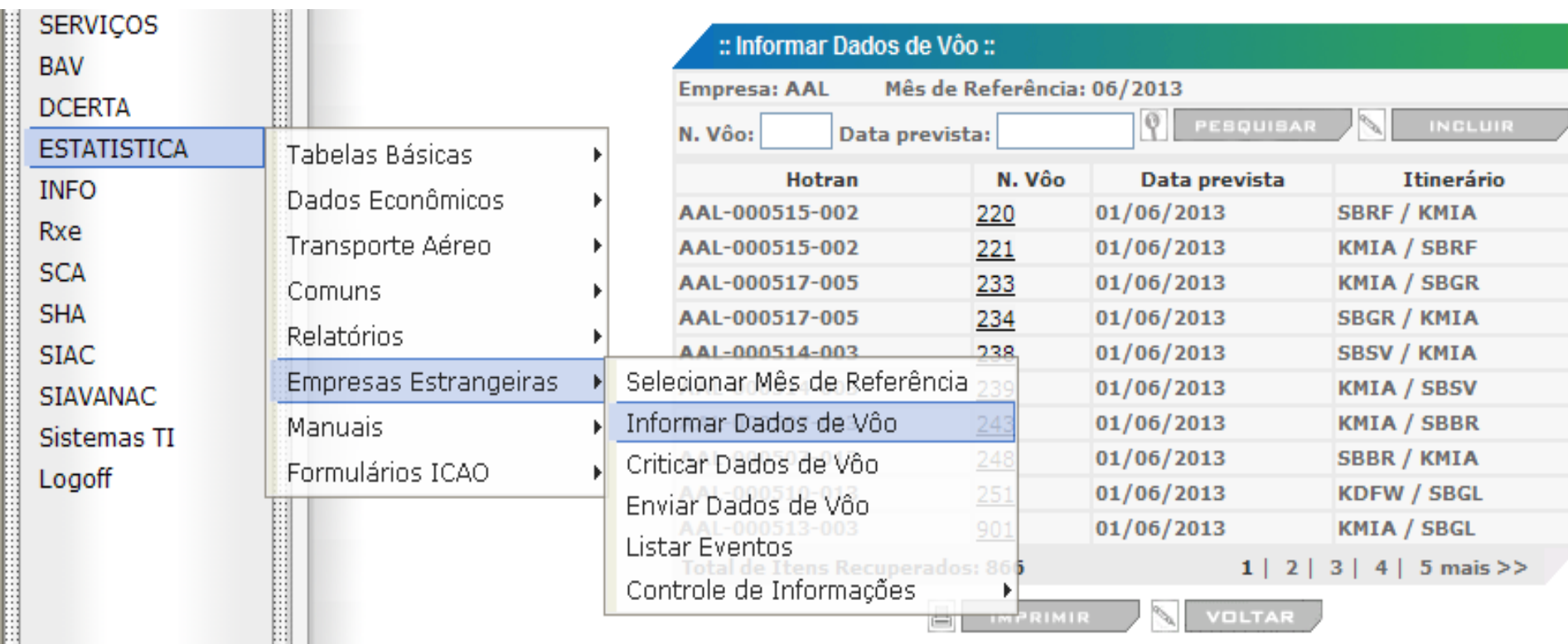
**:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::**

Empresa:	AMERICAN
Mês de Referência:	06/2013
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/> <input type="button" value="Procurar..."/>

\* - Preenchimento do campo é obrigatório

 ENVIAR  VOLTAR

- SINTAC (Informar novamente)



The screenshot displays the ANAC SINTAC system interface. On the left is a navigation menu with options like SERVIÇOS, BAV, DCERTA, ESTADÍSTICA, INFO, Rxe, SCA, SHA, SIAC, SIAVANAC, Sistemas TI, and Logoff. The 'ESTADÍSTICA' menu is expanded, showing sub-options such as Tabelas Básicas, Dados Econômicos, Transporte Aéreo, Comuns, Relatórios, Empresas Estrangeiras, Manuais, and Formulários ICAO. The 'Empresas Estrangeiras' option is selected, leading to a sub-menu where 'Informar Dados de Voo' is highlighted.

The main window is titled ':: Informar Dados de Voo ::' and shows the following details:

- Empresa: AAL
- Mês de Referência: 06/2013
- N. Voo:
- Data prevista:
- Buttons: PESQUISAR, INCLUIR

Below these fields is a table with the following columns: Hotran, N. Voo, Data prevista, and Itinerário.

