



II Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

August 19, 2014



Introdução

Sistemas utilizados;

Experiências e procedimentos adotados para a elaboração do Boletim de Alteração de Voos (BAV);

Dificuldades;

Expectativas;




NetLine/Ops - OpsLink

UTC: 23:44:01



NetLine/Ops *OpsLink*

- Home
- Arrivals
- Departures
- Turnarounds
- Legs
- Checks
- Schedule
- Airports
- Aircraft
- Preferences
- Statistics
- Help



NetLine/Ops - OpsLink

UTC: 23:51:35



NetLine/Ops OpsLink

Home

Arrivals

Departures

Turnarounds

Legs

Checks

Schedule

Airports

Aircraft

Preferences

Statistics

Help

Legs

Carrier(s)

Departure airport

Flight number(s)

Arrival airport

Departure date From: (DDMMYY) (hhmm)

Aircraft Subtype(s)

To: (DDMMYY) (hhmm)

Registration(s)

Service Type Include checks

Query Type Query by Actual times

	Flight	Date	ST	State	STD	STA	Best DT	Best AT	From	To	Reg.	Own / Sub	Delay	Pax(F/C/Y)
1.	UPS414	05Aug	E	ARR	05Aug 14:55	05Aug 22:47	05Aug 20:18 A	06Aug 04:18 A	MIA	VCP	N304UP	UPS / 76P	RM / TS / /	-
2.	UPS414	05Aug	E	ARR	06Aug 02:14	06Aug 04:58	06Aug 06:30 A	06Aug 09:09 A	VCP	EZE	N304UP	UPS / 76P	RA / AG / /	-



NetLine/Ops - OpsLink

UTC: 23:46:16



NetLine/Ops OpsLink

Home

Arrivals

Departures

Turnarounds

Legs

Checks

Schedule

Airports

Aircraft

Preferences

Statistics

Help

Legs

Carrier(s)

Departure airport

Flight number(s)

Arrival airport

Departure date From: (DDMMYY) (hhmm)

Aircraft Subtype(s)

To: (DDMMYY) (hhmm)

Registration(s)

Service Type Include checks

Query Type Query by Actual times

Find

Reset

Print

	Flight	Date	ST	State	STD	STA	Best DT	Best AT	From	To	Reg.	Own / Sub	Delay	Pax(F/C/Y)
1.	UPS415	06Aug	E	ARR	06Aug 07:56	06Aug 10:28	06Aug 10:26 A	06Aug 12:49 A	EZE	VCP	N304UP	UPS / 76P	RA///	-
2.	UPS415	06Aug	E	ARR	06Aug 13:45	06Aug 19:22	06Aug 14:31 A	06Aug 20:02 A	VCP	BOG	N304UP	UPS / 76P	RA///	-
3.	UPS415	06Aug	E	ARR	06Aug 20:41	07Aug 00:15	06Aug 21:08 A	07Aug 00:45 A	BOG	MIA	N304UP	UPS / 76P	RA///	-



NetLine/Ops - OpsLink

Info	
Problems	-
Ops Remark	-
Telex Outgoing Remark	LATE IN 0417/04 VCP BOG MIA DUE TO MECH IN VCP FO S PITOT HEAT MESSAGE COULD NOT DEF DUE TO WEATHER. JLL 0616/05 DELY D/T 0417/05 RTR S IN VCP AND BOG...LJ 1508/05 MAINTT PUT ETIC OF 1700Z ON N334.CHANGED ED FROM 1830Z TO 1700Z... LJ 1521/05 MAINTT PUT ETIC OF 1700Z ON N334.CHANGED ED FROM 1830Z TO 1700Z... LJ 1521/05 MAINT NOT RELEASING ACFT UNTIL 1700Z TO LOAD CHANGED ED TO 1815Z ...LJ 1609/05 LATE ARRIVAL FROM BOG DUE TO MECHANICAL AND TS AT MIA ALSO TO MECHANICAL PROBLEMS.
Telex Incoming Remark	*** MVA received: Aug 05 14 at 20:19 *** MVA received: Aug 05 14 at 20:42 *** MVT received: Aug 05 14 at 20:49 LATE ARRIVAL FROM BOG DUE TO MECHANICAL AND TS AT MIA ALSO TO MECHANICAL PROBLEMS. *** MVA received: Aug 06 14 at 04:13 *** MVA received: Aug 06 14 at 04:19



