



II Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Dados Estatísticos – Empresas Brasileiras

Vitor – ANAC/SRE/GEAC

São Paulo-SP, 20 de agosto de 2014

- Forma de remessa
 - Regulamentação Normativa
 - Procedimentos para a Remessa
 - Forma de Auditoria
- Principais dúvidas/problemas
- Apuração de Infrações
- Contato para auxílio da ANAC



- Resolução ANAC nº 191, de 16 de junho de 2011.
 - Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
- http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD_CHAVE=14

- Resolução e Portarias



The screenshot shows the ANAC website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso à Informação' and 'BRASIL'. Below this is a search bar with 'Pesquisar no Google' and 'Enviar' buttons, and a dropdown menu for 'Quem é você?'. A red arrow points to the 'REGULAÇÃO' menu item in the main navigation bar. The main content area features a 'DESTAQUES' section with several news items:


- CENIPA lança revista com a Turma da Mônica**
Ação teve parceria da ANAC
- Junta Recursal**
Em 22/08, às 9 horas, próxima Sessão de Julgamento.
- Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro**
Atendimento presencial está suspenso
- Workshop para Regulamentação de RPAS**
Inscrições até 23/8
- Correção de nome em passagem não tem ônus**
Mudança de titularidade do bilhete não é permitida
- 1ª Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo**
Inscrições abertas

A button labeled '> TODAS AS NOTÍCIAS' is located at the bottom right of the 'DESTAQUES' section. Below the main content area is a pagination bar with numbers 1 through 12 and navigation arrows.

- Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Empresas brasileiras de transporte aéreo público **regular e não regular**, exceto as de Táxi-Aéreo.
 - Fornecer os dados estatísticos de **todos os voos** operados no mês de referência do relatório, incluindo todas as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiro, carga e mala postal, com origem no Brasil ou no exterior

- Portaria ANAC nº 1.189 + Resolução 191
 - Prazo para remessa dos dados: 10º dia corrido de cada mês
- Um arquivo por mês !!! Enviado até o dia 10 do mês seguinte.

- SINTAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>)



The screenshot shows the login interface for SINTAC (Sistema Integrado de Informações da Aviação Civil). The page features a blue header with the ANAC logo and the text "SACI" and "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". A navigation menu on the left includes "SERVIÇOS" and "Login". The main content area contains a login form with fields for "Login:" and "Senha:", an "OK" button, and a link to "ALTERAR SENHA". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". A warning box at the bottom contains the following text:

SACI - Sistema de Aviação Civil

Prezado usuário,

Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone **0800 725 4445**.

Atenciosamente,

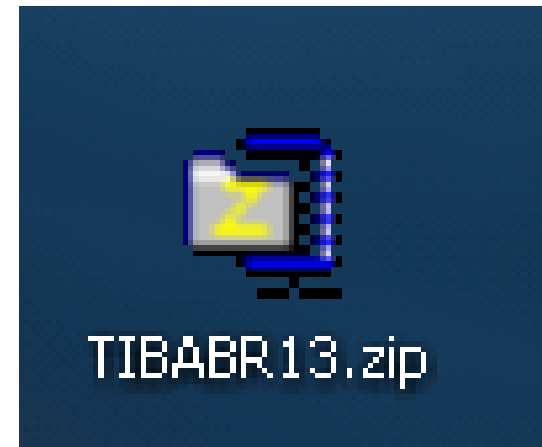
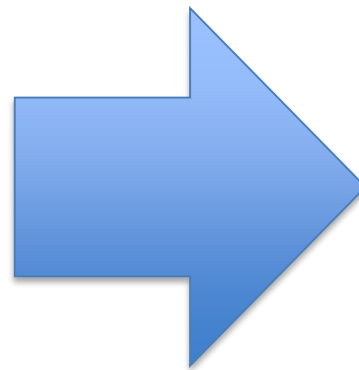
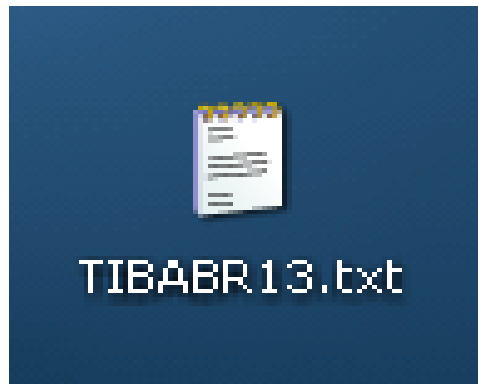
Superintendência de Tecnologia de Informação - STI



