



## **II Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo Boletim de Alteração de Voos (BAV)**

**ANAC/SRE/GOPE**

São Paulo-SP, 18 agosto de 2014

- Proposta de Alteração de Norma
- Aplicabilidade
- Remessa
- Dúvidas/problemas
- Infrações
- Contato

Uso da informação da ANAC

Importância base de planejamento

Revisão dos Códigos de Justificativas

Comparação não regulares autorizados pela ANAC

Revisão dos índices

Revisão das penalidades

Adequação a Resolução 306

Prazos e formas de envio

## **Qualidade de Informação e Utilidade do BAV?**

- Percentuais Atrasos e Cancelamentos
- Faturamento do Administrador Aeroportuário
- Informações à Sociedade
- Índices de Regularidade e Pontualidade

## Quem?

- Empresas de Transporte Aéreo Regular, que operaram com alterações do HOTRAN ou sem a programação.

## O quê?

- IAC 1504 - Fornecer os dados de **todos os voos não regulares operados e das alterações dos voos programados** no período de referência do relatório com origem no Brasil ou no exterior.

## Quando?

Julho 2013								
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do	
27	1	2	3	4	5	6	7	1º Período
28	8	9	10	11	12	13	14	2º Período
29	15	16	17	18	19	20	21	3º Período
30	22	23	24	25	26	27	28	4º Período
31	29	30	31			3		

## Leiaute do arquivo

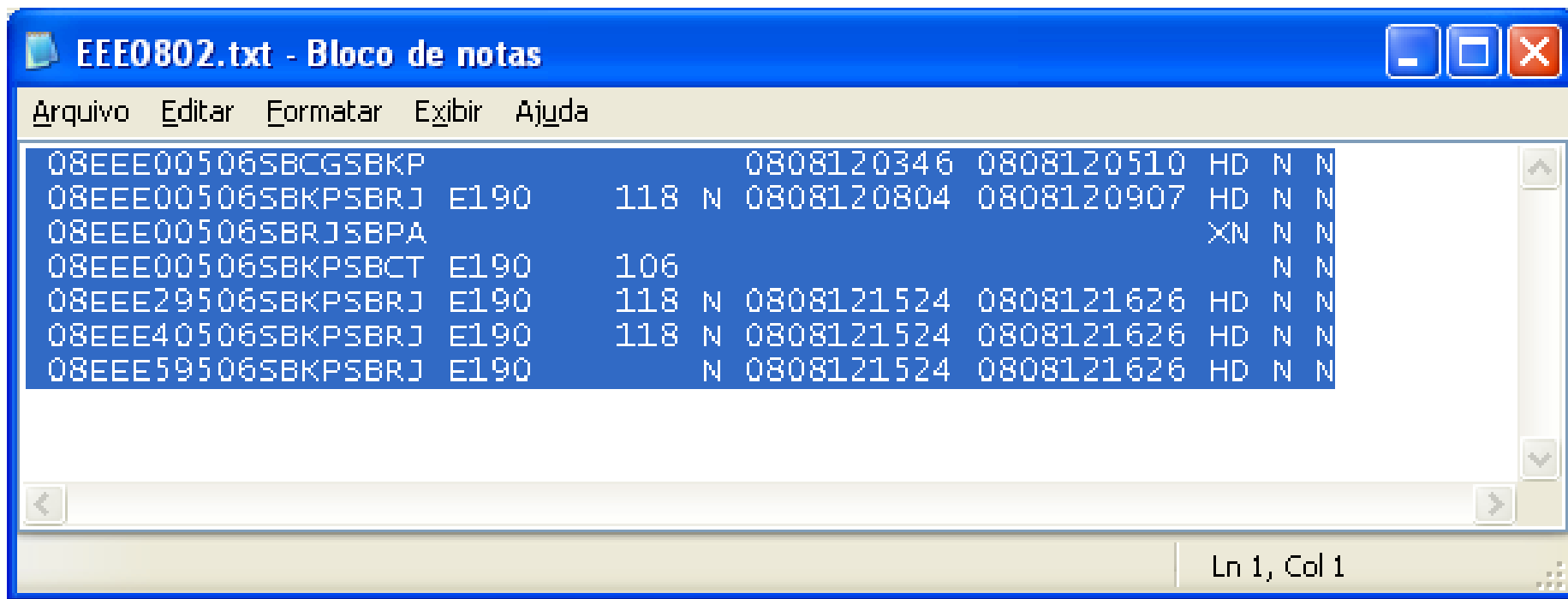
1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Arquivo de texto com nomenclatura