Planilha Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1													
2	JULHO		MIA - VCP		VCP - EZE		EZE - VCP		VCP - BOG		BOG - MIA		
3			VCP										
4	01-JUL-14	UPS0414	12:11	19:55	23:08	4:29							
5	02-JUL-14	UPS0415					-	-	10:38	16:26	17:47	21:28	
6	02-JUL-14	UPS0410	10:47	18:44	23:20	2:04							
7	03-JUL-14	UPS0411					4:54	7:03	10:34	16:27	17:50	21:29	
8	03-JUL-14	UPS0412	10:43	18:31	23:06	1:55							
9	05-JUL-14	UPS0413					4:57	7:40	10:34	15:56	18:02	21:36	
10	06-JUL-14	UPS0416	8:28	16:16	21:35	0:05							
11	07-JUL-14	UPS0417					20:03	22:27	0:04	5:50	7:04	10:30	
12	08-JUL-14	UPS0414	11:53	19:41	23:04	2:11							
13	09-JUL-14	UPS0415					4:44	7:18	10:33	16:37	17:56	21:21	
14	09-JUL-14	UPS0410	10:48	18:44	23:02	2:02							
15	10-JUL-14	UPS0411					4:43	7:08	10:44	16:34	17:52	21:31	
16	10-JUL-14	UPS0412	10:42	18:33	23:05	1:53							
17	12-JUL-14	UPS0413					4:52	7:16	10:49	16:35	18:05	21:33	
18	13-JUL-14	UPS0416	8:27	16:20	21:35	0:24							
19	14-JUL-14	UPS0417					20:03	22:32	0:19	5:57	7:14	10:48	
20	15-JUL-14	UPS0414	11:59	20:04	23:06	1:53							
21	16-JUL-14	UPS0415					4:42	7:12	10:27	16:14	17:37	21:27	
22	16-JUL-14	UPS0410	10:51	18:37	23:06	1:46							
23	17-JUL-14	UPS0411					4:48	7:11	10:35	16:28	17:44	21:14	



Horário HOTRAN UPS 750-25

	MIA - VCP	VCP - EZE	EZE - VCP	VCP - BOG	BOG - MIA
UPS0417			20:26	22:51	0:06 5:31 6:46 10:21
UPS0414	11:51	19:46	23:14	1:49	
UPS0415			5:00	7:25	10:45 16:10 17:26 21:01
UPS0410	9:34	17:29	23:14	1:49	
UPS0411			5:00	7:25	10:45 16:25 17:26 21:01
UPS0412	9:34	17:29	23:14	1:49	
UPS0413			5:00	7:25	10:45 16:10 17:26 21:10
UPS0416	8:28	16:23	21:51	0:26	



Arquivo .txt

```
UPS0102 - Notepad
File Edit Format View Help
08UPS00415SAEZSBKP      000 G 0801140700 0801140918 MX N N
08UPS00415SBKPSKBO      000 G 0801141239 0801141803 MX N N
08UPS00415SKBOKMIA      000 G 0801141934 0801142323 MX N N
08UPS00410KMIASBKP      B763 000 G 0801141307 0801142114 RA N N
08UPS00410SBKPSAEZ      B763 000 G 0801142333 0901140215 MX N N
09UPS00411SAEZSBKP      B763 000 G 0901140637 0901140910 MX N N
09UPS00411SBKPSKBO      B763 000 G 0901141230 0901141751 MX N N
09UPS00411SKBOKMIA      B763 000 G 0901141914 0901142245 MX N N
09UPS00412KMIASBKP      000 G 0901141306 0901142112 MX N N
11UPS00413SAEZSBKP      000 G 1101140651 1101140919 MX N N
11UPS00413SBKPSKBO      000 G 1101141244 1101141844 MX N N
11UPS00413SKBOKMIA      000 G 1101142010 1101142329 RA N N
12UPS00416KMIASBKP      000 G 1201141028 1201141829 MX N N
12UPS00416SBKPSAEZ      000 G 1201142337 1301140215 MX N N
13UPS00417SAEZSBKP      000 G 1301142137 1401140014 MX N N
13UPS00417SBKPSKBO      000 G 1401140138 1401140711 MX N N
13UPS00417SKBOKMIA      000 G 1401140927 1401141254 TD N N
14UPS00414KMIASBKP      000 G 1401141401 1401142231 RA N N
14UPS00414SBKPSAEZ      000 G 1501140009 1501140254 AI N N
15UPS00415SAEZSBKP      000 G 1501140646 1501140913 MX N N
15UPS00415SBKPSKBO      000 G 1501141231 1501141827 MX N N
15UPS00415SKBOKMIA      000 G 1501141944 1501142322 RA N N
15UPS00410KMIASBKP      B763 000 G 1501141306 1501142056 RA N N
15UPS00410SBKPSAEZ      B763 000 G 1601140045 1601140323 TD N N
```