Hotran	N. Voo	Data prevista	Itinerário
AAL-000515-002	<u>220</u>	01/06/2013	SBRF / KMIA
AAL-000515-002	<u>221</u>	01/06/2013	KMIA / SBRF
AAL-000517-005	<u>233</u>	01/06/2013	KMIA / SBGR
AAL-000517-005	<u>234</u>	01/06/2013	SBGR / KMIA
AAL-000514-003	<u>238</u>	01/06/2013	SBSV / KMIA
AAL-000514-003	<u>239</u>	01/06/2013	KMIA / SBSV
AAL-000514-003	<u>243</u>	01/06/2013	KMIA / SBGR
AAL-000514-003	<u>248</u>	01/06/2013	SBGR / KMIA
AAL-000514-003	<u>251</u>	01/06/2013	KDFW / SBGL
AAL-000513-003	<u>901</u>	01/06/2013	KMIA / SBGL

At the bottom of the table, it indicates 'Total de Itens Recuperados: 865'. Navigation buttons 'IMPRIMIR' and 'VOLTAR' are visible at the bottom right.

- SINTAC (Criticar Dados)

Estatística

Empresas Estrangeiras ▶

Selecionar Mês de Referência  
 Informar Dados de Voo  
**Criticar Dados de Voo**  
 Enviar Dados de Voo  
 Listar Eventos  
 Controle de Informações ▶

**Alterar Senha**

---

**Logout**

**:: Crítica dos Dados de Voo ::**

Empresa: ██████      Mês de Referência: 06/2011

N. Voo	Data Voo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos
Total de Itens Recuperados: 24			1   2   3

- SINTAC (Criticar Dados)

**:: Crítica dos Dados de Vôo ::**

Empresa:                      Mês de Referência: 07/2011

**NENHUMA INCONSISTÊNCIA ENCONTRADA!**

 **IMPRIMIR**       **VOLTAR**

- SINTAC (Enviar os Dados)



The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a vertical menu with options: 'Estatística', 'Alterar Senha', and 'Logout'. The 'Estatística' option is selected, and a sub-menu is open, showing 'Empresas Estrangeiras' with a right-pointing arrow. This sub-menu is further expanded to show a list of actions: 'Selecionar Mês de Referência', 'Informar Dados de Voo', 'Criticar Dados de Voo', 'Enviar Dados de Voo' (which is highlighted in blue), 'Listar Eventos', and 'Controle de Informações' with a right-pointing arrow.

**:: Crítica dos Dados de Voo ::**

Empresa: ██████ Mês de Referência: 06/2011

N. Voo	Data Voo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos

Total de Itens Recuperados: 24

1 | 2 | 3



- SINTAC (Enviar os Dados)

**:: Envio dos Dados Informados ::**

Empresa:	Mês de Referência: 07/2011
----------	----------------------------

**NENHUMA INCONSISTÊNCIA ENCONTRADA!**

 **ENVIAR**  **VOLTAR**

**:: Confirmação de Envio de Arquivo ::**

Empresa:	
Mês de Referência:	06/2011
Arquivo Enviado:	JUN11.zip

**Seu arquivo foi recebido na ANAC às 15:53  
no dia 8 de julho de 2011 e seu número de protocolo é 201107081553.**



## Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- Empresas Estrangeiras
  - Salve o protocolo.
  - Guarde os dados por ao menos 5 anos (em caso de envio por arquivo).

- Algumas validações já são realizadas no momento da remessa pelo SINTAC
- Porém outras investigações são realizadas com os dados já enviados.
  - Confronto com o VRA
  - Básica X Combinada
  - Controle Estatístico de Qualidade
  - Sob demanda

- Confronto com o VRA (HOTRAN + BAV)

SERVIÇOS

BAV

DCERTA

ESTATÍSTICA

INFO

Rxe

SCA

SHA

SIAC

SIAPANAC

Sistemas TI

Logoff

**:: Histórico de Envio ::**

Sigla da Empresa	Data do Envio	Mês/Ano de Referência	Status do Envio	Quantidade de registros	Dentro do Prazo	Protocolo	Usuário	Email do Usuário
	08/07/2013	Jun-2013	Processado Sem Erro	866	S	25827		
AAL	07/07/2013	Jun-2013	<u>Processado Com Erro</u>	865	S	25820		
AAL	06/07/2013	Jun-2013	<u>Processado Com Erro</u>	866	S	25814		
AAL	02/07/2013	Jun-2013	Processado Com Erro	864	S	25716		