**EEE****mm****pp**.txt

- Cada registro de BAV contém 62 caracteres
- Sem qualquer outro elemento antes ou depois
- É posicional para cada caractere

## Leiaute do arquivo



Screenshot of a Notepad window titled "EEE0802.txt - Bloco de notas". The window displays a text file with flight data. The data is organized into columns, likely representing flight identifiers, dates, times, and status codes. The text is as follows:

```
08EEE00506SBCGSBKP      0808120346 0808120510 HD N N
08EEE00506SBKPSBRJ E190      118 N 0808120804 0808120907 HD N N
08EEE00506SBRJSBPA      XN N N
08EEE00506SBKPSBCT E190      106
08EEE29506SBKPSBRJ E190      118 N 0808121524 0808121626 HD N N
08EEE40506SBKPSBRJ E190      118 N 0808121524 0808121626 HD N N
08EEE59506SBKPSBRJ E190      N 0808121524 0808121626 HD N N
```

The status codes at the end of each line are: HD N N, HD N N, XN N N, N N, HD N N, HD N N, and HD N N.



## Leiaute do arquivo

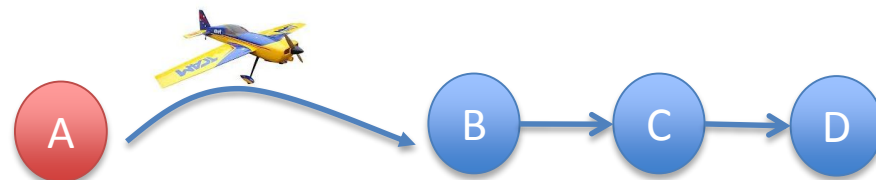
Campos em branco

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Posições 1, 20, 28, 32, 34, 45, 56, 59 e 61

## Leiaute do arquivo

### Dia do BAV



Julho 2013							
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

Julho 2013							
Nº	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				

17 E E E 0 3 0 0 0 S B C T S B S P A 3 1 9 | | 1 4 4 E 1 7 0 2 1 0 1 6 4 6 1 7 0 2 1 0 1 7 5 5 A S N N

- Posições 2 e 3 preenchidas com o dia do mês da primeira etapa de um voo sob mesmo número.
- Numérico.
- Início da Chave.

## Leiaute do arquivo

Sigla ICAO Empresa Aérea



1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido da coluna 4 a 6.
- Maiúsculo

## Leiaute do arquivo

### Dígito Identificador

1	7	E	E	E	0	3	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Preenchido na coluna 7, de acordo com autorização da operação.

0 - Regular

1 - Extra com HOTRAN

2 - Extra sem HOTRAN

3 - Retorno

4 - Inclusão em HOTRAN

5 - Cargueiro não regular

6 - Serviço

7 - Fretamento

8 - Conexão para atender viagem internacional

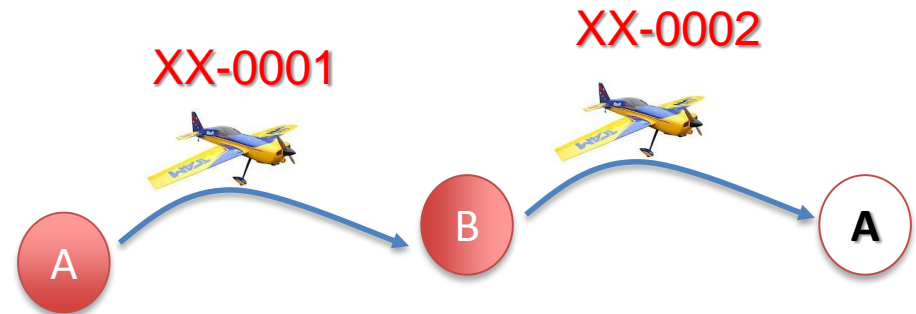
9 - Charter

A - Instrução

B - Experiência

## Leiaute do arquivo

Número do Voo



1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Colunas 8 a 11.
- Previsto em HOTRAN, ou indicado pela empresa, para os voos não regulares.
- Numérico, completado com zero à esquerda