Períodos de Entrega BAV - IAC 1504

5.1 - O formulário SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR – SITAR (anexo 3) deverá ser preenchido pela SEÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL (SAC) e/ou ADMINISTRAÇÃO DO AEROPORTO (ADAERO), diariamente, para todas as alterações verificadas nos vôos de HOTRAN e/ou todos os vôos não-regulares ocorridos no Aeroporto, respeitando-se as IAC vigentes e encaminhá-lo(s) ao DAC/Divisão de Estatística e Projetos Especiais (PL-5), obedecendo o seguinte cronograma:

- Ocorrências registradas no período de 01 a 07 até o dia 10.
- Ocorrências registradas no período de 08 a 15 até o dia 18.
- Ocorrências registradas no período de 16 a 22 até o dia 25.
- Ocorrências registradas no período de 23 a 30/31 até o dia 03 do mês subsequente.

SACI

Acesso à Informação BRASIL

SACI

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL

ANAC Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

< Ocultar menu

Login:
hermenegildo.ups

SERVIÇOS

- BAV
 - Visualizar BAV
 - Enviar Arquivo Texto
 - Enviar Arquivo Texto Fora do prazo
 - Declarar Ausência de BAV
 - Exportar VRA
 - Visualizar Histórico Eventos/Erros
 - Visualizar VRA
- ESTATISTICA
- Rxe
- SCA
- Logoff

Códigos de Atraso ANAC - IAC 1504

ANEXO 2

CÓDIGOS DE JUSTIFICATIVAS

A - DOS ATRASOS DE VÔOS

CÓDIGO	JUSTIFICATIVA
AA	ATRASO AEROPORTO DE ALTERNATIVA – ORDEM TÉCNICA
AF	FACILIDADES DO AEROPORTO - RESTRIÇÕES DE APOIO
AG	MIGRAÇÃO/ALFÂNDEGA/SAÚDE
AI	AEROPORTO DE ORIGEM INTERDITADO
AJ	AEROPORTO DE DESTINO INTERDITADO
AM	ATRASO AEROPORTO DE ALTERNATIVA – CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS
AS	SEGURANÇA/PAX/CARGA/ALARME
AR	AEROPORTO COM RESTRIÇÕES OPERACIONAIS
AT	LIBERAÇÃO SERV. TRAFEGO AÉREO/ANTECIPAÇÃO
DF	AVARIA DURANTE OPERAÇÕES EM VÔO
DG	AVARIA DURANTE OPERAÇÕES EM SOLO
FP	PLANO DE VÔO - APROVAÇÃO
GF	ABASTECIMENTO/DESTANQUEIO
MA	FALHA EQUIPO AUTOMOTIVO E DE ATENDIMENTO DE PAX
MX	ATRASOS NÃO ESPECÍFICOS – OUTROS
OA	AUTORIZADO
RA	CONEXÃO DE AERONAVE
RI	CONEXÃO AERONAVE/VOLTA – VÔO DE IDA NÃO PENALIZADO AEROPORTO INTERDITADO
RM	CONEXÃO AERONAVE/VOLTA – VÔO DE IDA NÃO PENALIZADO CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS

TC	TROCA DE AERONAVE
TD	DEFEITOS DA AERONAVE
WA	ALTERNATIVA ABAIXO DOS LIMITES
WI	DEGELÓ E REMOÇÃO DE NEVE E/OU LAMA EM AERONAVE
WR	ATRASO DEVIDO RETORNO – CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS
WO	AEROPORTO ORIGEM ABAIXO DOS LIMITES
WP	ATRASO DEVIDO RETORNO – ORDEM TÉCNICA
WT	AEROPORTO DESTINO ABAIXO DOS LIMITES
WS	REMOÇÃO GELO/ÁGUA/LAMA/AREIA-EM AEROPORTO

B – DOS CANCELAMENTOS DE VÔOS OU ESCALAS

CÓDIGO	JUSTIFICATIVA
XA	PROGRAMADO – FERIADO NACIONAL
XB	AUTORIZADO
XI	DEVIDO AEROPORTO DE ORIGEM INTERDITADO
XJ	DEVIDO AEROPORTO DE DESTINO INTERDITADO
XL	FALTA PAX COM PASSAGEM MARCADA – (APENAS PARA AS LINHAS AÉREAS DOMÉSTICAS REGIONAIS)
XM	CANCELAMENTO – CONEXÃO AERONAVE/VOLTA – VÔO DE IDA CANCELADO – AEROPORTO INTERDITADO
XN	CANCELAMENTO POR MOTIVOS TÉCNICOS – OPERACIONAIS
XO	CANCELAMENTO – AEROPORTO ORIGEM ABAIXO LIMITES
XT	CANCELAMENTO – AEROPORTO DESTINO ABAIXO LIMITES
XR	CANCELAMENTO DE VÔOS OPERADOS EM “CODE SHARING”
XS	CANCELAMENTO – CONEXÃO AERONAVE/VOLTA – VÔO DE IDA CANCELADO – CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS

C – DAS ALTERAÇÕES DE VÔOS/ESCALAS

CÓDIGO	JUSTIFICATIVA
ST	INCLUSÃO DE ETAPA DEVIDO CANCELAMENTO DE ESCALAS PREVISTAS – (EXCLUSIVO PARA LINHAS SUPLEMENTADAS)
IR	INCLUSÃO DE ETAPA (AEROPORTO DE ALTERNATIVA) DEVIDO A UM VÔO ESPECIAL RETORNO
VR	VÔO ESPECIAL DE RETORNO (EXCLUSIVO PARA RETORNO AO AEROPORTO DE ORIGEM)
VE	ESPECÍFICO PARA VÔO ESPECIAL DE EXPERIÊNCIA
VI	ESPECÍFICO PARA VÔO ESPECIAL DE INSTRUÇÃO

D – DAS ALTERAÇÕES DE HORÁRIOS

CÓDIGO	JUSTIFICATIVA
HA	AUTORIZADA
HB	OPERAÇÃO DE VÔO COM MAIS DE 04 HORAS DE ATRASO PANE AERONAVE
HC	OPERAÇÃO DE VÔO COM MAIS DE 04 HORAS DE ATRASO AEROPORTO INTERDITADO
HD	ANTECIPAÇÃO DE HORÁRIO AUTORIZADA
HI	ANTECIPAÇÃO DE HORÁRIO AUTORIZADA – ESPECÍFICO VÔOS INTERNACIONAIS

UPS Airline Delay Codes and Definitions

Delay Scenario	NetLine Delay Code	Load Handling Code for Service Exceptions	Function Responsible for Follow-up	Definition
Air Cargo	CB	18	Air Cargo	Air cargo: Over-sales, booking errors
	GA	18	Gateway	Air cargo: Inadequate packing/reload or rebuild of cargo caused by previous CFS or gateway Comment: This delay is not in the direct control of the gateway, but the gateway is responsible for the follow-up
	GP	18	Gateway	Origin Air cargo: Late preparation in warehouse, CFS, or gateway
Aircraft Damage	DF	LE	Flight Ops.	Damage during flight operations; (bird strike, heavy/overweight landing, collision during taxi)
	DS	DJ	System	Damage during flight operations: (lightning strike, turbulence, etc)
	GO	LF	Gateway	Damage occurring during ground handling operations
	GX	LF	Gateway Operations Support	Damage source unknown; found on aircraft arrival. Comment 1. Code used to identify damage to aircraft that contributes to a delay. Gateway is responsible to ensure an incident report is submitted and follow-up has occurred with originating gateway.
	DG	CQ	Maintenance	Damage occurring during maintenance operations
	DM	CQ	Maintenance	Aircraft maintenance damage source unknown; found on aircraft arrival
Airport Authority	AD	18	System	Restrictions at airport of destination. Airport and/or runway closed due to obstruction, industrial action, staff shortage, political unrest, noise abatement, night curfew or special flights
	AF	18	System	Airport Facilities; airport equipment outages.
	AO	18	System	Restrictions at airport of origin. Airport and/or runway closed due to obstruction, industrial action staff shortage, political unrest, noise abatement, night curfew or special flights
ATC/Ramp Congestion	AC	18	System	By direction of ATC due to other traffic on a ramp, taxiway or airport surface (can not be caused by UPS aircraft over which the gateway has control). Includes holds due to disabled aircraft at the airport. NOTE: This delay must require the name and the tail number of the carrier to be put into the SI line.
	AI	18	System	By direction of ATC, for any reason - INTERNATIONAL FLIGHTS ONLY.
	AM	18	System	Aircraft metering - delayed block after load complete to meter or re-sequence departures - FOR USE IN SDF and RFD ONLY.
	AT	18	System	By direction of ATC: holds due to capacity and control issues (both ground and air) other than weather. Includes non weather related Ground Stops, Ground Delay and Airspace Flow Programs.
	AW	18	System	ATC delays or holds caused by weather at origin, enroute, or destination. Includes weather related Ground Stops, Ground Delay and Airspace Flow Programs.
	GC	18	Gateway	UPS ramp congestion Example 1: Any departure delay resulting from aircraft being held in the blocks because of other aircraft traffic or disabled aircraft, on a UPS ramp. Example 2: Departure delay resulting from aircraft blocked in by other UPS aircraft that may be on delay.





Thank You