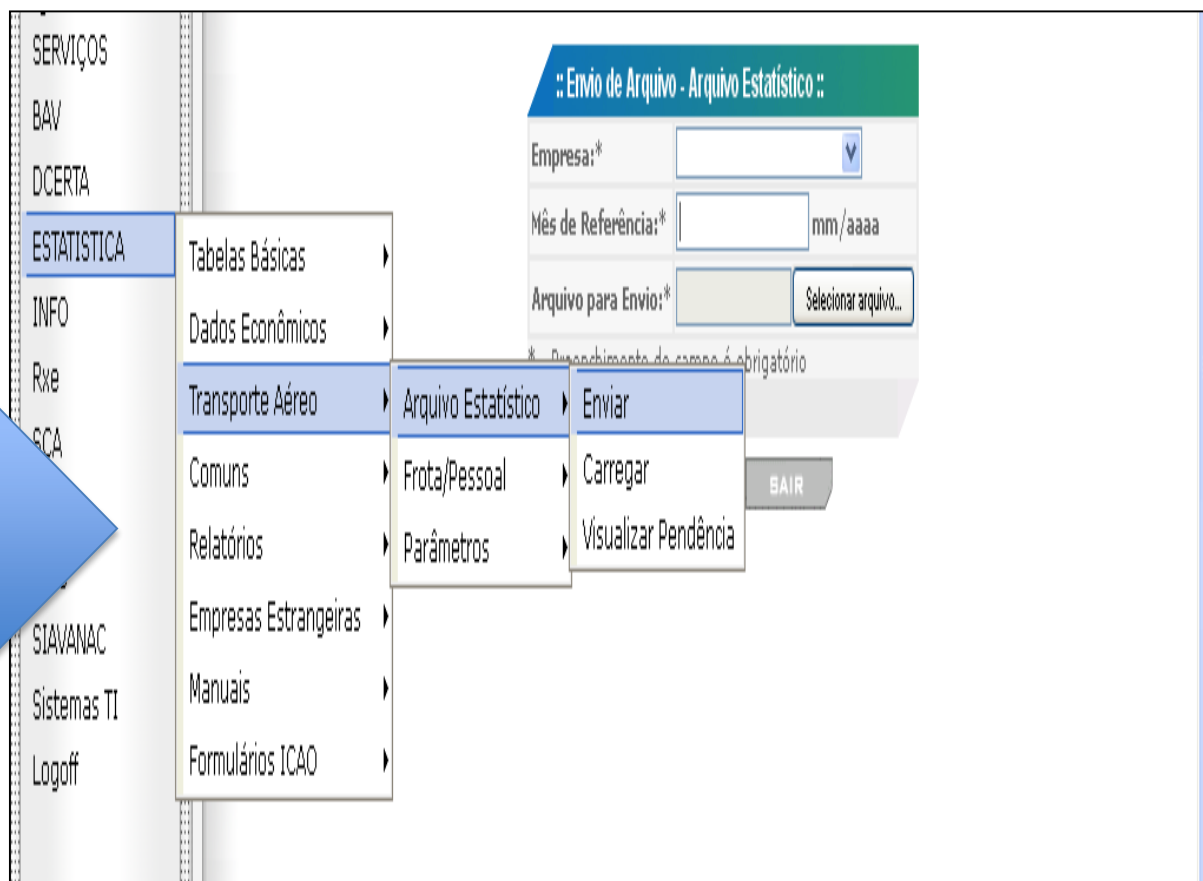
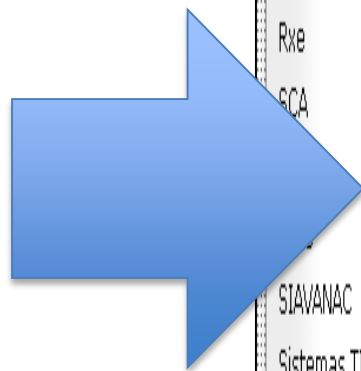
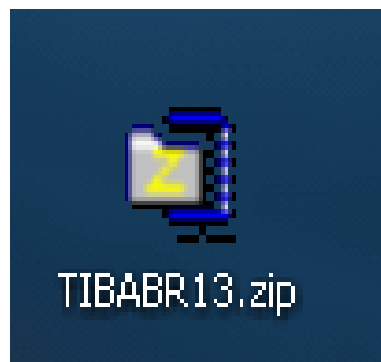
Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- Cadastro no SINTAC
 - Entrar em contato com a GEAC (61 3314-4394 ou geac@anac.gov.br)
 - Enviar carta à ANAC com:
 - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
 - Assinada pelo representante legal da empresa.