## Leiaute do arquivo

### Origem da Etapa

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Posição colunas 12 a 15
- Sigla ICAO do aeródromo de origem
- Maiúsculo

## Leiaute do arquivo

### Destino da Etapa

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Posição colunas 16 a 19
- Sigla ICAO do aeródromo de destino
- Maiúsculo
- Finalização da Chave da Etapa

## Leiaute do arquivo

### Tipo de Aeronave (modelo)

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 21 a 27
- Preenchido quando o Dígito Identificador é diferente de zero ou ocorre troca de aeronave.
- Completado a direita com espaços até atingir 7 caracteres



## Leiaute do arquivo

### Assentos Ofertados

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9						1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 29 a 31
- Preenchido quando o Dígito Identificador for diferente de zero ou ocorrer troca de aeronave.
- Numérico.

## Leiaute do arquivo

Natureza da Linha (tipo de linha)

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P		A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6		1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido coluna 33
- Quando o Dígito Identificador é diferente de zero.

**'I'** Internacional mista;

**'N'** Doméstica mista;

**'R'** Regional mista;

**'E'** Especial mista;

**'L'** Rede postal;

**'H'** Sub – regional;

**'C'** Doméstica cargueira;

**'G'** Internacional cargueira;

## Leiaute do arquivo

### Data Partida

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9				1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 35 a 40
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato DDMMAA

## Leiaute do arquivo

### Horário da Partida

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 41 a 44
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato hhmm

## Leiaute do arquivo

### Data Chegada

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 46 a 51
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato DDMMAA

## Leiaute do arquivo

### Horário da Chegada

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----------	----------	----------	----------	---	---	---	---

- Preenchido colunas 52 a 55
- Quando ocorre atraso (15-30min) ou antecipação (10-30min) ou se tratar de uma inclusão de voo não regular (DI não zero)
- Numérico, formato hhmm

## Leiaute do arquivo

### Justificativa de Atraso ou Cancelamento

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Preenchido colunas 57 e 58
- Não se usa pra inclusão de voo não regular ou troca de aeronave
- Utilizar aquela mais significante.

## Leiaute do arquivo

### Redução de Cabotagem

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9					1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6		1	7	0	2	1	0	1	7	5	5	A	S	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