Total de Itens: 4

Recuperados: 4

EXPORTAR PARA EXCEL

EXPORTAR PARA TXT

Tabelas Básicas

Dados Econômicos

Transporte Aéreo

Comuns

Relatórios

Empresas Estrangeiras

Manuais

Formulários ICAO

Selecionar Mês de Referência

Informar Dados de Voo

Criticar Dados de Voo

Enviar Dados de Voo

Listar Eventos

Controle de Informações

Demonstrativo de Envio

Histórico de envio

- Confronto com o VRA (HOTRAN + BAV)

:: Listagem de Erros ::

Empresa: AAL-AMERICAN AIRLINES INC

Data do Envio: 07/07/2013

Mês/Ano Referência: Jun-2013

Sigla	DI	Voo	Data prevista	Origem	Destino	Part.VRA	Decolagem Estatística	Cheg.VRA	Pouso Estatística	Equip.VRA	Equip.Estatística	Crítica 1	Crítica 2	Crítica 3	Crítica 4	Crítica 5
AAL	0	966	25/06/2013	SBGR	KJFK								Erro			

Total de Itens: 1

Total de Itens Recuperados: 1

1



EXPORTAR PARA EXCEL



EXPORTAR PARA TXT



FECHAR

**Legenda**

CAMPO CRITICA1: PRESENTE NA BASE DE INFORMAÇÕES DA ESTATÍSTICA E AUSENTE NO VRA(HOTRAN + BAV)

CAMPO CRITICA2: PRESENTE NO VRA(HOTRAN + BAV) E AUSENTE NA BASE DE INFORMAÇÕES DA ESTATÍSTICA

CAMPO CRITICA3: DATA/HORA DE PARTIDA COM DIFERENÇA ABSOLUTA MAIOR DO QUE 30 MINUTOS

CAMPO CRITICA4: DATA/HORA DE CHEGADA COM DIFERENÇA ABSOLUTA MAIOR DO QUE 30 MINUTOS

CAMPO CRITICA5: "EQUIPAMENTO INFORMADO NA ESTATÍSTICA DIFERENTE DO VRA(HOTRAN + BAV)

- Básica x Combinada
  - As **etapas básicas** são aquelas realizadas pela aeronave desde a sua decolagem até o próximo pouso, independente de onde tenha sido realizado o embarque ou o desembarque do objeto de transporte.
  - As **etapas combinadas** identificam os pares de aeródromos de origem, onde houve o embarque do objeto de transporte, e destino, onde houve o desembarque do objeto de transporte, independente da existência de aeródromos intermediários, atendidos por determinado voo.



- SINTAC (Digitar)

**:: Alterar dados de voo ::**

Empresa: AAL    Mês de Referência: 06/2013

Nº Voo:\*

Data prevista:\*  DD/MM/AAAA

Hotran: AAL-000515-002

Itinerário do Voo:\*   /

**SBRF/KMIA**

DI:  ▼

Equipamento:       Distância:       Data Decolagem:       Hora Decolagem:

Assentos Oferecidos:       Payload:       Data Pouso:       Hora Pouso:

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	<input type="text" value="124"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1763"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