- Empresas Brasileiras:



- Empresas Brasileiras:



SERVIÇOS
BAV
DCERTA
ESTATISTICA
INFO
Rxe
SCA
SIAVANAC
Sistemas TI
Logoff

Tabelas Básicas
Dados Econômicos
Transporte Aéreo
Comuns
Relatórios
Empresas Estrangeiras
Manuais
Formulários ICAO

Arquivo Estatístico
Frota/Pessoal
Parâmetros

Enviar
Carregar
Visualizar Pendência

BAIR

Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico

Empresa:*
Mês de Referência:* mm/aaaa
Arquivo para Envio:* Selecionar arquivo...

* Desempacotamento de empresa é obrigatório

- Empresas Brasileiras:

Fracasso :
Arquivo com erros

:: Lista de Erros ::					
Lista					
Empresa: [REDACTED]					
Mês de Referência: 07/2011					
Arquivo Enviado: [REDACTED] JUL11.txt					
Evento: Envio Recusado					
Data do Evento: 10/08/2011					
Hora do Evento: 18:44h					
Erros					
O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!					
Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição
[REDACTED]	[REDACTED]	05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc
[REDACTED]	[REDACTED]	01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc

:: Confirmação de Envio de Arquivo ::

Sucesso:
Arquivo sem erros

Empresa: [REDACTED]	
Mês de Referência: 07/2011	
Arquivo Enviado: [REDACTED] JUL11.zip	
<p>Seu arquivo foi recebido na ANAC às 23:52 no dia 10 de agosto de 2011 e seu número de protocolo é [REDACTED] 201108102352.</p>	



Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- Empresas Brasileiras
 - Salve o protocolo.
 - Guarde os dados por ao menos 5 anos.

- Algumas validações já são realizadas no momento da remessa pelo SINTAC
- Porém outras investigações são realizadas com os dados já enviados.
 - Básica X Combinada
 - Controle Estatístico de Qualidade
 - Sob demanda

- Básica x Combinada
 - As **etapas básicas** são aquelas realizadas pela aeronave desde a sua decolagem até o próximo pouso, independente de onde tenha sido realizado o embarque ou o desembarque do objeto de transporte.
 - As **etapas combinadas** identificam os pares de aeródromos de origem, onde houve o embarque do objeto de transporte, e destino, onde houve o desembarque do objeto de transporte, independente da existência de aeródromos intermediários, atendidos por determinado voo.