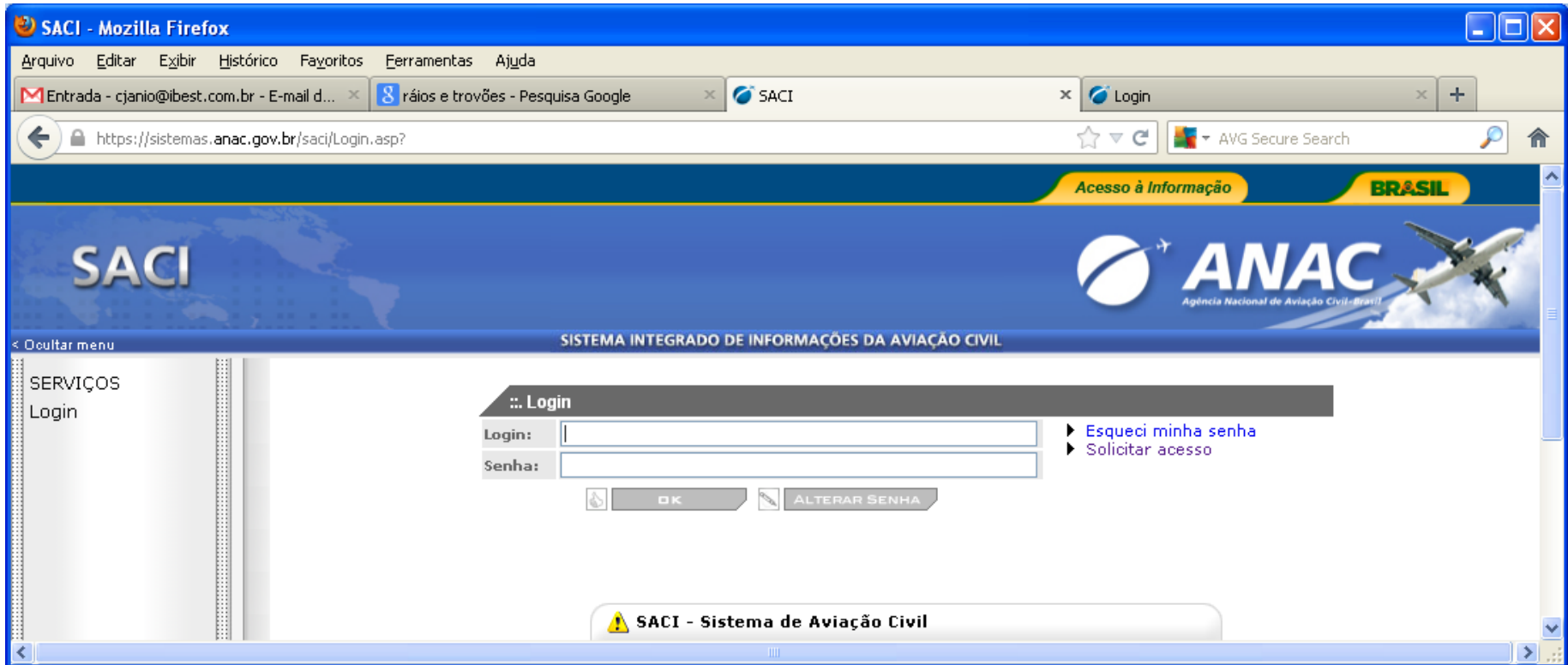
- Preenchido coluna 60
- Atualmente não utilizado, padrão 'N'.





# SINTAC / SACI

istemas.anac.gov.br/bav ...sintac ...saci ...estatística



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the SACI login page. The address bar shows the URL `https://sistemas.anac.gov.br/saci/Login.asp?`. The page header includes the ANAC logo and the text "SACI SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". The main content area features a login form with fields for "Login:" and "Senha:". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". Below the form are buttons for "OK" and "ALTERAR SENHA". A sidebar on the left contains a menu with "SERVIÇOS" and "Login". A warning message at the bottom of the page reads "SACI - Sistema de Aviação Civil".

## Preciso de acesso!

### 1º contato

– Envio de carta a ANAC

- Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
- Assinada pelo representante legal da empresa.

### Indicado pelo representante legal

- Telefone (61) 3314-4473
- E-mail: [bav.gope@anac.gov.br](mailto:bav.gope@anac.gov.br)

## Dentro ou Fora do Prazo e Ausência

Login: cleujanio.cruz

SERVIÇOS

BAV

- Visualizar Empresas Sem BAV
- Visualizar BAV
- Enviar Arquivo Texto
- Enviar Arquivo Texto Fora do prazo
- Declarar Ausência de BAV
- Exportar VRA
- Visualizar Histórico Eventos/Erros
- Visualizar VRA
- Gerar Arquivo Infraero

**:: Enviar Arquivo Texto ::**

Arquivo Texto  Selecionar arquivo...

Empresa

ENVIAR FECHAR AJUDA

A ANAC utilizará os registros dos arquivos de BAV independentemente de o arquivo de BAV ter sido enviado com sucesso. Para caracterizar o envio, tempestivo ou intempestivo, do arquivo de BAV se faz necessário a geração do número de protocolo.

**:: Enviar Arquivo Texto Fora do Prazo ::**

Arquivo Texto  Selecionar arquivo...

Ano Ref.