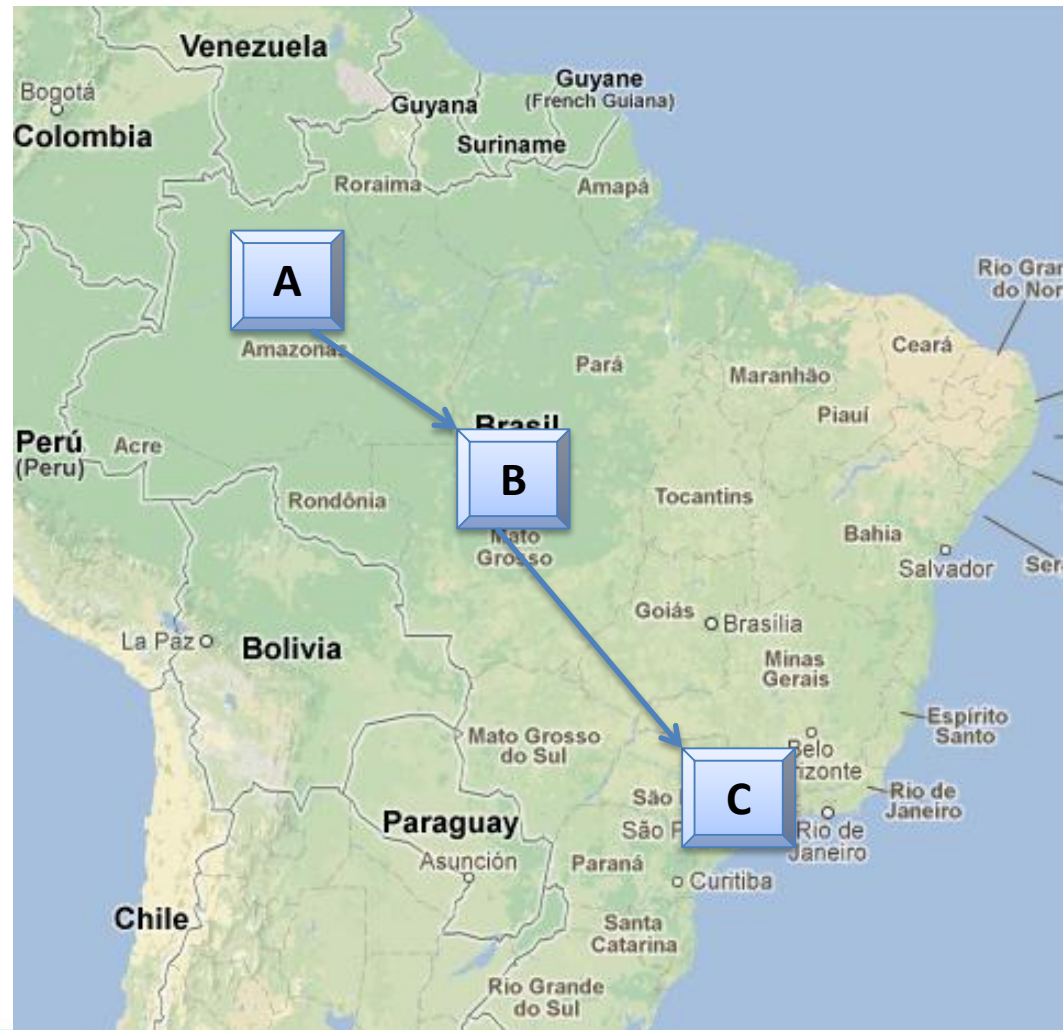
**Combinada**

## Básica x Combinada

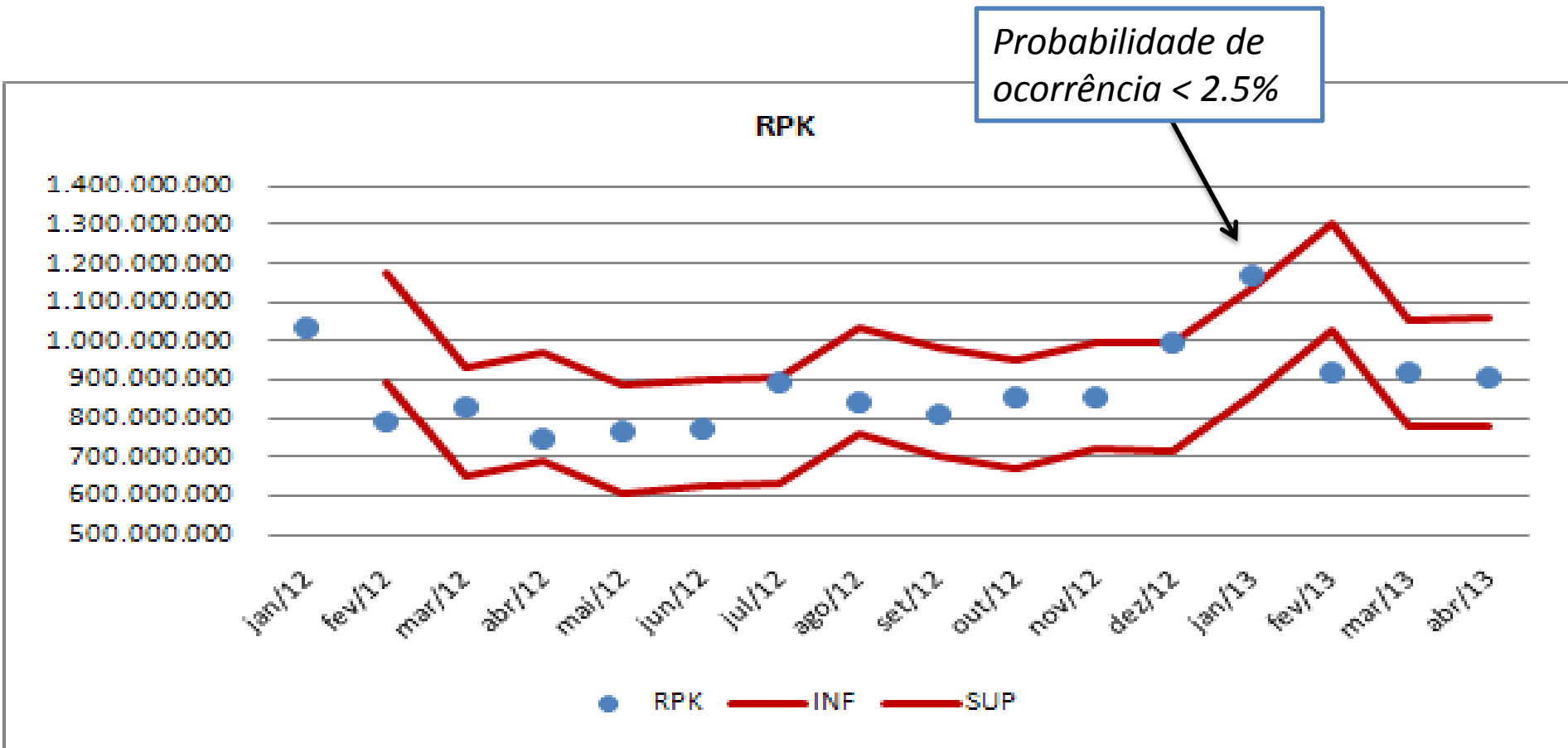
Nº Voo	Origem	Destino	Embarques	A Bordo
1524	A	B	15	40 (15+25)
1524	A	C	25	
1524	B	C	7	32 (25+7)