Básica x Combinada

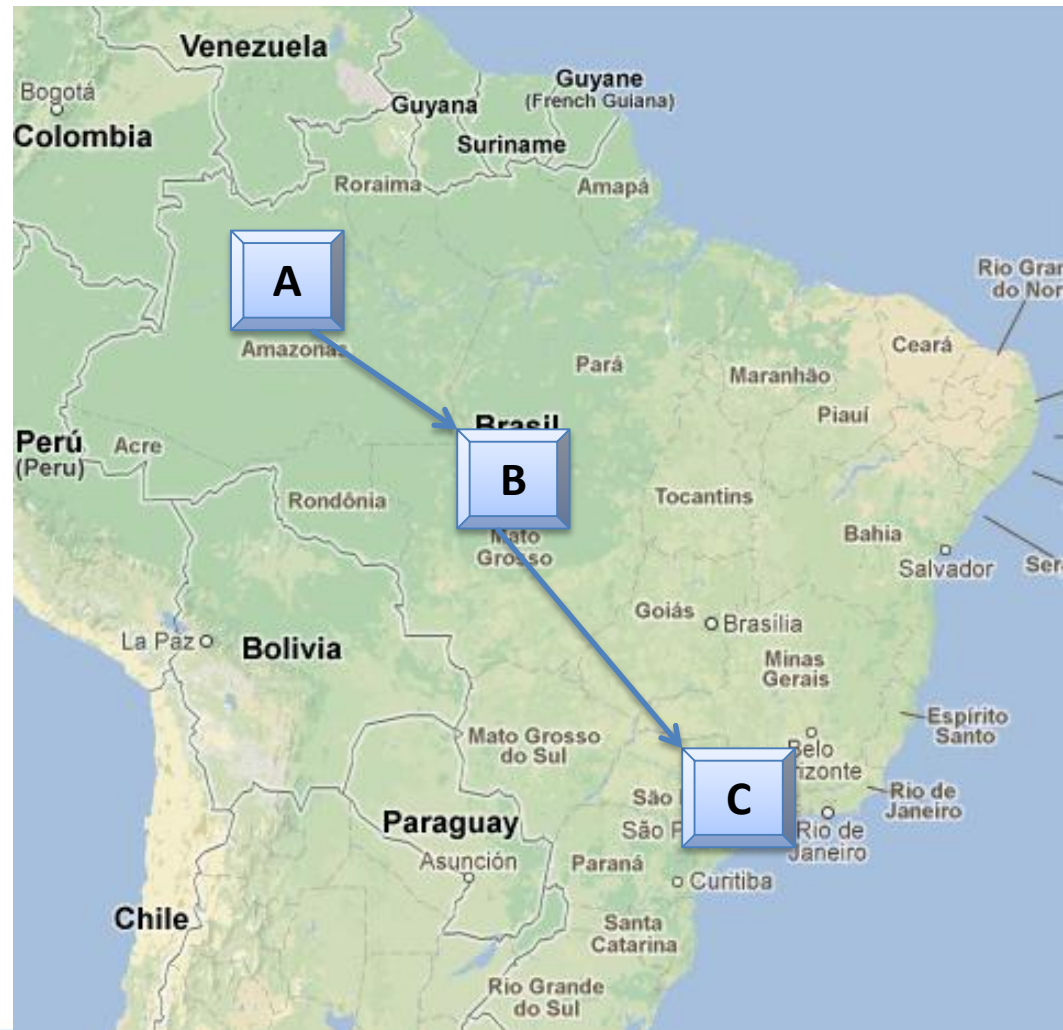
Nº Voo	Origem	Destino	Embarques	A Bordo
1524	A	B	15	40 (15+25)
1524	A	C	25	
1524	B	C	7	32 (25+7)