Empresa

ENVIAR FECHAR AJUDA

**:: Declaração de Ausência BAV ::**

Empresa Aérea :\*

Período :\* Mês Ref. :\* Ano Ref. :\*

1º Período :\* Julho :\* 2013

\*  Aceite

"Declaro para fins de atendimento ao disposto na Instrução de Aviação Civil - IAC 1504, aprovada pela Portaria nº 038/DGAC, de 19 de janeiro de 2000, que a empresa acima mencionada não registrou cancelamentos ou alterações das etapas de voo previstas nos Horários de Transporte - HOTRAN, bem como não realizou etapas de voo não previstas em HOTRAN no período acima mencionado, fato esse que configura a desobrigação do preenchimento e envio de Boletins de Alteração de Voo - BAV para o período supracitado"

DECLARAR FECHAR AJUDA

## Conteúdo

- Algumas validações são realizadas no momento da remessa do arquivo pelo SINTAC
  
- Mais investigações são realizadas depois do envio
  - 1) Controle do Espaço Aéreo (BIMTRA)
  - 2) Administrador Aeroportuário (HSTVOOS)
  - 3) Sob demanda

# Ações das Empresas Aéreas

::: Consultar Situação do Último Ervivo :::

Filtro Escolhido:				
Período: Todos		Mês Ref. Todos	Situação: Dentro do Prazo	
Ano Ref. 2013				
Empresa:				
Mês	1º Período	2º Período	3º Período	4º Período
Janeiro	Sem Erro(C-81, E-0, A-0)	Sem Erro(C-101, E-0, A-0)	Sem Erro(C-74, E-0, A-0)	Sem Erro(C-102, E-0, A-0)
Fevereiro	Sem Erro(C-68, E-0, A-0)	Sem Erro(C-83, E-0, A-0)	Sem Erro(C-73, E-0, A-0)	Nenhuma Ação
Março	Sem Erro(C-72, E-0, A-0)	Sem Erro(C-75, E-0, A-0)	Sem Erro(C-46, E-0, A-0)	Sem Erro(C-65, E-0, A-0)
Abril	Sem Erro(C-48, E-0, A-0)	Sem Erro(C-45, E-0, A-0)	Sem Erro(C-43, E-0, A-0)	Sem Erro(C-53, E-0, A-0)
Maio	Sem Erro(C-57, E-0, A-0)	Sem Erro(C-50, E-0, A-0)	Sem Erro(C-44, E-0, A-0)	Sem Erro(C-33, E-0, A-0)
Junho	Sem Erro(C-62, E-0, A-0)	Sem Erro(C-85, E-0, A-0)	Sem Erro(C-56, E-0, A-0)	Sem Erro(C-86, E-0, A-0)
Julho	Sem Erro(C-73, E-0, A-0)	Sem Erro(C-68, E-0, A-0)	Sem Erro(C-78, E-0, A-0)	Sem Erro(C-104, E-0, A-0)
Agosto	Sem Erro(C-60, E-0, A-0)	Sem Erro(C-58, E-0, A-0)	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Setembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Outubro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Novembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação
Dezembro	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação	Nenhuma Ação

1 | 2

 EXPORTAR PARA EXCEL  FECHAR

**Legenda**

A-Com Alertas  
E-Com Erros  
C-Correto

## Dígito identificador igual a zero

- A chave é comparada com o sistema HOTRAN
- Divergência:  
“Para DI = 0 (Voo Regular) é necessário existir Horário de Transporte Previsto para a ocorrência de BAV.”

## Quando enviar o BAV?



- Não operou etapa do HOTRAN;
- Operou HOTRAN com alterações em horários ou equipamentos;
- Operou etapa sem HOTRAN;
- Está sem HOTRAN e não operou ou operou conforme HOTRAN, **Declare Ausência!**

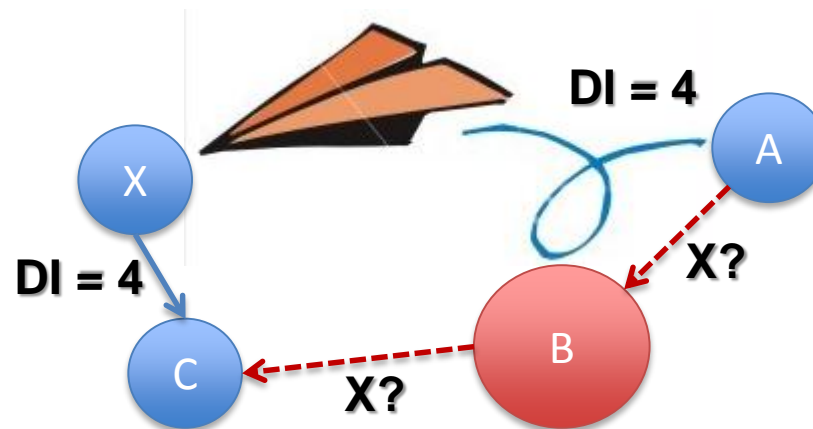


## Cancelamento

17EEE03000SBCTS BSP [redacted] XN N N

- Não se usa Aeronave, Assentos Oferecidos, Data e Hora de Partida e Chegada
- Apresentar uma Justificativa