Passageiros Transportados
47 (15+25+7)

Load Factor (aeronave de 50 assentos)		
A->B	80%	(40/50)
B->C	64%	(32/50)
Voo	72%	(72/100)



## Controle de Qualidade



- Sob Demanda
  - Após as solicitações de dados
    - Diretoria ANAC, SAC, TCU, Min. Públ., Judiciário, Empresas Aéreas, Aeroportos, Usuários em geral, ....
  - Denúncias

- Conseqüências
  - Solicitação de ajustes nos dados
  - Autuação
  - Relatórios de qualidade de remessa
  - Parecer
  - Abertura de Processo Administrativo para sanções mais rigorosas.

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos
  - Erro no arquivo (erro de dados)
  - Erro no SINTAC
- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
- Data prevista para início do voo
- PAYLOAD



- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no SINTAC)



**Salve a imagem e a envie  
à GEAC por e-mail**

- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
  - Todas as Datas e Horários devem estar dispostos em horário oficial de Brasília
  - Mesmo que o pouso/decolagem ocorra em solo estrangeiro

- Data prevista para início do voo
  - Considera-se voo: um conjunto de etapas sob uma mesma numeração.

8.574  
– SBBR->SBGR->KMIA

8.347  
KMIA->SBGL

- É a data prevista para a decolagem na primeira etapa. SBBR KMIA

- PAYLOAD: Capacidade disponível (em Kg) para efetuar o transporte de passageiros, carga e correio
  - É o quanto de peso (Kg) é disponibilizado.
  - Aprox. = PMD – Combustível –  $\phi$
  - Exemplo (Aeronave Hipotética)

**Correto !!!**

Variável	Kg
PMD (kg)	70.000
Combustível (Kg)	26.000
Epson (kg)	25.000
<b>Payload (kg)</b>	<b>19.000</b>

Variável	Kg
Carga Embarcada (kg)	5.000
Correio (Kg)	500
Bagagem (Kg)	1.200
Passageiros (Kg)	6.000
Demanda (Kg)	12.700
Aproveitamento (Kg)	67%

**Errado !!!**

- **Regulamentação sobre o processo administrativo para a apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito de competência da ANAC:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



## Atenção!

### Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.

### Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

## Atenção!

### A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ A defesa deve ser endereçada ao órgão responsável pela autuação, conforme indicado no auto de infração, por exemplo:

Agência Nacional de Aviação Civil

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C

Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- ✓ A defesa deve ser protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (quando a defesa for encaminhada por via postal, a tempestividade será aferida pela data da postagem).



## Atenção!

**Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?**

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.



**Atenção!****Quais são os valores das multas aplicáveis?**

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 1.600,00 a R\$ 4.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

## Atenção!

**Quem é a autoridade competente para decidir em primeira instância sobre a aplicação de penalidades da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado?**

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SRE

[multas@anac.gov.br](mailto:multas@anac.gov.br)

(61) 3314-4111



Obrigado!

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado  
Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado  
(61) 3314-4394 / [geac@anac.gov.br](mailto:geac@anac.gov.br)