Passageiros Transportados

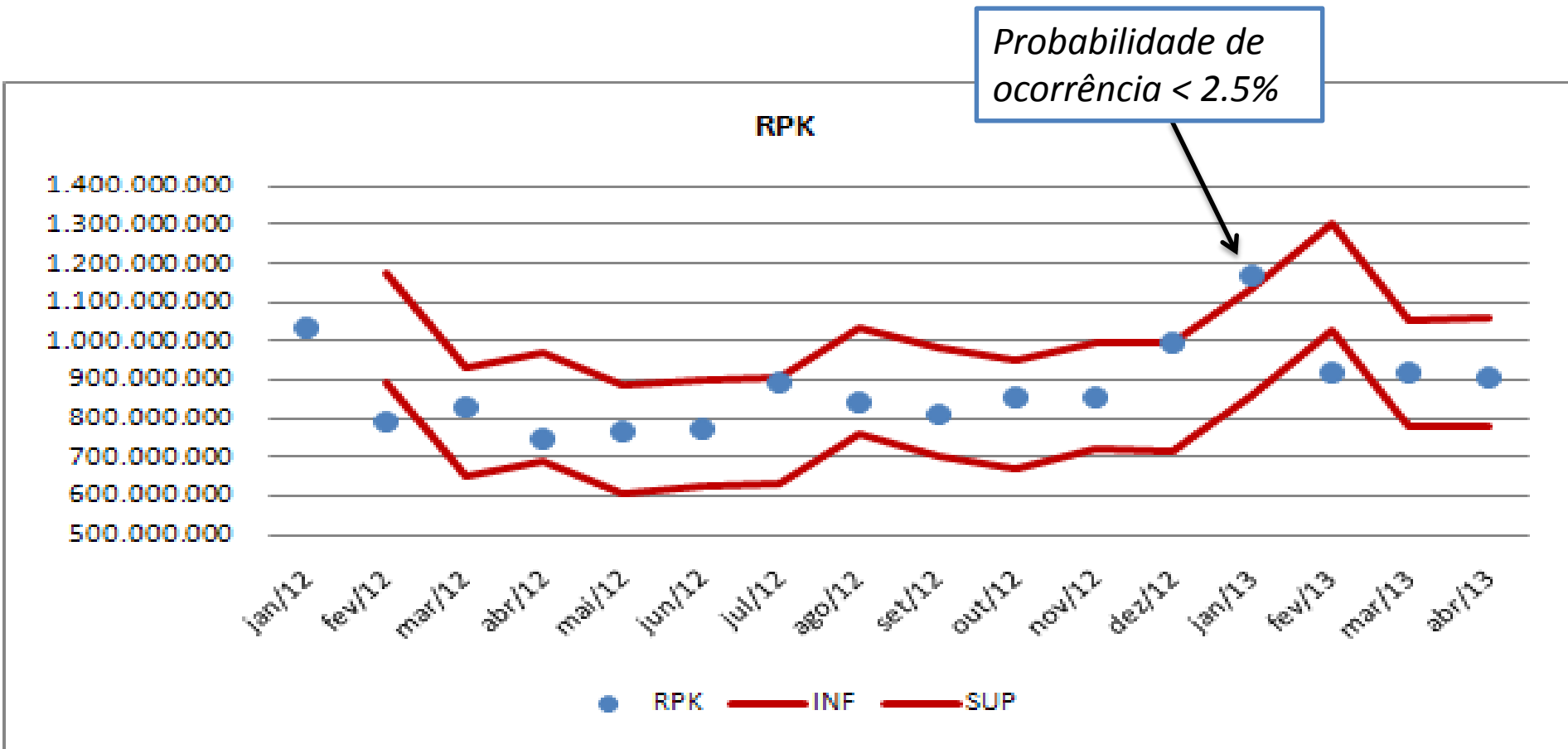
47 (15+25+7)

Load Factor (aeronave de 50 assentos)

A->B	80%	(40/50)
B->C	64%	(32/50)
Voo	72%	(72/100)



Controle de Qualidade



- Sob Demanda
 - Após as solicitações de dados
 - Diretoria ANAC, SAC, TCU, Min. Públ., Judiciário, Empresas Aéreas, Aeroportos, Usuários em geral,
 - Denúncias

- Conseqüências
 - Solicitação de ajustes nos dados
 - Autuação
 - Relatórios de qualidade de remessa
 - Parecer
 - Abertura de Processo Administrativo para sanções mais rigorosas.