## Etapa alternada



1) Cancelar todas as etapas programadas não operadas

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P											X	N	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

2) Incluir todas as novas etapas com DI igual a 4

1	7	E	E	E	4	9	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P	A	3	1	9			1	4	4	E	1	7	0	2	1	0	1	6	4	6	1	7	0	2	1	0	1	7	5	5			N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---

## Etapa duplicada (chave)

**Linha 2**

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P																			X	N	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

**Linha 5**

1	7	E	E	E	0	3	0	0	0	S	B	C	T	S	B	S	P																			X	N	N	N
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

' 24EEE03000SBCTSBSP': VERIFICAR A DUPLICIDADE NAS LINHAS 2 e 5. CASO A DUPLICIDADE SEJA INTENCIONAL, DESCONSIDERE ESTE ALERTA.

## Partida e Chegada

- Chegada antes da Partida:

Os campos Data e Hora real de chegada tem que ser maior que os campos Data e Hora real da partida.

- Horário oficial do Brasil, observar Horário Brasileiro de Verão.

- Erro ao enviar (Erro no Arquivo)

## Aconteceu um Erro

Ocorreu um erro não identificado na aplicação

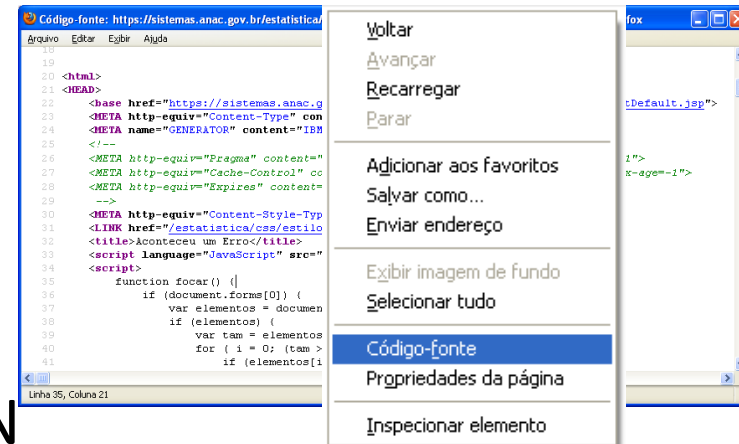
Contexto: estatística - Data: 08/08/2013 07:48

Usuário: geac.sre.anac - GERÊNCIA DE ANÁLISE ESTATÍSTICA E ACOMPANHAMENTO DE MERCADO

- Possíveis causas:

- 1) Erro no leiaute do arquivo
- 2) Erro no tipo de dado numérico
- 3) Duplicidade no registro de HOTRAN

- Procurar a ANAC, se possível enviar mensagem com a tela do erro e o *código(script)* da página de erro



## **Regulamentação sobre o processo administrativo**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



## Atenção!

### Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se o dia do recebimento da notificação, seja feriado ou final de semana, e incluindo-se o vencimento ou próximo dia útil.

### Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

### A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ Ao órgão responsável pela autuação, constante no auto de infração.
- ✓ Protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (aferida pela data da postagem).

## Atenção!

**Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?**

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.





## Atenção!

### Quais são os valores das multas aplicáveis

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

## Atenção!

**Autoridade competente em primeira instância na SRE.**

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SRE

[multas@anac.gov.br](mailto:multas@anac.gov.br)

(61) 3314-4111

- Proposta de Alteração de Norma
- Aplicabilidade
- Remessa
- Dúvidas/problemas
- Infrações
- Contato



Obrigado!

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de  
Mercado

Gerência de Operações de Serviços Aéreos  
(61) 3314-4334 / [bav.gope@anac.gov.br](mailto:bav.gope@anac.gov.br)