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos
 - Erro no arquivo (erro de dados)
 - Erro no SINTAC
- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
- Data prevista para início do voo
- Nº de sequência dos aeroportos do voo
- COTRAN
- PAYLOAD

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no Arquivo)

:: Lista de Erros ::

Lista

Empresa: [REDACTED]

Mês de Referência: 07/2011

Arquivo Enviado: [REDACTED]HUL11.txt

Evento: Envio Recusado

Data do Evento: 10/08/2011

Hora do Evento: 19:44h

Erros

O sistema apresenta apenas 10 ocorrências de cada crítica! Favor verificar o arquivo inteiro, para cada crítica listada!

Hotran	Número de Voo	Data de Realização	Linha	Campo	Descrição
[REDACTED]	[REDACTED]	05/07/2011	2566	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc
[REDACTED]	[REDACTED]	01/07/2011	190	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis, Bagagem Livre, Excesso de Bagagem, Correio ao, Correio Ic, Payload	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis, bagagem livre, excesso de bagagem, correio ao e correio lc

:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

O nome do arquivo não está de acordo com a empresa e/ou o mês de referência indicado.

Empresa:* [REDACTED]

Mês de Referência:* [07/2011] mm/aaaa

Arquivo para Envio:* [] Procurar...

* - Preenchimento do campo é obrigatório

:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

Erro de layout.Linha 2

Empresa:* [REDACTED]

Mês de Referência:* [07/2011] mm/aaaa

Arquivo para Envio:* [] Procurar...

* - Preenchimento do campo é obrigatório

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no SINTAC)



Salve a imagem e a envie
à GEAC por e-mail

- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
 - Todas as Datas e Horários devem estar dispostos em horário oficial de Brasília
 - Mesmo que o pouso/decolagem ocorra em solo estrangeiro

- Data prevista para início do voo
 - Considera-se voo: um conjunto de etapas sob uma mesma numeração.

8.574
– SBBR->SBGR->KMIA

8.347
KMIA->SBGL

- É a data prevista para a decolagem na primeira etapa. SBBR KMIA

- Nº de sequência dos aeroportos sob o mesmo nº de voo

8.574

– SBBR(1)->SBGR(2)->KMIA(3)

Origem	Destino
SBBR	SBGR
1	2
SBGR	KMIA
2	3
SBBR	KMIA
1	3

- COTRAN (Código de Trânsito):
 - “N” Desembarque: Fim do bilhete
 - “D” Trânsito Doméstico: Conexão em voo doméstico
 - “I” Trânsito Internacional: Conexão em voo internacional

- PAYLOAD: Capacidade disponível (em Kg) para efetuar o transporte de passageiros, carga e correio
 - É o quanto de peso (Kg) é disponibilizado.
 - Aprox. = PMD – Combustível – ϕ
 - Exemplo (Aeronave Hipotética)

Correto !!!

Variável	Kg
PMD (kg)	70.000
Combustível (Kg)	26.000
Epson (kg)	25.000
Payload (kg)	19.000

Variável	Kg
Carga Embarcada (kg)	5.000
Correio (Kg)	500
Bagagem (Kg)	1.200
Passageiros (Kg)	6.000
Demanda (Kg)	12.700
Aproveitamento (Kg)	67%

Errado !!!

- **Regulamentação sobre o processo administrativo para a apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito de competência da ANAC:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



Atenção!

Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.

Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

Atenção!

A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ A defesa deve ser endereçada ao órgão responsável pela autuação, conforme indicado no auto de infração, por exemplo:

Agência Nacional de Aviação Civil

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C

Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- ✓ A defesa deve ser protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (quando a defesa for encaminhada por via postal, a tempestividade será aferida pela data da postagem).

Atenção!

Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.



Atenção!**Quais são os valores das multas aplicáveis?**

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 1.600,00 a R\$ 4.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

Atenção!

Quem é a autoridade competente para decidir em primeira instância sobre a aplicação de penalidades da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado?

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SRE

multas@anac.gov.br

(61) 3314-4111



Obrigado!

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado
Gerência de Análise Estatística e Acompanhamento de Mercado
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br